



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
OFICINA D'ESTADÍSTICA



BARÒMETRE MUNICIPAL D'OPINIÓ CIUTADANA

Avanç de resultats · **Novembre 2018**



FITXA TÈCNICA

- **Àmbit:** Ciutat de València
- **Univers:** Població de 18 i més anys empadronats a la ciutat; 667.543 persones
- **Tamany de la mostra:**
 - Teòrica: 2.300 entrevistes
 - Real: 2.300 entrevistes
- **Metodologia:**
 - Entrevista personal al carrer
- **Disseny mostral:**
 - Aleatori per quotes de sexe, edat i relació amb l'activitat econòmica per Districte
 - Distribució a proporcional
 - Ponderació per tamany poblacional del barri

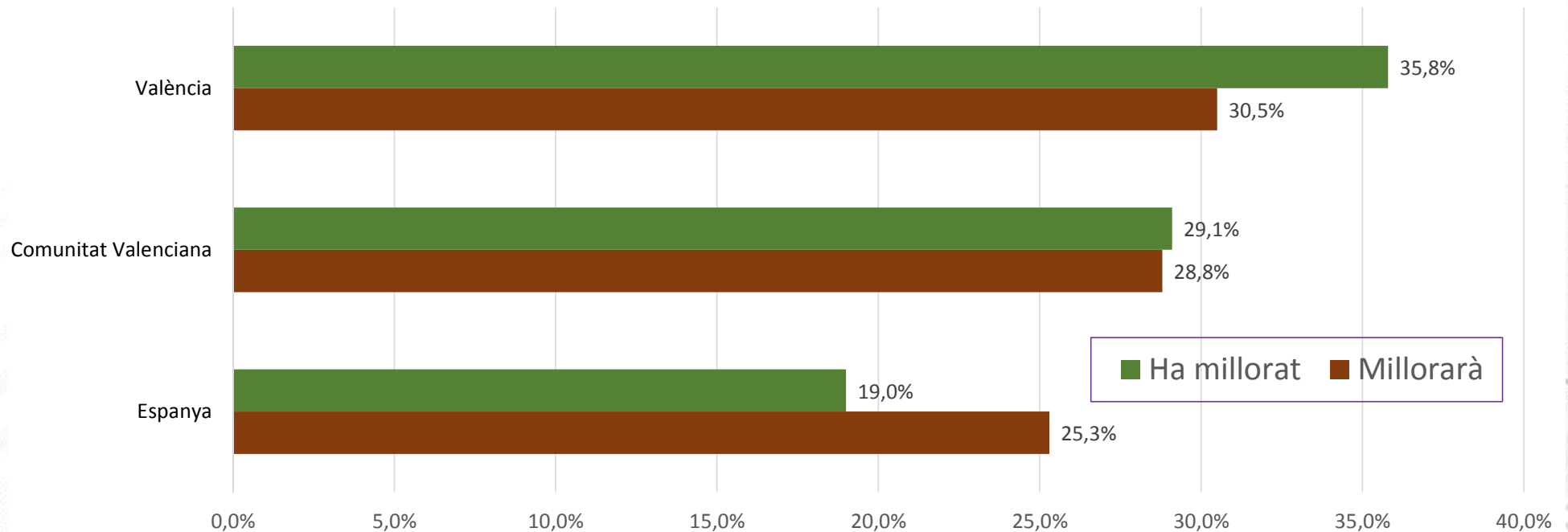


FITXA TÈCNICA

- **Punts de mostreig. 287 adreces aleatòries**
- **Recorregut de camp per tots els barris**
- **Error teòric mostreig per a la ciutat. 2%**
- **Error real mostreig per a la ciutat. 2%**
- **Error teòric per als districtes. Entre 8,2% (Dt 10) i 10% (Dt 17)**
- **Treball de camp:**
 - **Data: setembre/2018 – octubre/2018**
 - **Empresa: SONMERCA SL**

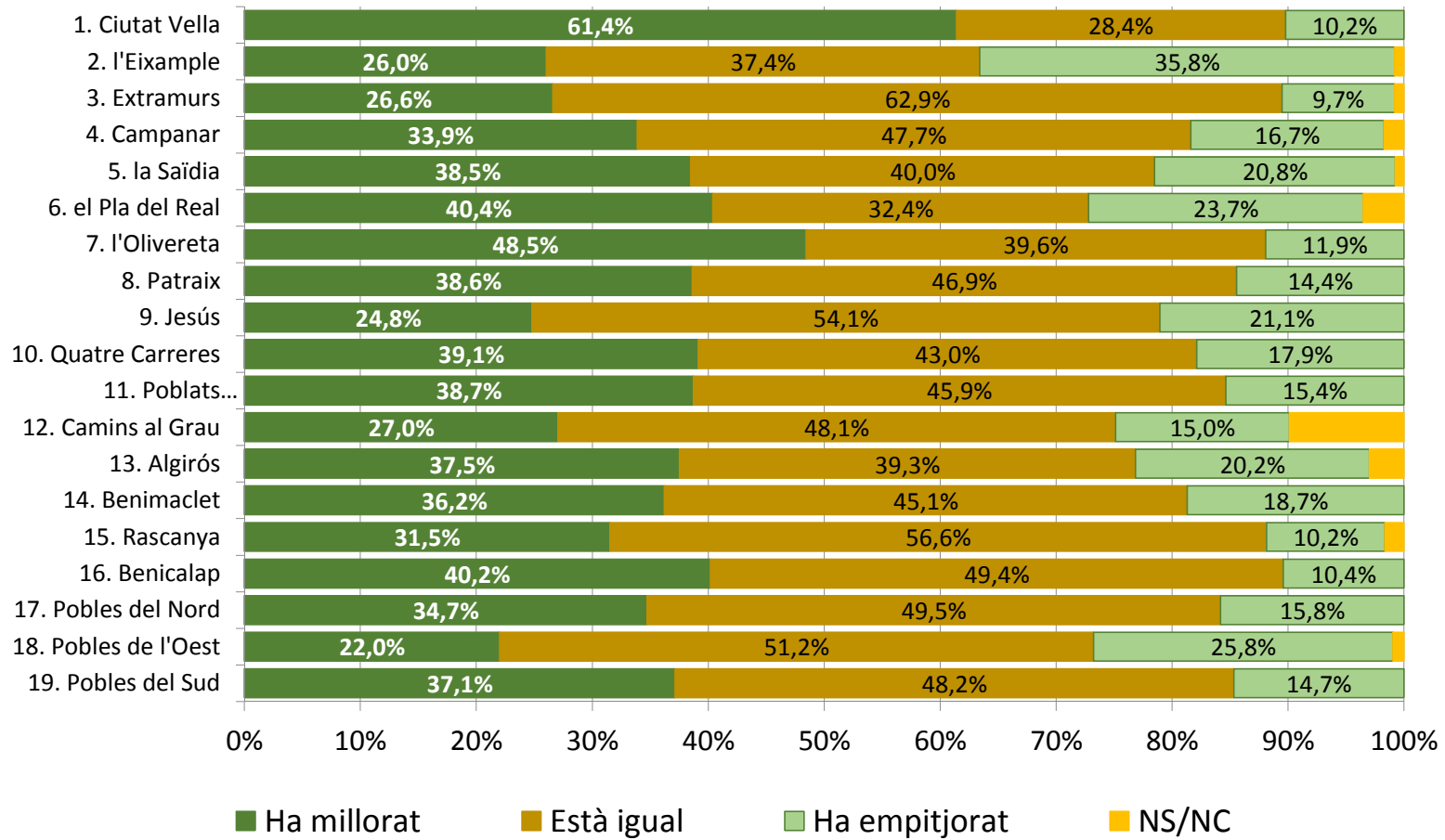
IMATGE DE LA CIUTAT

P1-P2 En l'últim any, València, ... ha millorat / millorarà?



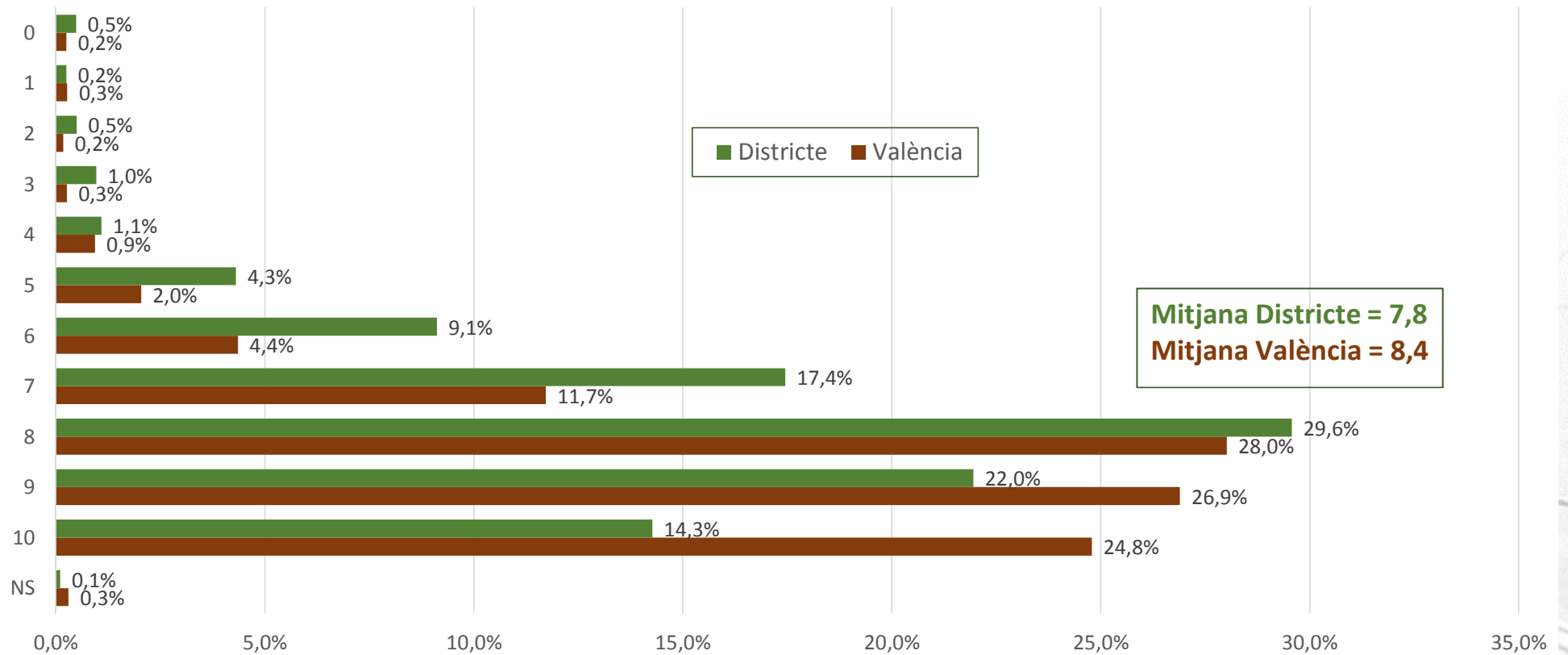
IMATGE DE LA CIUTAT

P1. Vostè creu que l'últim any, la ciutat de València ha millorat o empitjorat?



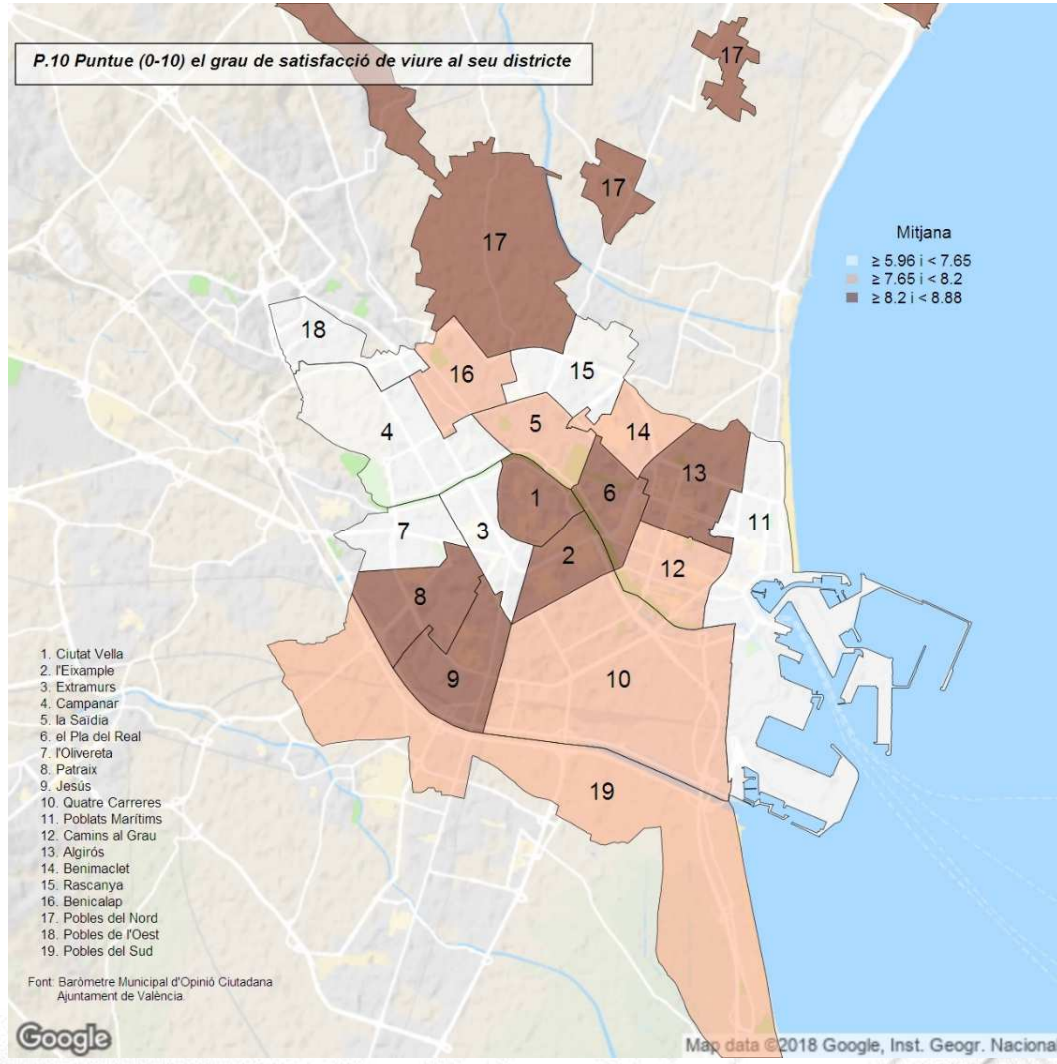
IMATGE DE LA CIUTAT

P3-P10 Grau de satisfacció de viure a València / Districte





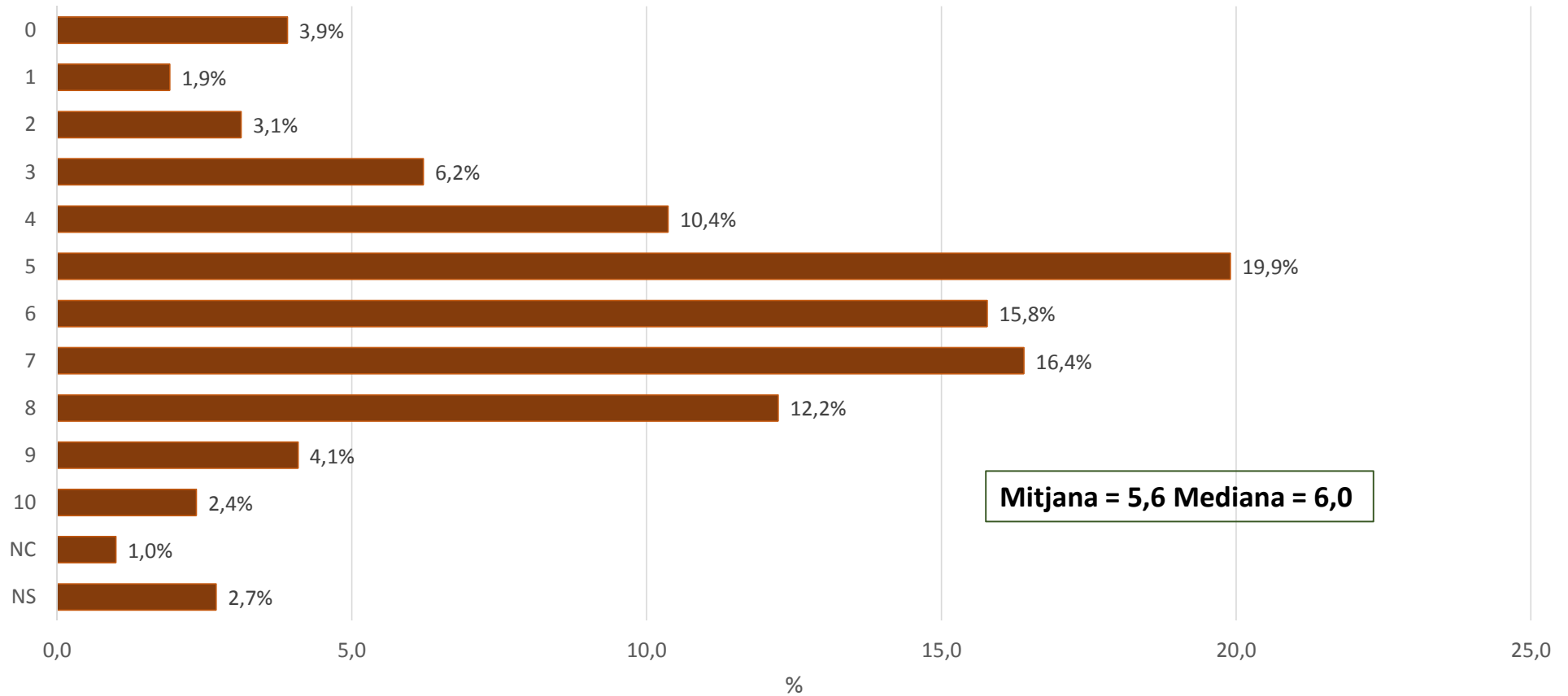
EL DISTRICTE



Mitjana de la ciutat
7,8

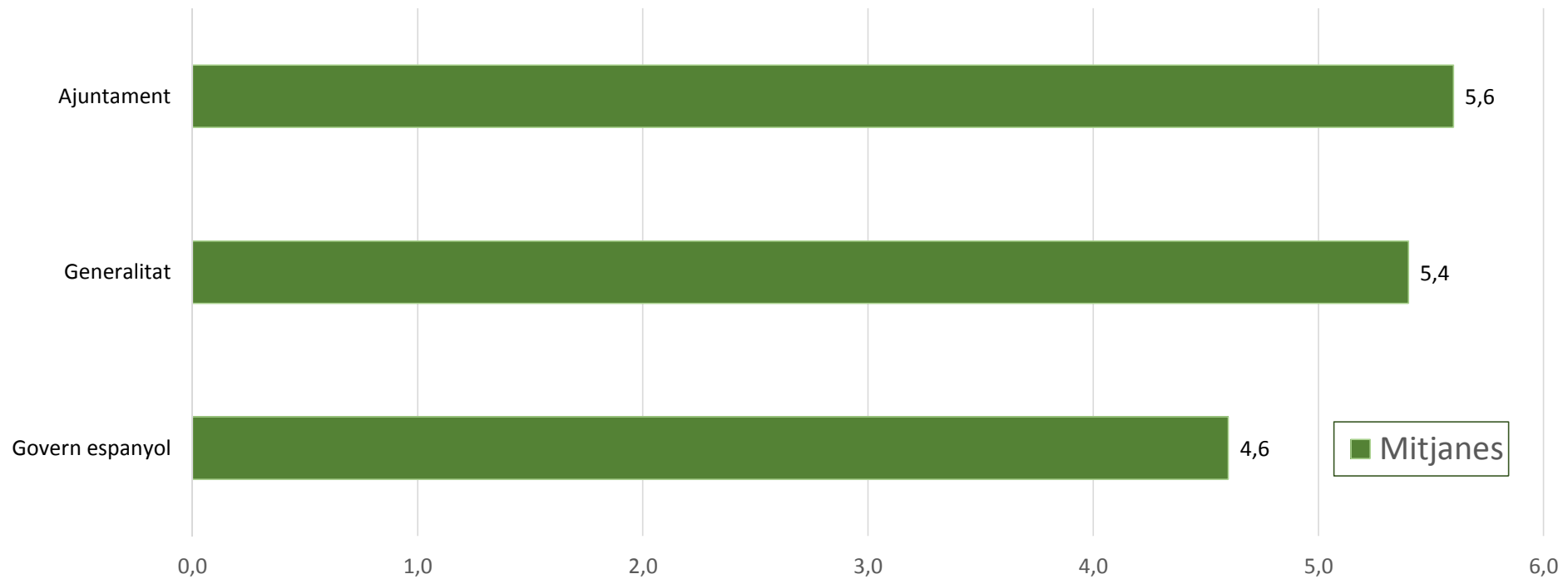
GESTIÓ

P4 Qualifique (0-10) la gestió de l'Ajuntament



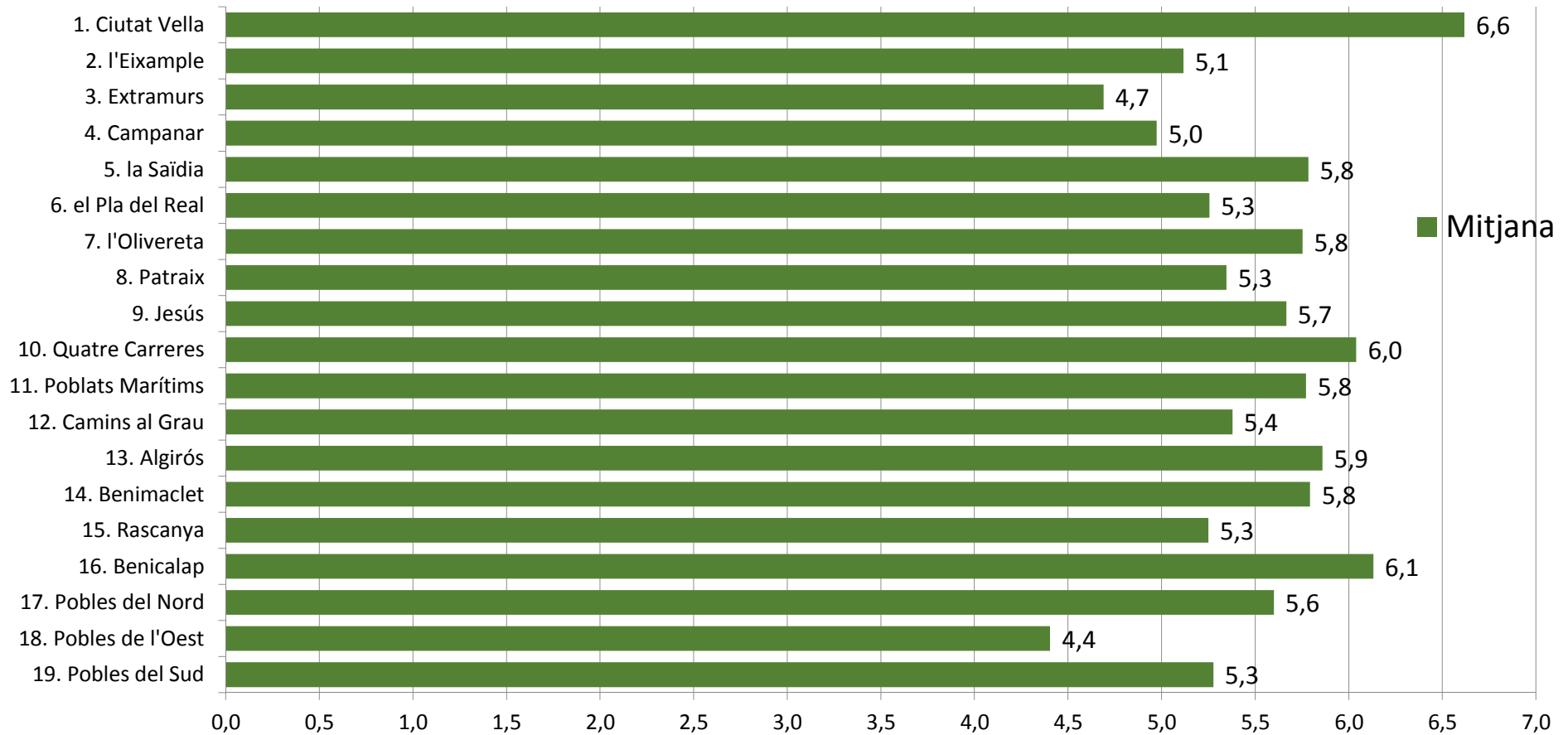
GESTIÓ

P4 Qualifique (0-10) la gestió de...



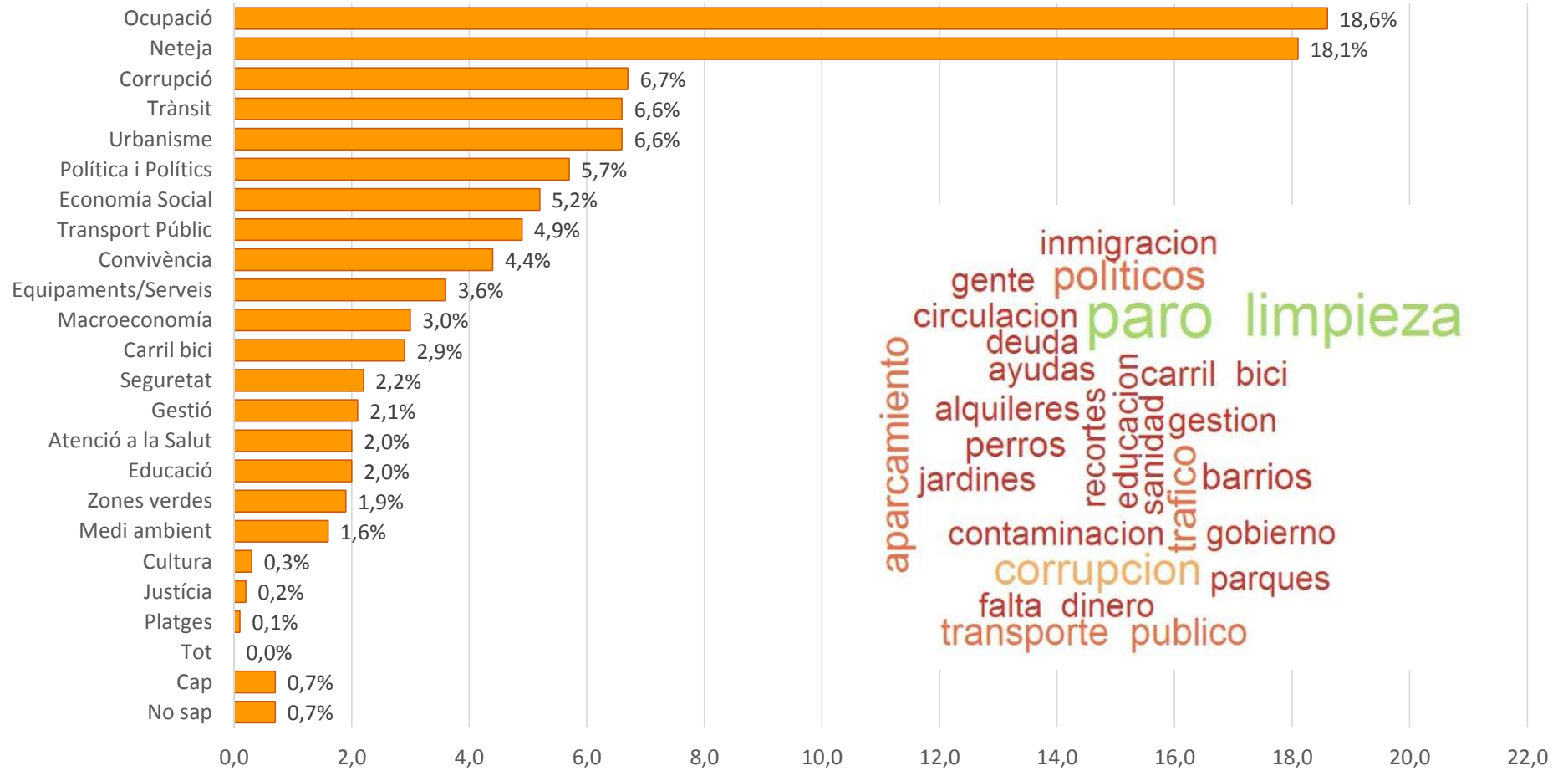
GESTIÓ

P4. Qualifique la gestió de l'Ajuntament? De 0 a 10



IDENTIFICACIÓ PROBLEMES

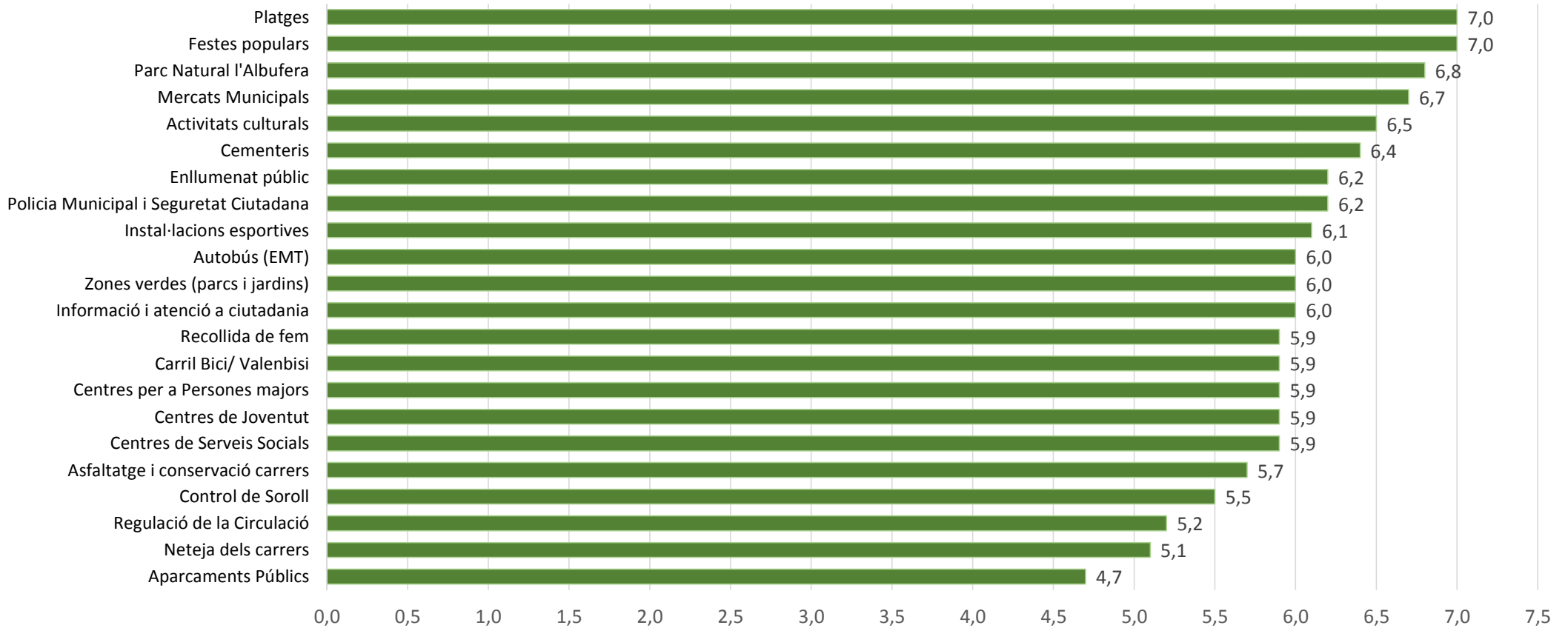
P5. Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat?





GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

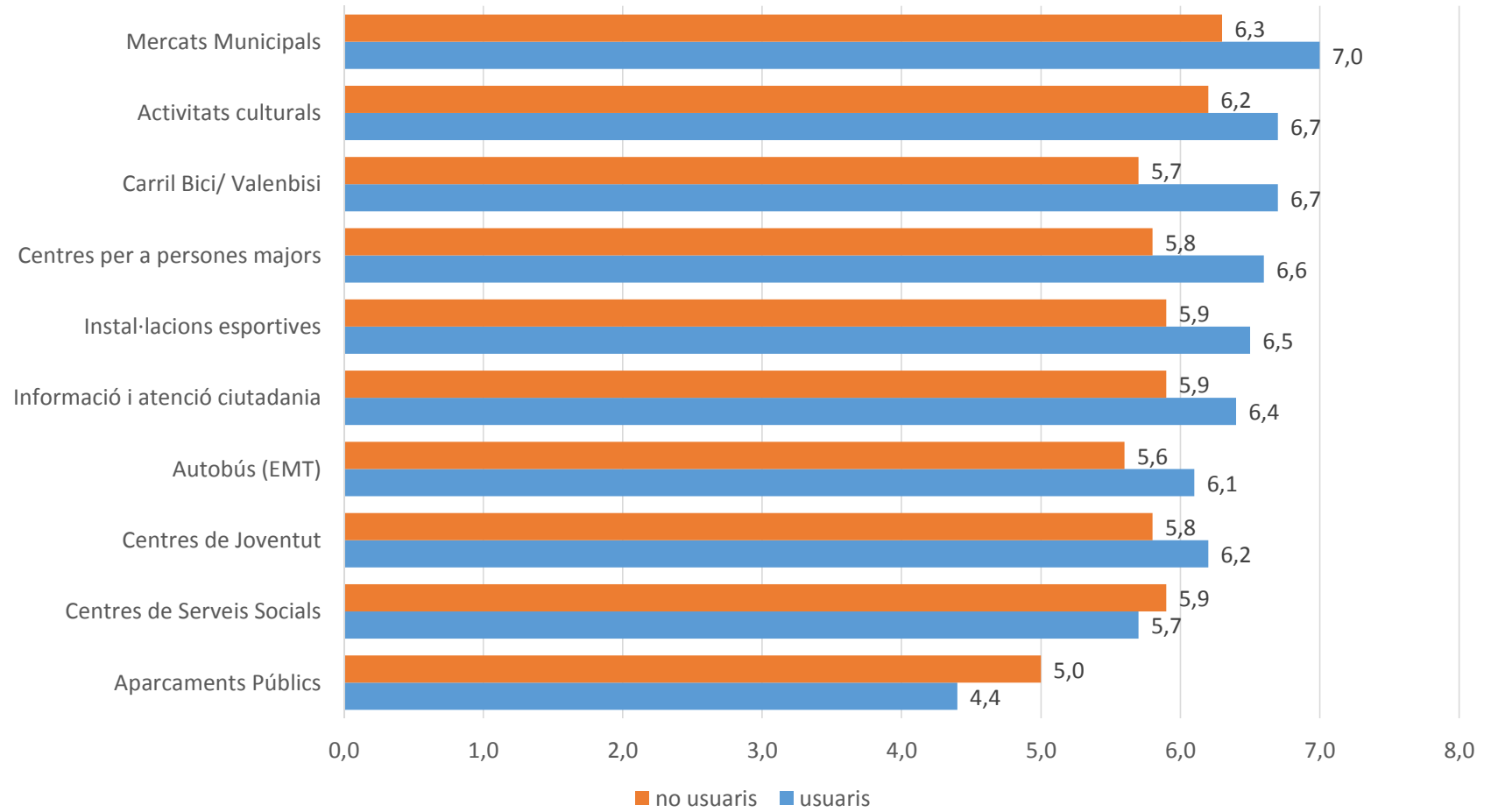
P7 Puntue (0-10) la gestió dels serveis públics municipals





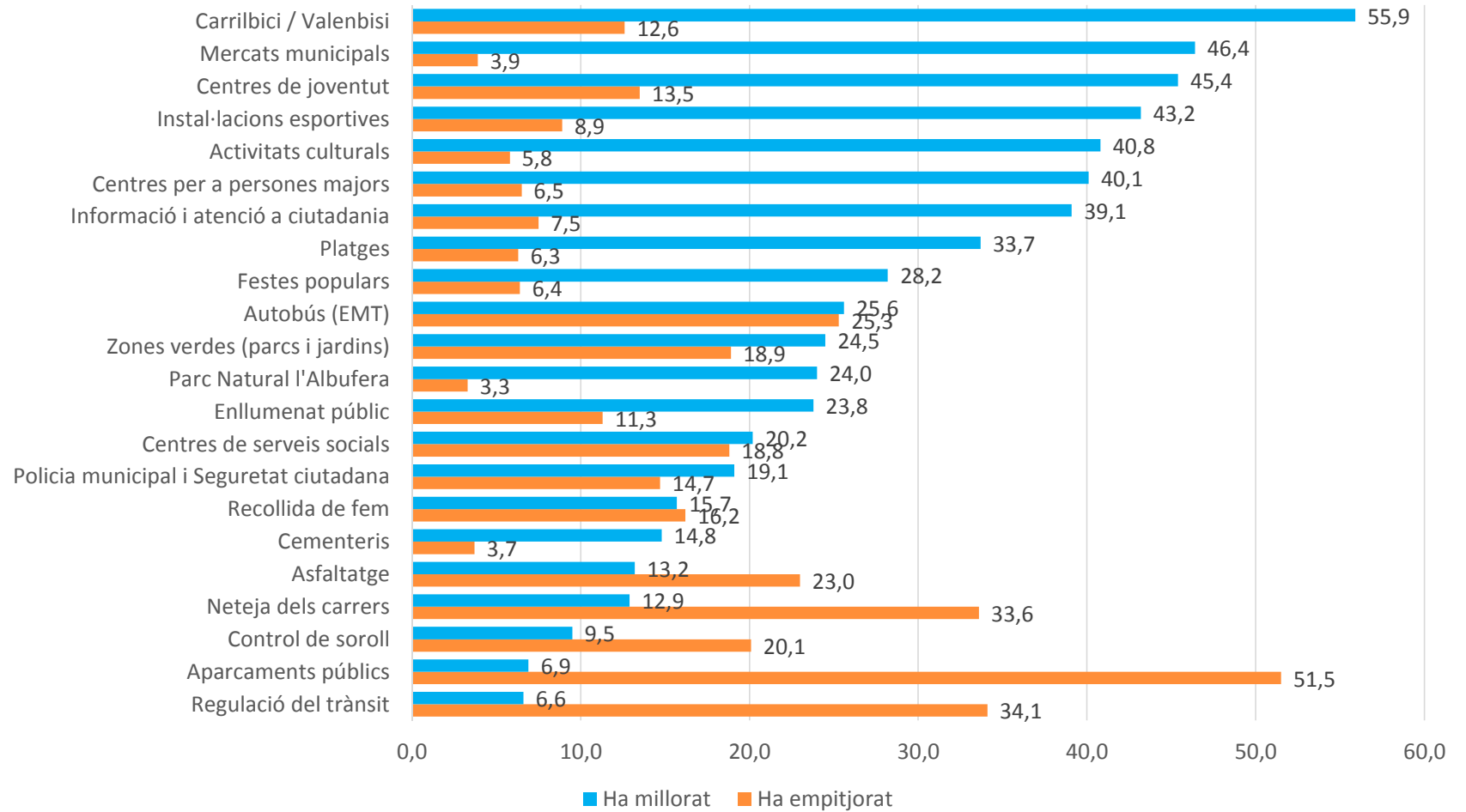
GESTIÓ DE SERVEIS

P7 Puntue (0-10) la gestió dels serveis públics municipals



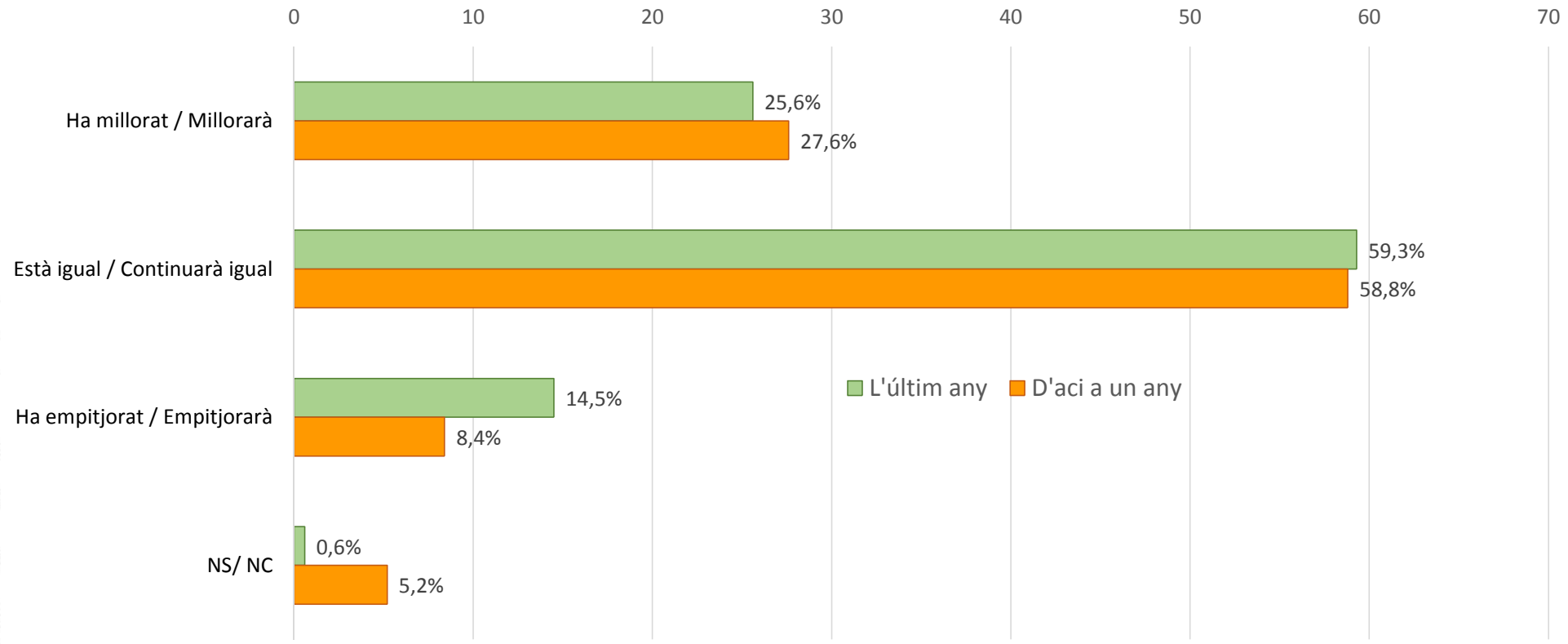
GESTIÓ DE SERVEIS

P7 Vosté creu que a l'últim any aquest servei ha millorat o empitjorat?



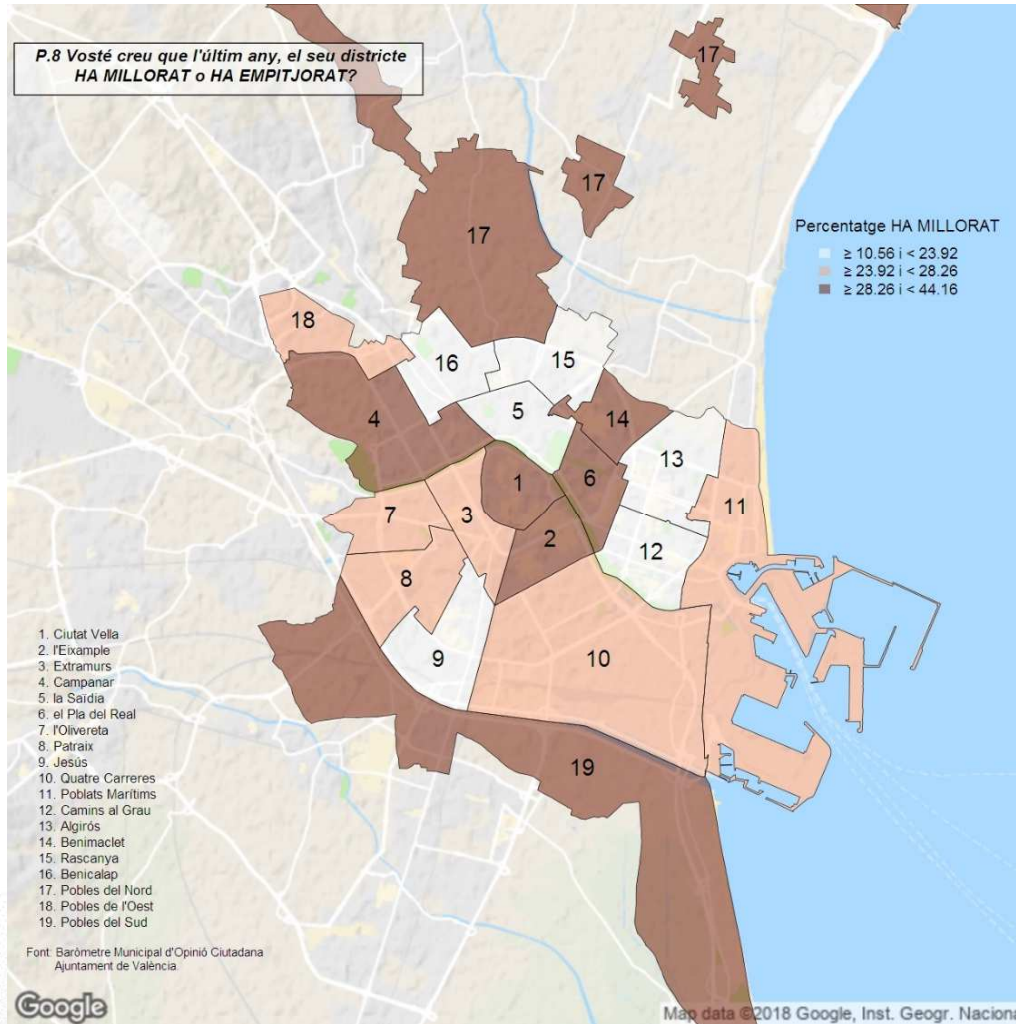
EL DISTRICTE

P8-P9 El seu districte ha millorat o millorarà en...?





EL DISTRICTE

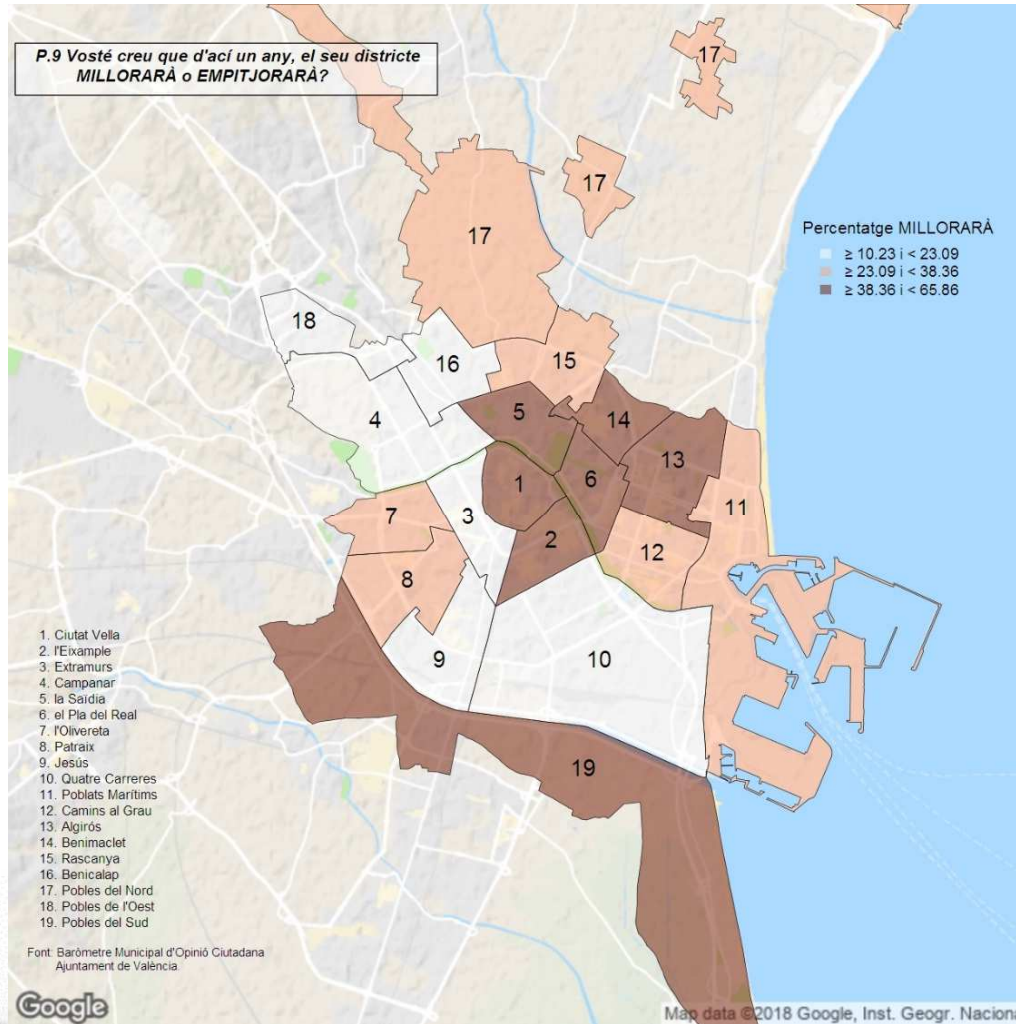


Mitjana de la ciutat

El seu Districte	Percentatge
Ha millorat	25,6
Està igual	59,5
Ha empitjorat	14,5



EL DISTRICTE



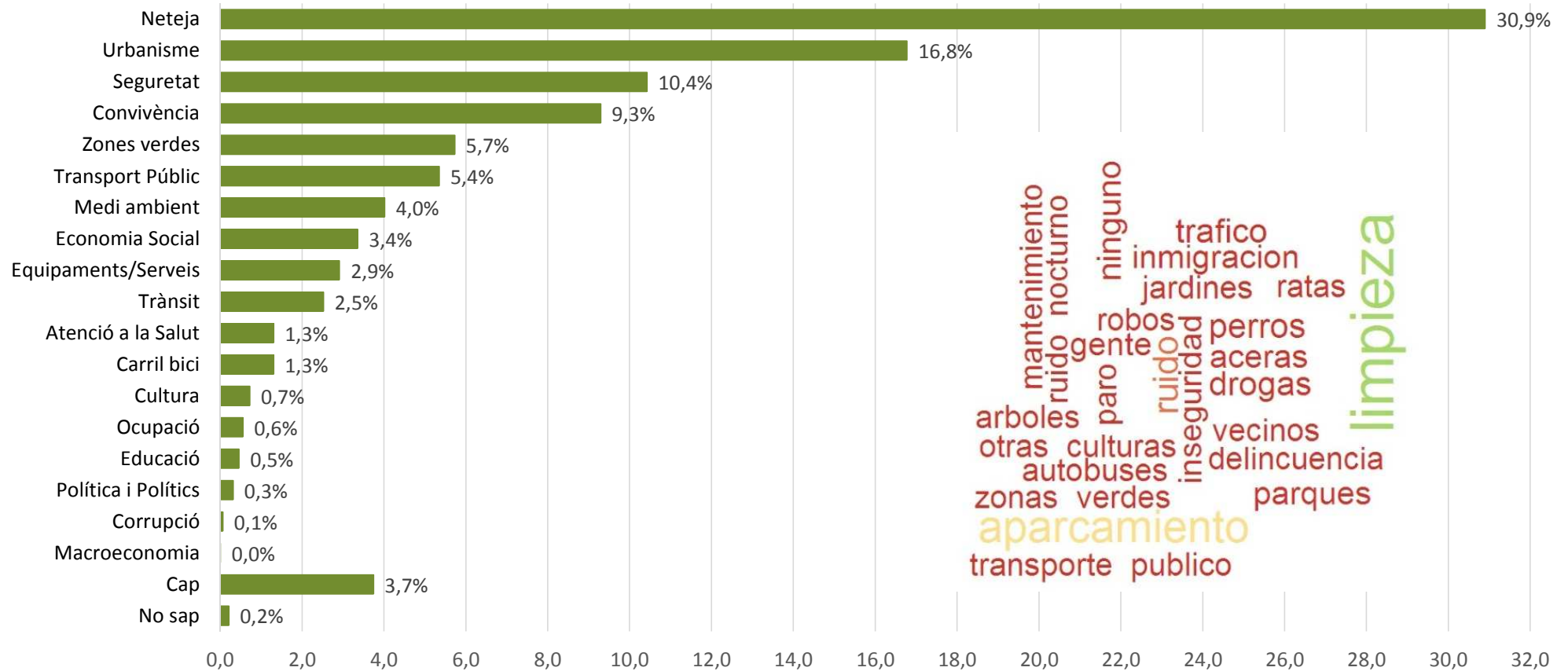
Mitjana de la ciutat

El seu Districte	Percentatge
Millorarà	27,6
Continuarà igual	58,8
Empitjorà	8,4



EL DISTRICTE

P11 Problema principal del seu Districte. Espontània



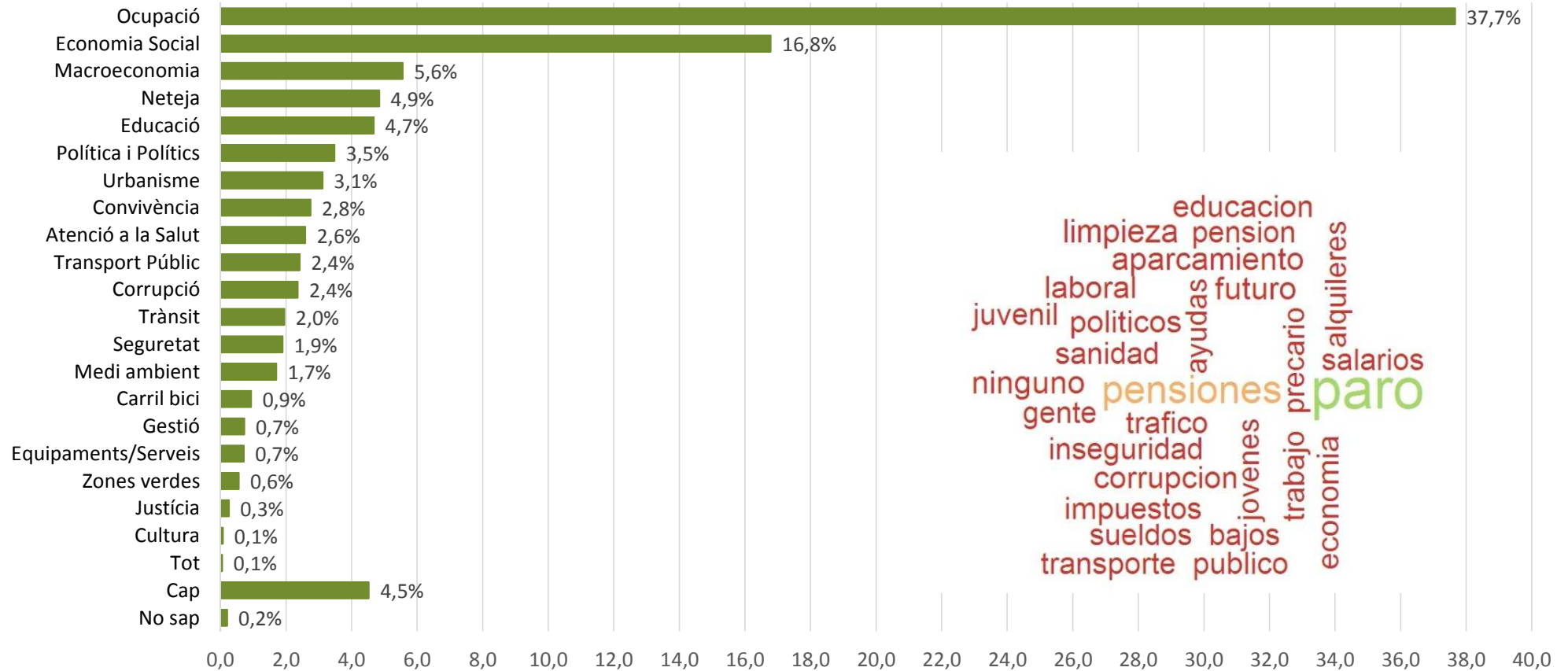
EL DISTRICTE

P11 Problema principal del seu Districte. Espontània

	Primer	%	Segon	%	Tercer	%
València	Neteja	30,9	Urbanisme	16,8	Seguretat	10,4
1. Ciutat Vella	Neteja	20,8	Urbanisme	19,3	Seguretat	12,3
2. l'Eixample	Neteja	35,3	Urbanisme	17,0	Convivència	15,1
3. Extramurs	Neteja	43,8	Urbanisme	31,6	Medi ambient	6,4
4. Campanar	Neteja	44,0	Transport Públic	18,5	Urbanisme	17,6
5. la Saïdia	Neteja	39,4	Urbanisme	14,4	Seguretat	12,6
6. el Pla del Real	Urbanisme	25,4	Neteja	23,7	Medi ambient	21,1
7. l'Olivereta	Neteja	26,2	Convivència	15,9	Urbanisme	14,3
8. Patraix	Neteja	36,6	Urbanisme	17,5	Convivència	8,1
9. Jesús	Neteja	32,1	Urbanisme	19,5	Convivència	11,0
10. Quatre Carreres	Neteja	24,4	Urbanisme	18,6	Convivència	12,2
11. Poblats Marítims	Seguretat	32,2	Neteja	23,1	Urbanisme	14,8
12. Camins al Grau	Neteja	52,6	Urbanisme	18,1	Convivència	7,6
13. Algirós	Neteja	20,9	Urbanisme	20,8	Medi ambient	14,9
14. Benimaclet	Neteja	27,6	Seguretat	17,5	Urbanisme	13,8
15. Rascanya	Convivència	23,1	Seguretat	21,2	Neteja	17,3
16. Benicalap	Neteja	32,5	Seguretat	12,7	Convivència	8,9
17. Pobles del Nord	Economia Social	23,8	Trànsit	22,9	Transport Públic	8,9
18. Pobles de l'Oest	Seguretat	32,3	Neteja	16,5	Transport Públic	11,6
19. Pobles del Sud	Transport Públic	17,5	Urbanisme	16,8	Neteja	13,9

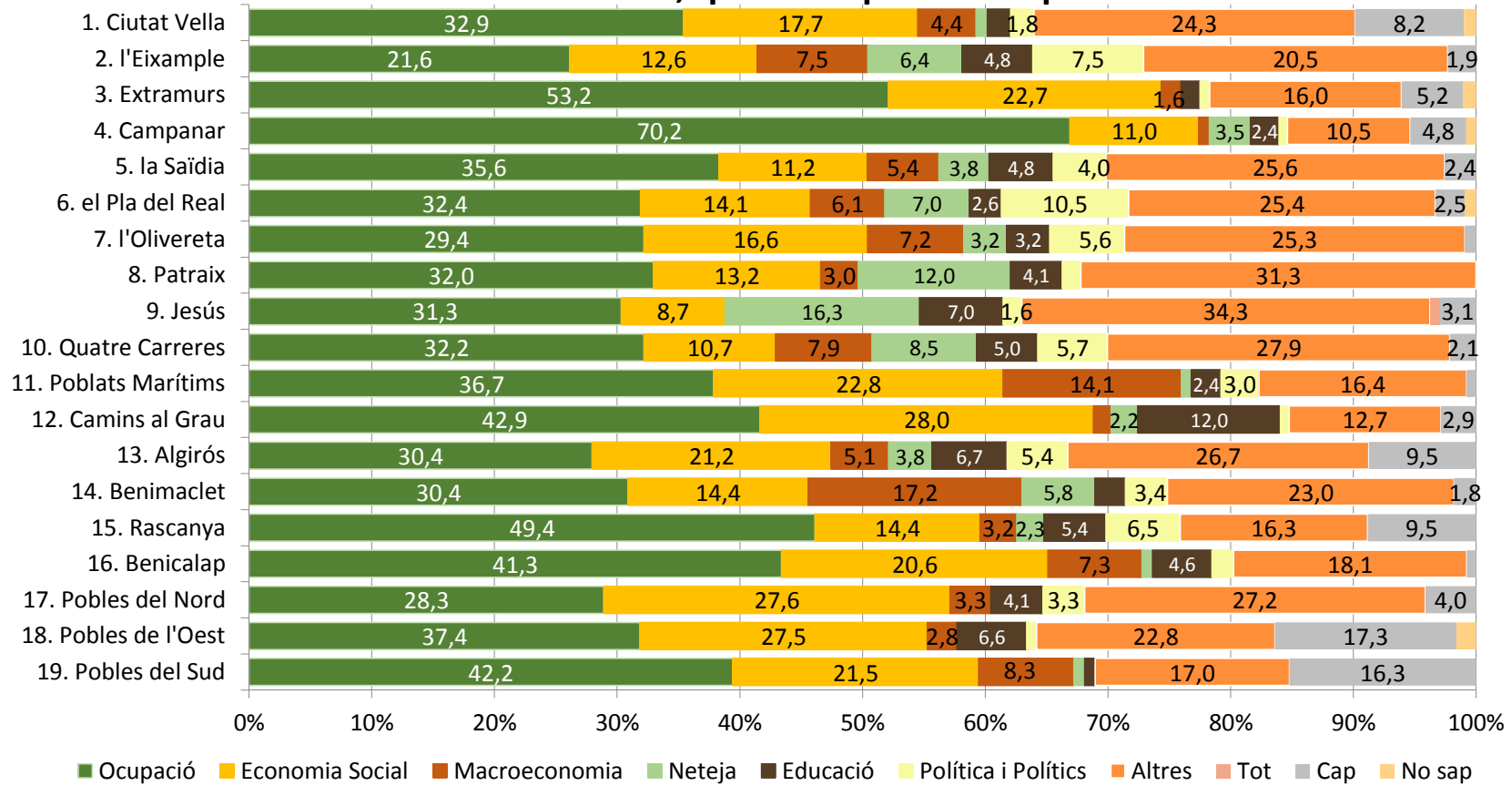
PROBLEMA QUE MÉS L'AFECTA

P6. Personalment, quin és el problema que l'afecta més?



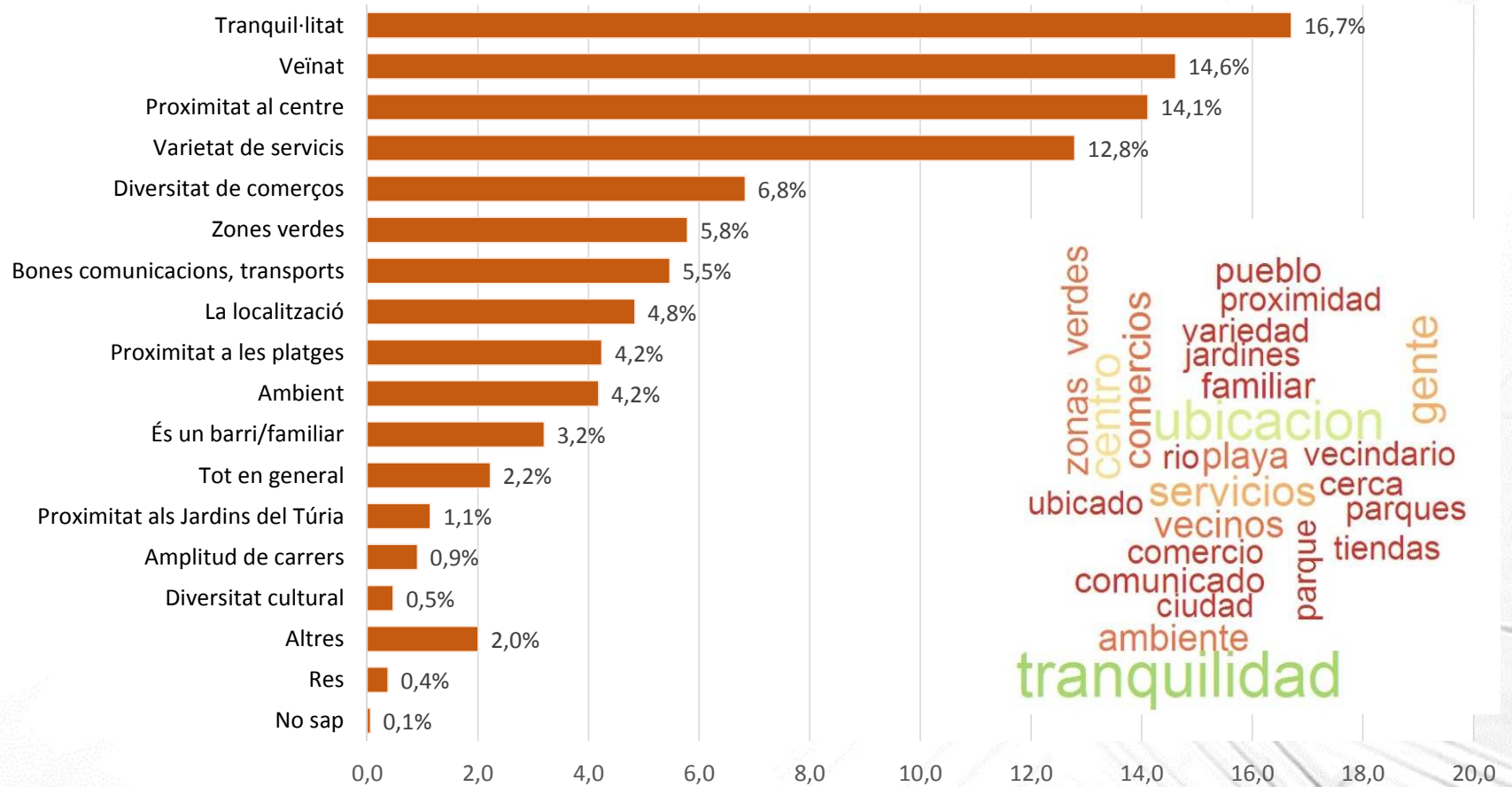
PROBLEMA QUE MÉS L'AFECTA

P6. Personalment, quin és el problema que l'afecta més?



EL DISTRICTE

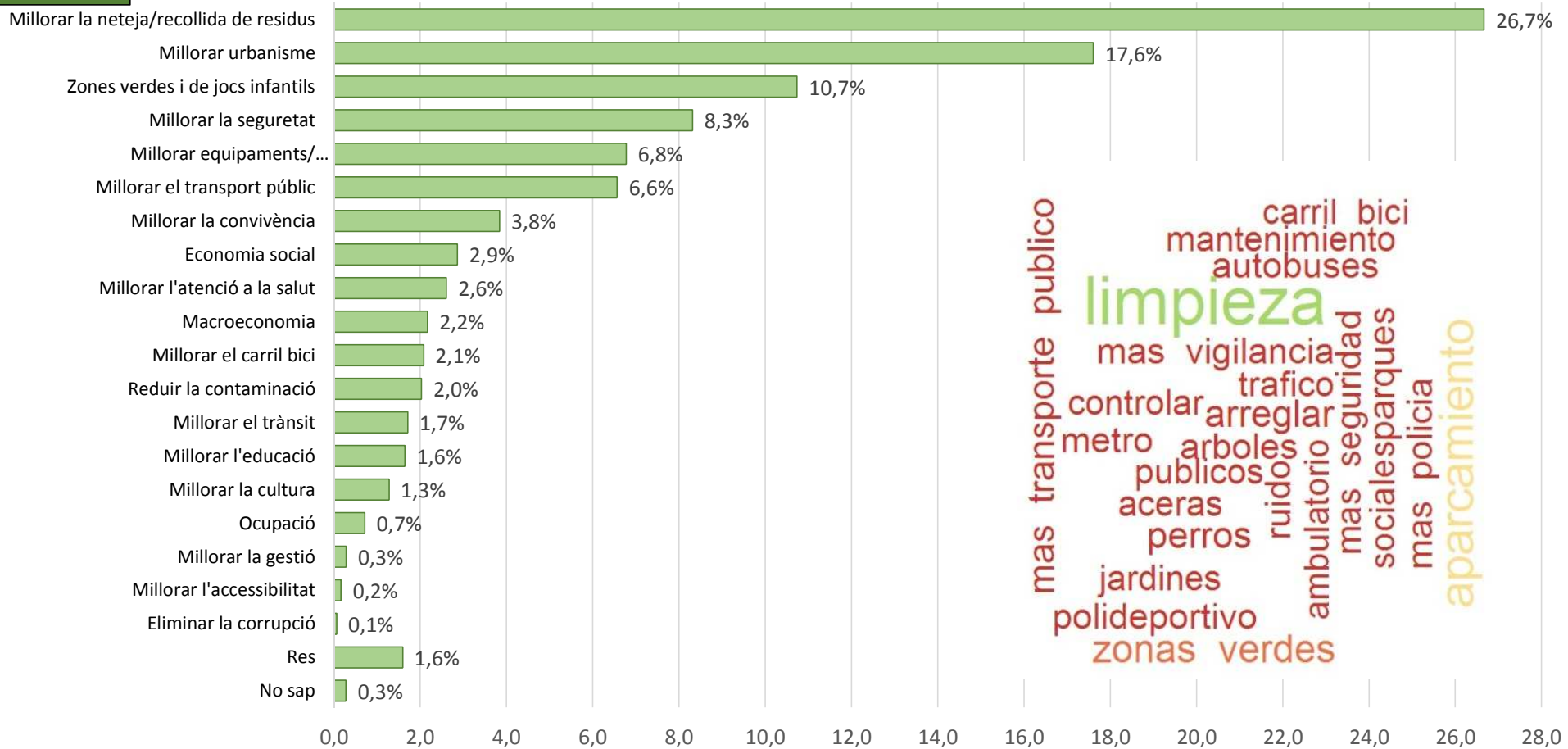
P12.1 Què és el que més li agrada del seu districte?





EL DISTRICTE

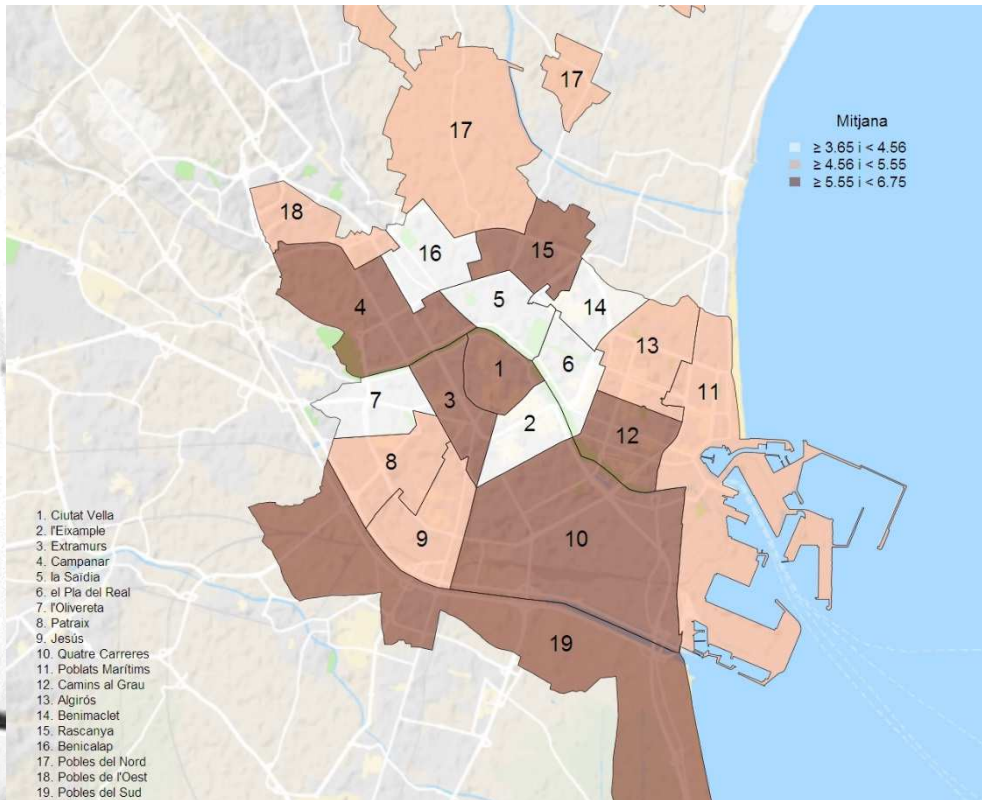
P13 Què li demanaria a l'Ajuntament per al seu Districte. Espontània



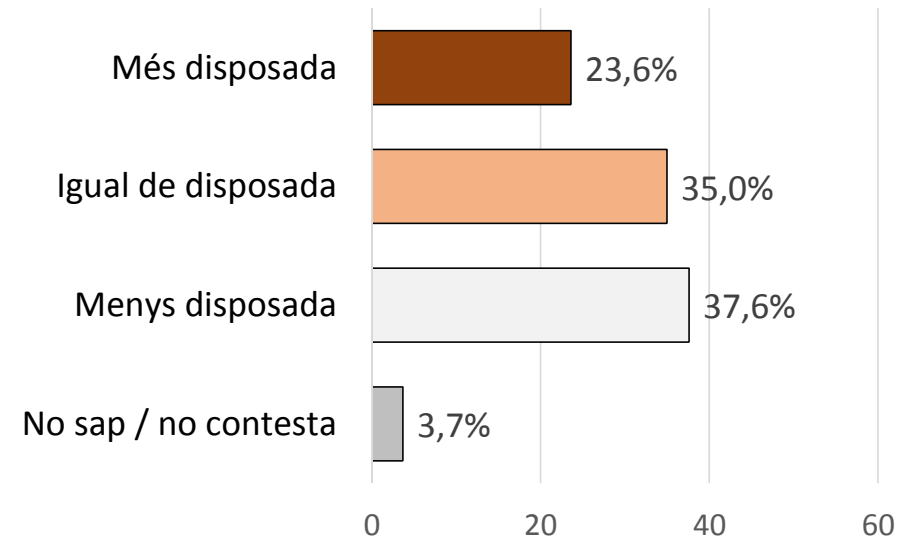
DRETS CIVILS I CONVIVÈNCIA

P15. Diria vosté que la majoria de la gent intenta ajudar als altres o pel contrari, mira només per sí mateixa?

(Escala = 0 "La majoria de gent només mira per sí mateixa" - 10 "La majoria de la gent procura ajudar als altres")



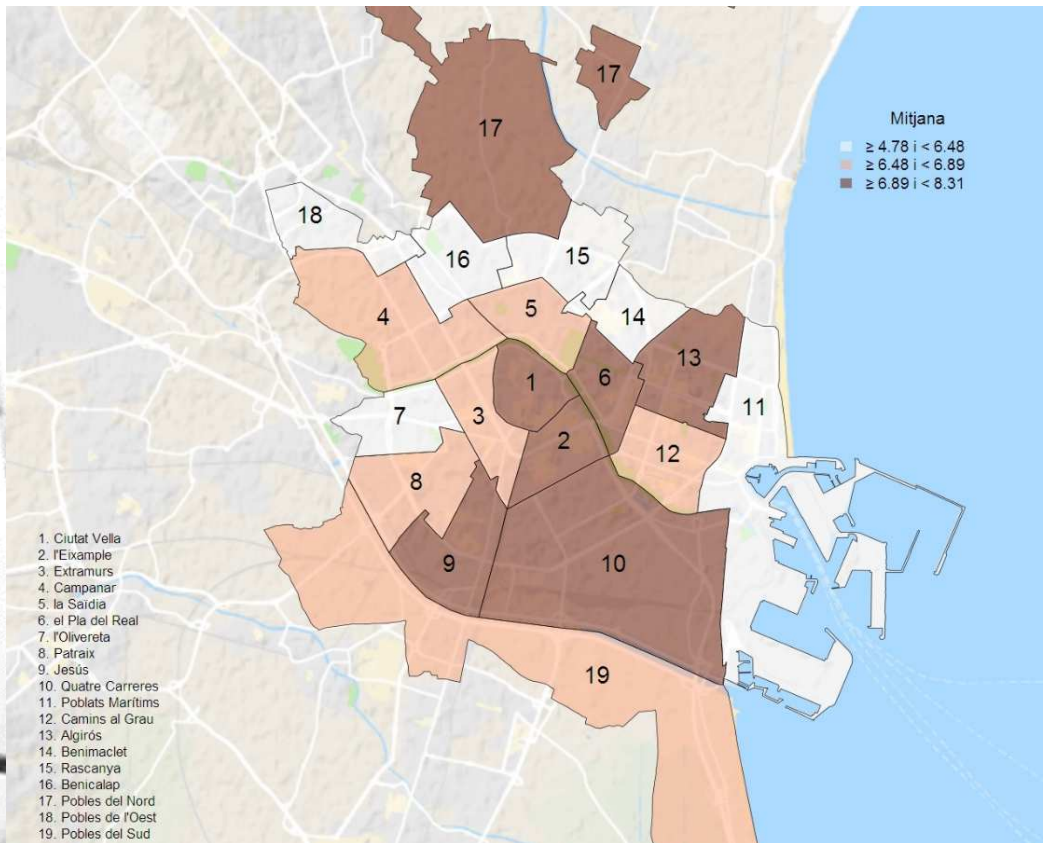
P16. Vosté pensa que avui en dia la gent està més o menys disposada a ajudar als altres que fa deu anys?



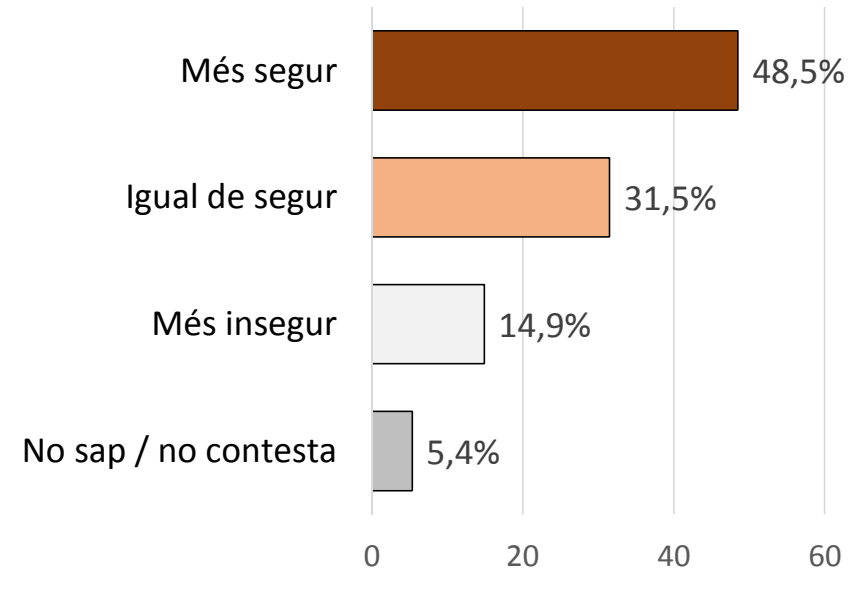
DRETS CIVILS I CONVIVÈNCIA

P17.1. Com valoraria vosté la seguretat del seu barri de residència?

(Escala = 0 "Molt insegur" - 10 "Molt segur")

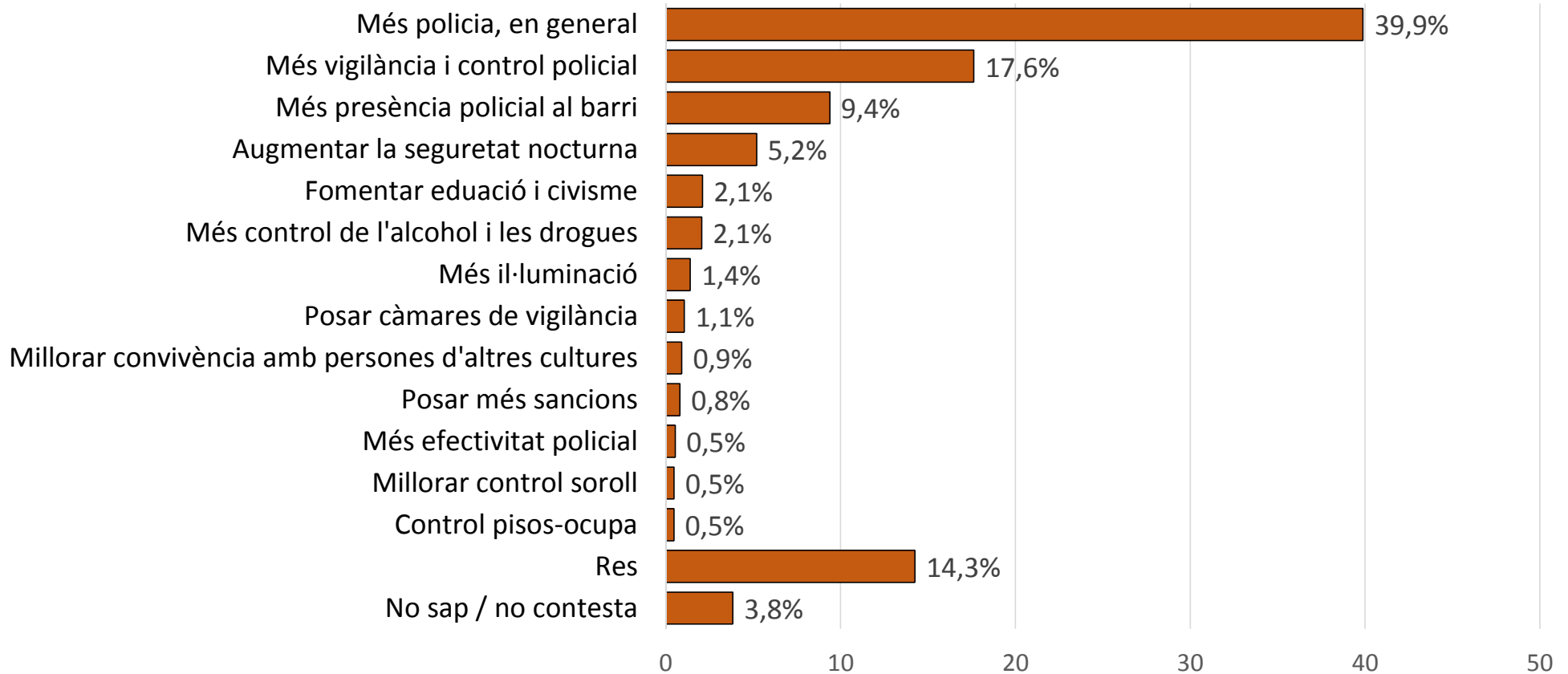


P17.2. Pensa que el seu barri és més segur o més insegur que la resta de la ciutat?



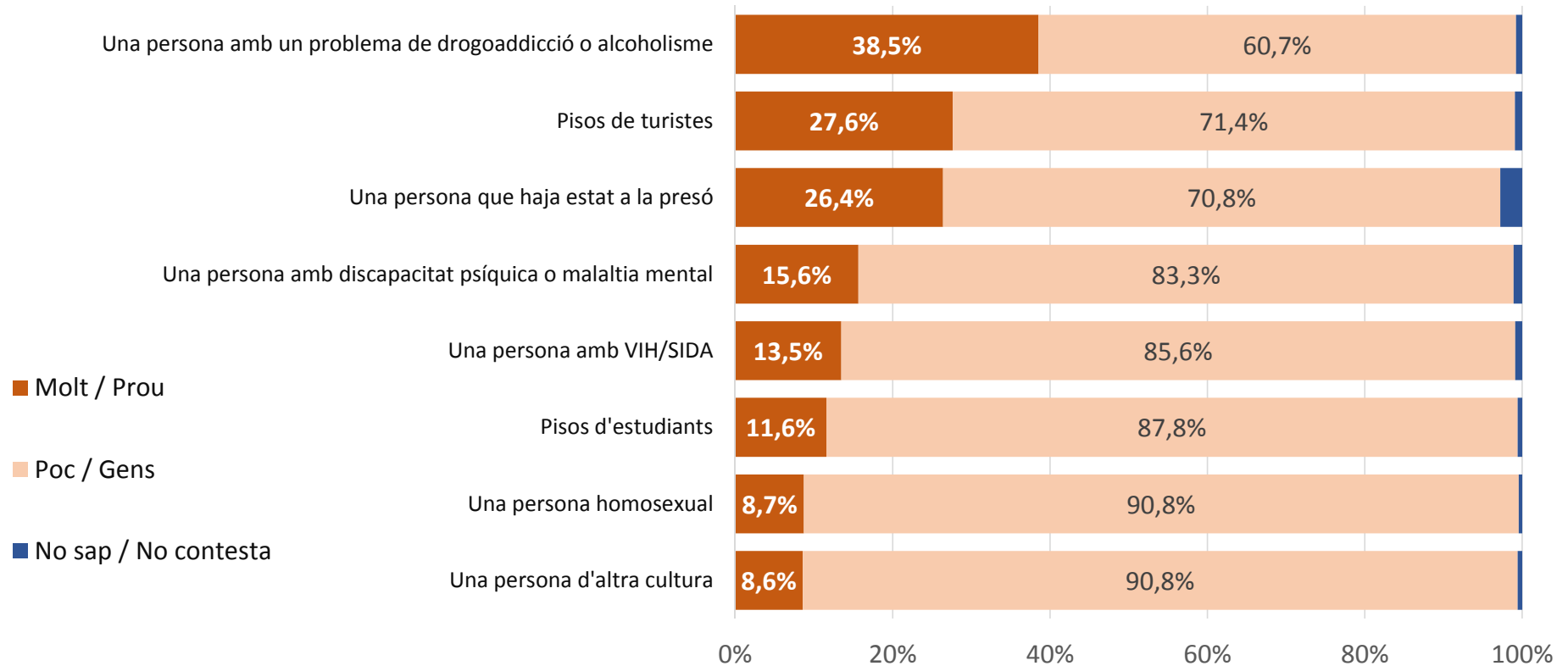
DRETS CIVILS I CONVIVÈNCIA

P17.3. Què faria vosté per a millorar la seguretat al seu barri?
(Espontània, només una resposta)



DRETS CIVILS I CONVIVÈNCIA

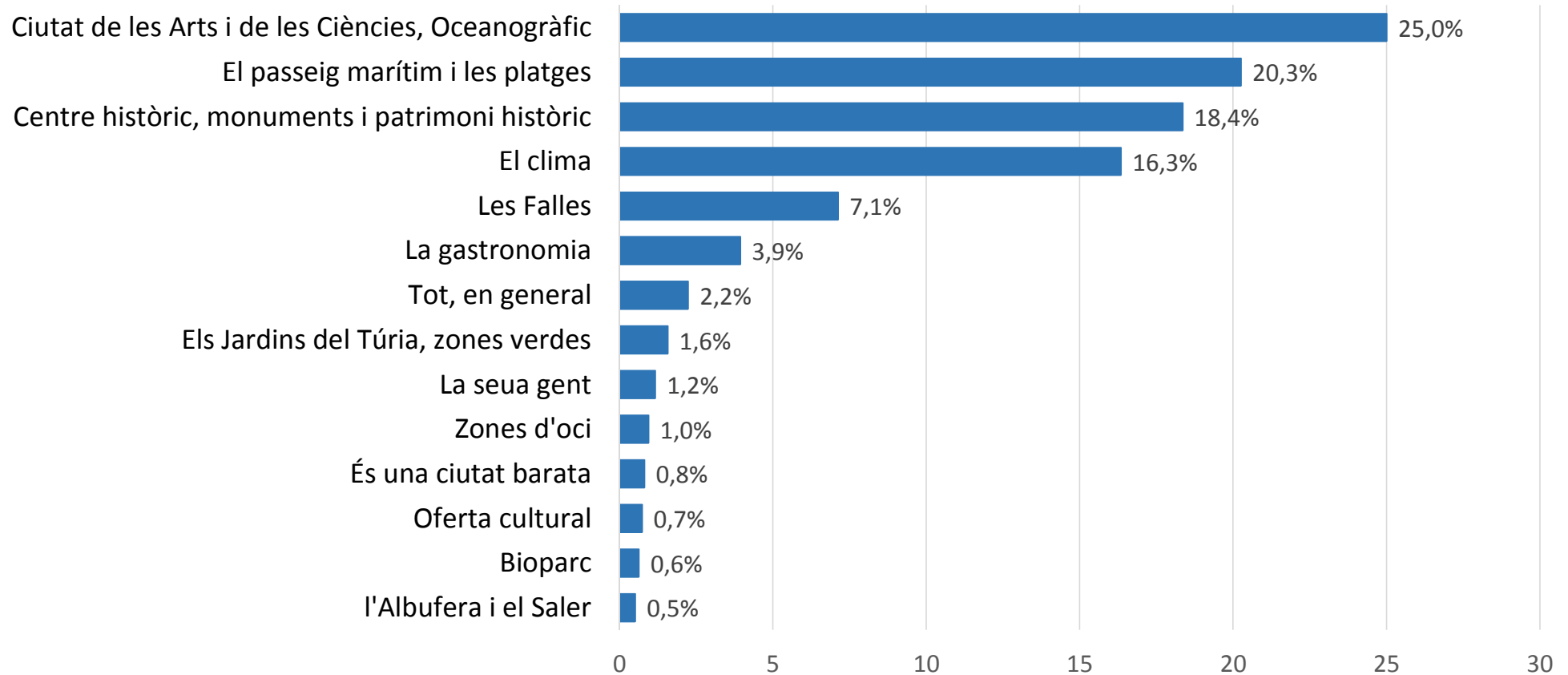
P18. El molestaria tindre com veïns a:





TURISME

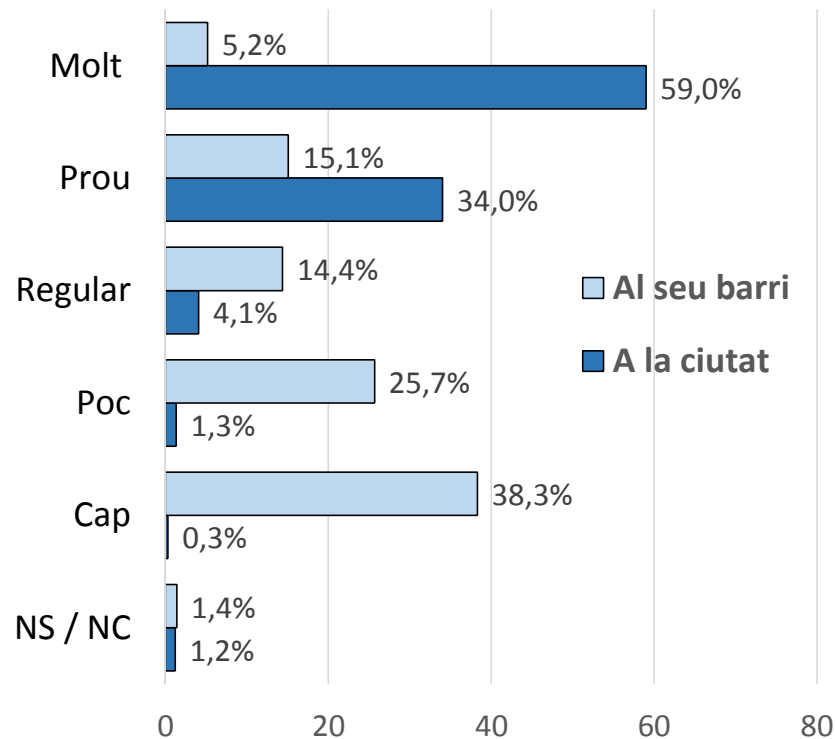
P20. Vosté, quin creu que és el principal atractiu turístic de la ciutat de València?



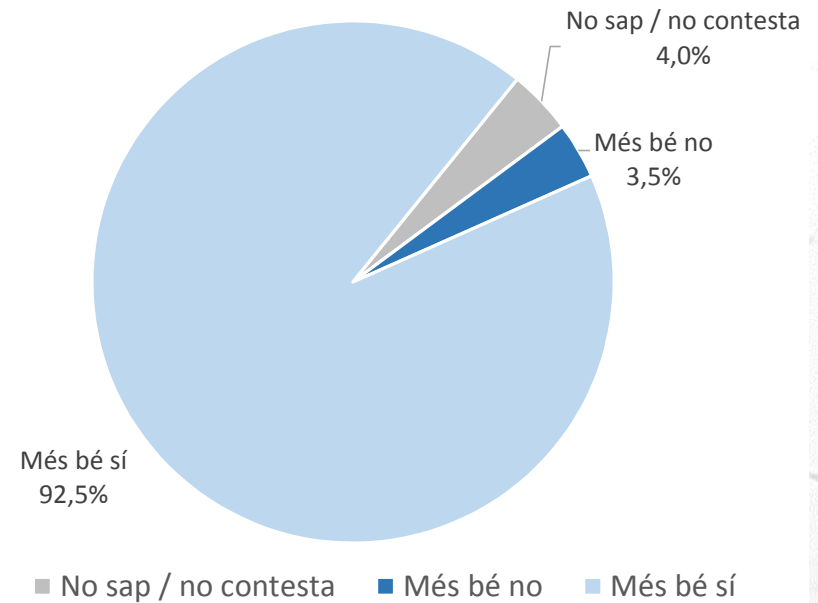


TURISME

P21. Vosté creu que hi ha molt, prou, poc o cap turisme?

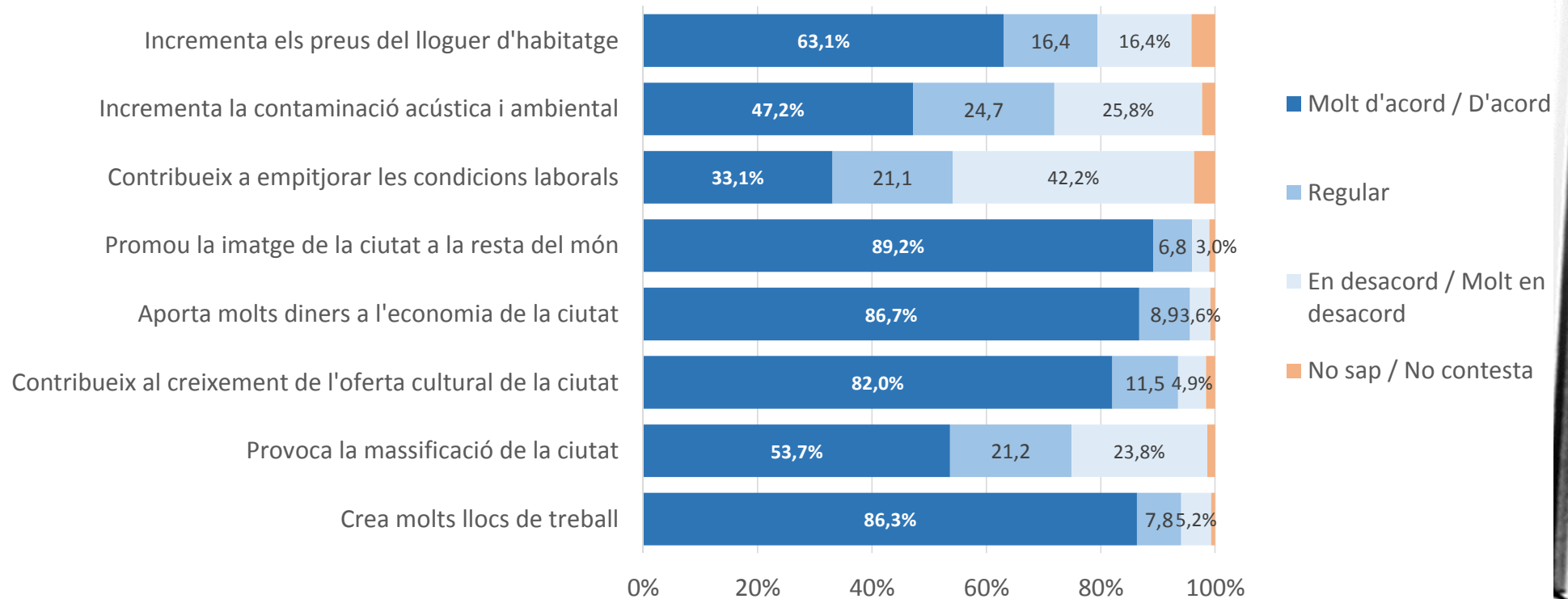


P22. En general, creu vosté que el turisme és beneficiós per a València?



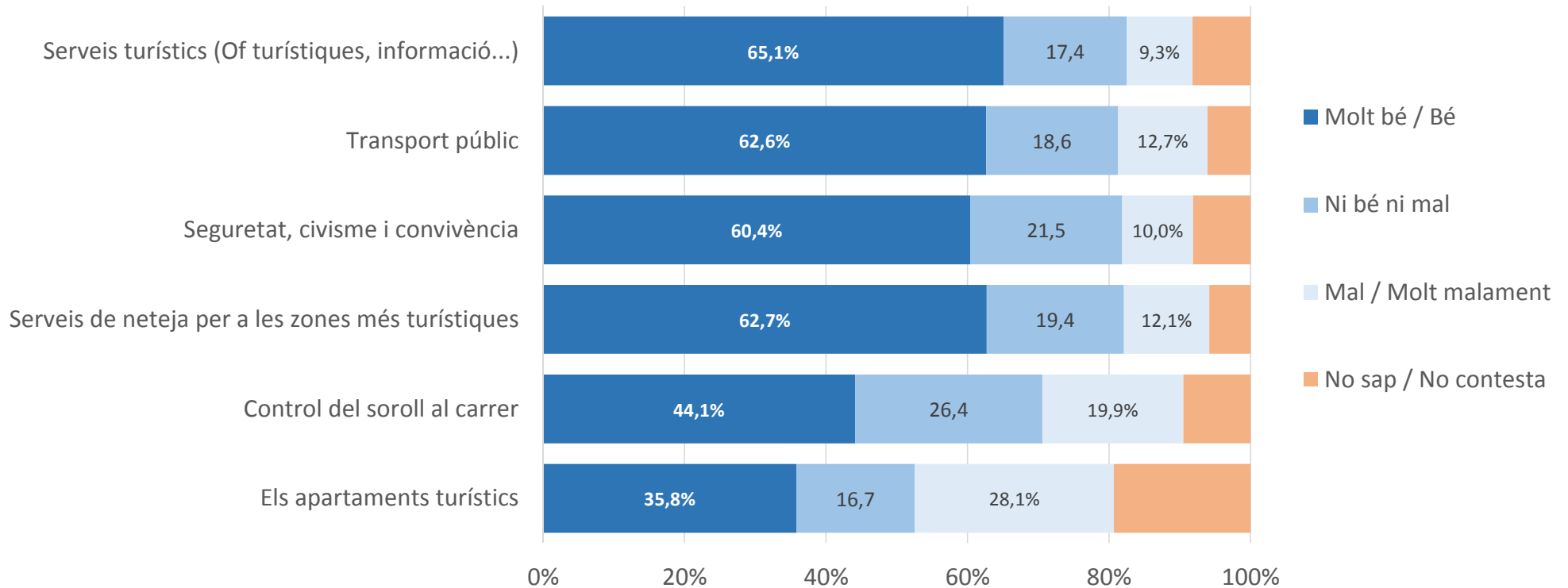
TURISME

P23. Segons la seua experiència, en quina mesura està molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord amb les següents frases respecte al turisme:



TURISME

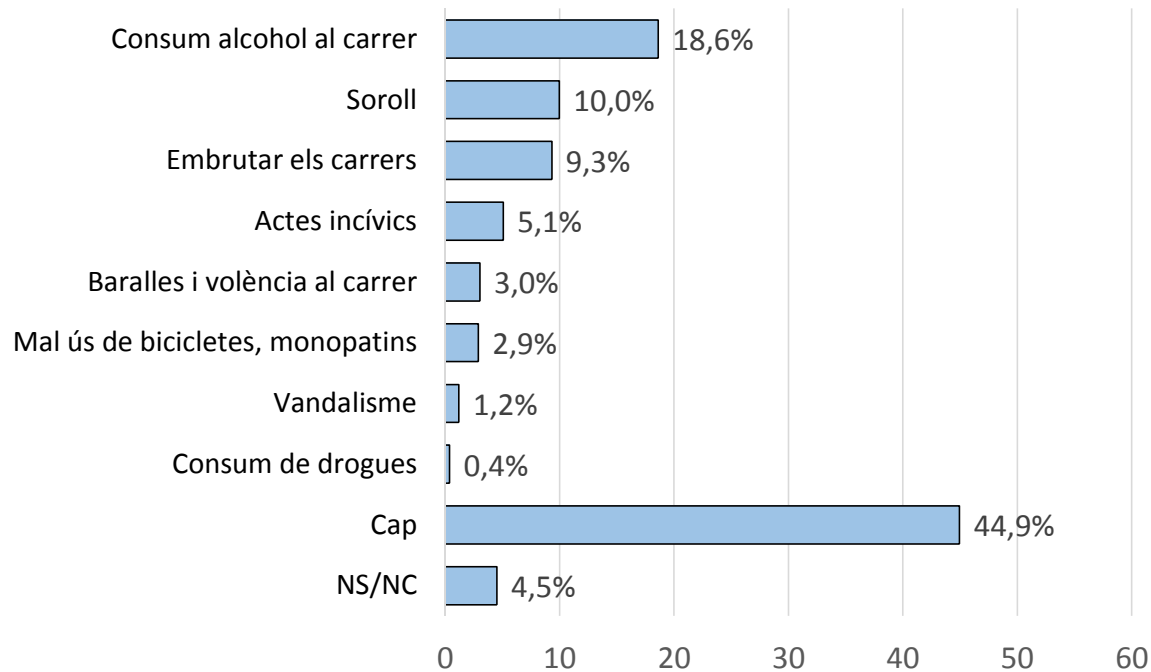
P24. En relació al turisme, com valora la gestió de l'Ajuntament de València en els següents àmbits?



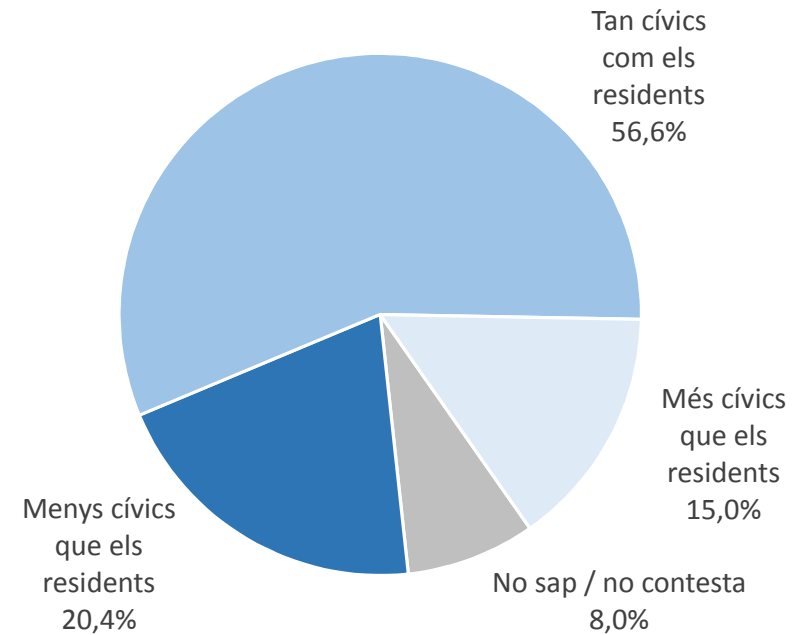


TURISME

P25. Quin és el principal comportament incívic que ha observat per part dels turistes a la ciutat de València?
(Esponània, només una resposta)

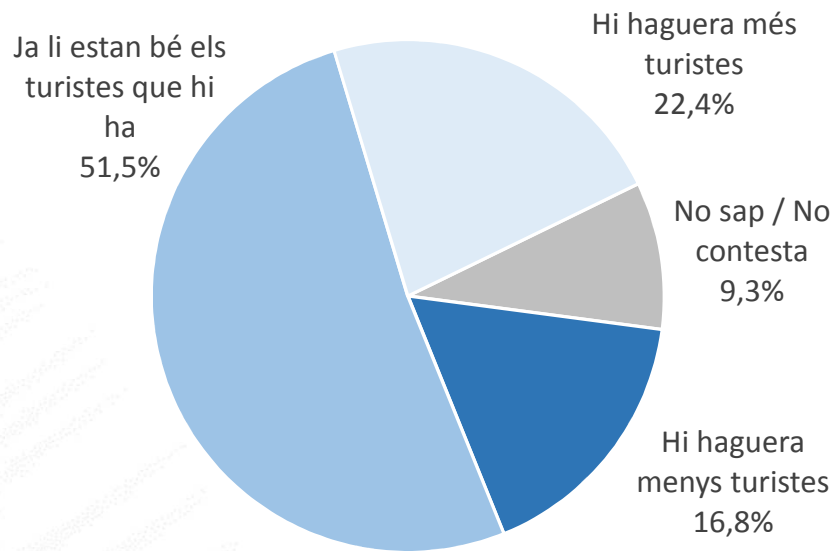


P26. Vosté creu que els turistes a la ciutat de València són?

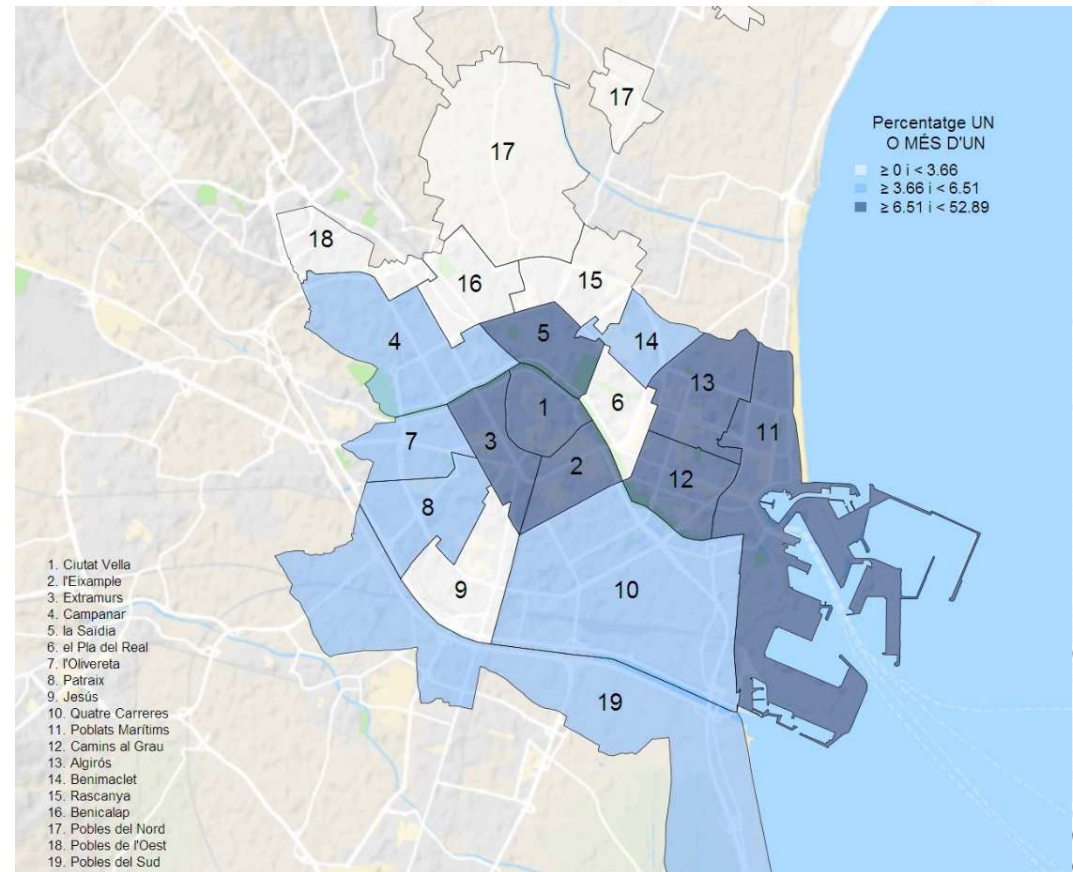


TURISME

P27. Li agradaria que al seu barri?



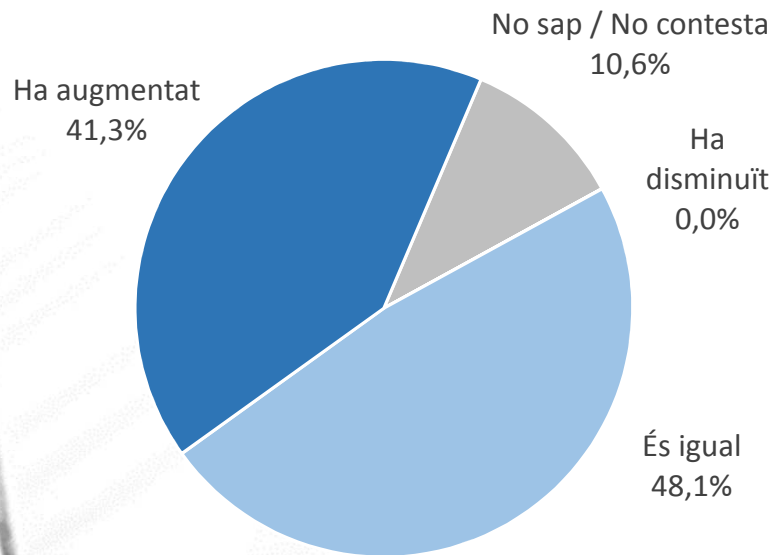
P28.1. En el seu edifici, hi ha algun habitatge d'ús turístic?



TURISME

(Només si a l'edifici de la persona entrevistada hi ha habitatges d'ús turístic)

P28.2. Respecte a l'últim any, el nombre d'habitatges turístics ha augmentat o ha disminuït?



P28.3. Els habitatges d'ús turístic ocasionen moltes molèsties, poques molèsties o cap molèstia als veïns?

