



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
OFICINA D'ESTADÍSTICA



# BARÒMETRE MUNICIPAL D'OPINIÓ CIUTADANA

Avanç de resultats - **Desembre 2017**



# FITXA TÈCNICA

- **Àmbit:** Ciutat de València
- **Univers:** Població de 18 i més anys empadronats a la ciutat; 660.822 persones
- **Tamany de la mostra:**
  - Teòrica: 2.300 entrevistes
  - Real: 2.302 entrevistes
- **Metodologia:**
  - Entrevista personal al carrer
- **Disseny mostral:**
  - Aleatori per quotes de sexe, edat i relació amb l'activitat econòmica per Districte
  - Distribució a proporcional
  - Ponderació per tamany poblacional del barri

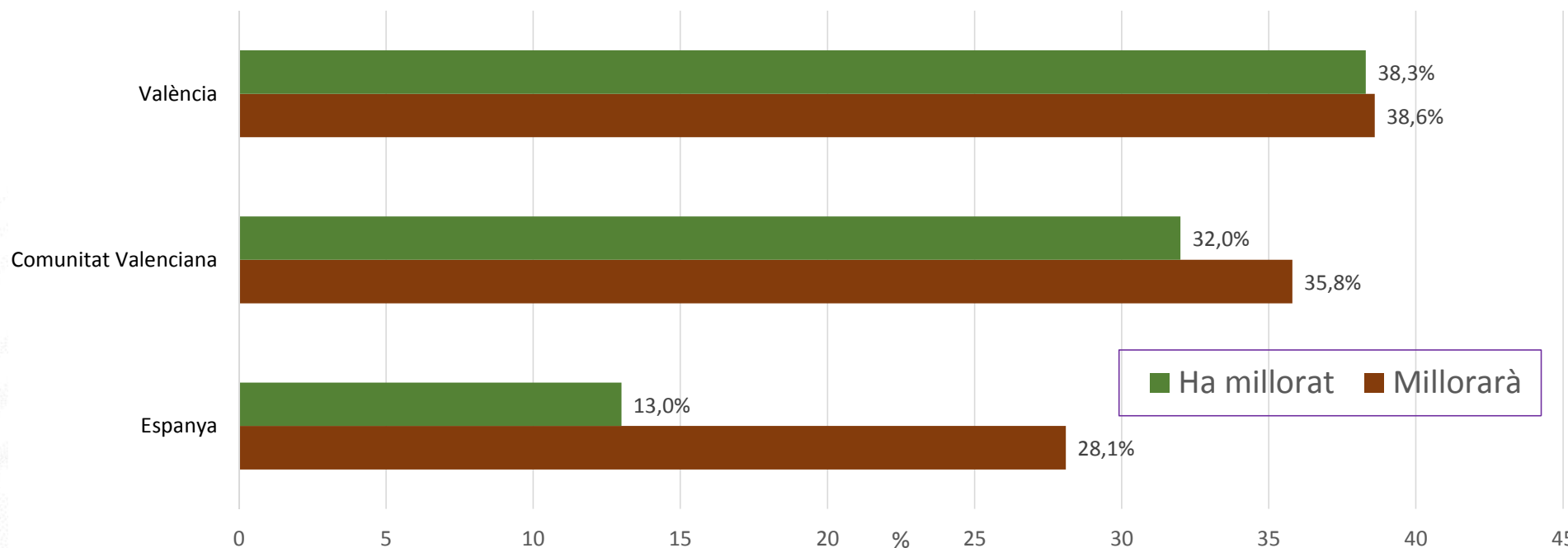


# FITXA TÈCNICA

- **Punts de mostreig.** 287 adreces aleatòries
- **Recorregut de camp** per tots els barris
- **Error teòric mostreig per a la ciutat.** 2%
- **Error real mostreig per a la ciutat.** 2%
- **Error teòric per als districtes.** Entre 8,2% (Dt 10) i 10% (Dt 17)
- **Treball de camp:**
  - **Data:** novembre/2017 – desembre/2017
  - **Empresa:** SONMERCA SL

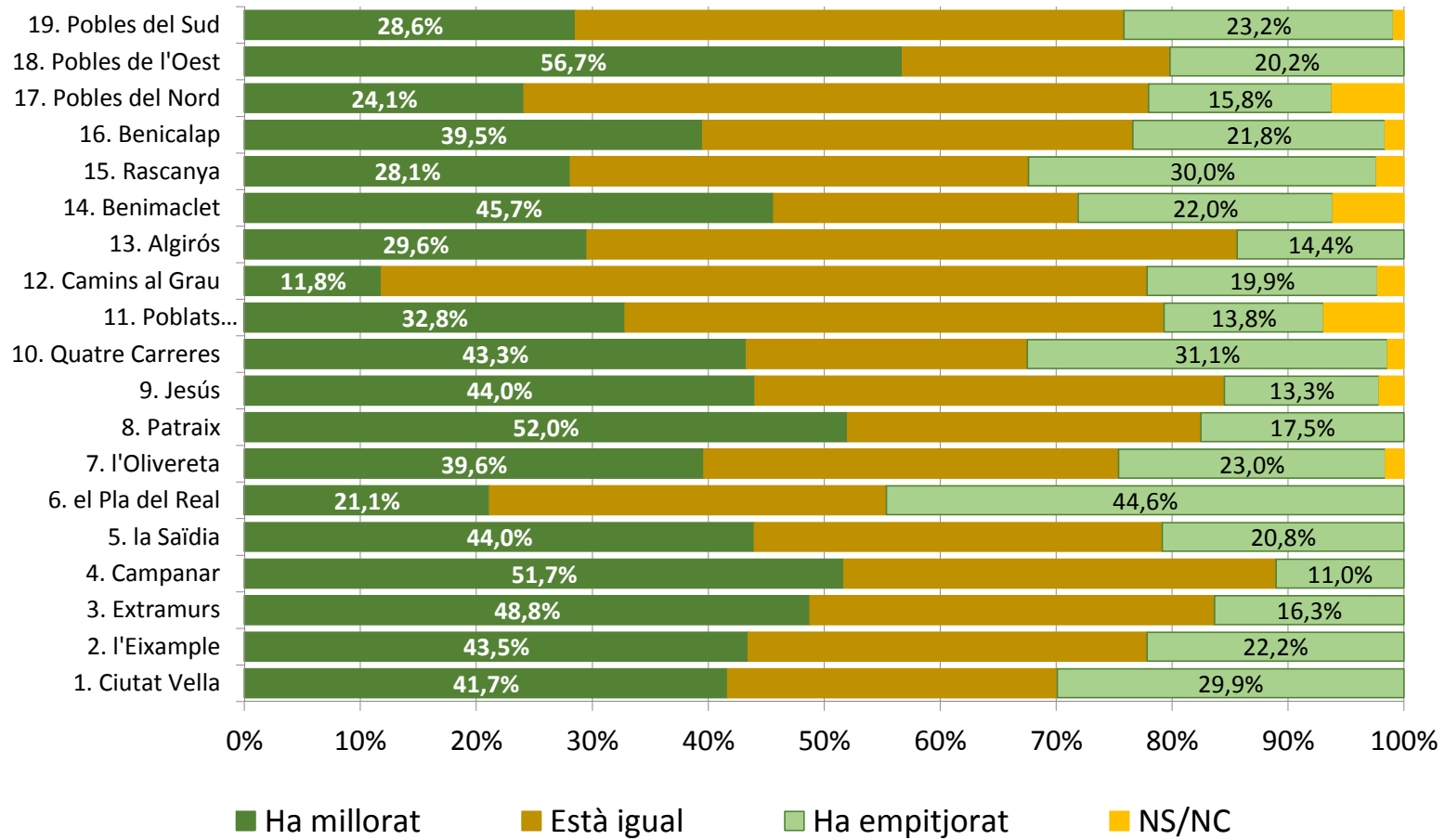
## IMATGE DE LA CIUTAT

P1-P2 En l'últim any, València, ... ha millorat / millorarà?



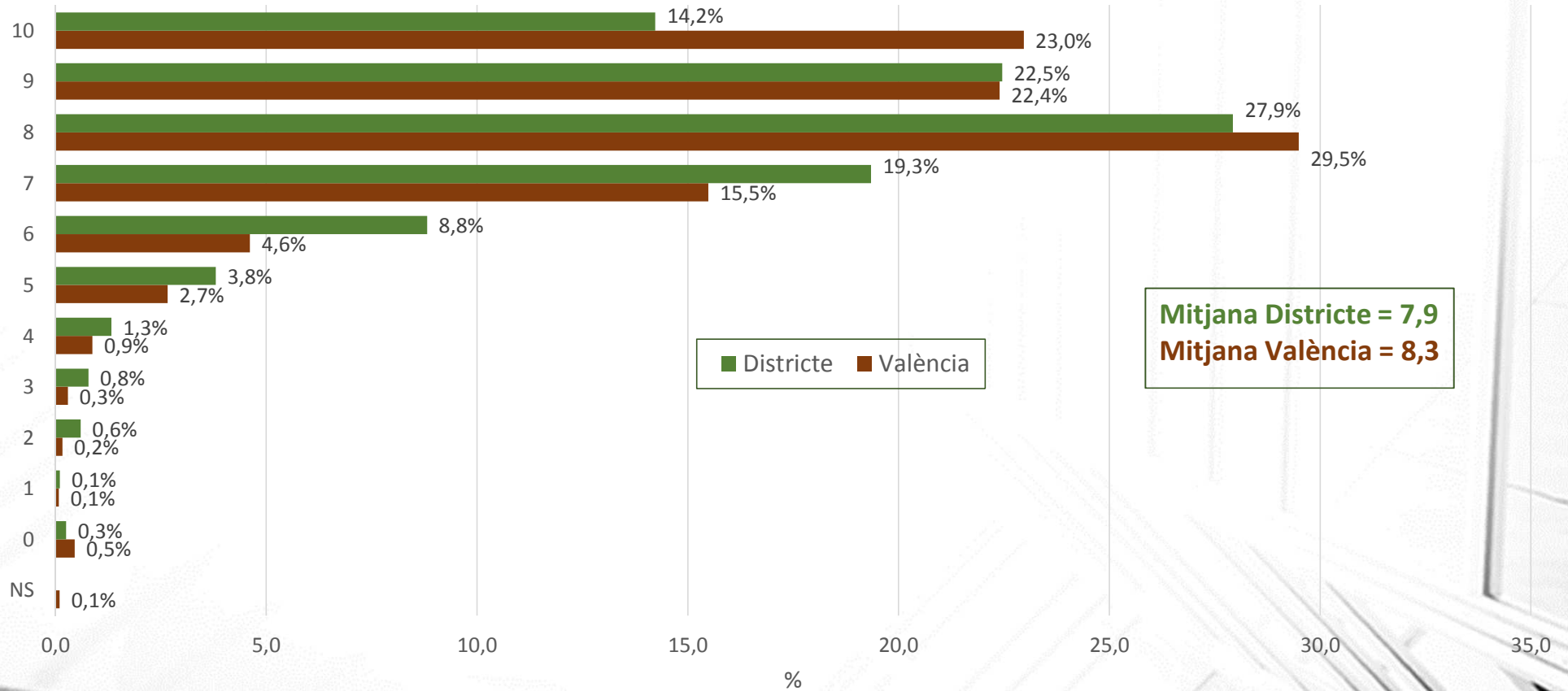
**IMATGE DE LA CIUTAT**

**P1. Vostè creu que l'últim any, la ciutat de València ha millorat o empitjorat?**



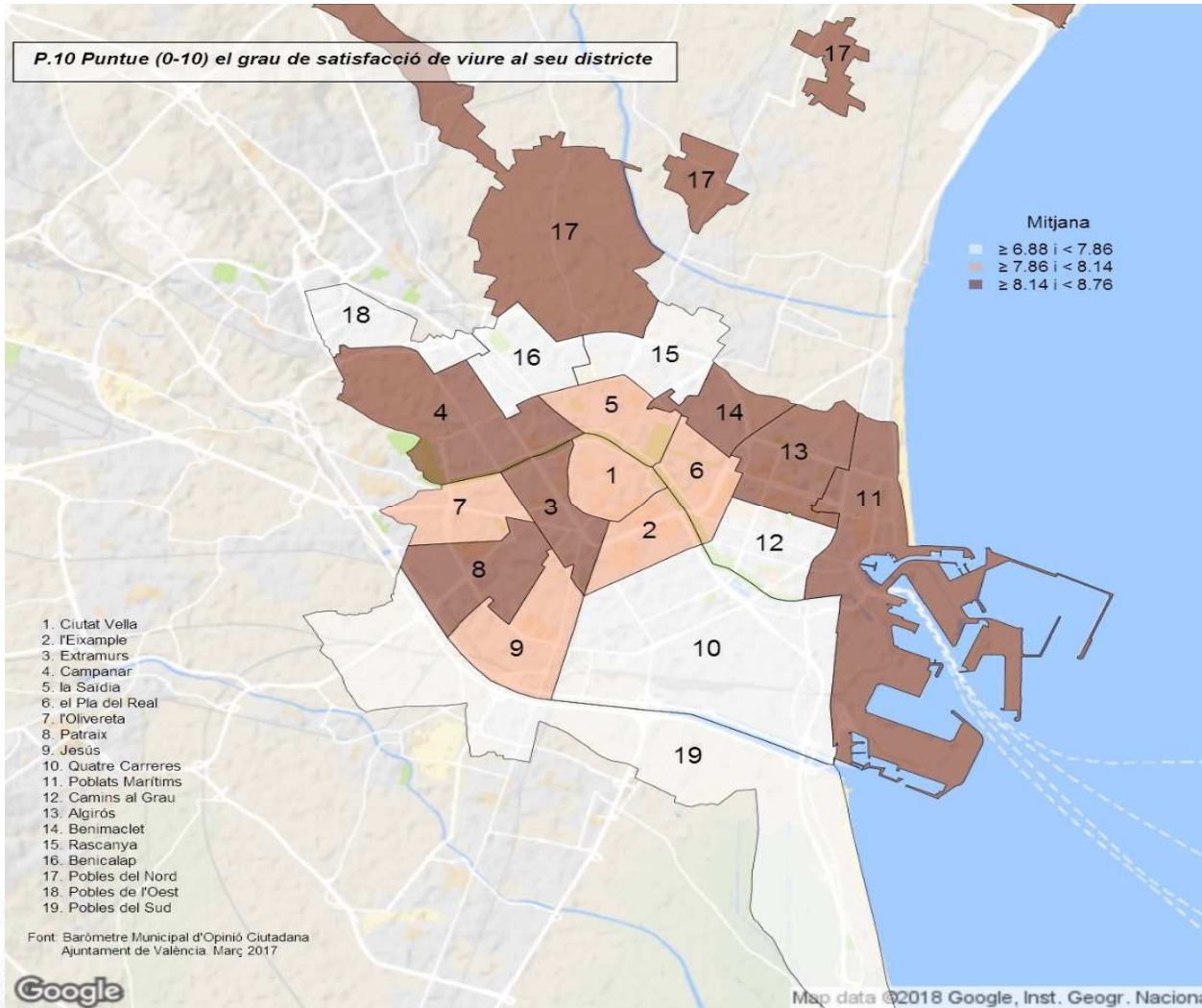
**IMATGE DE LA CIUTAT**

**P3-P10 Grau de satisfacció de viure a València / Districte**





**EL DISTRICTE**

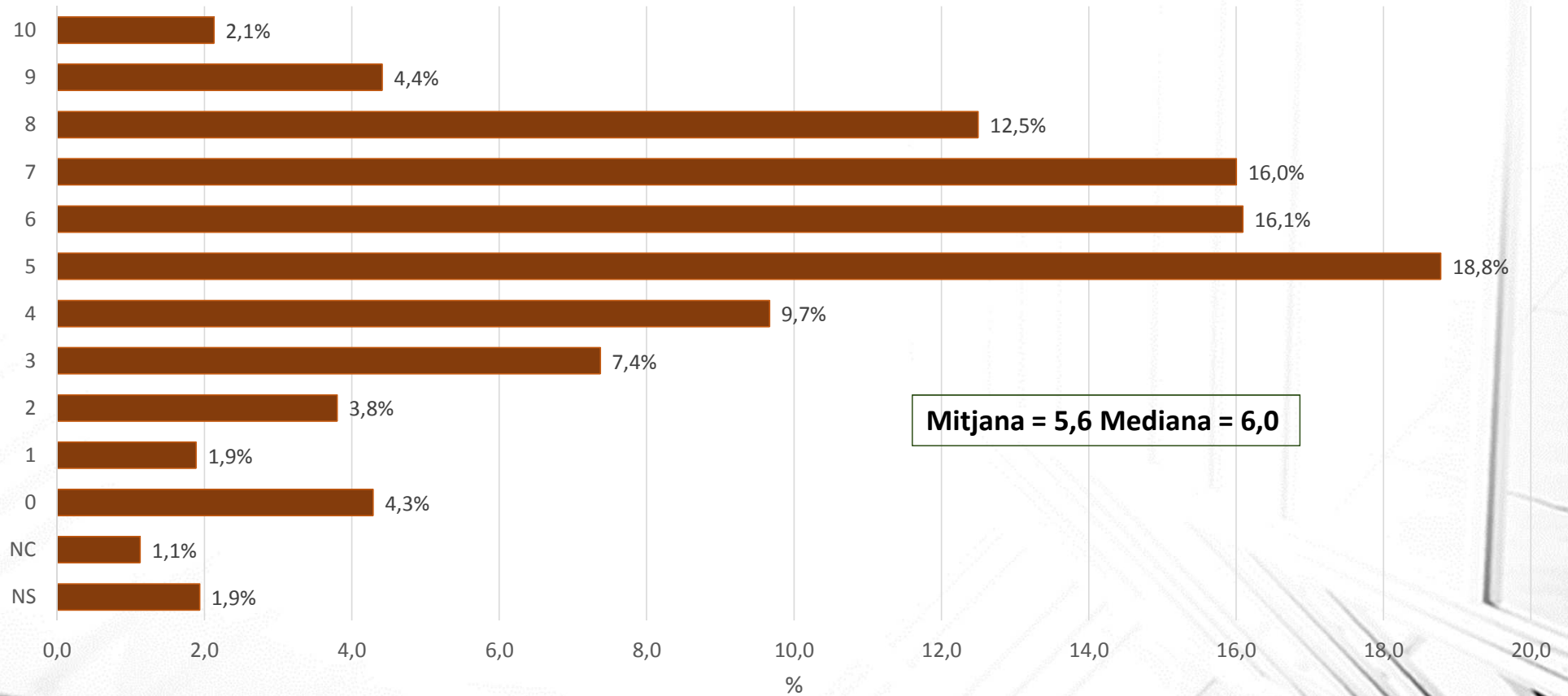


Mitjana de la ciutat  
**7,9**



GESTIÓ

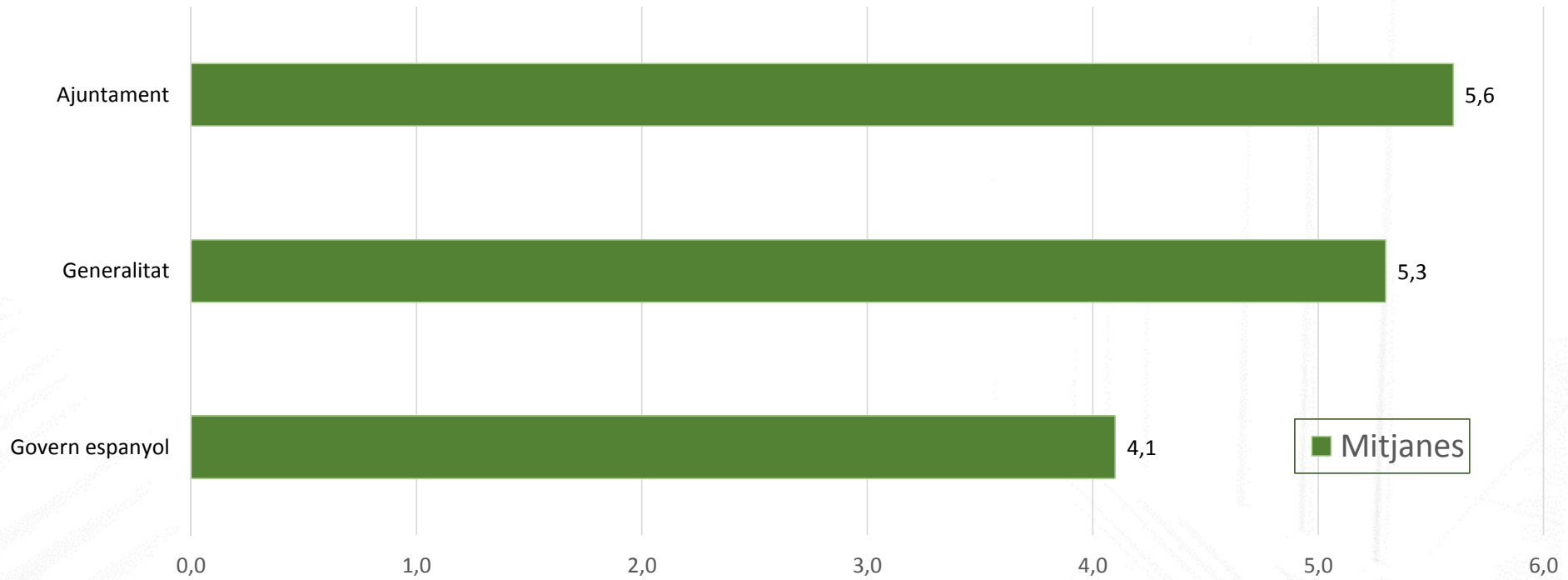
P4 Qualifique (0-10) la gestió de l'Ajuntament





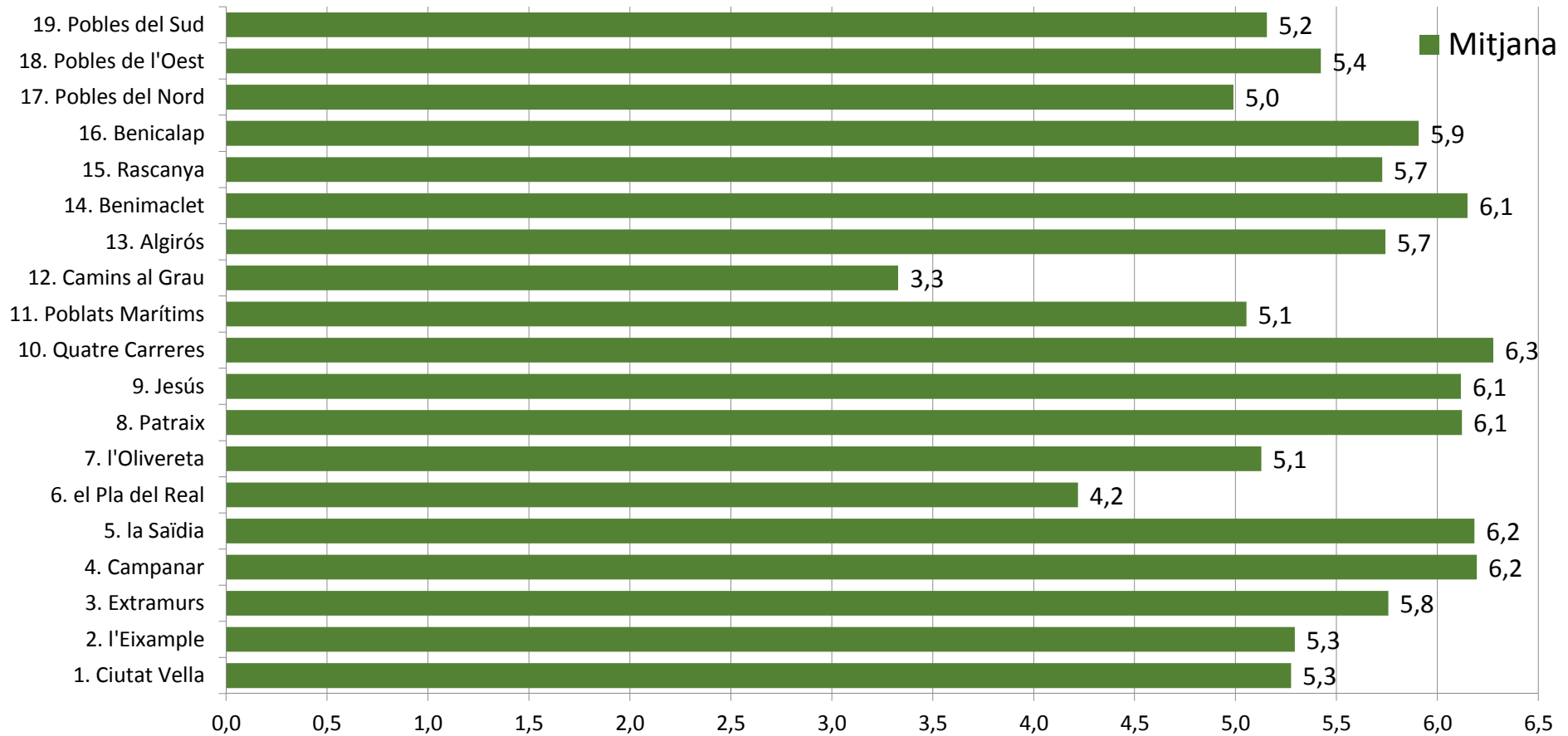
**GESTIÓ**

**P4 Qualifique (0-10) la gestió de...**



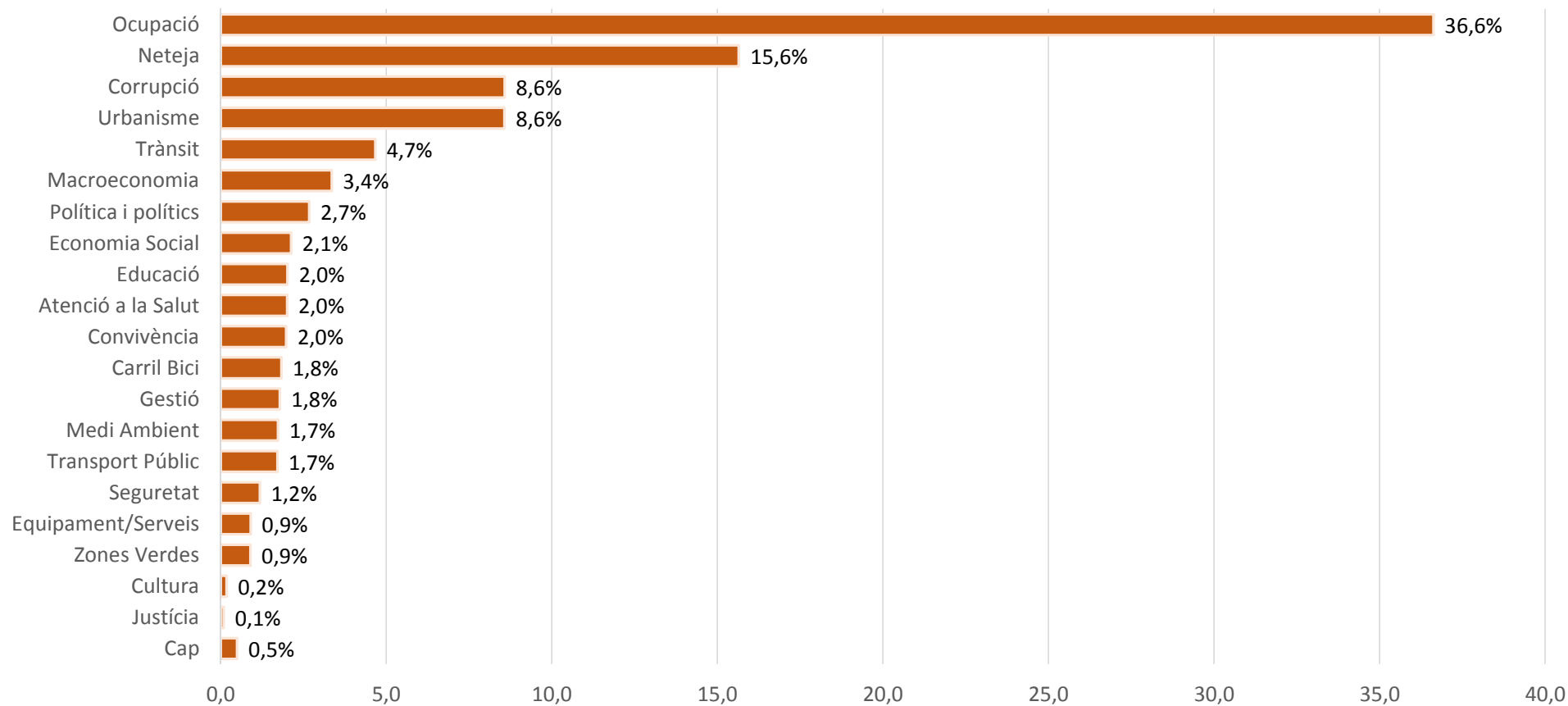
**GESTIÓ**

**P4. Qualifique la gestió de l'Ajuntament? De 0 a 10**



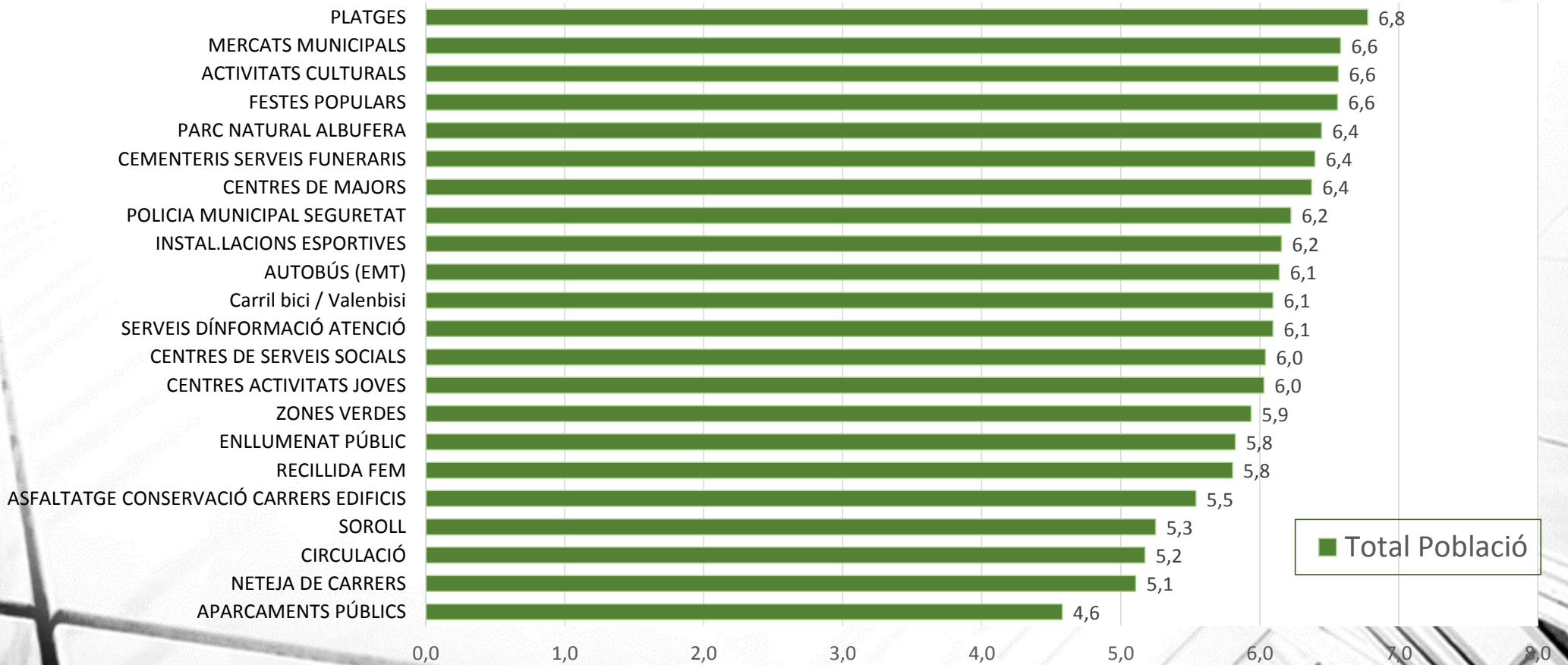
IDENTIFICACIÓ PROBLEMES

P5. Problema principal a la ciutat



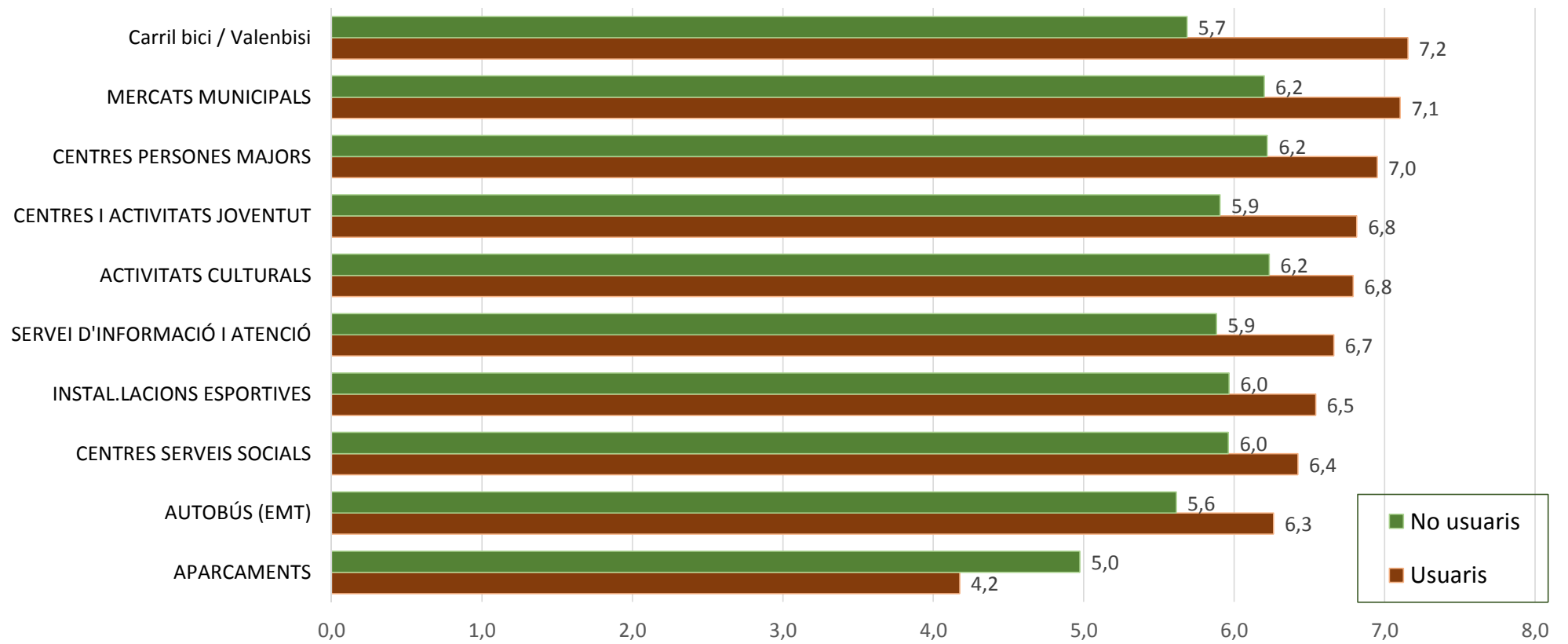
**GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS**

**P7 Puntue (0-10) la gestió dels serveis públics municipals**



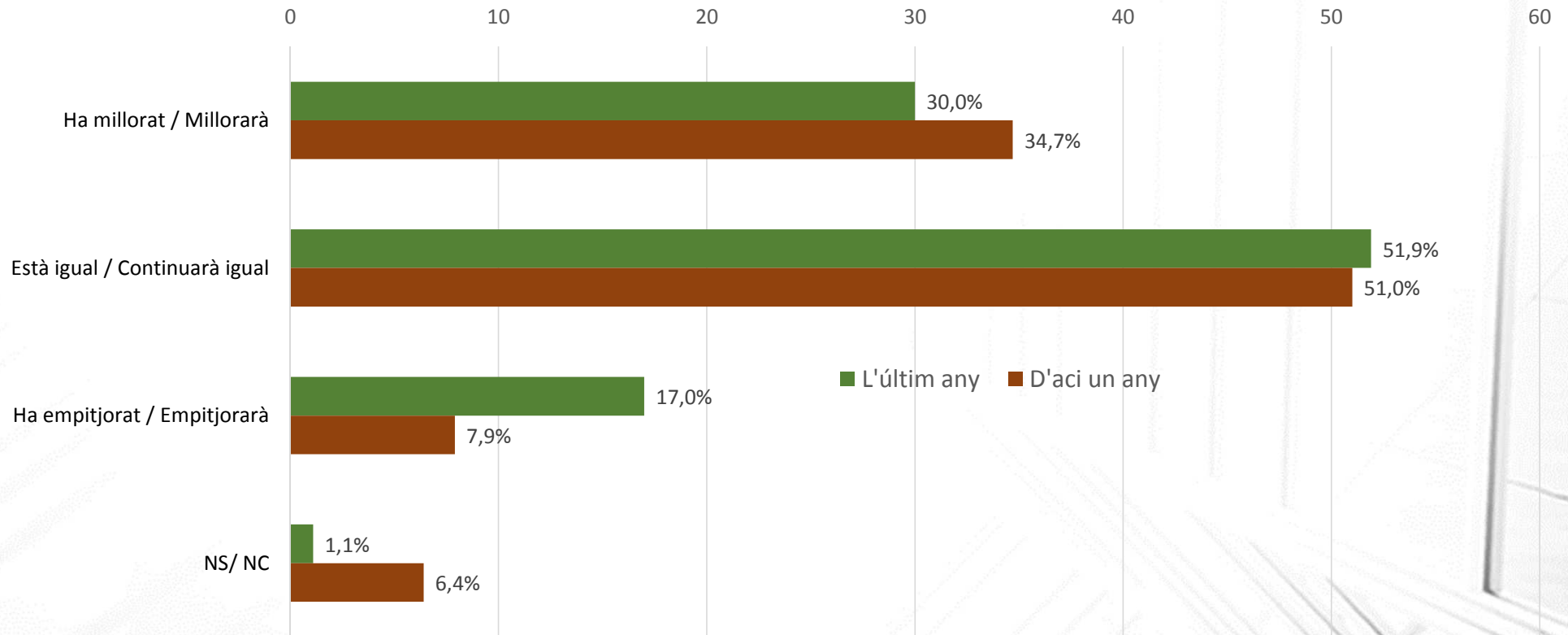
**GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS**

**P7 Puntue (0-10) la gestió dels serveis públics municipals**



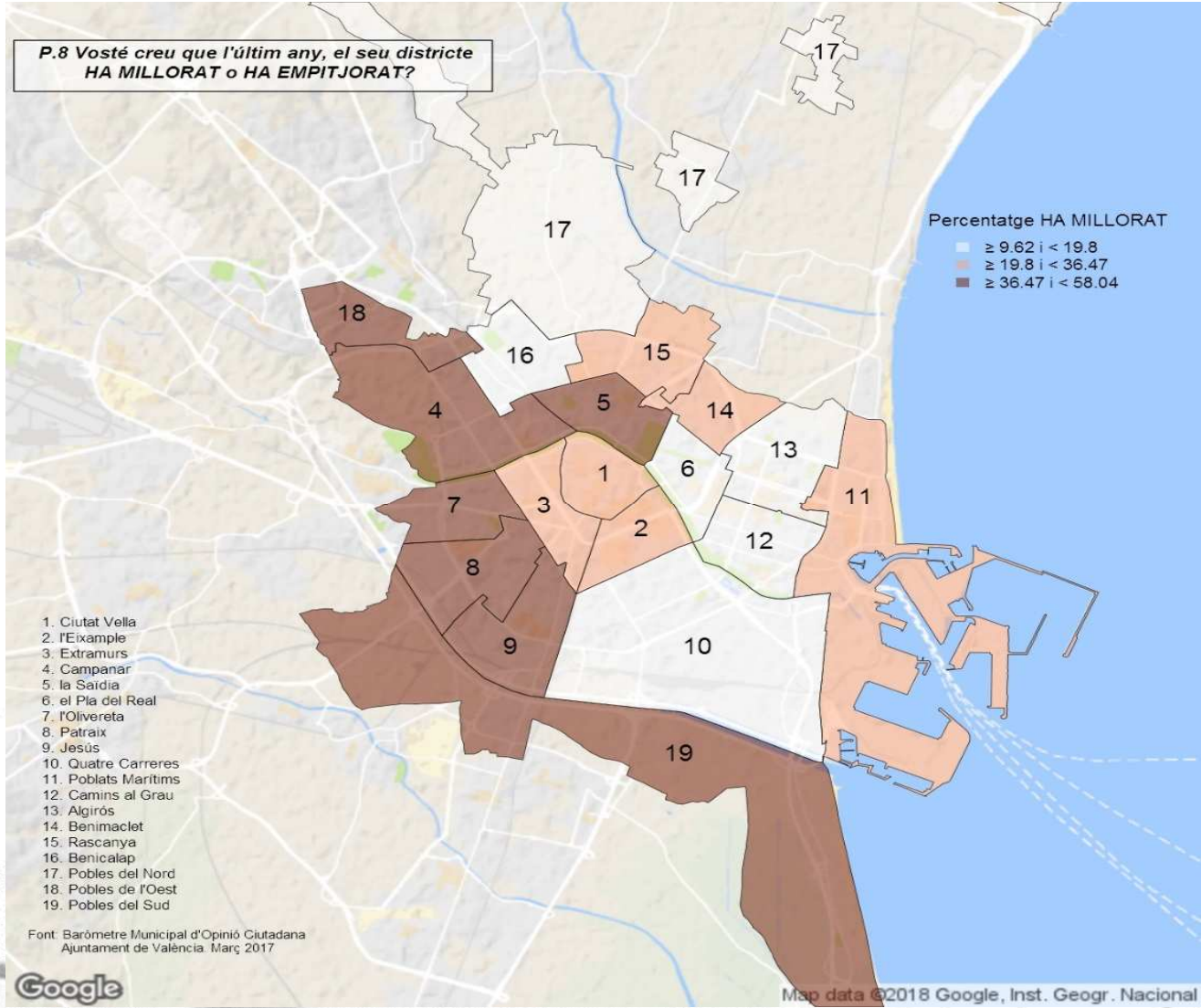
EL DISTRICTE

**P8-P9 El seu districte ha millorat o millorarà en...?**





**EL DISTRICTE**

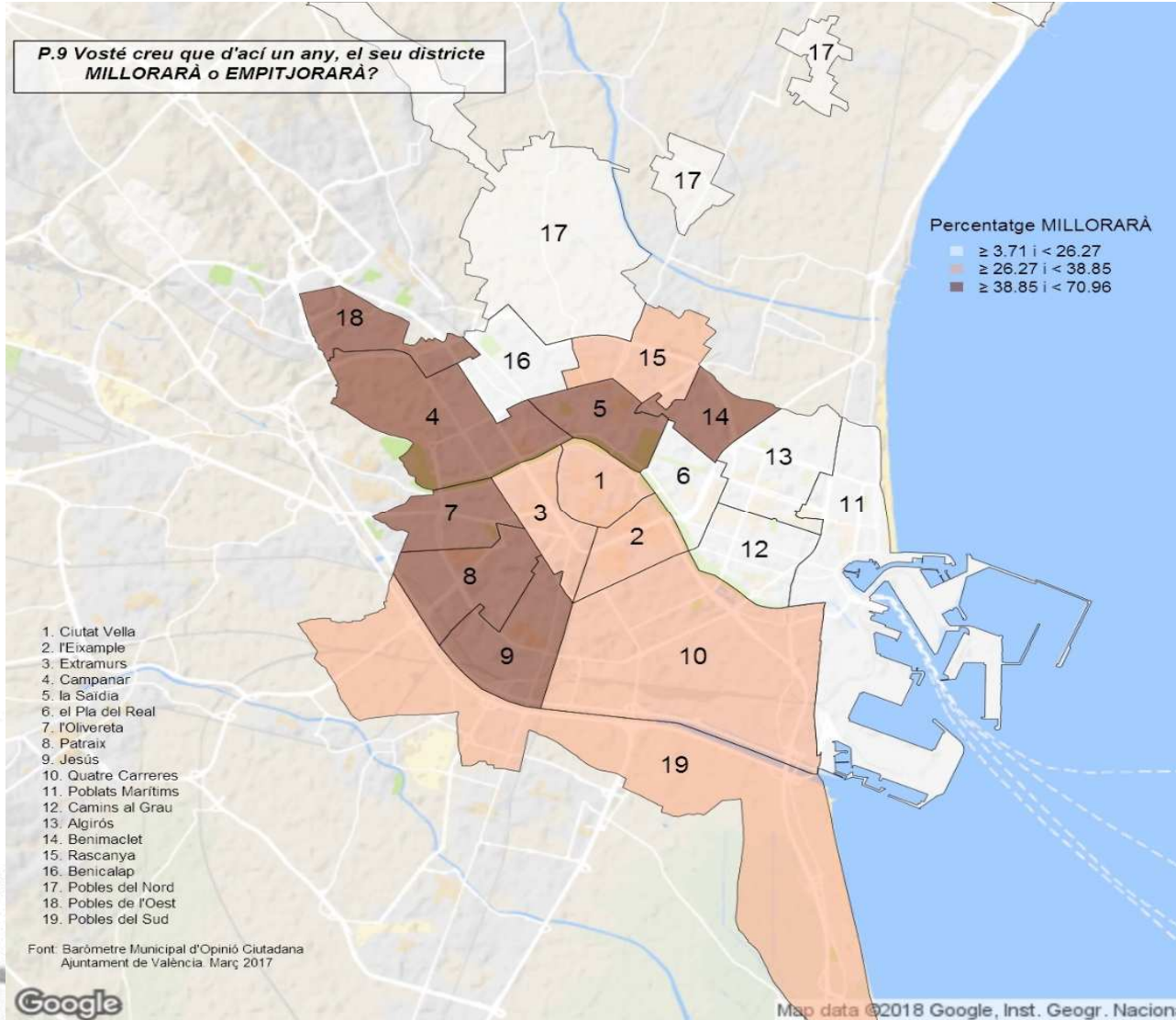


**Mitjana de la ciutat**

El seu Districte	Percentatge
Ha millorat	30,0
Està igual	51,9
Ha empitjorat	17,0



**EL DISTRICTE**



**Mitjana de la ciutat**

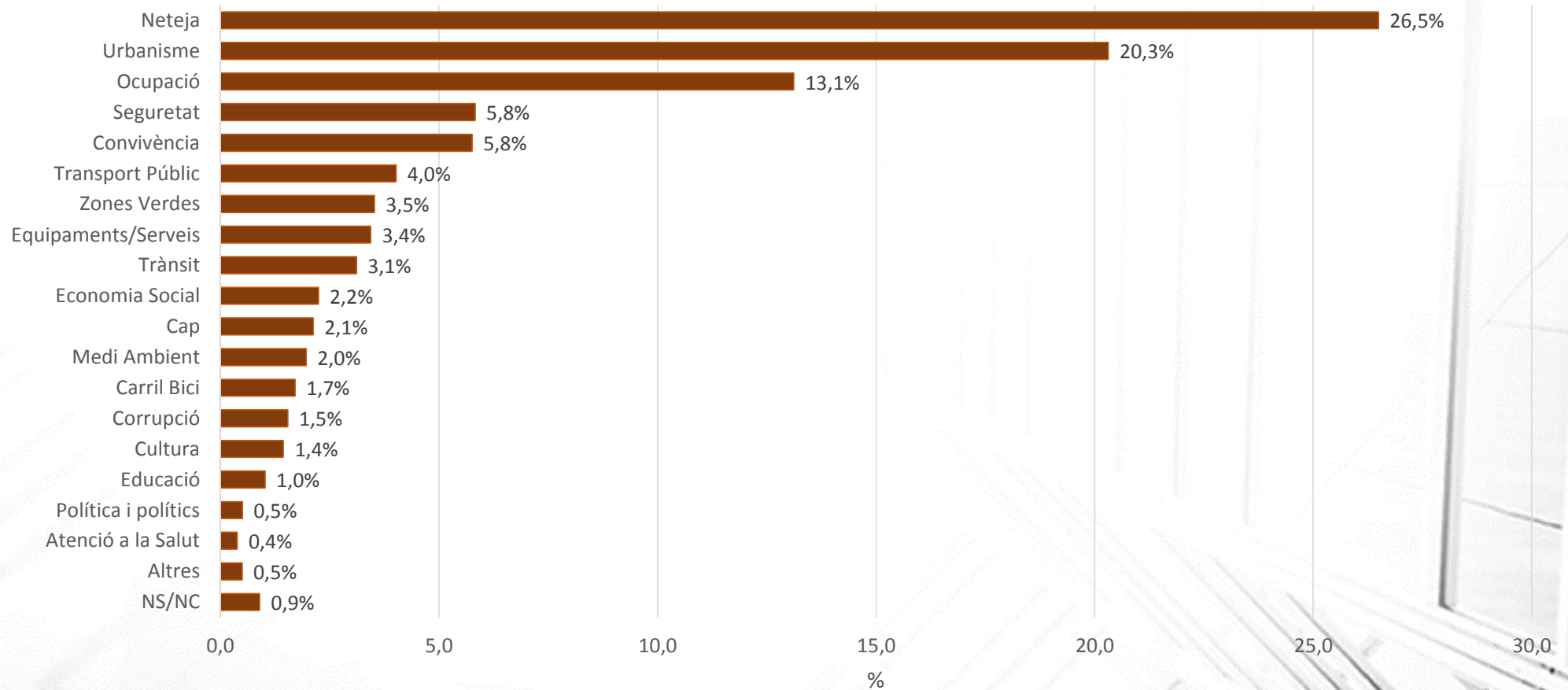
El seu Districte	Percentatge
Millorarà	34,7
Continuarà igual	51,0
Empitjorà	7,9





EL DISTRICTE

P11 Problema principal del seu Districte. Espontània



**P11 Problema principal del seu Districte. Espontània**

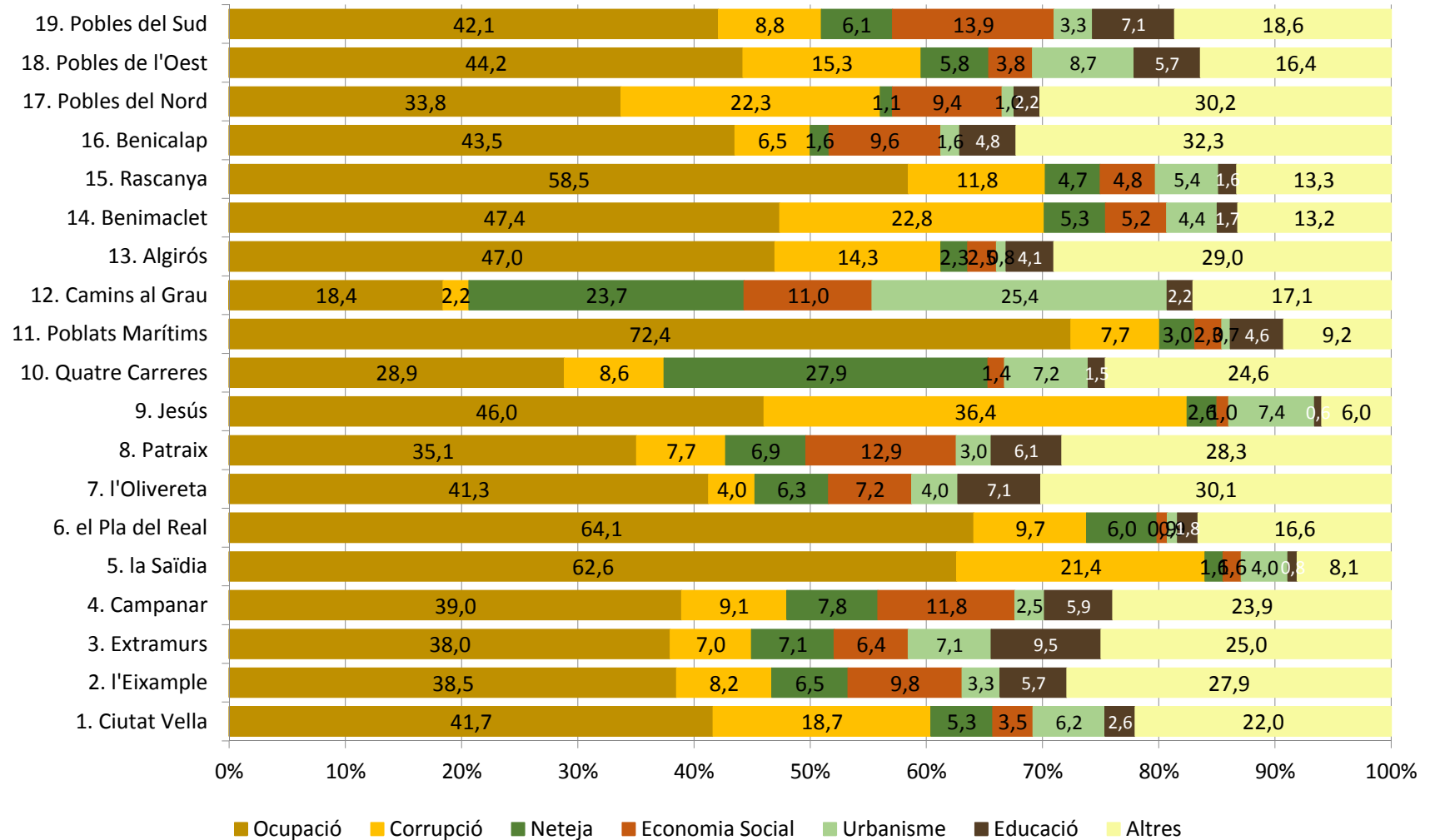
**EL DISTRICTE**

	<b>Primer</b>	<b>%</b>	<b>Segon</b>	<b>%</b>	<b>Tercer</b>	<b>%</b>
<b>València</b>	Neteja	26,5	Urbanisme	20,3	Ocupació	13,1
<b>1. Ciutat Vella</b>	Urbanisme	21,2	Neteja	17,7	Trànsit	10,6
<b>2. l'Eixample</b>	Convivència	22,1	Neteja	18,9	Urbanisme	18,9
<b>3. Extramurs</b>	Urbanisme	33,5	Neteja	17,4	Zones verdes	8,5
<b>4. Campanar</b>	Neteja	27,3	Urbanisme	15,0	Transport Públic	14,0
<b>5. la Saïdia</b>	Ocupació	36,7	Urbanisme	20,5	Neteja	18,8
<b>6. el Pla del Real</b>	Neteja	45,7	Carril bici	17,5	Transport Públic	10,5
<b>7. l'Olivereta</b>	Transport Públic	22,3	Urbanisme	16,6	Neteja	15,1
<b>8. Patraix</b>	Neteja	26,0	Urbanisme	16,7	Ocupació	7,7
<b>9. Jesús</b>	Ocupació	37,2	Urbanisme	28,6	Neteja	17,3
<b>10. Quatre Carreres</b>	Neteja	51,2	Urbanisme	23,4	Seguretat	4,2
<b>11. Poblats Marítims</b>	Ocupació	27,9	Neteja	17,6	Urbanisme	11,5
<b>12. Camins al Grau</b>	Neteja	48,8	Urbanisme	40,1	Zones verdes	2,2
<b>13. Algirós</b>	Neteja	28,1	Urbanisme	22,0	Cap	15,9
<b>14. Benimaclet</b>	Urbanisme	23,7	Neteja	22,0	Ocupació	14,9
<b>15. Rascanya</b>	Neteja	32,4	Ocupació	28,4	Urbanisme	15,0
<b>16. Benicalap</b>	Ocupació	18,6	Convivència	18,5	Seguretat	12,9
<b>17. Pobles del Nord</b>	Trànsit	28,5	Equipaments/Serveis	9,6	Transport Públic	9,4
<b>18. Pobles de l'Oest</b>	Neteja	27,7	Ocupació	11,5	Seguretat	11,5
<b>19. Pobles del Sud</b>	Transport Públic	13,1	Trànsit	11,4	Equipaments/Serveis	10,8
	DTE 2: Bars, Botelló i Turisme					
	DTE 7 i DTE 19: Falta autobusos					



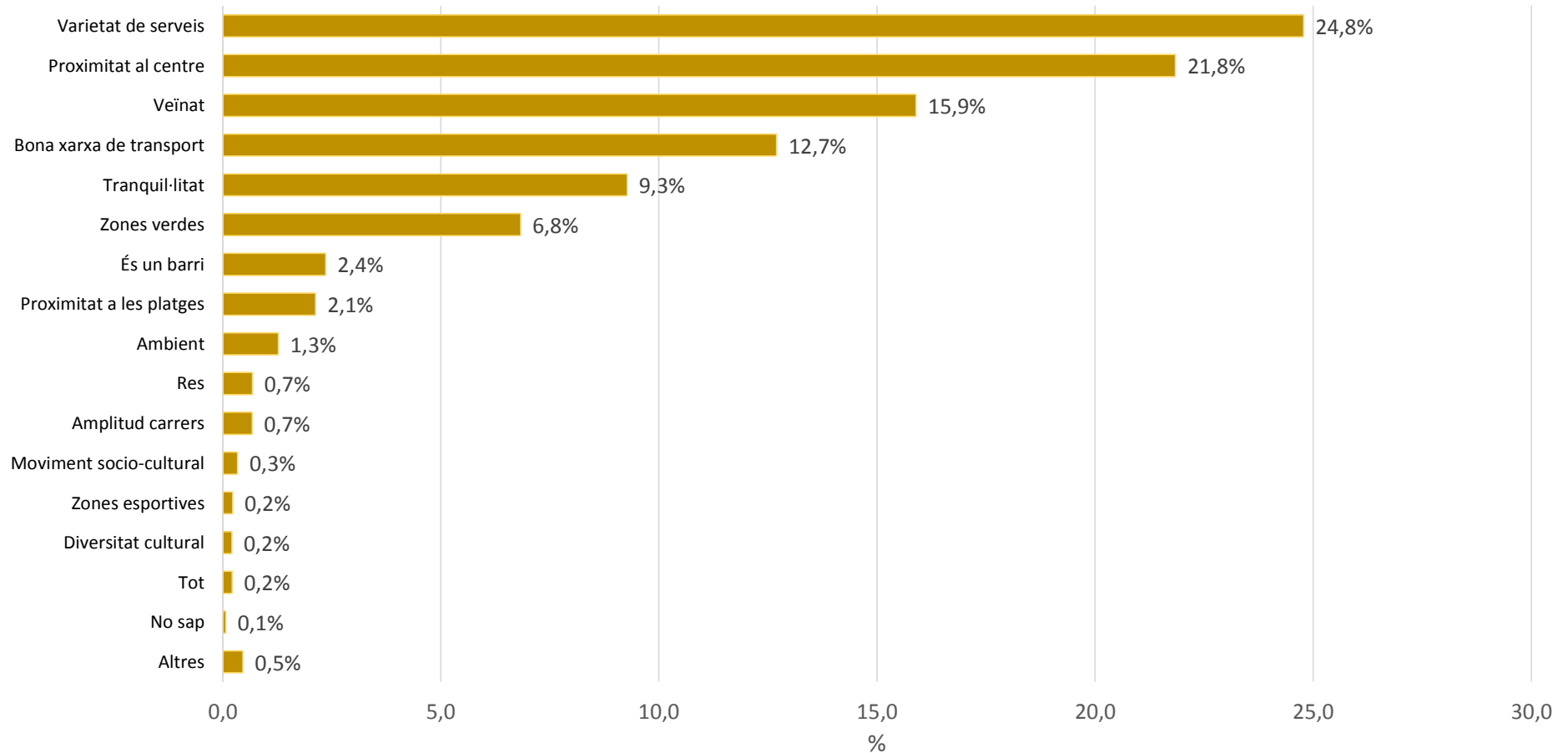
**EL DISTRICTE**

**P6. Personalment, quin és el problema que l'afecta més?**



EL DISTRICTE

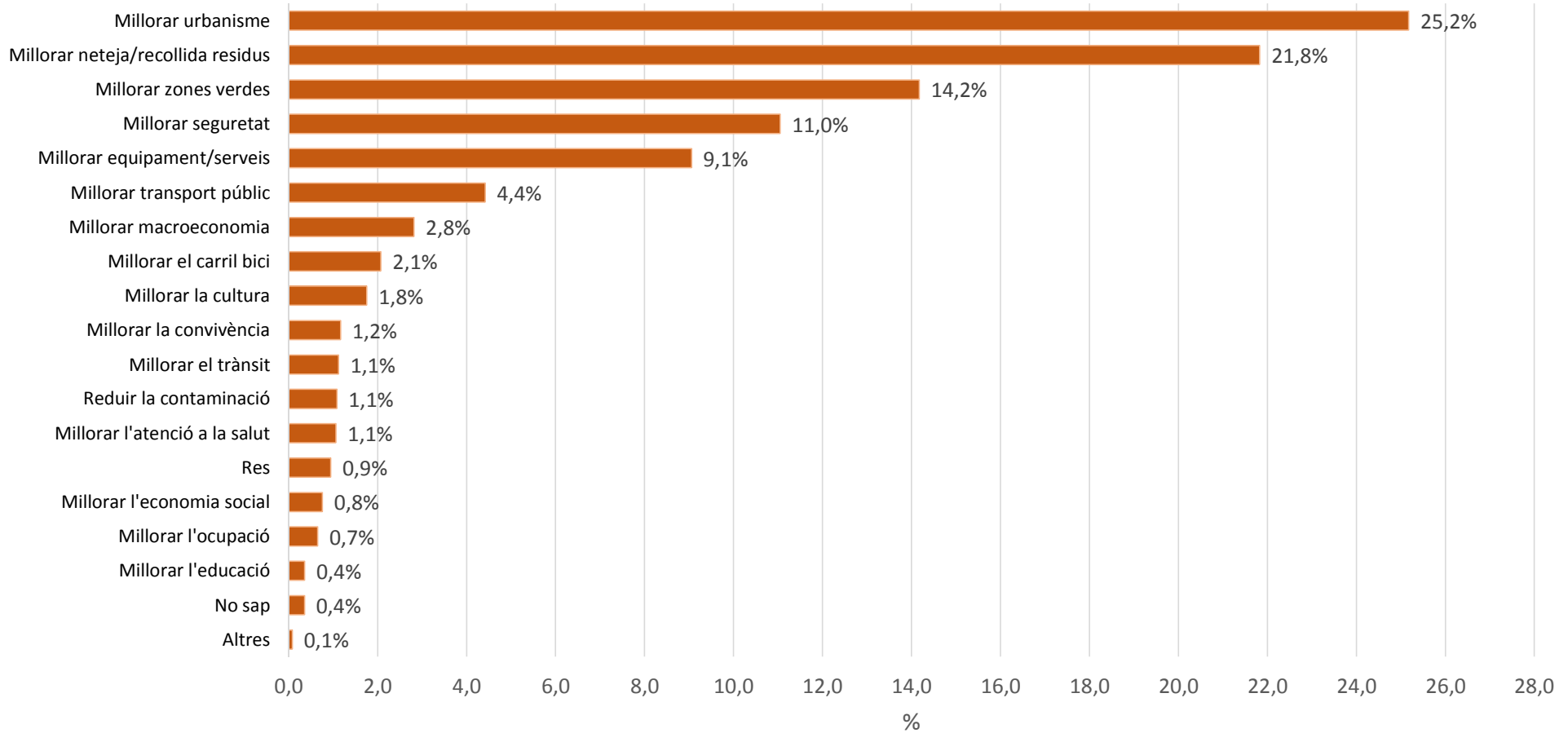
**P12.1 Què és el que més li agrada del seu Districte. Espontània**





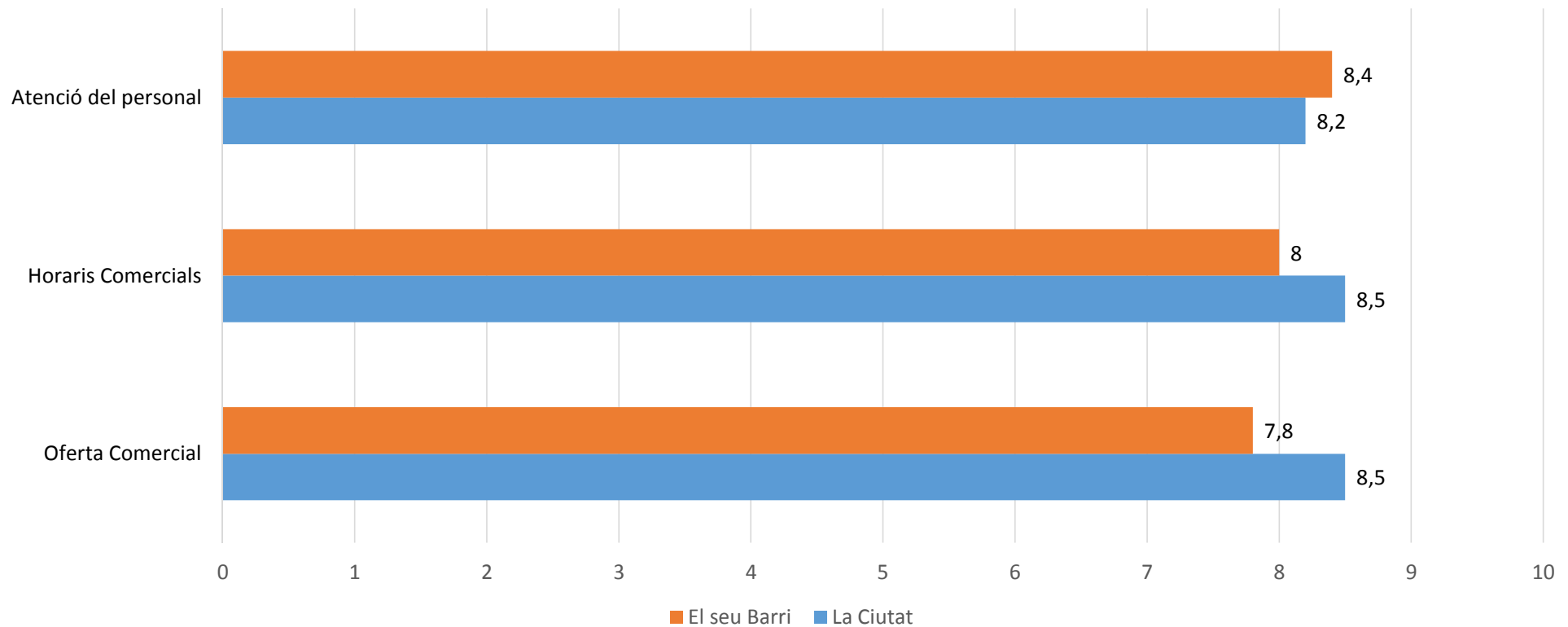
EL DISTRICTE

P13 Què li demanaria a l'Ajuntament per al seu Districte. Espontània



**CONSUM I  
COMPRA**

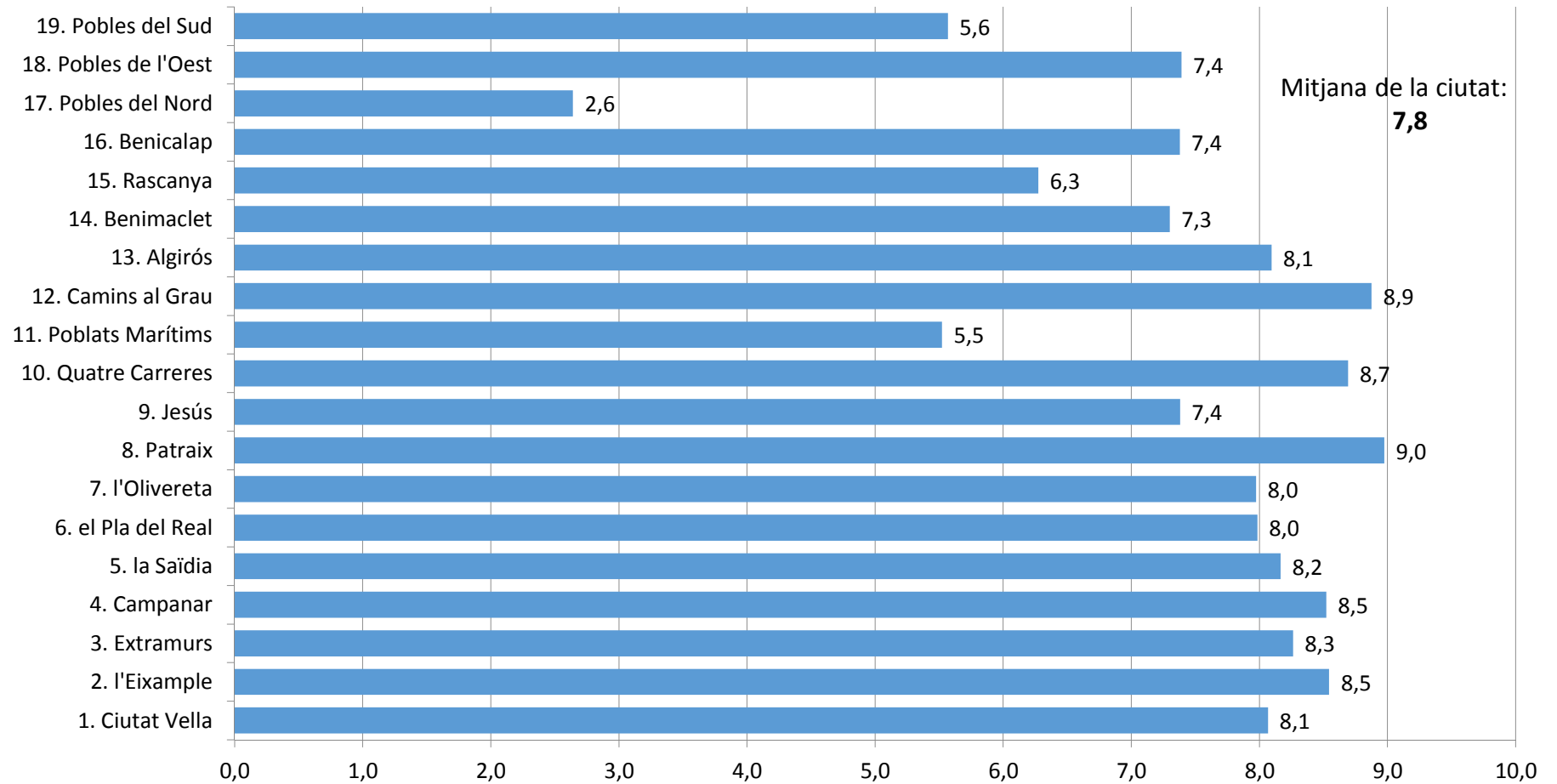
P16. Valoració del Comerç a la ciutat i al seu barri.





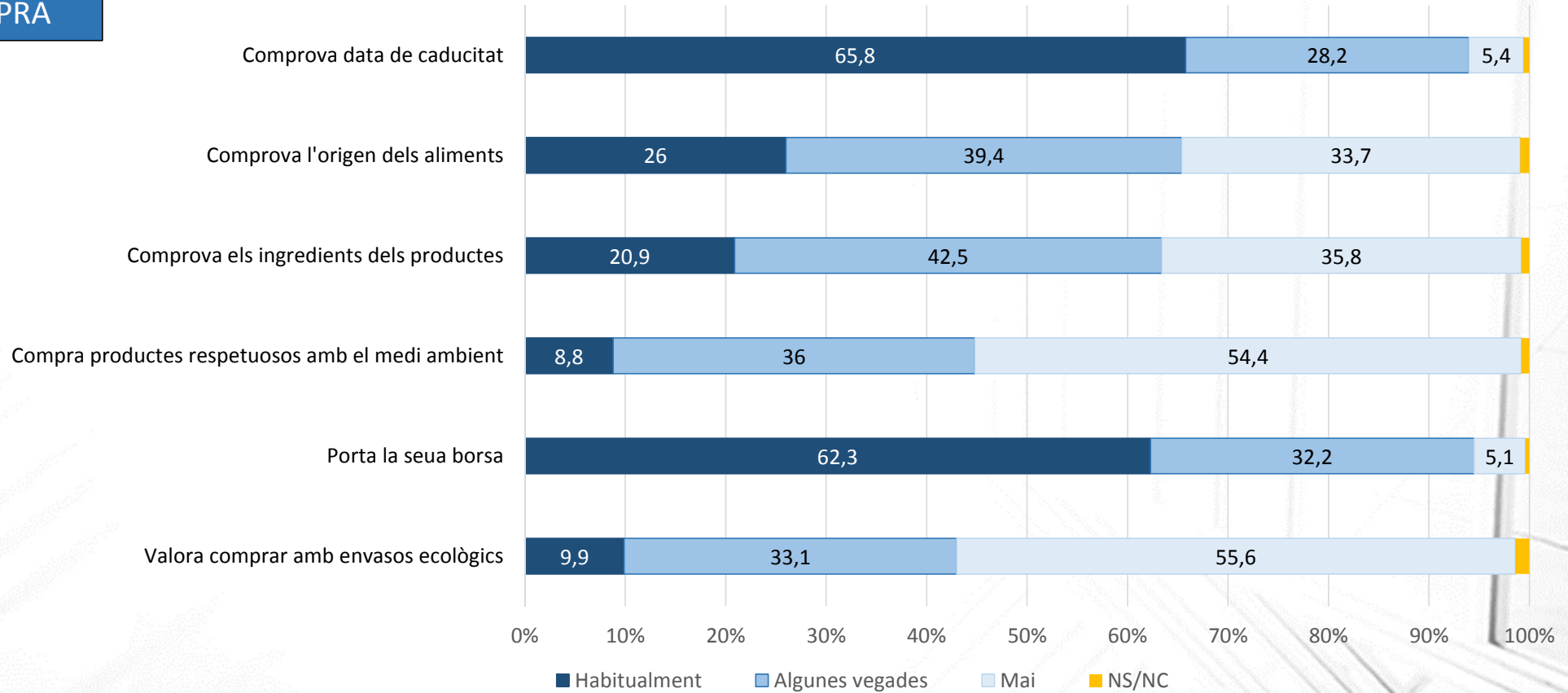
CONSUM I  
COMPRA

## P16 Respecte a l'oferta comercial al seu Barri. Satisfacció



**CONSUM I  
COMPRA**

**P17. Hàbits de compra responsable**

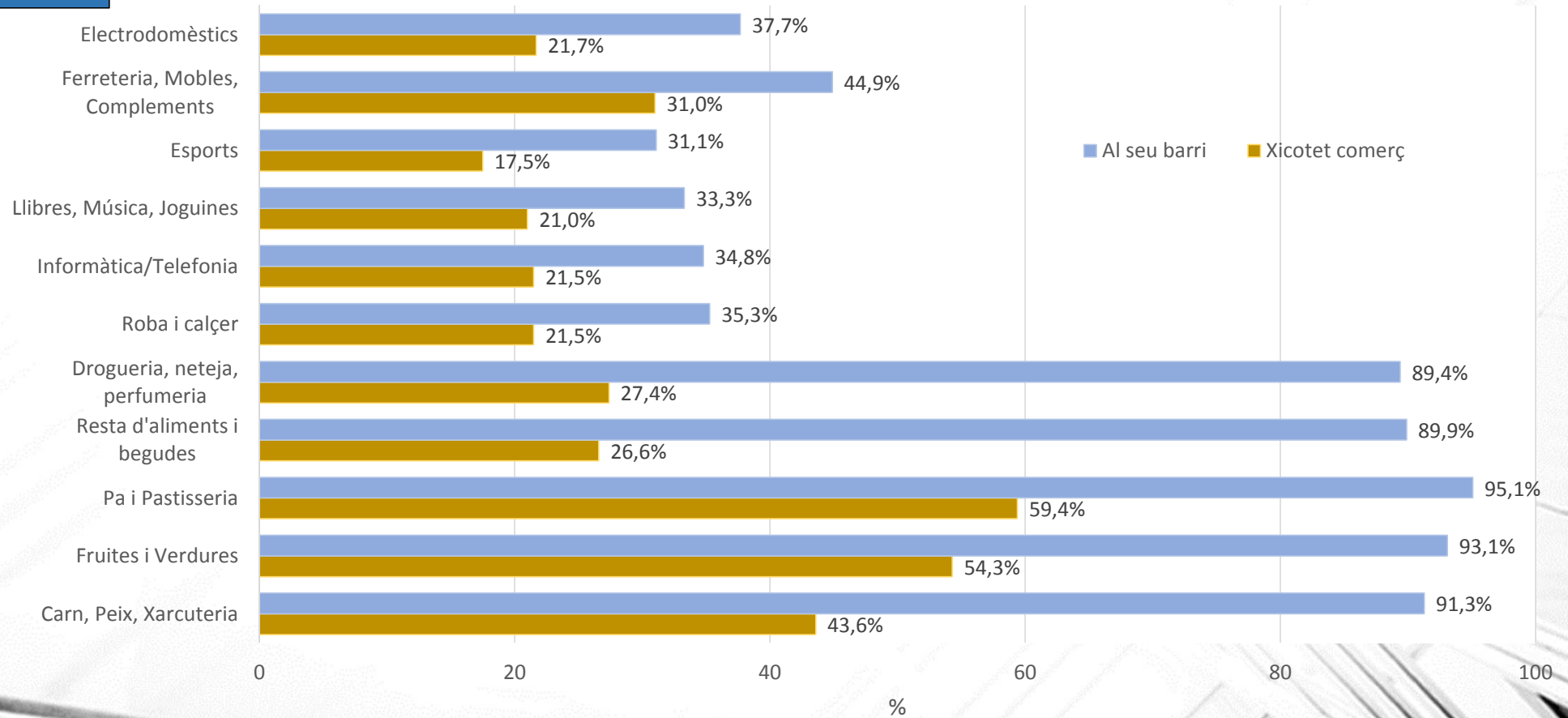






CONSUM I  
COMPRA

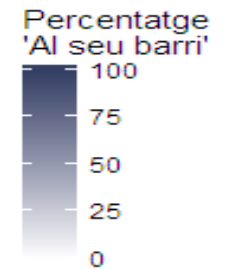
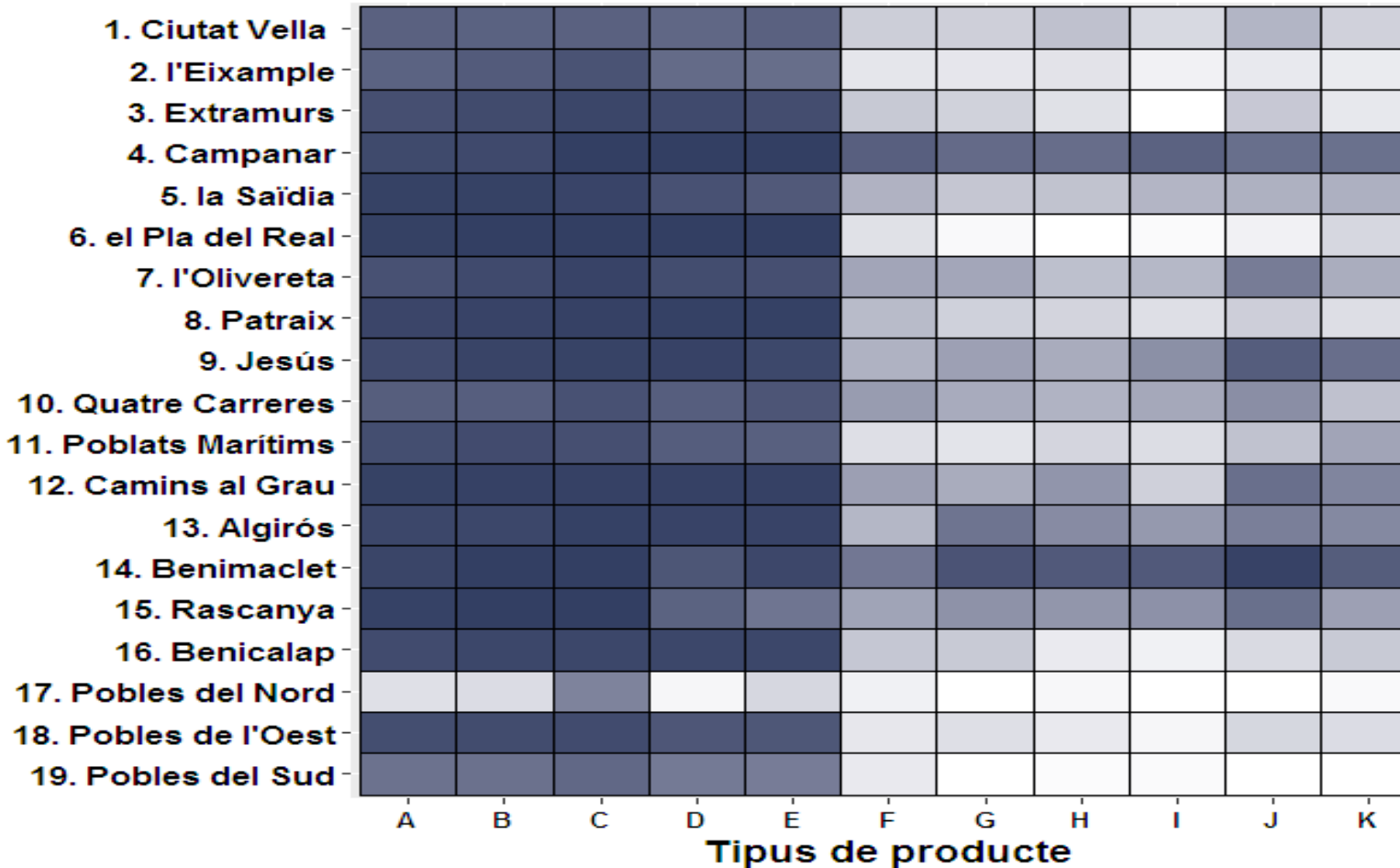
P18 Tipus d'Establiment habitual on compra i localització





**CONSUM I  
COMPRA**

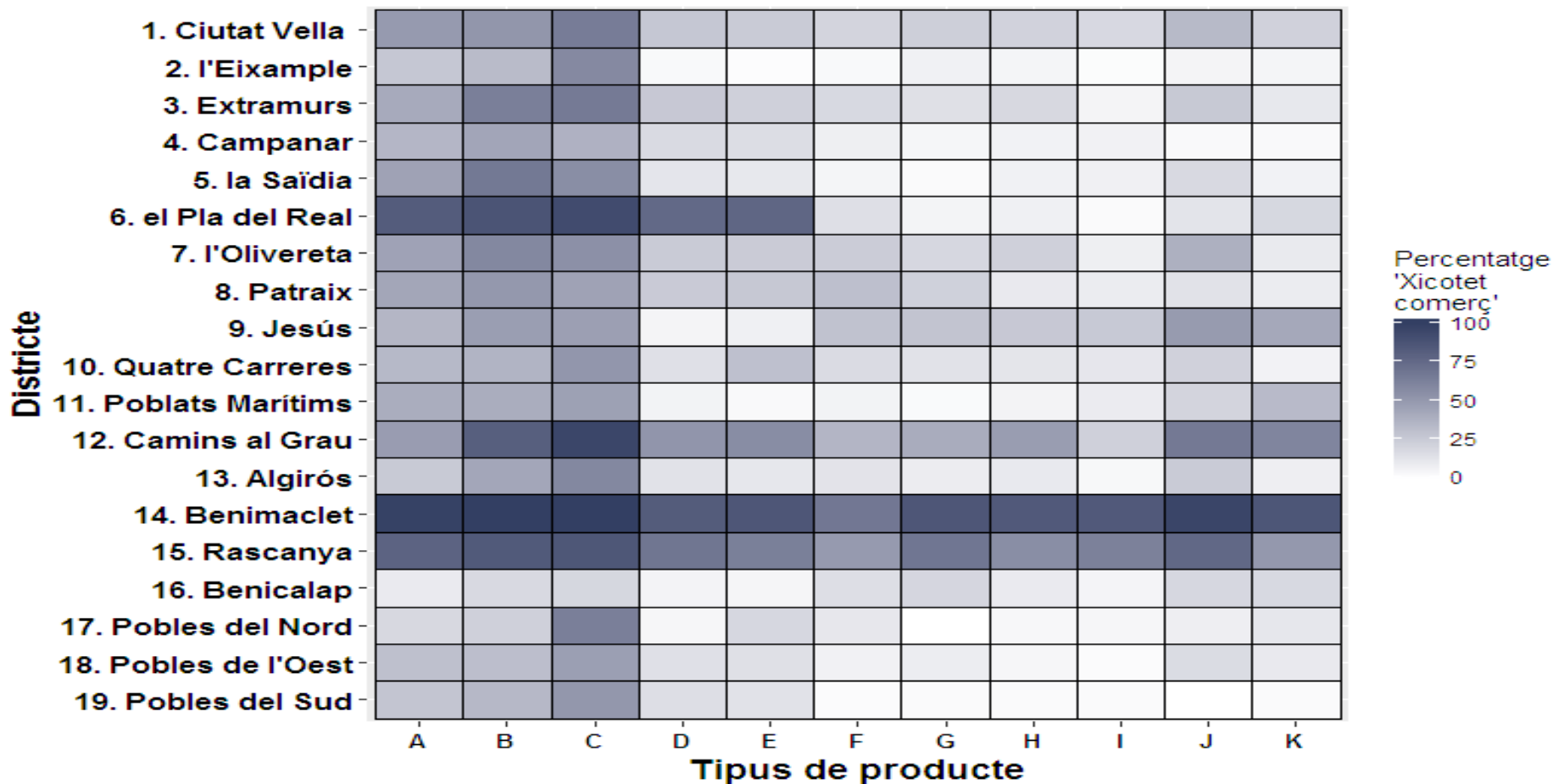
**Districte**



A - Carn, peix, xarcuteria; B - Fruïtes i verdures; C - Pa i pastisseria; D - Resta d'aliments i begudes; E - Drogueria, productes de neteja i d'higiene personal i perfumeria; F - Roba i calcer; G - Informàtica/telefonía; H - Llibres, música, pel·lícules, videojocs, joguines; I - Esports; J - Bricolatge, ferreteria, jardineria, mobles, complements i decoració de la llar; K - Electrodomèstics



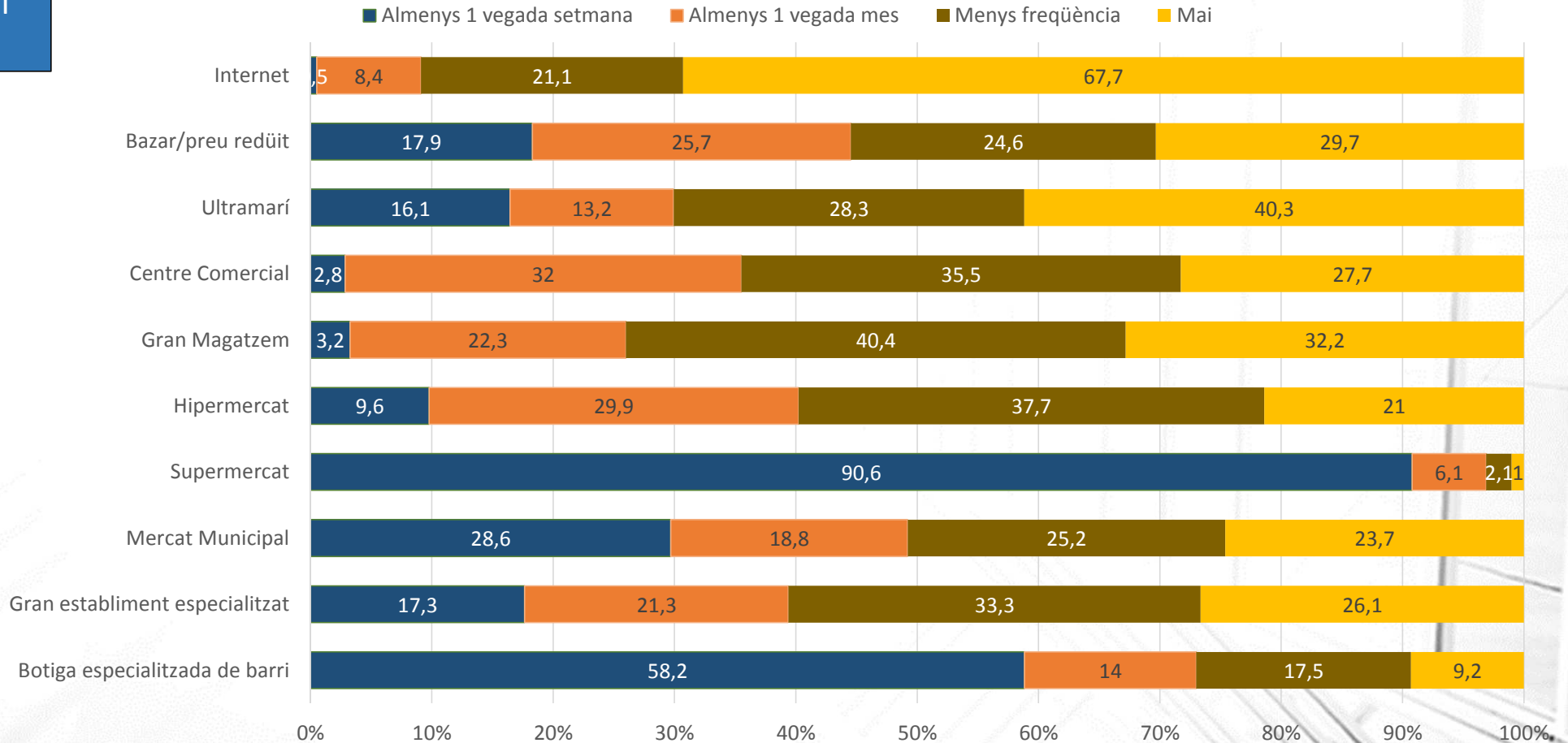
CONSUM I  
COMPRA



A - Carn, peix, xarcuteria; B - Fruïtes i verdures; C - Pa i pastisseria; D - Resta d'aliments i begudes; E - Drogueria, productes de neteja i d'higiene personal i perfumeria; F - Roba i calcer; G - Informàtica/telefonía; H - Llibres, música, pel·lícules, videojocs, joguines; I - Esports; J - Bricolatge, ferreteria, jardineria, mobles, complements i decoració de la llar; K - Electrodomèstics

**CONSUM I  
COMPRA**

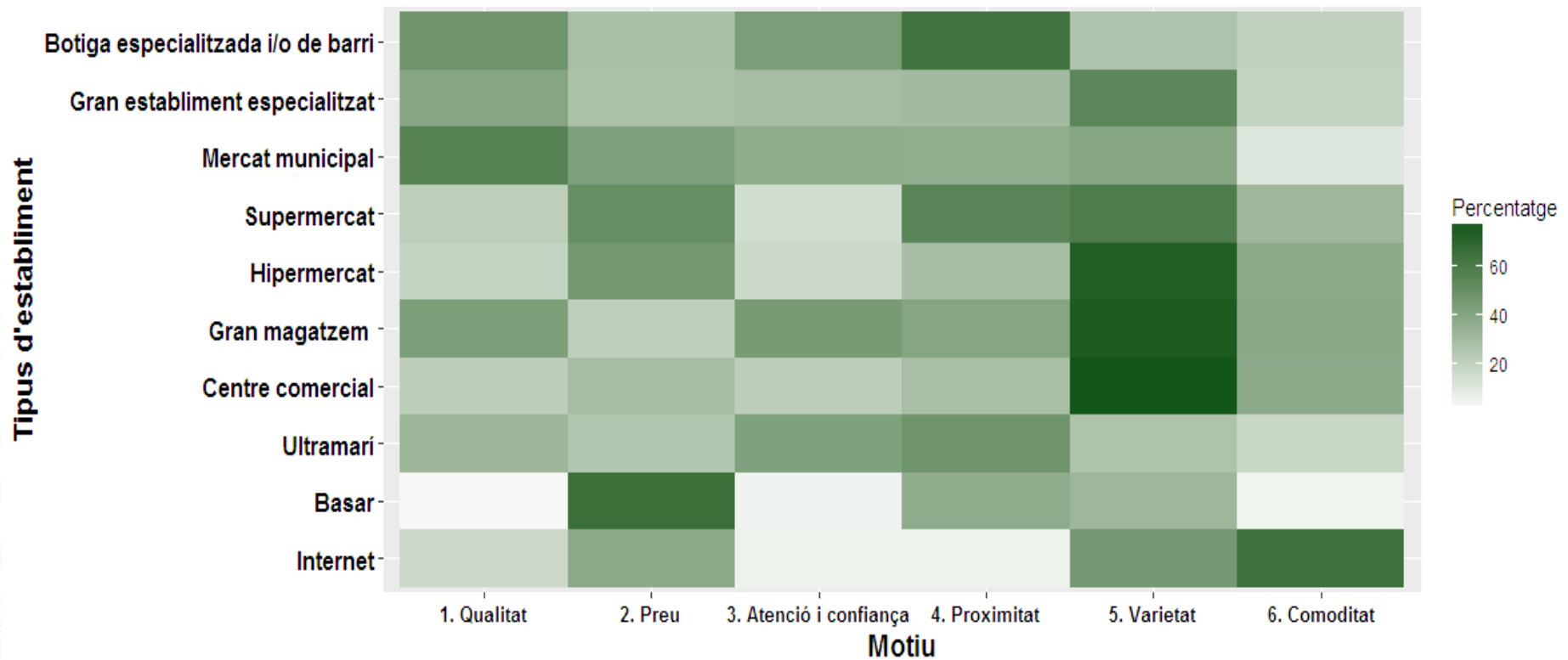
**P19 Tipus d'Establiment i freqüència de compra:**



Alimentació, Drogueria i productes d'higiene personal

**CONSUM I  
COMPRA**

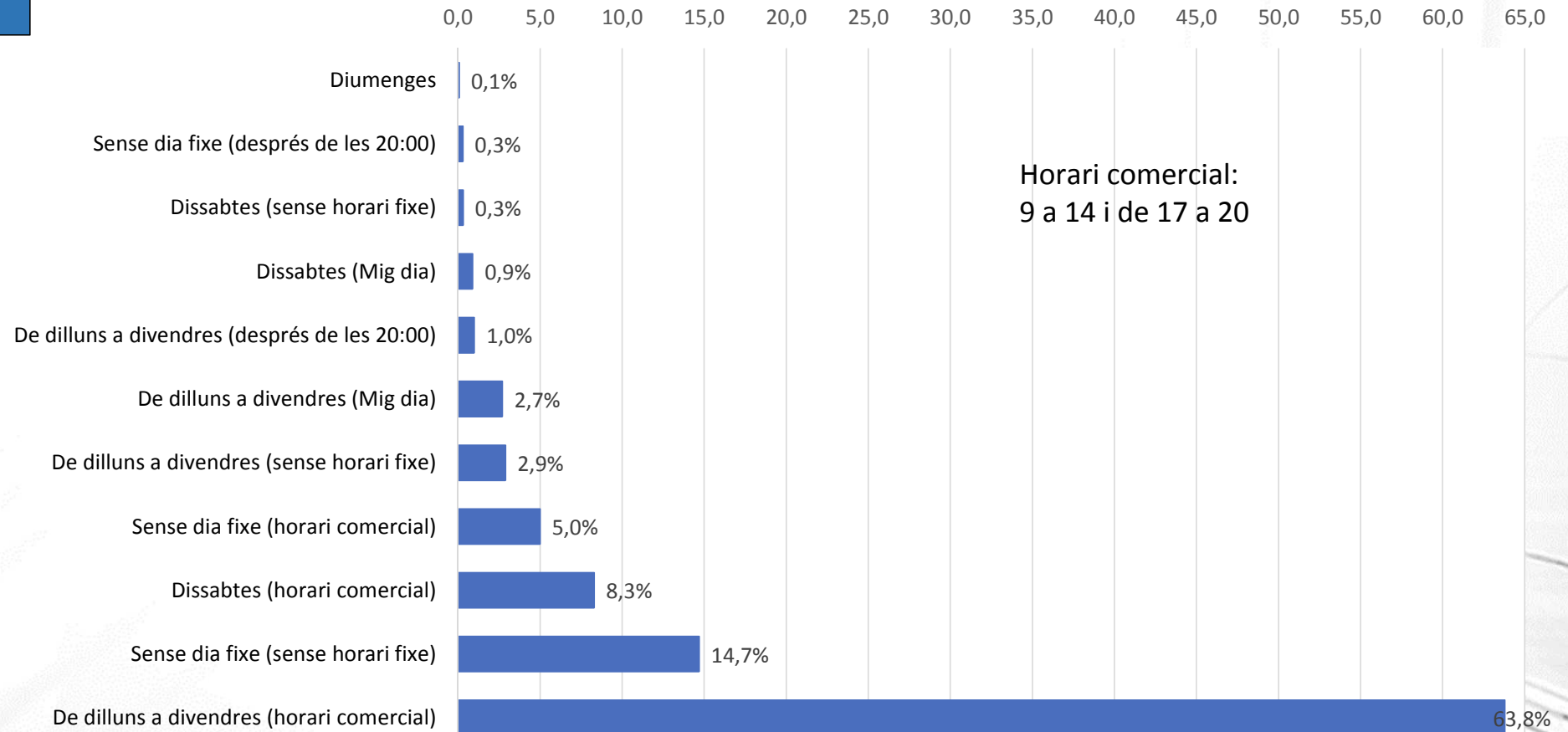
**P20 Motius de compra segons tipus d'Establiment.**



Alimentació, Drogueria i productes d'higiene personal

**CONSUM I  
COMPRA**

**P21 Quin dia de la semana i en quin horari sol fer la compra?**

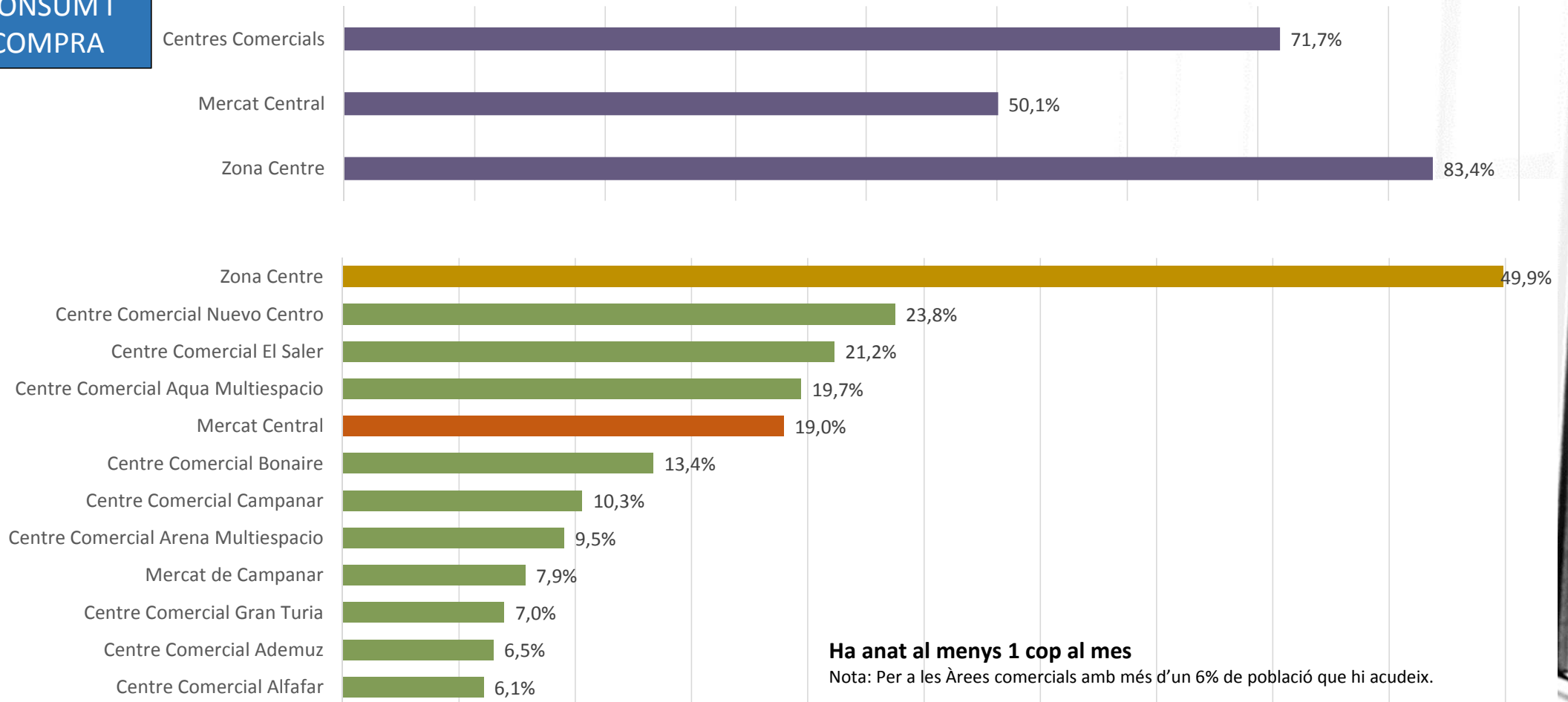


Alimentació, Drogueria i productes d'higiene personal



**CONSUM I  
COMPRA**

**P25 i P25.1 Ha anat l'últim any a alguna àrea comercial? Amb quina freqüència?.**



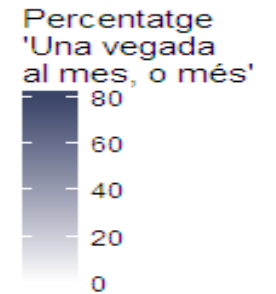
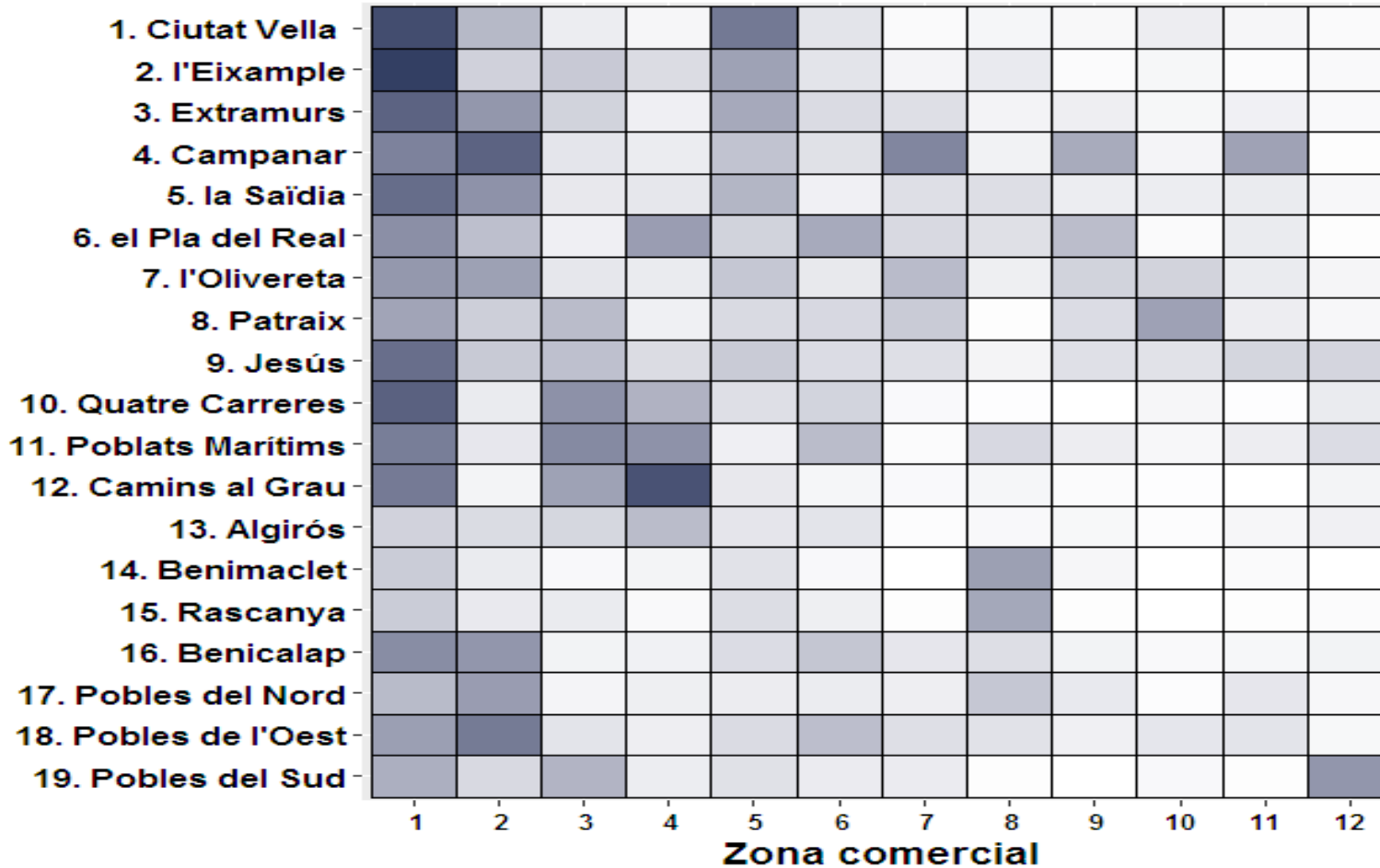
**Ha anat al menys 1 cop al mes**

Nota: Per a les Àrees comercials amb més d'un 6% de població que hi acudeix.



**CONSUM I  
COMPRA**

**Districte**



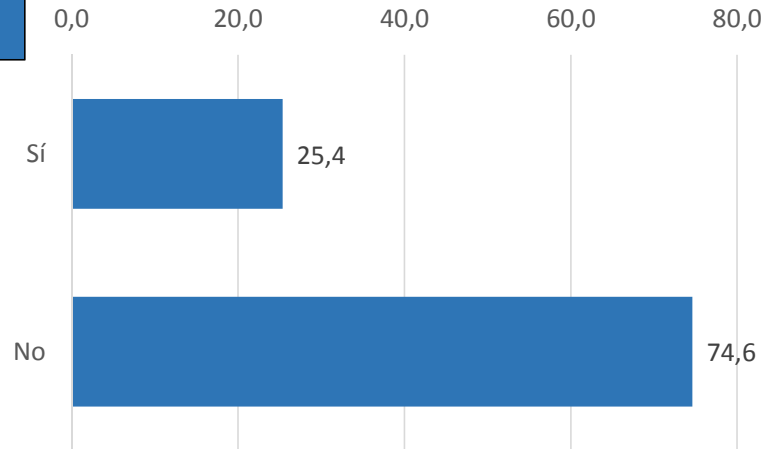
1 - Zona Centre; 2 - Nuevo Centro; 3 - CC El Saler; 4 - CC Aqua Multiespacio; 5 - Mercat Central; 6 - CC Bonàire; 7 - CC Campanar; 8 - CC Arena Multiespacio; 9 - Mercat de Campanar; 10 - CC Gran Turia; 11 - CC Ademuz; 12 - CC Alfafar



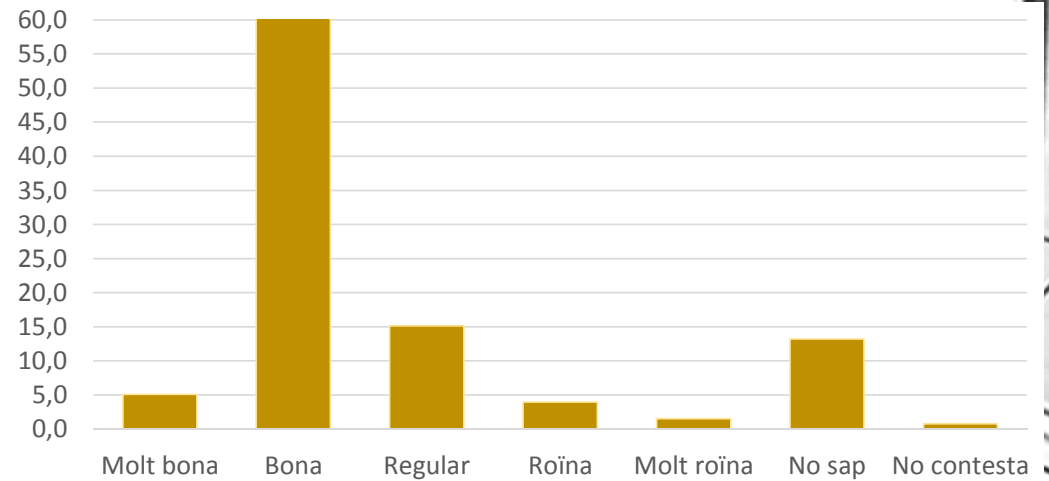
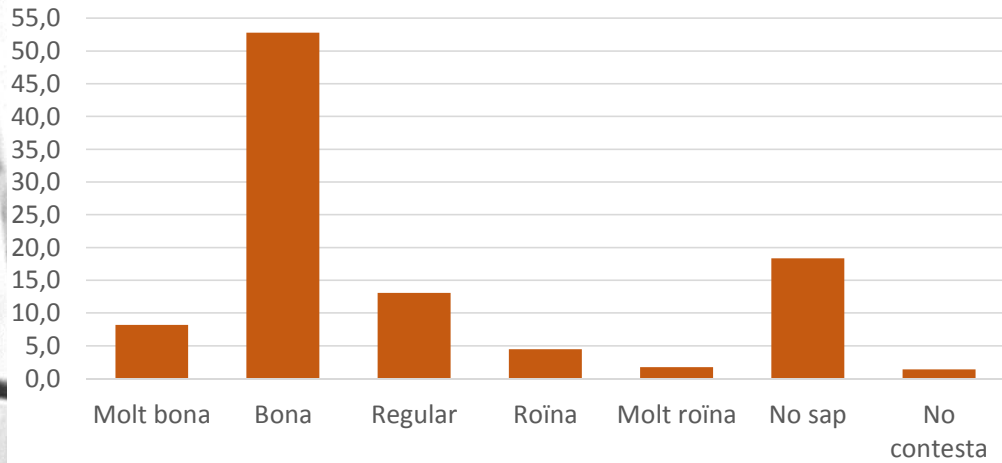
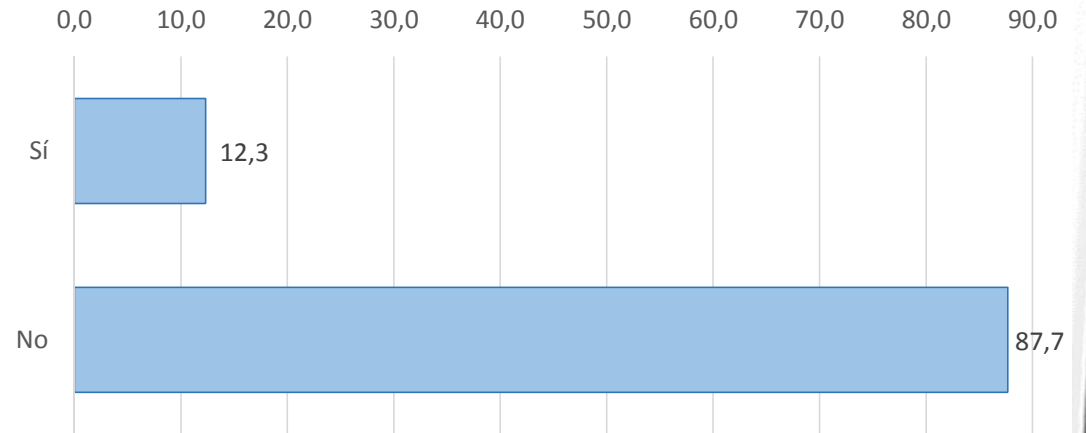


**CONSUM I  
COMPRA**

**P26.1 Coneix l'OMIDC Valore-la**



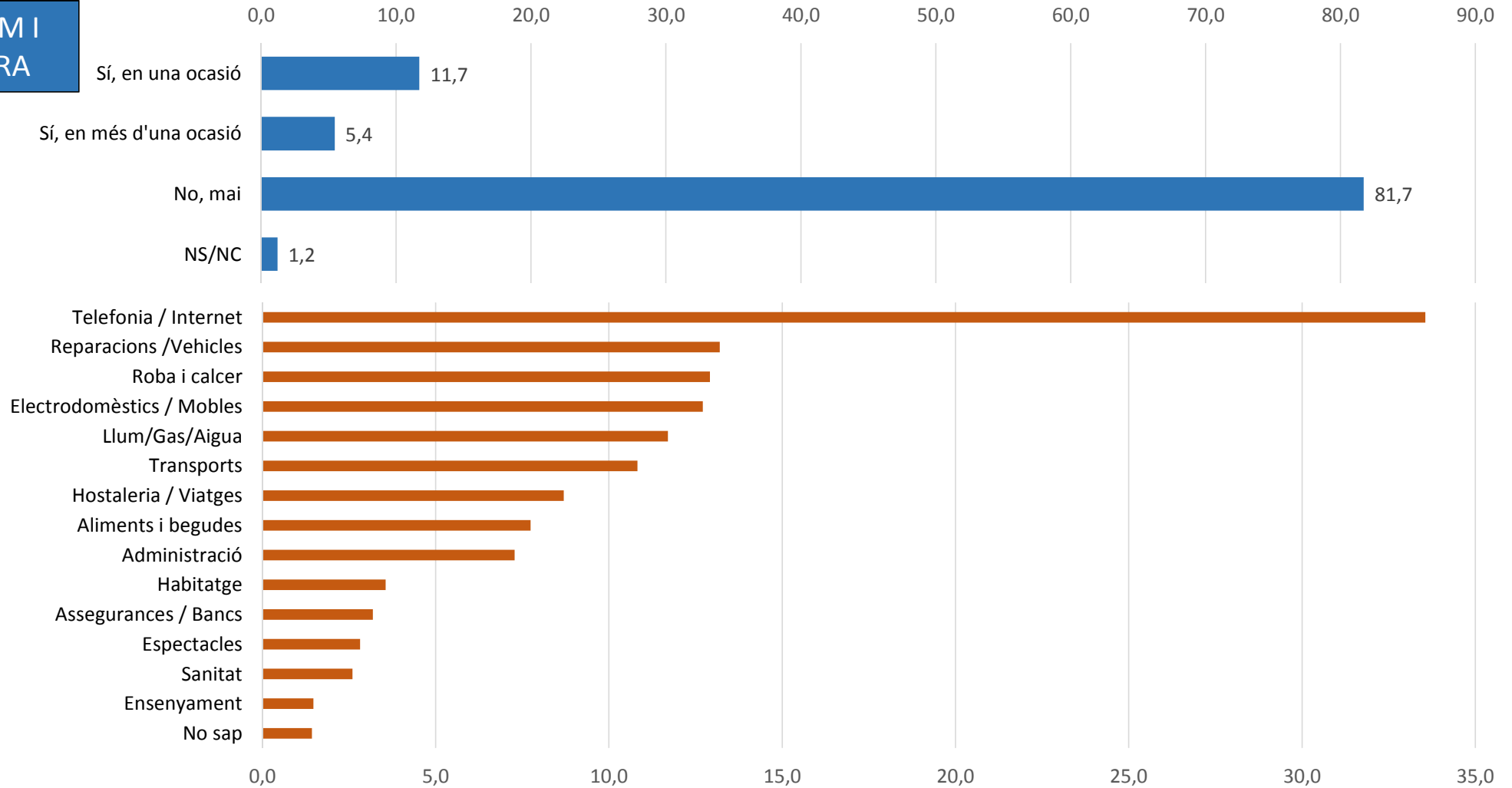
**P26.2 Coneix Associació de consumidors.  
Valore-la**





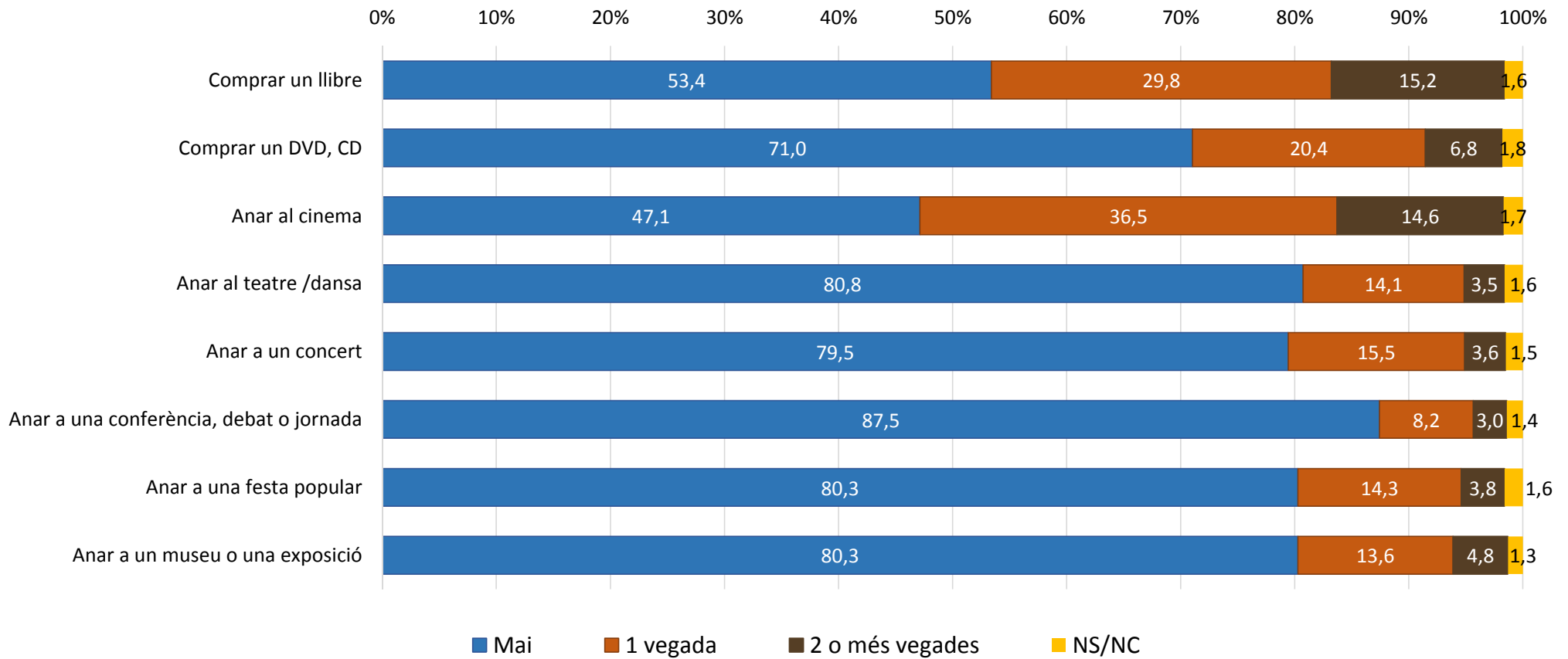
**CONSUM I  
COMPRA**

**P27 En alguna ocasió ha reclamat. P28 Motiu**



**CONSUM I  
COMPRA**

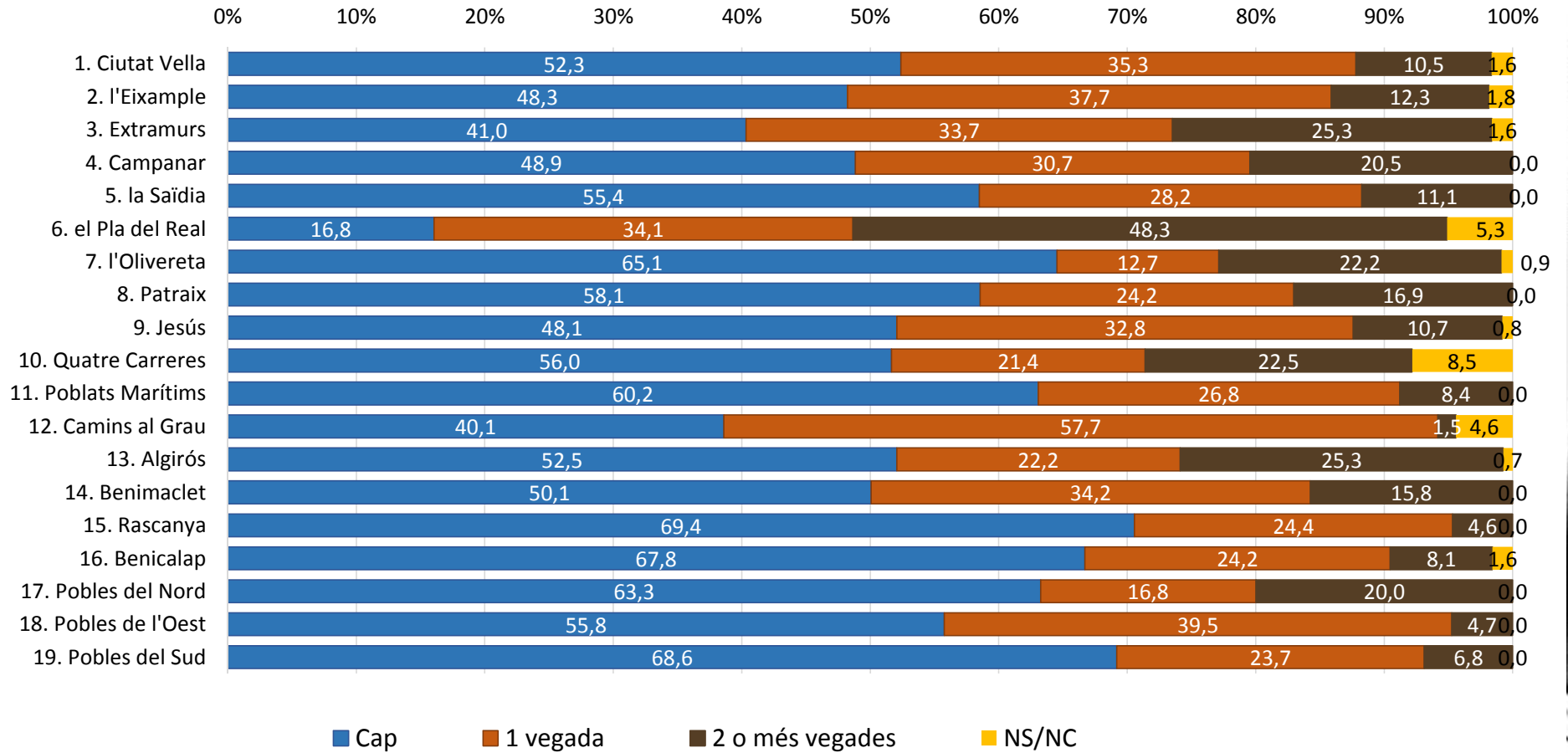
**P32 Consum cultural. Darrers 3 mesos.**





**CONSUM I  
COMPRA**

**P32 Consum cultural. Comprar un llibre. Darrers 3 mesos.**





CONSUM I  
COMPRA

P32 Consum cultural. Anar al cinema. Darrers 3 mesos.

