



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

PERSONES MAJORS



Persones Majors **VLC**

**MEMÒRIA ACTIVITAT EXERCICI 2018**

**València, Febrer 2019**

## ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. EXPEDIENTS
3. PRESSUPOST
4. REFORMES, MILLORES I INSTAL·LACIONS DELS CENTRES
5. OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A MAJORS (OMAM)
  - 5.1. NOMBRE D'ATENCIIONS
  - 5.2. NOMBRE D'ATENCIIONS PER MESOS
  - 5.3. TIPUS DE CONSULTA QUE ES REALITZA
  - 5.4. PROCEDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES
  - 5.5. TIPUS DE CONSULTA PER MESOS
6. CENTRES DE DIA PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS
7. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU
8. DETECCIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL I EXCLUSIÓ SOCIAL DE PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT
9. NÚM. SÒCIES I SOCIS DELS CENTRES MUNICIPALS D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS (CMAPM)
10. PROGRAMA MUNICIPAL D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL PER A PERSONES MAJORS
  - 10.1. PROGRAMA D'ACTIVITATS PER A CMAPM
  - 10.2. CELEBRACIONS I COMMEMORACIONS PER A CMAPM
  - 10.3. ACTES I CELEBRACIONS DIRIGITS AI CONJUNT DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA
  - 10.4. RESUM DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES DIFERENTS ACTIVITATS, CELEBRACIONS, ACTES I COMMEMORACIONS
11. PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES MAJORS
12. VALORACIÓ I CONCLUSIONS

## 1. INTRODUCCIÓ

L'envelliment de la població és un reflex de l'èxit del procés de desenvolupament humà, de les polítiques soci econòmiques i de salut. L'envelliment ofereix noves oportunitats associades amb la participació activa de les generacions majors en l'economia i en la societat en general; però també planteja reptes importants, especialment en relació amb la viabilitat financera dels sistemes de pensions, el cost dels sistemes d'atenció de salut i la plena integració de les persones majors com a participants actius en el desenvolupament de la societat. De fet, el nombre de persones que ronden els 60 anys o els superen, s'incrementa a un ritme molt més ràpid que en qualsevol temps passat.

A Espanya, l'Institut Nacional d'Estadística projecta una població de 15.679.878 persones majors de 65 anys per al 2060. Això suposa un percentatge del 29,9% de la població total. D'igual forma, s'està vivint un ràpid procés d'urbanització. A Espanya més de 7 de cada 10 persones majors viu en ciutats de més de 10.000 habitants. S'estima que l'any 2050 el 86,5% de la població residirà en zones urbanes.

Esta realitat social es projecta de forma extraordinària a les nostres ciutats i en concret a la ciutat de València. Segons les dades de l'any 2018 que ofereix l'Oficina Municipal d'Estadística, **la població major de 60 anys representa el 26,6% de la població de València ciutat** i està distribuïda com reflecteix el següent quadre:

	Total Habitants	Total Persones Majors	60-64 anys	Majors de 65 anys
Total	798.538	211.784 (26 %)	47.443	164.341
Homes	380.807	87.957	21.548	66.409
Dones	417.731	123.827	25.895 (55 %)	97.932 (58 %)

L'evolució de la població a la nostra ciutat en la franja de majors de 64 anys és creixent any rere any des de 1981 fins a l'actualitat.

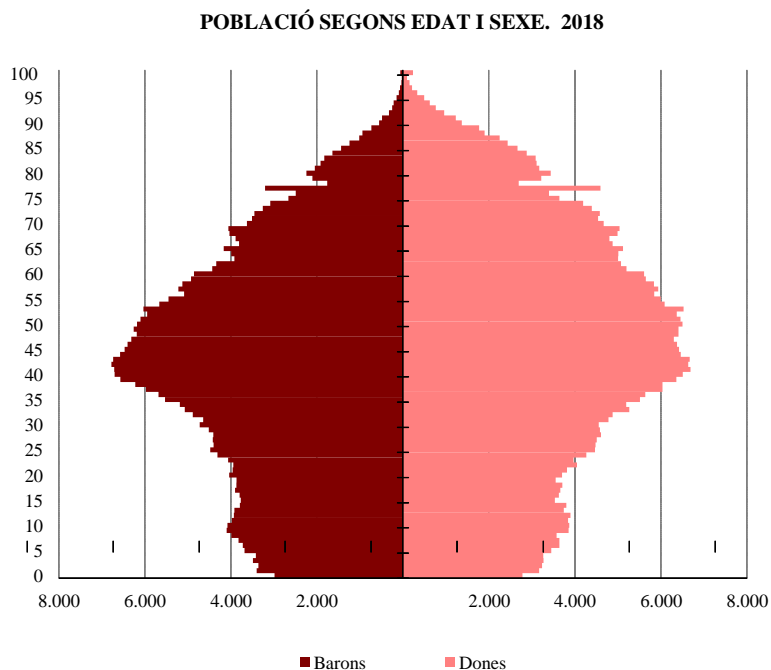
### Evolució de les persones majors de 64 anys

		1981	1986	1991	1996	2001	2017	2018
<b>Total Població</b>		<b>744.748</b>	<b>729.419</b>	<b>752.909</b>	<b>746.683</b>	<b>750.476</b>	<b>792.086</b>	<b>798.538</b>
Població	Homes	355.827	347.643	358.913	354.950	357.354	377.718	380.807
	Dones	388.921	381.776	393.996	391.733	393.122	414.368	417.731
<b>Total Població majors de 64</b>		<b>83.342</b>	<b>90.313</b>	<b>105.884</b>	<b>119.941</b>	<b>132.108</b>	<b>161.659</b>	<b>164.341</b>
Població majors de 64	Homes	32.020	34.406	41.063	46.671	51.540	65.158	66.409
	Dones	51.322	55.907	64.821	73.270	80.568	96.501	97.932

Podem veure que la nostra ciutat continua creixent en habitants, estant en 2018 en la major xifra (**798.538 habitants**) i també en la major xifra de **persones majors de 64 anys (164.341 habitants)**. La població major és cada vegada més, un sector important en la nostra societat, tant des del punt de vista demogràfic, com a econòmic i social. Suposa un subconjunt de la població amb unes necessitats d'atenció específiques (econòmiques, sanitàries o d'oci) en creixement constant, que els diferents agents socials han de tindre en compte en el moment de planificar i quantificar les seues

activitats. Les inversions, tant privades com públiques destinades a aquesta població, no han deixat de créixer en els últims anys.

El reflex més evident de l'envelliment de la població a València ciutat, ve representat en la següent imatge:



Per **districtes municipals**, destaquem que aquells en els quals viuen més persones majors de 64 anys són **Quatre Carreres, Camins al Grau i Patraix**.

#### Majors de 64 anys en tres grups d'edat per districtes

	Total > 64	%	2018					
			65-74		75-84		>=85	
<b>València</b>	<b>164.341</b>	<b>100,0%</b>	<b>84.088</b>	<b>51,2%</b>	<b>55.136</b>	<b>33,5%</b>	<b>25.117</b>	<b>15,3%</b>
1. Ciutat Vella	5.785	100,0%	2.776	48,0%	1.863	32,2%	1.146	19,8%
2. l'Eixample	9.785	100,0%	4.476	45,7%	3.349	34,2%	1.960	20,0%
3. Extramurs	11.312	100,0%	5.151	45,5%	3.949	34,9%	2.212	19,6%
4. Campanar	7.551	100,0%	4.420	58,5%	2.235	29,6%	896	11,9%
5. la Saïdia	10.930	100,0%	5.235	47,9%	3.838	35,1%	1.857	17,0%
6. el Pla del Real	7.139	100,0%	3.622	50,7%	2.441	34,2%	1.076	15,1%
7. l'Olivereta	10.939	100,0%	4.900	44,8%	4.092	37,4%	1.947	17,8%
8. Patraix	11.638	100,0%	6.412	55,1%	3.574	30,7%	1.652	14,2%
9. Jesús	10.642	100,0%	5.603	52,6%	3.547	33,3%	1.492	14,0%
10. Quatre Carreres	15.252	100,0%	7.827	51,3%	5.329	34,9%	2.096	13,7%
11. Poblat Marítims	11.236	100,0%	5.685	50,6%	3.795	33,8%	1.756	15,6%
12. Camins al Grau	11.640	100,0%	6.041	51,9%	3.970	34,1%	1.629	14,0%
13. Algirós	8.710	100,0%	4.906	56,3%	2.659	30,5%	1.145	13,1%
14. Benimaclet	6.121	100,0%	3.287	53,7%	1.962	32,1%	872	14,2%
15. Rascanya	9.365	100,0%	4.875	52,1%	3.237	34,6%	1.253	13,4%
16. Benicalap	8.281	100,0%	4.522	54,6%	2.694	32,5%	1.065	12,9%
17. Pobles del Nord	1.353	100,0%	680	50,3%	441	32,6%	232	17,1%
18. Pobles de l'Oest	2.529	100,0%	1.408	55,7%	832	32,9%	289	11,4%
19. Pobles del Sud	4.133	100,0%	2.262	54,7%	1.329	32,2%	542	13,1%

Ens interessa saber per al desenvolupament del nostre treball en quins districtes viuen més persones potencialment beneficiàries (**persones majors de 60 anys i jubilades residents a València ciutat**) de les activitats dels 50 Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), els 4 Centres Municipals de Dia per a Persones Majors Dependents i els 2 Centres de Dia amb places concertades, per a una millor distribució de la variada ofereix activitats d'animació sociocultural.

Es tracta d'afavorir que la nostra ciutat aprofite al màxim tot el potencial que les nostres persones majors ofereixen, reconeixent les seues aportacions per a la millora de tots els aspectes de la vida comunitària, entenent que les condicions materials i els factors socials influeixen de manera molt significativa sobre la qualitat del procés d'envelliment.

Una altra dada que també ens interessa conèixer per a poder intervenir en coordinació amb altres serveis i prestacions de la Regidoria de Serveis Socials són les **persones majors de 64 anys que viuen soles o bé en companyia d'una altra persona major**, que ascendeix a **75.085 persones majors de 64 anys**.

#### Fulles familiars en les quals viu algun major de 64 anys segons nombre de persones i de generacions que conviuen

	Total	Una única generació	Dos generacions consecutives	Dos generacions no consecutives	Tres generacions
Total	119.256	75.720	34.578	2.831	6.127
1 persona	43.124	43.124	-	-	-
2 persones	45.124	31.961	12.016	1.147	-
3 persones	17.824	573	14.078	1.156	2.017
4 persones	7.284	50	5.539	392	1.303
5 persones	3.408	9	1.949	84	1.366
6 persones	1.492	2	630	37	823
7 persones	522	1	196	12	313
8 o més persones	478	-	170	3	305

L'evolució d'aquest sector de la població, entre altres raons, està darrere de l'increment de demanda de les activitats que anualment ofereix aquesta administració municipal i l'objectiu de continuar construint més CMAPM i Centres de Dia per a Persones Majors Dependents que puguen facilitar que les persones majors tinguen una major qualitat de vida, en les seues llars i donant suport a la conciliació de la vida familiar i laboral.

Amb la finalitat de donar una resposta proporcionada des de la Regidoria de Persones Majors s'adopten mesures per a satisfer este creixement, augmentant les propostes d'activitats oferides en els CMAPM. S'ha pogut ampliar el nombre de grups d'activitat física, ball en línia, clubs de passeig, classes d'informàtica, gràcies a l'arribada de personal especialitzat contractat a través de diversos plans d'ocupació gestionats pel Servei d'Ocupació i Emprenedoria i del SERVEF. Hem comptat amb el suport de 21 professionals de diferents àmbits (Periodisme, Informàtica, Community Manager, Animació Sociocultural, Activitat Física i Esportiva) per a reduir les sol·licituds en llista d'espera i comptar amb més grups d'activitats.

Enguany 2018 té com a fita que en la Junta de Govern Local de 14-12-2018 i a proposta de la Regidora de Persones Majors, es va aprovar la derogació dels preus públics dels centres gerontològics comunitaris municipals. Així, a partir de l'1 de gener de 2019 totes les persones usuàries dels Centres de Dia Municipals per a Persones Dependents (La Puríssima, Tres Forques, L'Amistat i Arniches) i dels Centres de Dia privats amb places municipals concertades (Bulevard i Centelles) no pagaran les tarifes d'estada o transport, ni els serveis oferits en estos.

Esta important mesura permet atendre de forma més realista la situació econòmica de dificultat que experimenten la majoria de les persones majors usuàries, moltes d'elles dones que depenen de pensions mínimes o de viduitat que en moltes ocasions no aconseguen cobrir les despeses bàsiques perquè tinguen una digna qualitat de vida, i de les famílies que han fet grans esforços per a destinar part dels seus recursos a atendre els seus éssers més volguts, a les seues cases i amb el seu entorn familiar.

D'altra banda, es realitzen noves actuacions que reflecteixen la incorporació dels principis que sustenten la concepció d'un envelliment actiu i saludable, com ha sigut la realització de diversos certàmens, tallers intergeneracionals, tallers d'estimulació de memòria, etc.

La memòria d'activitat que a continuació es presenta, és l'expressió de l'anteriorment comentat.

## 1. EXPEDIENTS

Tipus	Núm expedients
Gestió plaça Centre Gerontològic	417
Autorització ocupació local municipal	28
Expedició de certificats	10
Queixes i reclamacions	36
Contractes majors	11
Contractes menors	12
Reconeixements d'obligació	39
Reconeixements despeses menors	10
Transferències de crèdits	1
Sol·licitud creació aplicacions pressupostàries	6
Convenis amb import econòmic	3
Subvencions	4
Lloguers	12
Despeses comunitat	7
Contractes menors per a equipament centres	4
Reformes, manteniment i instal·lacions centres	15
<b>TOTAL</b>	<b>615</b>

Sense el suport de la Secció Administrativa del Servei de Persones Majors, no es podrien desenvolupar moltes de les activitats i serveis que s'ofereixen. El volum d'expedients ha sigut molt similar a la del 2017 (614 expedients).

## 2. PRESSUPOST

P. Econòmica	Concepte	Crèdit inicial
20200	Arrendaments i altres construccions	431.134,00
21200	Conserv. i mantenim. edif. i altres construccions	30.000,00
21300	Instal·lacions	0
22602	Publicitat i propaganda	27.540
22699	Altres despeses diverses	35.514,35
22799	Altres treballs realitzats per altres empr. i prof.	4.341.371,95
48910	Subv. org. dependents Generalitat	11.324,31
48920	Altres transferències	223.014
62500	Mobiliari Centres Persones Majors	0
63200	Rehabilitació edificis EDUSI	792.788,69
63201	Reforma edificis persones majors	768.500
	<b>Total</b>	<b>6.661.187,3 €</b>

El pressupost inicial del 2018 ha sigut superior al de l'any 2017 (4.764.139 €).

Del crèdit inicial i després del desenvolupament dels programes i activitats al llarg del 2018, destaquem les següents despeses executades:

Concepte	Despesa executada
Contractes majors Centres de Dia Municipals i privats amb places concertades	3.088.744,63 €
Programa d'activitats dels CMAPM	417.125,92 €
Festes, commemoracions, actes i celebracions	234.220,98
Reformes, millores i instal·lacions dels centres	199.524,94 €

## 3. REFORMES, MILLORES I INSTAL·LACIONS DELS CENTRES

Per a desenvolupar els seus programes i activitats en els 4 Centres de Dia Municipals (CDM) i en els 50 Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors (CMAPM), és fonamental que els centres tinguin una infraestructura adequada i en bon estat de conservació. És un treball "invisible" però absolutament necessari que requereix atendre les necessitats que sorgeixen, gestionar les demandes, controlar el pressupost, comprovar que l'execució ha sigut correcta i pagar les factures.

A continuació exposem en una taula les dades corresponents al 2018:

Concepte	Núm expts	Núm de Centres	Despesa executada
Reformes, millores, instal·lacions	14	22 CMAPM 2 CDM	130.465,09 €
Pintura	1	16 CMAPM	9.099,5 €
Equipament especialitzat	1	3 CDM	17.209,76 €

Material audiovisual	1	4 CMAPM	10.508,85 €
Mobiliari i equipament general	1	4 CMAPM	16.630,24 €
Cortinatges	1	6 CMAPM	15.629,50 €
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	CMAPM y CDM	<b>199.524,94 €</b>

#### 4. OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A MAJORS (OMAM)

La OMAM és el servei on se centralitza l'atenció municipal de l'Ajuntament de València a les persones majors; oferint atenció presencial, telefònica i telemàtica a tota la ciutadania.

##### 5.1. NOMBRE D'ATENCIIONS

<b>Núm Atencions</b>		<b>DONES</b>	<b>HOMES</b>	<b>TOTAL</b>
	Presencials	10.303	8.675	18.978
	Telefòniques	5.009	3.471	8.480
	Correu @	45	22	67
	<b>Total</b>	<b>15.357</b>	<b>12.168</b>	<b>27.525</b>

Destaquem que s'han incrementat el nombre d'atencions respecte al 2017 (que es van realitzar 20.270 atencions) i que s'han dedicat més esforços a registrar les atencions realitzades.

##### 5.2. NOMBRE D'ATENCIIONS PER MESOS

MES	<b>Núm Atencions</b>								
	Presencials			Telefòniques			Correu @		
	Dones	Homes	Totals	Dones	Homes	Totals	Dones	Homes	Totals
GENER	565	419	984	287	117	404	2	1	3
FEBRER	691	515	1206	491	282	773	2	1	3
MARÇ	543	490	1033	278	134	412	2	1	3
ABRIL	236	173	409	105	40	145	2	2	4
MAIG	819	568	1387	230	132	362	3	1	4
JUNY	566	439	1005	201	112	313	4	2	6
JULIOL	81	53	134	53	38	91	4	2	6
AGOST	28	18	46	36	29	65	1	1	2
SETEMBRE	1679	1757	3436	1657	1322	2979	10	3	13
OCTUBRE	2807	2544	5351	756	584	1340	6	2	8
NOVEMBRE	1815	1391	3206	678	514	1192	5	3	8
DECEMBRE	473	308	781	237	167	404	4	3	7
<b>TOTAL</b>	<b>10303</b>	<b>8675</b>	<b>18978</b>	<b>5009</b>	<b>3471</b>	<b>8480</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>67</b>



Com en anys anteriors, el major nombre d'atencions es produeixen els **mesos de setembre, octubre i novembre**, període en què se sol·liciten tallers i activitats en els CMAPM i que es gestionen les llistes d'espera.

Respecte al 2017, s'han incrementat el nombre d'atencions presencials (14.152), telefòniques (6.118) i per correu electrònic (9). Com ja s'ha comentat, este important increment es deu al fet que s'han realitzat més atencions i també al fet que s'ha realitzat un gran esforç per registrar i sistematitzar les atencions per part del personal del Servei de Persones Majors.

### 5.3. TIPUS DE CONSULTA QUE ES REALITZA

Codi	TIPUS DE CONSULTA	Núm. Atencions Anuals
1	Programa activitats Majors	17.735
2	Termalisme i vacanc., IMSERSO	1.404
3	Vacances i termalisme CV	2.076
4	Centres de Conselleria	221
5	Inform. CMAPM	17.145
6	Inform. sobre CMSS	365
7	Act. socioculturals	17.310
8	Centres de dia Municipals	175
9	Bono Oro	104
10	Universitat Sènior/Gran	135
11	Targeta Major	1.199
12	Targeta Cultural	12
13	Targeta Daurada de Renfe	16
14	Metro-València	18
15	Universitat Popular	356
16	Teleassistència Municipal	69
17	València-Conviviu	222
18	Servei Ajuda Domicili	50
19	Certificat Minusvalidesa	19
20	No estigues sol/a per Nadal	28
21	Ajuda pagament lloguer vivenda	104
22	Pensions	78
23	Prestacions econòmiques	55
24	Dependència	276
25	Menjar a casa	35
26	Atenció 012	50
27	Jubiocio	1.468
28	Altres conceptes	281
29	Queixes	142
30	Avisos telèfon. des-de la OMAM	4.697

El major nombre d'atencions es produeixen en relació a les **activitats que desenvolupem en els CMAPM**, així com els avisos telefònics que es realitzen per a la gestió de les places en aquestes activitats.

L'increment de les atencions respecte al 2017 ja s'ha comentat anteriorment.

#### 5.4. PROCEDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES DE FORMA PRESENCIAL

DISTRICTE	BARRI	ANUALS BARRIS
<b>1. CIUTAT VELLA</b>	1.1 LA SEU	51
	1.2 LA XEREA	106
	1.3 EL CARME	173
	1.4 EL PILAR	94
	1.5 EL MERCAT	159
	1.6 SANT FRANCESC	99
	<b>TOTAL</b>	<b>682</b>
<b>2. L'EIXAMPLE</b>	2.1. RUSSAFA	305
	2.2 EL PLA DEL REMEI	159
	2.3 GRAN VIA	165
	<b>TOTAL</b>	<b>629</b>
<b>3. EXTRAMURS</b>	3.1 EL BOTANIC	290
	3.2 LA ROQUETA	109
	3.3 LA PETXINA	81
	3.4 ARRANCAPINS	255
	<b>TOTAL</b>	<b>735</b>
<b>4. CAMPANAR</b>	4.1. CAMPANAR	507
	4.2 LES TENDETES	405
	4.3 EL CALVARI	191
	4.4 SANT PAU	193
	<b>TOTAL</b>	<b>1296</b>
<b>5. LA SAIDIA</b>	5.1 MARXALENES	468
	5.2 MORVEDRE	178
	5.3 TRINITAT	279
	5.4 TORMOS	94
	5.5 SANT ANTONI	127
	<b>TOTAL</b>	<b>1146</b>
<b>6. EL PLA DEL REAL</b>	6.1 EXPOSICIÓ	317
	6.2 MESTALLA	185
	6.3 JAUME ROIG	393
	6.4 CIUDAD UNIVERSITARIA	193
	<b>TOTAL</b>	<b>1088</b>

<b>7. OLIVERETA</b>	7.1 NOU MOLES	531
	7.2 SOSTERNES	204
	7.3 TRES FORQUES	412
	7.4 LA FONSA	255
	7.5 LA LLUM	325
	<b>TOTAL</b>	<b>1727</b>
<b>8. PATRAIX</b>	8.1 PATRAIX	394
	8.2 SANT ISIDRE	351
	8.3 VARA DE QUART	137
	8.4 SAFRANAR	165
	8.5 FAVARA	84
	<b>TOTAL</b>	<b>1131</b>
<b>9. JESUS</b>	9.1 LA RAIOSA	133
	9.2 L'HORT DE SENABRE	82
	9.3 LA CREU COBERTA	205
	9.4 SANT MARCEL·LÍ	219
	9.5 CAMÍ REIAL	90
	<b>TOTAL</b>	<b>729</b>
<b>10. QUATRE CARRERES</b>	10.1 MONTEOLIVET	405
	10.2 EN CORTS	237
	10.3 MALILLA	268
	10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS	259
	10.5 NA ROVELLA	90
	10.6 LA PUNTA	97
	<b>TOTAL</b>	<b>1356</b>
<b>11. POBLATS MARÍTIMS</b>	11.1 EL GRAU	453
	11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL	409
	11.3 LA MALVARROSA	401
	11.4 BETERÓ	92
	11.5 NATZARET	106
	11.6 LES MORERES	94
	<b>TOTAL</b>	<b>1555</b>
<b>12. CAMINS AL GRAU</b>	12.1 AIORA	122
	12.2 ALBORS	218
	12.3 LA CREU DEL GRAU	91
	12.4 CAMÍ FONDO	84
	12.5 PENYA-ROJA	82
	<b>TOTAL</b>	<b>597</b>
<b>13. ALGIROS</b>	13.1 L'ILLA PERDUDA	95
	13.2 CIUTAT JARDÍ	186
	13.3 L'AMISTAT	727
	13.4 LA VEGA BAIXA	156

	13.5 LA CARRASCA	89
	<b>TOTAL</b>	<b>1253</b>
<b>14. BENIMACLET</b>	14.1. BENIMACLET	678
	14.2 CAMÍ DE VERA	163
	<b>TOTAL</b>	<b>841</b>
<b>15. RASCANYA</b>	15.1 ORRIOLS	464
	15.2 TORREFIEL	304
	15.3 SANT LLORENÇ	312
	<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>
	16.1 BENICALAP	775
<b>16. BENICALAP</b>	16.2 CIUTAT FALLERA	1.062
	<b>TOTAL</b>	<b>1837</b>
<b>17. POBLES DEL NORD</b>	17.1 BENIFARAIG	214
	17.2 POBLE NOU	103
	17.3 CARPESA	118
	17.4 CASES DE BÀRCENA	95
	17.5 MAUELLA	102
	17.6 MASSARROJOS	112
	17.7 BORBOTÓ	101
	<b>TOTAL</b>	<b>845</b>
<b>18. POBLES DE L'OEST</b>	18.1 BENIMÀMET	229
	18.2 BENIFERRI	88
	<b>TOTAL</b>	<b>317</b>
<b>19. POBLES DEL SUD</b>	19.1 EL FORN D'ALCEDO	96
	19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL	162
	19.3 PINEDO	79
	19.4 EL SALER	77
	19.5 EL PALMAR	39
	19.6 EL PERELLONET	54
	19.7 LA TORRE	76
	19.8 EL FAITANAR	23
	<b>TOTAL</b>	<b>606</b>

**TOTAL DE CONSULTES: 18.978**

Estes consultes presencials en la OMAM són realitzades per persones majors residents en tota la ciutat, però especialment dels districtes de Benicalap (1.837 persones), Olivereta (1.727) i Poblat Marítims (1.555).

En el 2017 es van produir un total de 14.152 consultes i els districtes d'on majoritàriament procedien les persones majors que les van realitzar van ser Benicalap (1.571), Olivereta (1.195), Algirós (997) i Poblat Marítims (969). Es mantenen els mateixos districtes amb major nombre de persones majors que ens consulten.

## 5.5. TIPUS DE CONSULTA PER MESOS

### Tipus de consulta

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
GEN	542	77	220	9	514	22	661	4	18	24	133	0	0	0	26	2	17	2	0	5	6	1	9	15	3	0	182	0	7	179
FEBR	691	103	185	19	564	40	1195	29	7	14	112	2	0	0	33	9	17	6	0	0	18	1	7	25	4	7	254	23	2	195
MARÇ	544	116	206	14	519	25	947	23	10	2	99	1	0	2	13	5	6	2	0	0	10	6	4	24	1	0	39	15	3	172
ABR	317	98	175	8	283	28	365	7	9	13	93	0	0	0	4	7	12	0	0	0	0	3	3	7	1	0	107	13	4	28
MAIG	1046	226	270	14	977	47	1265	20	11	15	160	0	0	0	19	7	9	3	0	0	3	0	5	29	1	7	130	25	4	32
JUNY	1007	194	267	19	970	40	981	10	17	28	142	0	3	2	56	9	23	0	0	0	0	0	3	0	0	2	178	15	6	12
JUL	129	31	46	17	121	29	135	5	3	4	15	0	0	0	4	0	11	0	0	0	7	1	0	23	0	0	1	5	0	0
AGOST	50	22	27	1	53	14	51	6	0	0	13	0	0	0	2	0	10	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	5	0	3
SET	4320	176	214	34	4232	33	3346	32	0	0	133	0	0	0	67	8	38	10	0	0	0	2	1	41	0	0	169	57	33	2383
OCT	4881	165	216	30	4808	34	4464	26	20	25	148	4	0	0	53	6	20	9	0	3	8	10	0	31	0	0	180	42	8	566
NOV	3396	147	185	42	3319	24	3074	0	0	0	108	0	0	0	55	0	33	0	0	0	31	24	0	31	0	2	102	34	34	906
DEC	811	47	62	10	780	23	819	5	0	0	32	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	8	0	16	0	6	99	19	12	191
<b>Total</b>	17731	1404	2076	221	17141	365	17310	175	104	135	1199	19	16	18	356	69	222	50	19	28	104	78	55	276	35	50	1468	281	142	4697

Com ja es reflectia en les dades anteriors del tipus de consulta que es fa, les majors xifres de consulta es refereixen al programa d'activitats (1), a les activitats socioculturals (7) i informació sobre els Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors (5).

En relació a les atencions per mesos, també veiem que és precisament quan s'ofereixen, se sol·liciten i concreten les places (setembre, octubre i novembre) quan hi ha major nombre de consultes.

Encara que amb xifres menors, l'any 2017 es van donar la mateixa distribució de tipus de consulta i mesos amb més atencions.

## 6. CENTRES DE DIA PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS

El nombre de places que s'ofereixen des dels Centres de Dia Municipals i privats amb places concertades ascendeix a 278, que han sigut utilitzades per 642 persones, en la seua majoria dones (71%).

PERSONES BENEFICIÀRIES CENTRE DE DIA				
Centre de Dia	Dones	Homes	Total	Núm Places
Arniches	98 (68%)	46 (32%)	144	60
Centelles	40 (77%)	12 (23%)	52	25
Tres Forques	142 (71%)	57 (29%)	199	85
L'Amistat	101 (73%)	37(27%)	138	60
Bulevar	20 (65%)	11(35%)	31	13
La Puríssima	58(74%)	20 (26%)	78	35
<b>TOTALS</b>	<b>459 (71%)</b>	<b>183 (29%)</b>	<b>642</b>	<b>278</b>

L'horari establert en els Centres de Dia és de 9 a 17 h., però a fi de facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, s'ofereix ampliació d'horari de 8 a 18 h. en tots els centres i a totes les persones usuàries. Aquest servei ha sigut utilitzat pel 21% de les persones usuàries.

PERSONES USUÀRIES UTILITZEN AMPLIACIÓ HORARI		
Homes	Dones	Total
42 (32%)	91 (68%)	133 (21 %)

Respecte la utilització del servei de transport dels centres, és important destacar que s'utilitza majoritàriament per les persones usuàries (63%).

CENTRE DIA	TOTAL DE PERSONES ATESES	TOTAL PERSONES QUE UTILITZAREN TRANSPORT	NOMBRE DE USUARIS QUE UTILITZAREN TRANSPORT	NOMBRE DE USUÀRIES QUE UTILITZAREN TRANSPORT
Tres Forques	199	112 (56 %)	38 (34 %)	74 (66 %)
Arniches	144	113 (78 %)	35 (31%)	78 (69%)
L'Amistat	138	77 (56 %)	25 (32 %)	52 (68 %)
La Puríssima	78	32 (41 %)	6 (19 %)	26 (81 %)
Bulevar	31	26 (84 %)	9 (35 %)	17 (65 %)
Centelles	52	42 (81 %)	10 (24%)	32 (76%)
<b>TOTAL</b>	<b>642</b>	<b>402 (63 %)</b>	<b>123 (31 %)</b>	<b>279 (69 %)</b>

En relació al Centre de Dia per a persones malaltes d'Alzheimer València-Benicalap, amb conveni entre l'Associació de Familiars d'Alzheimer de València i l'Ajuntament de València, pel qual es disposen 25 places. Ressaltem les següents dades:

PERSONES BENEFICIÀRIES CENTRE DE DIA				
Centre de Dia	Dones	Homes	Total	Núm Places
València-Benicalap	41 (63 %)	24 (37 %)	65	25

Respecte la utilització del servei de transport, és important destacar que s'utilitza únicament per 18 persones usuàries (28%), majoritàriament acudeixen al centre amb transport privat.

CENTRE DIA	TOTAL DE PERSONES ATESES	TOTAL PERSONES QUE UTILITZAREN TRANSPORT
València-Benicalap	65	18 (28%)

Respecte a la realització de  cursos de formació per a familiars i persones cuidadores de persones majors dependents, destaquem que s'han realitzat en els 4 Centres de Dia Municipals, dues edicions en cada centre (8 cursos en total) i que han participat un total de 220 persones, en la seua majoria dones (70%), que són els qui majoritàriament s'ocupen de la seua cura.

ASSISTENTS CURSOS PERSONES CUIDADORES		
Homes	Dones	Total
66 (30%)	154 (70%)	220

Finalment, destaquem les activitats i servicis comunitaris que es realitzen en els 4 Centres de Dia Municipals, oberts a la població major de la ciutat i especialment dels barris on estan ubicats, amb gran aprofitament tal com s'arregla en la següent taula.

	L'AMISTAT	ARNICHES	TRES FORQUES	PURÍSSIMA	TOTALS
NÚM CONFERÈNCIES	0	14	0	11	<b>25</b>
NÚM ASSISTENTS	0	434	0	304	<b>738</b>
NÚM ASSISTENTS SERVEIS COMMUNITARIS (PODOLOGIA, FISIO, PERRUQUERIA, MENJADOR, DUTXES)	2.270	1.344	6.298	3.426	<b>13.338</b>
NÚM ASSISTENTS CURSOS (FORMACIÓ I ORIENTACIÓ FAMILIAR, MEMÒRIA, ATENCIÓ SOCIAL, PSICOLOGIA)	428	157	478	169	<b>1.232</b>
<b>TOTAL ASSISTENTS</b>	<b>2.698</b>	<b>1.935</b>	<b>6.776</b>	<b>3.899</b>	<b>15.308</b>

## 7. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU

“València Conviu” és un programa preventiu, de convivència i intergeneracional entre persones majors i alumnat universitari. Intervenien l'Ajuntament i diferents universitats de València. Esta iniciativa vol donar resposta sòlida a aqueixes dues necessitats: companyia per a les persones majors de 60 anys i allotjament per a joves estudiants.

**L'any 2018 s'han rebut 27 sol·licituds d'estudiants, 9 de persones majors i s'han dut a terme 5 convivències.**

<b>Núm. sol·licituds:</b>  36	<b>Estudiants : 27</b>		<b>Persones Majors: 9</b>	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	18	9	8	1
<b>Núm. convivències</b>  5	<b>Estudiants : 5</b>		<b>Persones Majors: 5</b>	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	4	1	4	1

## 8. DETECCIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL I EXCLUSIÓ SOCIAL DE PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT

Des dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors i especialment des de la persona que assumeix en les Juntes Directives la figura de Coordinador/a d'Acció Social, es recull informació de persones majors de 60 anys en situació de vulnerabilitat. Es comunica esta situació al Servei de Serveis Socials perquè des del Centre Municipal de Serveis Socials que li corresponga, valoren la possible situació de risc i oferisquen la prestació que puguen precisar o si hi ha indicadors de desprotecció, informen Fiscalia d'Incapacitats. Estes situacions són:

- Situació de risc o desprotecció (maltractaments, desnutrició, abandó familiar, violència de gènere, discapacitat, malaltia greu, demència, manca de suports familiars o de xarxa social).
- Condicions de l'habitatge (insalubritat, deficients condicions d'habitabilitat, mancada equipaments bàsics, síndrome de Diògenes, sense algun dels subministraments bàsics, impagaments, amenaça pèrdua habitatge).
- Altres situacions: manca de documentació, situació irregular, sense ingressos econòmics o insuficients mitjans econòmics.



Durant l'any 2018 s'han comunicat a Serveis Socials **4 situacions de risc de persones majors** de la ciutat, **2 dones i 2 homes**.

## 9. NÚM. SÒCIES I SOCIS DELS CENTRES MUNICIPALS D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS (CMAPM)

A la ciutat de València comptem amb una estructura de 50 CMAPM, amb un total en 2018 de **41.259 sòcies i socis**, amb un increment respecte a la xifra de socis i sòcies del 2017 que va ser de 39.441. Respecte a la seua distribució per sexes, el **57% són dones**. És de destacar que el major nombre de persones associades es donen en els centres de **Nou Benicalap, L'Amistat i Benimaclet**.

CMAPM	DONES	HOMES	TOTAL
ARNICHES	139	70	209
ARRANCAPINS	1118	816	1934
BENICALAP	707	618	1325
BENIFARAIG	95	48	143
BENIFERRI	61	45	106
→ BENIMACLET	1184	922	2106
BENIMAMET	698	549	1247
BORBOTO	91	76	167
CABANYAL-CANYAMELAR	355	289	644
CAMPANAR	934	667	1601
CASTELLAR-OLIVERAL	317	305	622
CREU COBERTA	268	416	684
EL CALVARI	528	376	904
EL CARMEN	95	67	162
EL PALMAR	137	101	238
EL PERELLONET	55	38	93
EL SALER	79	54	133
FONSANTA	246	158	404
FONT DE SAN LLUIS	345	270	615
GIORGETA	487	346	833
GRAU-PORT	307	228	535
FORN D'ALCEDO	94	51	145
→ L'AMISTAT	1282	907	2189
LA LLUM	278	250	528
LA TORRE	212	154	366
MALILLA	753	608	1361
MALVARROSA	686	382	1068
MARXALENES	667	378	1045
MASSARROJOS	89	60	149

MONTOLIVET	808	341	1149
NATZARET	180	173	353
→ NOU BENICALAP	1616	1475	3091
NOU MOLES	1174	981	2155
ORRIOLS	415	295	710
PARE JOFRE	435	245	680
PATRAIX	1152	926	2078
PINEDO	179	134	313
POBLE NOU	36	19	55
REGNE DE VALENCIA	179	99	278
RUSSAFA	637	509	1146
SALVADOR ALLENDE	775	725	1500
SANT ISIDRE	385	312	697
SANT JOSEP	204	105	309
SANT MARCEL·LI	524	450	974
SANT PAU	521	419	940
TENDETES	587	388	975
TRAFALGAR	324	286	610
TRINITAT	251	204	455
VERGE DESAMPARATS	378	296	674
VIVERS	352	209	561
<b>TOTAL</b>	<b>23.419</b> <b>(57%)</b>	<b>17.840</b>	<b>41.259</b>

## 10. PROGRAMA MUNICIPAL D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL PER A PERSONES MAJORS

### 10.1. PROGRAMA D'ACTIVITATS PER A CMAPM

Tipus	Dones		Homes		Total places
	Núm	%	Núm	%	
Activitats físiques (*)	5.250	75	1.750	25	7.000
Tallers y cursos (**)	3.069	71	1.254	29	4.323
Excursions y visites culturals <ul style="list-style-type: none"> <li>Núm excursions y visites realitzades:79</li> <li>Núm de grups:79</li> <li>Núm de CMAPM participants:50</li> </ul>	2.252	57	1.698	43	3.950
Demostració esportiva					1.000
Exposició treballs manuals en Jubiocio					800
Certàmen teatre "Majors a escena"					320
XV Concurs pintura "Ciudad de València" <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de obres presentades: 46</li> <li>Participants</li> </ul>	15	39,4	23	61	38
Fi de curs Cor Municipal					420
Fi de curs Teatre Municipal					420
<b>TOTAL</b>					<b>18.071</b>

**(\*) ACTIVITATS PROGRAMADES I REALITZADES EN ELSCMAPM PER NÚM. DE GRUPS I NÚM. DE CMAPM**

**(\*\*) TALLERS PROGRAMATS I REALITZATS EN ELS CMAPM PER NÚM. DE GRUPS I NÚM. DE CMAPM**

**Activitats físiques desenvolupades per empresa contractada**

Tipus de activitat	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM
GIMNÀSTICA	117	35
BALLS DE SALÓ I BALL EN LÍNIA	13	6
IOGA	22	10
TAITXÍ	8	5
<b>TOTAL PERSONES PARTICIPANTS</b>		<b>5.000</b>

**Activitats físiques desenvolupades per personal de la Regidoria d'Ocupació i SERVEF**

Tipus de activitat	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM
GIMNÀSTICA	40	7
BALL EN LÍNIA	19	9
CLUB DE PASSEIG	11	11
<b>TOTAL PERSONES PARTICIPANTS</b>		<b>2.000</b>

**TOTAL DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS FÍSQUES: 7.000**

**Tallers desenvolupats per empresa contractada**

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM	Núm. places
PINTURA A L'OLI	18	15	437
PORCELLANA RUSSA	6	6	155
INFORMÀTICA	60	11	942
FOTOGRAFIA DIGITAL	4	1	60
ANGLÈS	6	3	90
ESMALTS	1	1	25
NINES DE LLANA	1	1	30
PINTURA SOBRE TELA	7	7	146
PUNTES DE BOIXETS	6	4	119
TEATRE	1	1	36
COR	1	1	55
<b>Núm. places total</b>			<b>2.105</b>

### Tallers desenvolupats per l'Escola Municipal de Jardineria

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. places
ART FLORAL	2	36
JARDINERIA	2	60
<b>Nº places totals</b>		<b>96</b>

### Tallers desenvolupats per la Regidoria de Sanitat

Tipus de taller	Núm de Grups	Núm. de CMAPM	Núm. places
ESTIMULACIÓ DE MEMÒRIA	15	14	165
<b>Núm. places totals</b>			<b>165</b>

### Tallers desenvolupats per l'associació Jovesolides

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM	Núm. places
INTERNET I TECNOLOGIES INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	7 Nivell bàsic : 5 Nivell avançat: 2	7 Nivell bàsic : 5 Nivell avançat: 2	383 254 dones i 129 homes
<b>Núm. places totals</b>			<b>383</b>

### Tallers desenvolupats per personal de la Regidoria d'Ocupació i SERVEF

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM	Núm. places
INFORMÀTICA	15	9	60
FOTOGRAFIA DIGITAL	1	1	60
NÚM. TALLERS INTERGENERACIONALS DE PASQUA I NADAL: 58  - Núm. tallers realitzats Pasqua Núm. menors participants tallers Pasqua: 416 Núm. majors participants tallers Pasqua: 286 - Núm. Tallers realitzats per Nadal: Núm. menors participants tallers Nadal: 471 Núm. majors participants tallers Nadal: 282	28  30	28  30	

-Núm. total menors participants en els tallers:887 -Núm. total majors participants en els tallers: 568 -Núm. total participants tallers Pasqua i Nadal				1.455
<b>Núm. places totals</b>				<b>1.575</b>

**TOTAL DE PERSONES PARTICIPANTS EN TALLERS: 4.323**

## 10.2. CELEBRACIONS I COMMEMORACIONS PER A CMAPM

ACTE/ CELEBRACIÓ	Dones	Homes	Total acte
Cicle de sarsuela			1.800
Cicle de 3 conferències			130
Sant Valentín			885
Festes Sant Valentín en 14 CMAPM			1.750
Paella i acte de falles			2.000
Verge Desemparats			1.920
Assemblea de presidentes i presidents CMAPM			100
Mostra de teatre "Majors a escena"			470
Noces d'Or			542
Sant Donís			2.000
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Setmana de les persones majors:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inauguració i homenatge a "Nostres millors majors" 150</li> <li>• Representació teatral en el Teatre Olympia 885</li> <li>• Homenatge a les Persones Centenàries 150</li> <li>• Acte entrega reconeixements al Certamen "Iaio/Iaia vull contar-te una cosa" 150</li> <li>• Representació teatral del grup guanyador "Majors a escena" 400</li> <li>• Representació grup de teatre municipal de persones majors 200</li> <li>• Trobada de cors i rondalles. Palau de la Música 1.200</li> <li>• Concert Banda municipal de València. Palau de la Música 1.400</li> <li>• Activitats esportives en la Plaça Ajuntament 1.000</li> <li>• Conferències en l'Ateneu Mercantil 60</li> <li>• Ball Sala Jubiocio 400</li> </ul> </li> </ul>			
<b>TOTAL PARTICIPANTS SETMANA MAJORS</b>			<b>5.995</b>
<b>Concurs postal nadalenca:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Núm. treballs presentats: 76</li> <li>• Núm. persones participants</li> <li>• Acte entrega de premis (Hemicicle)</li> </ul>	60 49	16 14	63 180

Dia Intergeneracional per Nadal (circ)			1.300
<b>TOTAL PERSONES PARTICIPANTS</b>			<b>19.135</b>

### 10.3. ACTES I CELEBRACIONS DIRIGITS AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA

ACTE/ CELEBRACIÓ	Total persones
Dia Mundial presa de consciència de l'abús i el maltractament a la vellesa	150
Dia Internacional de les Persones Majors. Trobada Saludable	1.100
Clausura Setmana de Persones Majors. Plaza Ajuntament	1.200
Ball Sala Jubicio (diumenges))	16.800
II Certamen de dibuix i relats curts "Iaio/laia vull explicar-te una cosa"	
• Total de treballs presentats: 702	702
• Total de centres educatius participants: 4	
<b>TOTAL PERSONES PARTICIPANTS</b>	<b>19.952</b>

### 10.4. RESUM DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES DIFERENTS ACTIVITATS, CELEBRACIONS, ACTES I COMMEMORACIONS

TIPUS	NÚM. ASSISTENTS
PROGRAMA D'ACTIVITATS CMAPM	18.071
CELEBRACIONS I COMMEMORACIONS CMAPM	19.135
ACTES I CELEBRACIONS CIUTAT	19.952
<b>TOTAL DE PARTICIPANTS</b>	<b>57.158</b>

## 11. PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES MAJORS

A través del reglament de funcionament dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), del reglament de règim intern dels Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents (CDMPMD) i del reglament del Consell Municipal de les Persones Majors de la ciutat de València es regulen els fòrums de participació de la Regidoria de Persones Majors:

- Assemblea de Presidents i Presidents: constituïda per la representació de tots i cadascun dels Centres Municipals a través de la figura de la seua Presidenta o President, fa tasques consultives i d'assessorament sobre matèries relacionades amb la gestió dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors.

-Consell Consultiu: és el màxim òrgan de participació de les Juntes Directives dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors. Duu a terme un important nombre de funcions entre les quals destaca l'estudi de les necessitats de la ciutat, en matèria de Centres Municipals, fer les propostes corresponents i resoldre els conflictes en els Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors, entre persones sòcies i la seua Junta Directiva.

- Consell de Majors dels Centres de Dia per a persones majors dependents: és el màxim òrgan de participació i representació de les persones majors usuàries en els Centres de Dia municipals. La seua funció principal és recollir les opinions i propostes que totes elles desitgen expressar i transmetre a la direcció, personal del Centre de dia i al Servei de Persones Majors de l'Ajuntament.

- Consell de les Persones Majors de la ciutat de València: este òrgan és de naturalesa consultiva, informativa i de participació institucional, social, política i ciutadana per a la definició i seguiment de les polítiques municipals referides a les persones majors de la ciutat, en particular en tot el relatiu a la millora del benestar i de la qualitat de vida d'este sector de la població. És molt recent l'aprovació del reglament que el regula i es constituirà en l'exercici 2019.

A continuació recollim la informació de les reunions celebrades en el 2018, a més de les reunions de juntes directives i les que s'han realitzat en cada centre.

<b>FÒRUM DE PARTICIPACIÓ</b>	<b>NÚM. REUNIONS CELEBRADES</b>
Assamblea de presidentes i presidents dels CMAPM	1
Consell Consultiu dels CMAPM	3
Consell de Majors dels Centres Día	59

## **12. VALORACIÓ I CONCLUSIONS**

L'evolució de les dades demogràfiques de la nostra ciutat ens mostra que han de realitzar-se encara majors esforços per a atendre a les persones majors de 60 anys, ja que és una xifra que previsiblement continuarà creixent en els pròxims anys. Per a això es requerirà una política municipal que continue impulsant la creació de centres per a persones majors (de dia i d'activitats) en tots els districtes i un major pressupost per a ampliar el nombre de places i activitats del programa d'animació sociocultural. El nostre objectiu és que les persones majors de 60 anys tinguen un envelliment actiu, participatiu i amb qualitat de vida.

A més, com a Servei hem de continuar esforçant-nos en la qualitat dels nostres serveis i prestacions, atenent noves necessitats, sent més eficaços en les nostres accions, eficients en la nostra gestió i concordades amb les polítiques municipals transversals

(transparència, protecció de dades, perspectiva de gènere, administració electrònica, ciutat saludable, mobilitat, plans d'ocupació, projectes educatius).

Prenem nota que hem d'impulsar la comunicació i difusió a través de la seu electrònica, el nostre portal web i així facilitar a les persones majors i les seues famílies informació rellevant sense necessitat de desplaçar-se fins a l'OMAM o telefonar. Els cursos i tallers d'internet i xarxes socials han de continuar potenciant la utilitat d'aquest tipus de comunicació, que pot ser a través del telèfon mòbil i que no requereix ajustar-se als temps d'atenció i desplaçaments.