



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ENVELLIMENT ACTIU



Persones Majors VLC

MEMÒRIA ACTIVITAT EXERCICI 2019

València, febrer 2020

ÍNDEX:

1. INTRODUCCIÓ
2. EXPEDIENTS
3. PRESSUPOST
4. REFORMES, MILLORES I INSTAL·LACIONS DELS CENTRES
5. OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A MAJORS (OMAM)
 - 5.1. NOMBRE D'ATENCIIONS
 - 5.2. NOMBRE D'ATENCIIONS PER MESOS
 - 5.3. TIPUS DE CONSULTA QUE ES REALITZA
 - 5.4. DOCUMENTS I FULLETS INFORMATS I DISTRIBUÏTS DES DE LA OMAM
 - 5.5. PROCEDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES
6. CENTRES DE DIA PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS
7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAT NO DESITJADA DE LA FUNDACIÓ AMICS DE LA GENT MAJOR
8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU
9. DETECCIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL I EXCLUSIÓ SOCIAL DE PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT
10. NÚM. SÒCIES I SOCIS DELS CENTRES MUNICIPALS D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS (CMAPM)
11. PROGRAMA MUNICIPAL D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL PER A PERSONES MAJORS
 - 11.1. PROGRAMA D'ACTIVITATS PER A CMAPM
 - 11.2. ACTIVITATS PROGRAMADES I REALITZADES EN ELS CMAPM PER NÚM. DE GRUPS I NÚM. DE CMAPM
 - 11.3. TALLERS PROGRAMATS I REALITZATS EN ELS CMAPM PER NUM. DE GRUPS I NÚM. DE CMAPM
 - 11.4. CELEBRACIONS, ACTES I COMMEMORACIONS PER A PERSONES MAJORS
 - 11.5. RESUM DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES DIFERENTS ACTIVITATS, CELEBRACIONS, ACTES I COMMEMORACIONS
12. PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES MAJORS
13. VALORACIÓ I CONCLUSIONS

1. INTRODUCCIÓ

L'envelliment de la població és un reflex de l'èxit del procés de desenvolupament humà, de les polítiques socioeconòmiques i de salut. L'envelliment ofereix noves oportunitats associades amb la participació activa de les generacions majors en l'economia i en la societat en general; però també planteja reptes importants, especialment en relació amb la viabilitat financera dels sistemes de pensions, el cost dels sistemes d'atenció de salut i la plena integració de les persones majors com a participants actius en el desenvolupament de la societat. De fet, el nombre de persones que ronden els 60 anys o els superen, s'incrementa a un ritme molt més ràpid que en qualsevol temps passat.

A Espanya, l'Institut Nacional d'Estadística projecta una població de 15.679.878 persones majors de 65 anys per al 2060. Això suposa un percentatge del 29,9% de la població total. D'igual forma, s'està vivint un ràpid procés d'urbanització. A Espanya més de 7 de cada 10 persones majors viuen en ciutats de més de 10.000 habitants. S'estima que l'any 2050 el 86,5% de la població residirà en zones urbanes.

Esta realitat social es projecta de manera extraordinària a les nostres ciutats i en concret a la ciutat de València. Segons les dades de l'any 2019 que ofereix l'Oficina Municipal d'Estadística, **la població major de 60 anys** representa el **27% de la població de València ciutat** i està distribuïda com reflecteix el següent quadre:

	Total Habitants	Total Persones Majors de 60 anys	60-64 anys	Majors de 64 anys
Total	795.736	214.340 (27%)	48.526	165.814
Homes	378.431	89.216	22.142	67.074
Dones	417.305	125.124	26.384 (54 %)	98.740 (59%)

L'evolució de la població a la nostra ciutat en la franja de majors de 64 anys és creixent any rere any des de 1981 fins a l'actualitat.

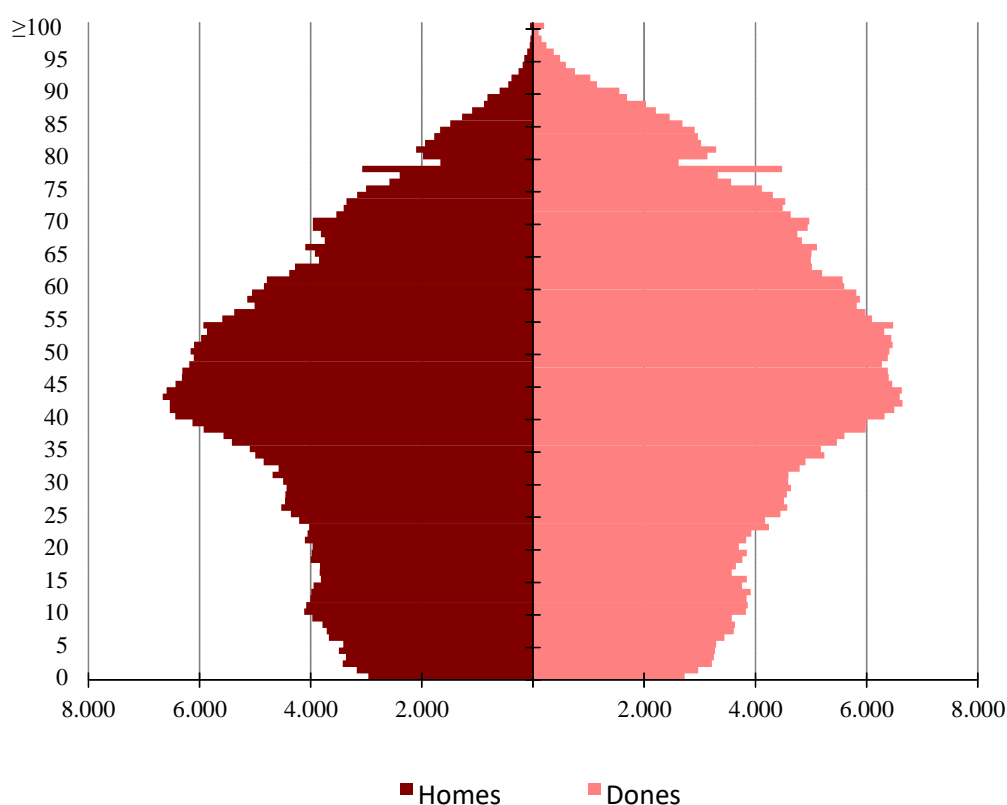
Evolució de les persones majors de 64 anys

		1981	1986	1991	1996	2001	2018	2019
Total Població		744.748	729.419	752.909	746.683	750.476	798.538	795.736
Població	Homes	355.827	347.643	358.913	354.950	357.354	380.807	378.431
	Dones	388.921	381.776	393.996	391.733	393.122	417.731	417.305
Total Població majors de 64		83.342	90.313	105.884	119.941	132.108	164.341	165.814
Població majors de 64	Homes	32.020	34.406	41.063	46.671	51.540	66.409	67.074
	Dones	51.322	55.907	64.821	73.270	80.568	97.932	98.740

Podem veure que la nostra ciutat ha disminuït en habitants, estant en 2018 en la major xifra (798.538 habitants), amb una reducció en **2019 (795.736)** i amb la major xifra de **persones majors de 64 anys (165.814 habitants)**. La població major és cada vegada més, un sector important en la nostra societat, tant des del punt de vista demogràfic, com a econòmic i social. Suposa un subconjunt de la població amb unes necessitats d'atenció específiques (econòmiques, sanitàries o d'oci) en creixement constant, que els diferents agents socials han de tindre en compte en el moment de planificar i quantificar les seues activitats. Les inversions, tant privades com públiques destinades a esta població, no han deixat de créixer en els últims anys.

El reflex més evident de l'envelliment de la població a València ciutat, ve representat en la següent imatge:

POBLACIÓ SEGONS EDAT Y SEXE 2019



Per districtes municipals, destaquem que aquells en els quals viuen més persones majors de 64 anys són **Quatre Carreres, Patraix i Camins al Grau**.

Majors de 64 anys en tres grups d'edat per districtes

	2018						2019					
	Total	>64/Total	Homes	Dones	Total	>64/Total	Homes	Dones	Total	>64/Total	Homes	Dones
València	164.341	20,6%	66.409	17,4%	97.932	23,4%	165.814	20,8%	67.074	17,7%	98.740	23,7%
1. Ciutat Vella	5.785	21,2%	2.214	17,1%	3.571	25,0%	5.739	21,2%	2.207	17,2%	3.532	24,8%
2. l'Eixample	9.785	22,9%	3.661	18,5%	6.124	26,6%	9.735	22,8%	3.656	18,6%	6.079	26,5%
3. Extramurs	11.312	23,2%	4.143	18,5%	7.169	27,1%	11.348	23,3%	4.202	18,9%	7.146	27,1%
4. Campanar	7.551	19,8%	3.202	17,7%	4.349	21,7%	7.806	20,4%	3.304	18,1%	4.502	22,4%
5. la Saldia	10.930	23,1%	4.215	19,1%	6.715	26,5%	10.904	23,2%	4.184	19,1%	6.720	26,7%
6. el Pla del Real	7.139	23,2%	2.863	20,2%	4.276	25,8%	7.192	23,6%	2.867	20,4%	4.325	26,2%
7. l'Olivereta	10.939	22,5%	4.245	18,3%	6.694	26,3%	10.853	22,4%	4.227	18,4%	6.626	25,9%
8. Patraix	11.638	20,1%	4.841	17,6%	6.797	22,3%	11.922	20,6%	4.947	18,1%	6.975	22,9%
9. Jesús	10.642	20,2%	4.437	17,2%	6.205	23,0%	10.748	20,4%	4.502	17,6%	6.246	23,1%
10. Quatre Carreres	15.252	20,6%	6.182	17,4%	9.070	23,6%	15.377	20,8%	6.226	17,5%	9.151	23,8%
11. Pobles Marítics	11.236	19,7%	4.539	16,5%	6.697	22,8%	11.233	20,1%	4.533	16,8%	6.700	23,2%
12. Camins al Grau	11.640	17,7%	4.749	14,9%	6.891	20,2%	11.839	18,1%	4.872	15,4%	6.967	20,5%
13. Algirós	8.710	23,4%	3.652	20,8%	5.058	25,8%	8.842	24,1%	3.661	21,2%	5.181	26,7%
14. Benimaclet	6.121	21,0%	2.499	18,4%	3.622	23,3%	6.238	21,7%	2.554	19,1%	3.684	24,0%
15. Rascanya	9.365	17,5%	3.909	15,0%	5.456	19,9%	9.499	17,7%	3.990	15,3%	5.509	20,0%
16. Benicalap	8.281	17,9%	3.543	15,7%	4.738	19,9%	8.383	18,0%	3.563	15,8%	4.820	20,0%
17. Pobles del Nord	1.353	20,7%	551	17,5%	802	23,6%	1.375	20,9%	567	17,9%	808	23,8%
18. Pobles de l'Oest	2.529	17,9%	1.087	15,8%	1.442	20,0%	2.580	17,9%	1.101	15,8%	1.479	19,9%
19. Pobles del Sud	4.133	20,2%	1.877	18,5%	2.256	21,9%	4.201	20,3%	1.911	18,6%	2.290	22,0%

Ens interessa saber per al desenvolupament del nostre treball en quins districtes viuen més persones potencialment beneficiàries (**persones majors de 60 anys i jubilades residents a València ciutat**) de les activitats dels 50 Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), els 4 Centres Municipals de Dia per a Persones Majors Dependents i els 2 Centres de Dia amb places concertades, per a una millor distribució de la variada ofereix activitats d'animació sociocultural.

Es tracta d'afavorir que la nostra ciutat aprofite al màxim tot el potencial que les nostres persones majors ofereixen, reconeixent les seues aportacions per a la millora de tots els aspectes de la vida comunitària, entenent que les condicions materials i els factors socials influeixen de manera molt significativa sobre la qualitat del procés d'envelliment.

Una altra dada que també ens interessa conèixer per a poder intervindre en coordinació amb altres serveis i prestacions de la Regidoria de Benestar Social i Integració són les **persones majors de 64 anys que viuen soles o bé en companyia d'una altra persona major**, que ascendeix a 89.093 **persones majors de 64 anys**. Aquesta xifra s'ha incrementat, ja que en 2018 ascendia a 75.085 persones.

Fulles familiars en les quals viu algun major de 64 anys segons nombre de persones i de generacions que conviuen

	Total	Una única generació	Dos generacions consecutives	Dos generacions no consecutives	Tres generacions
Total	120.211	76.526	34.664	2.816	6.205
1 persona	43.630	43.630	-	-	-
2 persones	45.463	32.279	12.084	1.100	-
3 persones	17.769	552	14.079	1.155	1.983
4 persones	7.343	49	5.531	400	1.363
5 persones	3.493	11	1.999	110	1.373
6 persones	1.504	5	595	32	872
7 persones	544	-	201	13	330
8 o més persones	465	-	175	6	284

L'evolució d'este sector de la població, entre altres raons, està darrere de l'increment de demanda de les activitats que anualment ofereix aquesta administració municipal i l'objectiu de continuar construint més CMAPM i Centres de Dia per a Persones Majors Dependents que puguen facilitar que les persones majors tinguen una major qualitat de vida, en les seues llars i donant suport a la conciliació de la vida familiar i laboral.

Amb la finalitat de donar una resposta proporcionada des de la Regidoria d'Envel·liment Actiu s'adopten mesures per a satisfer este creixement, augmentant les propostes d'activitats oferides en els CMAPM. S'ha pogut ampliar el nombre de grups d'activitat física, ball en línia, clubs de passeig, classes d'informàtica, gràcies a l'arribada de personal especialitzat contractat a través de diversos plans d'ocupació gestionats pel Servei d'Ocupació i Emprenedoria i de LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació de la Generalitat). Hem comptat amb el suport de professionals de diferents àmbits (Periodisme, Psicologia, Informàtica, Animació Sociocultural, Activitat Física i Esportiva) per a reduir les sol·licituds en llista d'espera i comptar amb més grups d'activitats.

Totes persones usuàries dels Centres de Dia Municipals per a Persones Dependents (La Puríssima, Tres Forques, L'Amistat i Arniches) i dels Centres de Dia privats amb places municipals concertades (Bulevard i Centelles) no pagaran les tarifes d'estada o transport, ni els serveis oferits en estos des de l'1 de gener de 2019 per la derogació dels preus públics dels centres gerontològics comunitaris municipals.

Esta important mesura permet atendre de forma més realista la situació econòmica de dificultat que experimenten la majoria de les persones majors usuàries, moltes d'elles dones que depenen de pensions mínimes o de viduïtat que en moltes ocasions no aconsegueixen cobrir les despeses bàsiques perquè tinguen una digna qualitat de vida, i de les famílies que han fet grans

esforços per a destinar part dels seus recursos a atendre els seus éssers més estimats, a les seues cases i amb el seu entorn familiar.

D'altra banda, es realitzen noves actuacions que reflecteixen la incorporació dels principis que sustenten la concepció d'un envelliment actiu i saludable, com ha sigut la realització de diversos certàmens, tallers intergeneracionals, tallers d'estimulació de memòria, etc.

La memòria d'activitat que a continuació es presenta, és l'expressió de l'anteriorment comentat.

2. EXPEDIENTS

Tipus	Nº expedients
Gestió plaça Centre Gerontològic	638
Autorització ocupació local municipal	23
Expedició de certificats	8
Queixes i reclamacions	24
Contractes majors	3
Contractes menors	18
Reconeixements d'obligació	48
Reconeixements despeses menors	9
Transferències de crèdits	1
Sol·licitud creació aplicacions pressupostàries	2
Convenis amb import econòmic	3
Subvencions	5
Lloguers	12
Despeses comunitat	7
Contractes menors per a equipament centres	/
Reformes, manteniment i instal·lacions centres	15
TOTAL	816

El volum d'expedients gestionat en 2019 ha sigut superior a la xifra del 2018 (615 expedients).

3. PRESSUPOST

P. Econòmica	Concepte	Crèdit inicial
20200	Arrendaments i altres construccions	431.134,00
21200	Conserv. i mantenim. edif. i altres construccions	213.099,00
21300	Instal·lacions	15.000,00
22602	Publicitat i propaganda	20.000,00
22699	Altres despeses diverses	15.514,35
22799	Altres treballs realitzats per altres empr. i prof.	3.840.951,22
48910	Subv. org. dependents Generalitat	11.324,31
48920	Altres transferències	223.014
62500	Mobiliari Centres Persones Majors	93.369,58
63200	Rehabilitació edificis EDUSI	792.788,69
63201	Reforma edificis persones majors	37.176,68
	Total	5.693.371,83 €

El pressupost inicial del 2019 ha sigut inferior al de l'any 2018 (6.661.187,3 €).

Del crèdit inicial i després del desenvolupament dels programes i activitats al llarg del 2019, destaquem les següents despeses executades:

Concepte	Despesa executada
Contractes majors Centres de Dia Municipals i privats amb places concertades	3.088.744,63 €
Programa d'activitats dels CMAPM	417.125,92 €
Festes, commemoracions, actes i celebracions	234.220,98 €
Reformes, millores i instal·lacions dels centres	14.997,95€

4. REFORMES, MILLORES I INSTAL·LACIONS DELS CENTRES

Per a desenvolupar els seus programes i activitats en els 4 Centres de Dia Municipals (CDM) i en els 50 Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors (CMAPM), és fonamental que els centres tinguin una infraestructura adequada i en bon estat de conservació. És un treball "invisible" però absolutament necessari que requereix atendre les necessitats que sorgeixen, gestionar les demandes, controlar el pressupost, comprovar que l'execució ha sigut correcta i pagar les factures.

A continuació exposem en una taula les dades corresponents al 2019:

Concepte	Núm expts	Núm. de Centres	Despesa executada
Reformes, millores, instalacions	2	2 CMAPM	14.997,95€
Pintura	1	16 CMAPM	9.598,01 €
TOTAL	3	CMAPM y CDM	24.595,96 €

Destaquem que en este any 2019 s'han instal·lat parcs biosaludables en les zones enjardinades de 8 CMAPM de la ciutat per a potenciar l'exercici físic a l'aire lliure de les persones majors.

5. OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A PERSONES MAJORS (OMAM)

La OMAM és el servei on se centralitza l'atenció municipal de l'Ajuntament de València a les persones majors; oferint atenció presencial, telefònica i telemàtica a tota la ciutadania.

5.1. NOMBRE D'ATENCIIONS

Núm. Atencions		DONES	HOMES	TOTAL
	Presencials	7.195	5.774	12.969
	Telefòniques	3.995	2.509	6.504
	Correu @	66	49	115
	Total	11.256	8.332	19.588

5.2. NOMBRE D'ATENCIIONS PER MESOS

MES	Núm Atencions								
	Presencials			Telefòniques			Correu @		
	Dones	Homes	Totals	Dones	Homes	Totals	Dones	Homess	Totals
GENER	577	410	987	345	289	634	6	3	9
FEBRER	678	525	1.203	366	226	529	3	1	4
MARÇ	485	339	824	212	115	327	0	0	0
ABRIL	184	160	344	160	64	224	5	3	8
MAIG	722	584	1.306	282	191	473	4	2	6
JUNY	510	349	859	271	126	397	16	14	30
JULIOL	107	83	190	127	98	225	8	6	14
AGOST	42	25	67	38	25	63	0	0	0
SETIEMBRE	640	529	1.169	485	330	815	4	4	8

OCTUBRE	1.761	1.581	3.342	766	326	1.092	3	3	6
NOVEMBRE	723	608	1.331	585	364	949	9	6	15
DECEMBRE	766	581	1347	358	355	713	8	7	15
TOTAL	7.195	5.774	12.969	3.995	2.509	6.504	66	49	115

Com en anys anteriors, el major nombre d'atencions es produeixen els **mesos de setembre, octubre i novembre**, període en què se sol·liciten tallers i activitats en els CMAPM i es gestionen les llistes d'espera.

5.3. TIPUS DE CONSULTA QUE ES REALITZA

Codi	TIPUS DE CONSULTA	Núm. Atencions Anuals
1	Programa activitats Majors	11.401
2	Termalisme i vacances, IMSERSO	1.089
3	Vacances i termalisme CV	1.082
4	Centres de Conselleria	115
5	Inform. CMAPM	9.805
6	Inform. sobre CMSS	309
7	Act. socioculturals	11.475
8	Centres de dia Municipals	96
9	Bono Oro	121
10	Universitat Sènior/Gran	122
11	Targeta Major	745
12	Targeta Daurada de Renfe	21
13	Metre-València	20
14	Universitat Popular	187
15	Teleassistència Municipal	112
16	València-Conviu	131
17	Servei Ajuda Domicili	48
18	Certificat Minusvalidesa	90
19	Ajuda pagament lloguer habitatge	65
20	Pensions	23
21	Prestacions econòmiques	23
22	Dependència	74
23	Menjar a casa	30
24	Atenció 012	51
25	Jubiocio	836
26	Altres conceptes	359
27	Queixes	208

28	Avisos telefònics des de la OMAM	2.659
29	Amics de la Gent Major	69
30	Web Persones Majors	106
31	Seu electrònica Pers. Majors	12
	TOTAL	41.488

El major nombre d'atencions es produeixen en relació a les activitats que desenvolupem en els CMAPM, així com els avisos telefònics que es realitzen per a la gestió de les places en aquestes activitats.

5.4. DOCUMENTS I FULLETS INFORMATS I DISTRIBUÏTS DES DE LA OMAM

FECHAS	TÍTULO	CONTENIDO	ENTIDAD
GENER, FEBRER Y MARÇ	PROGRAMA DE ANIMACION SOCIOCULTURAL	TRIPTICO INFORMATIVO DE EVENTOS	REGIDORIA DE PERSONES MAJORS AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
GENER	ACTO 1 DE FEBRERO MAYORES MOVILIZADOS Y TIC'S	CARTEL INFORMATIVO	JOVESOLIDES Y REGIDORIA DE PERSONES MAJORS AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
GENER-DESEMBRE	INSTANCIA PROGRAMA TERMALISMO Y VACACIONES IMSERSO	PROGRAMA TERMALISMO Y VACACIONES IMSERSO	IMSERSO
GENER-DESEMBRE	INSTANCIA DE VACACIONES SOCIALES Y TERMALISMO VALENCIANO	VACACIONES SOCIALES Y TERMALISMO VALENCIANO.	GENERALITAT VALENCIANA
GENER-DESEMBRE	INSTANCIA SOLICITUD TARJETA DEL MAYOR	INFORMACIÓN SOLICITUD TARJETA DEL MAYOR	GENERALITAT VALENCIANA
MARÇ	CARTELES 8 MARZO DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER	CARTEL INFORMATIVO	AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
MARÇ	NOTA INFORMATIVA CAMPAÑA 8 DE MARZO	CONFERENCIA 26 DE MARZO M ^a ANGELES DURÁN	REGIDORIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
GENER-DESEMBRE	PLANO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES	SITUACIÓN Y DIRECCIONES Y TELÉFONOS	REGIDORIA DE SERVICIOS SOCIALES AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
GENER, FEBRER Y MARÇ	PROGRAMACIÓ A LA CIUTAT DE VALENCIA	PROGRAMACIÓN TEATROS, FILMOTECA Y OTROS ESPACIOS.	INSTITUT VALENCIÀ DE CULTURA GENERALITAT VALENCIANA

GENER-DESEMBRE	AMICS DE LA GENT MAJOR PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LAS PERSONAS MAYORES	FOLLETO INFORMATIVO	FUNDACIÓN AGM
MARÇ	FALLES 2019 VALENCIÀ Y CASTELLANO	LLIBRET EXPLICATIU I PROGRAMACIÓ	DIPUTACIÓ, AJUNTAMENT I GENERALITAT VALENCIANES. I ALTRES ENTITATS COL.LABORADORES.
ABRIL	ÉS TEMPS DE PASQUA TALLERS INTERGENERACIONALS	CARTELL INFORMATIU D'ACTIVITATS	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ABRIL, MAIG, JUNY Y JULIOL	ÉS TEMPS DE VIURE. PROGRAMA D'ANIMACIÓ SOCIO- CULTURAL PER A PERSONES MAJORS ACTIVES I SALUDABLES 2019	TRIPTIC INFORMATIU D'ACTIVITATS (CONTINGUT EN VALENCIÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ABRIL, MAIG JUNY Y JULIOL	ES TIEMPO DE VIVIR PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES	TRIPTICO INFORMATIVO DE ACTIVIDADES	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
GENER-DESEMBRE	ÉS TEMPS DE CONVIURE. PROGRAMA VALÈNCIA-CONVIU PER A COMPARTIR CASA I VIDA A VALÈNCIA. FOMENTANT LA CONVIVÈNCIA INTERGENERACIONAL	DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA UNIVERSITAT CATÓLICA DE VALÈNCIA
ABRIL	XVI CONCURS DE PINTURA PER A PERSONES MAJORS CIUTAT DE VALÈNCIA	CARTEL INFORMATIU (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ABRIL	XVI CONCURS DE PINTURA PER A PERSONES MAJORS CIUTAT DE VALÈNCIA	DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
GENER-DESEMBRE	PROGRAMA VALÈNCIA-CONVIU PER A COMPARTIR CASA I VIDA A VALÈNCIA	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
GENER-DESEMBRE	PROGRAMA VALÈNCIA-CONVIU PER A COMPARTIR CASA I VIDA A VALÈNCIA	DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	PROGRAMACION MAJORS A ESCENA	DIPTICO Y CARTEL INFORMATIVO	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

15 JUNY	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	CARTEL INFORMATIU (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNY	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNY	DIA MUNDIAL DE LA TOMA DE CONCIÈNCIA DEL ABUSO Y MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES	DÍPTIC INFORMATIU (CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	ACTIVITATS FÍSQUES PER A PERSONES MAJORS 2019/2020	SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	TALLERS I CURSOS PER A PERSONES MAJORS 2019/2020	SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	VISITES CULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2019/2020	SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2019/2020	SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)	REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL (VMP) NOVA ORDENANÇA DE MOBILITAT	TRIPTIC INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ)	AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY, JULIOL, AGOST I, SETEMBRE	GAUDEIX DE L'ESTIU AMB SALUT MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR.	TRIPTIC INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	CONSELLERIA DE SANITAT I SALUT PÚBLICA GENERALITAT VALENCIANA
JULIOL	CONCERT ANIVERSARI DE L'ARRIBADA DEL POBLE GITANO A TERRES VALENCIANES.	CARTEL INFORMATIU (VALENCIÀ)	VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES. GENERALITAT VALENCIANA REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL AJUNTAMENT DE VALÈNCIA BARRIS INCLUSIUS
JULIOL I AGOST	GRAN FIRA DE VALENCIA	LLIBRET INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ)	REGIDORIA CULTURA FESTIVA AJUNTAMENT DE VALÈNCIA.

JULIOL I AGOST	GRAN FIRA DE VALENCIA	LLIBRET INFORMATIU (CONTINGUT EN CASTELLÀ)	REGIDORIA CULTURA FESTIVA AJUNTAMENT DE VALÈNCIA.
SETEMBRE	DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES MAJORS	CARTELL (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ESTIU 2019	L'AMFIBI EL PERIÒDIC DE L'ALBUFERA. Nº 1	DIARI	FUNDACIÓ ASSUT-AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SETEMBRE 2019-JUNY 2020	PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES	FOLLETO INFORMATIVO	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SETEMBRE 2019-JUNY 2020	PROGRAMA D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS	FULLET INFORMATIU	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SETEMBRE, OCTUBRE, NOVEMBRE Y DESEMBRE	ÉS TEMPS DE VIURE. PROGRAMA D'ANIMACIÓ SOCIO- CULTURAL PER A PERSONES MAJORS ACTIVES I SALUDABLES 2019	TRIPTIC INFORMATIU D'ACTIVITATS (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SETEMBRE, OCTUBRE, NOVEMBRE Y DESEMBRE	PROGRAMACIÓ DE LA CIUTAT DE VALENCIA	LLIBRET INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ)	INSTITUT VALENCIÀ DE CULTURA
NOVEMBRE	36 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2019 ÉS TEMPS DE COMPARTIR	DIPTIC (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVEMBRE	36 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2019 ÉS TEMPS DE COMPARTIR	CARTELL (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
GENER-DESEMBRE	TENGO TANTO QUE CONTAR, QUE SI VIENES ME QUEDARÉ SIN PALABRAS.	DIPTIC (CONTINGUT EN CASTELLÀ)	AMICS DE LA GENT MAJOR
GENER-DESEMBRE	TENGO TANTO QUE CONTAR, QUE SI VIENES ME QUEDARÉ SIN PALABRAS.	CARTELL (CONTINGUT EN CASTELLÀ)	AMICS DE LA GENT MAJOR
NOVEMBRE	IGUALMENT FEST CELEBREM LA IGUALTAT DE GÈNERE I FEM FRONT A LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	FULLET INFORMATIU	IGUALTAT I POLÍTIQUES LGTBI AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

5.5. PROCEDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES DE MANERA PRESENCIAL

DISTRICTE	BARRI	ANUALS BARRIS
1. CIUTAT VELLA	1.1 LA SEU	58
	1.2 LA XEREA	50
	1.3 EL CARMÉ	120
	1.4 EL PILAR	51
	1.5 EL MERCAT	70
	1.6 SANT FRANCESC	47
	TOTAL	396
2. L'EIXAMPLE	2.1. RUSSAFA	258
	2.2 EL PLA DEL REMEI	75
	2.3 GRAN VIA	49
	TOTAL	382
3. EXTRAMURS	3.1 EL BOTANIC	297
	3.2 LA ROQUETA	55
	3.3 LA PETXINA	38
	3.4 ARRANCAPINS	190
	TOTAL	580
4. CAMPANAR	4.1. CAMPANAR	339
	4.2 LES TENDETES	289
	4.3 EL CALVARI	84
	4.4 SANT PAU	123
	TOTAL	835
5. LA SAIDIA	5.1 MARXALENES	328
	5.2 MORVEDRE	100
	5.3 TRINITAT	157
	5.4 TORMOS	46
	5.5 SANT ANTONI	46
	TOTAL	677
6. EL PLA DEL REAL	6.1 EXPOSICIÓ	270
	6.2 MESTALLA	111
	6.3 JAUME ROIG	187
	6.4 CIUDAD UNIVERSITARIA	46
	TOTAL	614

7. OLIVERETA	7.1 NOU MOLES	319
	7.2 SOSTERNES	94
	7.3 TRES FORQUES	265
	7.4 LA FONSAITA	115
	7.5 LA LLUM	180
	TOTAL	973
8. PATRAIX	8.1 PATRAIX	460
	8.2 SANT ISIDRE	229
	8.3 VARA DE QUART	32
	8.4 SAFRANAR	129
	8.5 FAVARA	19
	TOTAL	869
9. JESUS	9.1 LA RAIOSA	87
	9.2 L'HORT DE SENABRE	25
	9.3 LA CREU COBERTA	155
	9.4 SANT MARCEL·LÍ	160
	9.5 CAMÍ REIAL	24
	TOTAL	451
10. QUATRE CARRERES	10.1 MONTEOLOVET	210
	10.2 EN CORTS	230
	10.3 MALILLA	60
	10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS	134
	10.5 NA ROVELLA	25
	10.6 LA PUNTA	26
	10.6 CIUTAT ARTS I CIENCIES	54
	TOTAL	739
11. POBLATS MARÍTIMS	11.1 EL GRAU	319
	11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL	249
	11.3 LA MALVARROSA	251
	11.4 BETERÓ	30
	11.5 NATZARET	43
	11.6 LES MORERES	29
	TOTAL	921
12. CAMINS AL GRAU	12.1 AIORA	82
	12.2 ALBORS	154
	12.3 LA CREU DEL GRAU	117

	12.4 CAMÍ FONDO	22
	12.5 PENYA-ROJA	32
	TOTAL	407
13. ALGIROS	13.1 L'ILLA PERDUDA	39
	13.2 CIUTAT JARDÍ	62
	13.3 L'AMISTAT	707
	13.4 LA VEGA BAIXA	36
	13.5 LA CARRASCA	101
	TOTAL	945
14. BENIMACLET	14.1. BENIMACLET	666
	14.2 CAMÍ DE VERA	38
	TOTAL	704
15. RASCANYA	15.1 ORRIOLS	274
	15.2 TORREFIEL	260
	15.3 SANT LLORENÇ	74
	TOTAL	608
16. BENICALAP	16.1 BENICALAP	1576
	16.2 CIUTAT FALLERA	478
	TOTAL	2054
17. POBLES DEL NORD	17.1 BENIFARAIG	63
	17.2 POBLE NOU	28
	17.3 CARPESA	45
	17.4 CASES DE BÀRCENA	44
	17.5 MAUELLA	38
	17.6 MASSARROJOS	59
	17.7 BORBOTÓ	46
	TOTAL	323
18. POBLES DE L'OEST	18.1 BENIMÀMET	47
	18.2 BENIFERRI	54
	TOTAL	101
19. POBLES DEL SUD	19.1 EL FORN D'ALCEDO	44
	19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL	96
	19.3 PINEDO	64
	19.4 EL SALER	31
	19.5 EL PALMAR	37
	19.6 EL PERELLONET	34

	19.7 LA TORRE	74
	19.8 EL FAITANAR	10
	TOTAL	390

TOTAL DE CONSULTES PRESENCIALS: 12.969

Aquestes consultes presencials en la OMAM són realitzades per persones majors residents en tota la ciutat, però especialment dels districtes de Benicalap (2.054 persones), Olivereta (973), Algirós (945) i Poblat Marítims (921).

6. CENTRES DE DIA PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS

El nombre de places que s'ofereixen des dels Centres de Dia Municipals i privats amb places concertades ascendeix a **278**, que han sigut utilitzades per **654 persones**, en la seua majoria **dones (71%)**.

PERSONES BENEFICIARIES CENTRE DE DIA				
Centre de Dia	Dones	Homes	Total	Nº Places
Arniches	91	49	140	60
Centelles	38	11	49	25
Tres Forques	146	47	193	85
La Amistad	84	32	116	60
Bulevar	16	1	17	13
La Purísima	59	27	86	35
València-Benicalap (AFAV)	30	23	53	25
TOTALS	464 (71 %)	190 (29%)	654	278

L'horari establert en els Centres de Dia és de 9 a 17 h., però a fi de facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, s'ofereix ampliació d'horari de 8 a 18 h. en tots els centres i a totes les persones usuàries. Aquest servei ha sigut utilitzat pel 22% de les persones usuàries.

Centre de Día	Total persones ateses	Total de persones con ampliació horari	Núm. Usuaris amb ampliació horari	Nº Usuaries amb ampliació horari
Arniches	140	32	10	22
Centelles	49	4	1	3
Tres Forques	193	62	13	49

La Amistad	116	12	2	10
Bulevar	17	0	0	0
La Purísima	86	35	8	27
València-Benicalap (AFAV)	53	3	1	2
TOTALS	654	148 (22 %)	35 (24%)	113 (76 %)

Respecte la utilització del servei de transport dels centres, és important destacar que s'utilitza majoritàriament per les persones usuàries (72%).

Centre Dia	Total de persones ateses	Total persones que van utilitzar transport	Número de usuaris que van utilitzar transport	Número de usuàries que van utilitzar transport
Arniches	140	110	35	75
Centelles	49	37	9	28
Tres Forques	193	120	37	83
La Amistad	116	61	13	48
Bulevar	17	16	1	15
La Purísima	86	32	6	26
València-Benicalap (AFAV)	53	16	9	7
TOTALS	654	392 (60%)	110 (28%)	282 (72 %)

Persones ateses en els Centres de Dia amb resolució de situació de dependència i/o discapacitat

		Centres municipals					Centres concertats/conveni		
		Total	Arniches	Tres Forques	La Amistad	La Purísima	Geriser Centelles	Geriser Bulevar	València-Benicalap
Total		654	140	193	116	86	49	17	53
Segons sexe	Mujeres	464 (71 %)	91	146	84	59	38	16	30
	Hombres	190 (29 %)	49	47	32	27	11	1	23
Segons tipus	Dependents	437 (67%)	64	130	72	72	44	11	44
	Demència y Alzheimer	423	78	111	83	62	38	7	44
	No dependents	221	76	63	44	14	5	6	9
Persones amb certificat discapacitat		150 (23 %)	46	17	20	19	14	2	32

Hem d'aclarir que a vegades poden disposar de certificat de discapacitat i de resolució de situació de dependència (totes dues), però que no van vinculades i puguem disposar d'una d'elles únicament.

Podem observar que hi ha un 67% de persones amb resolució de dependència i un 23% amb certificat de discapacitat, perfil de persones majors que atenen estos recursos.

Cursos de formació/tallers per a familiars i persones cuidadores de persones majors dependents

Centre de Dia	Núm cursos/tallers	Núm. total persones assistents	Núm. de dones assistents	Núm. de homes assistents
Arniches	2	23	20	3
Tres Forques	2	39	28	11
La Amistad	10	110	87	23
La Purísima	2	23	20	3
Bulevar	1	5	5	0
Centelles	/	/	/	/
València-Benicalap (AFAV)	2	73	42	31
TOTALS	19	273	202 (74 %)	71 (26 %)

Respecte a la realització de cursos de formació per a familiars i persones cuidadores de persones majors dependents, destaquem que s'han realitzat en els 4 Centres de Dia Municipals i en 2 dels Centres amb places concertades i que han participat un total de 273 persones, en la seua majoria dones (74%), que són els qui majoritàriament s'ocupen de la seua cura.

Activitats i serveis comunitaris dels Centres de Dia Municipals

	ARNICHES	TRES FORQUES	LA AMISTAD	LA PURÍSIMA	TOTALS
Núm. CONFERENCIES	14	0	0	11	25
Núm. ASSISTENTS CONFERENCIES	543	0	0	294	837
Nº TOTAL ASSISTENTS SERVEIS COMUNITARIS	1.511	6.374	2.403	3.982	14.270

Podologia	683	2.209	767	1.135	4.794
Fisioteràpia	430	513	609	2.618	4.170
Perruqueria	106	1.553	68	0	1.727
Menjador	220	1.455	744	205	2.624
Dutxes	72	644	215	24	955
Núm. ASSISTENTS CURSOS (FORMACIÓ i ORIENTACIÓ FAMILIAR, MEMÓRIA, ATENCIÓ SOCIAL, PSICOLOGIA)	1.555	485	495	206	2.741
TOTAL ASSISTENTES A LES ACTIVITATS Y SERVEIS COMUNITARIS	3.553	6.859	2.898	4.482	17.848

Finalment, destaquem les activitats i serveis comunitaris que es realitzen en els 4 Centres de Dia Municipals, oberts a la població major de la ciutat i especialment dels barris on estan situats, amb gran aprofitament tal com es recull en l'anterior taula.

Són serveis molt utilitzats (14.270) de menjador, dutxa geriàtrica, podologia, fisiologia i perruqueria a preus molt reduïts i desenvolupades per personal especialitzat. A més, cal valorar molt positivament l'acceptació dels cursos, xarrades i tallers (2.741 persones assistents).

7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAT NO DESITJADA DE LA FUNDACIÓ AMICS DE LA GENT MAJOR

Des de l'any 2012 l'Ajuntament de València ha desenvolupat convenis de col·laboració amb la Fundació Amics de la Gent Major, oferint una alternativa a la soledat de les persones majors amb les següents actuacions de manera gratuïta per a les persones majors:

- Acompanyaments afectius: en domicili (presencial i telefònic), residències i hospitals P. Jofre, Malva-rosa i Clínic Universitari. Són visites

setmanals d'unes dues hores que realitza la persona voluntària oferint la seua companyia i amiatat a la persona major.

- **Activitats:** actes culturals, excursions i celebració de les principals festes (Falles, estiu i Nadal) perquè les persones majors amplien el seu cercle d'amistats i així se senten part activa de la societat
- **Sensibilització Social:** accions per a conscienciar a la societat i a les institucions públiques de la greu situació de soledat no desitjada que pateixen moltes persones majors.

En aquest any 2019 destaquem l'esforç conjunt de la Fundació i d'aquest Servei en què els recursos dels Centres Municipals de Serveis Socials, els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors i els Centres de Dia Municipals per a Persones Dependents coneguen aquest programa i puguen detectar persones en situació de soledat no desitjada i rebre voluntariat major que implicar en aquest programa. S'ha elaborat un nou fullet i cartell informatiu i s'ha fet una campanya de difusió

L'any 2019 Amics de la Gent Major va atendre afectivament **559 persones majors** de la nostra ciutat que senten soledat amb un total **715 voluntaris i voluntàries**.

Persones majors ateses	Dones	Homes	Total
	448 80 %	111 20 %	559
Personal Voluntari	Dones	Homes	Total
	488 68 %	227 32 %	715

8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU

“València Conviu” és un programa preventiu, de convivència i intergeneracional entre persones majors i alumnat universitari. Intervenien l'Ajuntament i diferents universitats de València.

Aquesta iniciativa vol donar resposta sòlida a aqueixes dues necessitats: companyia per a les persones majors de 60 anys i allotjament per a joves estudiants.

L'any 2019 s'han rebut 28 sol·licituds d'estudiants, 15 de persones majors i s'han dut a terme 7 convivències, destacant que una persona major ha tingut dues convivències, amb dos estudiants diferents.

Núm. sol·licituts: 28	Estudiants : 28		Persones Majors: 15	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	21	7	13	2
Nº convivències 7	Estudiants : 7		Persones Majors: 6	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	6	1	5	1

9. DETECCIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL I EXCLUSIÓ SOCIAL DE PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT

Des dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors i especialment des de la persona que assumeix en les Juntes Directives la figura de Coordinador/a d'Acció Social, es recull informació de persones majors de 60 anys en situació de vulnerabilitat. Es comunica aquesta situació al Servei de Benestar Social i Integració perquè des del Centre Municipal de Serveis Socials que li corresponga, valoren la possible situació de risc i oferisquen la prestació que puguen precisar o, si hi ha indicadors de desprotecció, informen Fiscalia d'Incapacitats. Aquestes situacions són:

- Situació de risc o desprotecció (maltractaments, desnutrició, abandó familiar, violència de gènere, discapacitat, malaltia greu, demència, manca de suports familiars o de xarxa social).
- Condicions de l'habitatge (insalubritat, deficients condicions d'habitabilitat, mancada equipaments bàsics, síndrome de Diògenes, sense algun dels subministraments bàsics, impagaments, amenaça pèrdua habitatge).
- Altres situacions: manca de documentació, situació irregular, sense ingressos econòmics o insuficients mitjans econòmics.

Durant l'any 2019 s'han comunicat a Benestar Social i Integració **4 situacions de risc de persones majors** de la ciutat, tots ells **homes**.

10. NÚM. SÒCIES I SOCIS DELS CENTRES MUNICIPALS D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS (CMAPM)

A la ciutat de València comptem amb una estructura de 50 CMAPM, amb un total en 2019 de **38.685 sòcies i socis**, amb un descens respecte a la xifra de socis i sòcies del 2018 que va ser de 41.259. Respecte a la seua distribució per sexes, el **57% són dones**. És de destacar que el major nombre de persones associades es donen en els centres de **Nou Benicalap, L'Amistat i Benimaclet**.

CMAPM	DONES	HOMES	TOTAL
ARNICHES	123	66	189
ARRANCAPINS	1006	745	1751
BENICALAP	672	577	1249
BENIFARAIG	71	90	161
BENIFERRI	60	45	105
→ BENIMACLET	1171	910	2081
BENIMAMET	663	513	1176
BORBOTO	96	78	174
CABANYAL- CANYAMELAR	335	285	620
CAMPANAR	903	659	1562
CASTELLAR-OLIVERAL	316	292	608
CRUZ CUBIERTA	221	350	571
EL CALVARI	485	337	822
EL CARMEN	113	82	195
EL PALMAR	139	96	235
EL PERELLONET	57	35	92
EL SALER	75	50	125
FUENSANTA	215	139	354
FUENTE DE SAN LUIS	313	235	548
GIORGETA	436	322	758
GRAU-PORT	317	234	551
HORNO DE ALCEDO	103	59	162
→ LA AMISTAD	1206	835	2041
LA LLUM	268	235	503
LA TORRE	195	139	334
MALILLA	671	570	1241
MALVARROSA	631	348	979
MARCHALENES	659	354	1013
MASSARROJOS	90	58	148
MONTOLIVET	760	337	1097
NAZARET	161	154	315
→ NOU BENICALAP	1559	1400	2959
NOU MOLES	1071	911	1982
ORRIOLS	314	203	517
PARE JOFRE	406	230	636
PATRAIX	1088	884	1972
PINEDO	169	123	292
POBLE NOU	31	20	51
REINO DE VALENCIA	178	101	279
RUSSAFA	548	441	989
SALVADOR ALLENDE	712	657	1369
SAN ISIDRO	380	300	680

SAN JOSE	198	111	309
SAN MARCELINO	532	447	979
SANT PAU	458	384	842
TENDETES	557	368	925
TRAFALGAR	294	270	564
TRINITAT	242	193	435
VIRGEN DESAMPARADOS	363	277	640
VIVEROS	311	194	505
TOTAL	21.942 (57 %)	16.743 (43 %)	38.685

11. PROGRAMA MUNICIPAL D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL PER A PERSONES MAJORS

11.1. PROGRAMA D'ACTIVITATS PER A CMAPM

TIPUS	DONES		HOMES		TOTAL PLACES
	Nº	%	Nº	%	
ACTIVITATS FÍSiques	5.250	75	1.750	25	7.000
TALLERS Y XARRADES	5.839	71	2.386	29	8.225
EXCURSIONS Y VISITES CULTURALS Núm. EXCURSIONS Y VISITES: 79 Núm. GRUPS. 79 Núm. CMAPM PARTICIPANTS: 50	2.330	59	1.620	41	3.950
DEMOSTRACIÓ ESPORTIVA					1.000
EXPOSICIÓ TREBALLS MANUALS EN JUBIOCIÓ					800
CERTÀMEN TEATRE "MAJORS A ESCENA". 8 GRUPS DE TEATRE					400
XVI CONCURS PINTURA "CIUTAT DE VALÈNCIA" • TOTAL DE OBRES PRESENTADES: 86 • PARTICIPANTS: 59	30	51	29	49	59
FIN DE CURS CORAL MUNICIPAL					420
FIN DE CURS TEATRE MUNICIPAL					420
TOTAL					22.274

TOTAL DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS PER A CMAMPM: 22.274

11.2. ACTIVITATS PROGRAMADES I REALITZADES EN ELS CMAPM PER NÚM. DE GRUPS I NÚM. DE CMAPM.

ACTIVITATS FÍSQUES DESENVOLUPADES PEL SERVEI D'ENVELLIMENT ACTIU

TIPUS DE ACTIVITAT	Núm. DE GRUPS	Núm. DE CMAPM
GIMNÀSTICA	117	35
BALL DE SALÓY BALL EN LÍNEA	13	6
IOGA	22	10
TAITXÍ	8	5
TOTAL PERSONES PARTICIPANTS		5.000

ACTIVITATS FÍSQUES DESENVOLUPADES PER PERSONAL DE LA REGIDORIA D'OCUPACIÓ I LABORA

TIPUS DE ACTIVITAT	Núm. DE GRUPS	Núm. DE CMAPM
GIMNÀSTICA	40	7
BALL EN LÍNEA	19	9
CLUB DE PASEIG	13	13
TOTAL PERSONES PARTICIPANTS		2.000

TOTAL DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS FÍSQUES: 7.000

11.3. TALLERS PROGRAMATS I REALITZATS EN ELS CMAPM PER NÚM. DE GRUPS I NÚM. DE CMAPM

TALLERS DESENVOLUPATS PEL SERVEI D'ENVELLIMENT ACTIU

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM	Nº places
PINTURA A L'OLI	18	15	431
PORCELLANA RUSSA	6	6	155
INFORMÀTICA	58	12	916
FOTOGRAFIA DIGITAL	4	1	96
ANGLÉS	6	3	90
ESMALTS	1	1	25
NINES DE LLANA	1	1	30
PINTURA EN TELA	6	6	146
PUNTES DE COIXÍ	6	4	119
TEATRE	1	1	37
CORAL	1	1	60
Nº places total			2.105

TALLERS DESENVOLUPATS PER L'ESCOLA MUNICIPAL DE JARDINERIA

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. places
ARTE FLORAL	2	36
JARDINERIA	2	60
Núm. PLACES TOTAL		96

XARRADES DESENVOLUPADES PER BOMBERS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Tipus de activitat	Núm. de Grups	Núm. CMAPM	Núm. places
XARRADA SOBRE PREVENCIÓ DE INCENDIS EN LA LLAR	13	13	
Núm. PLACES TOTAL			195

TALLERS ALIMENTACIÓ SALUDABLE A TRAVÉS DE LA JUNTA DE DISTRICTE EXPOSICIÓ DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. CMAPM	Núm. plazas
TALLER ALIMENTACIÓ SALUDABLE DIRIGIT A PERSONES MAJORS, 4 SESSIONS PER GRUP	6	6	
Núm. PLACES TOTAL			132

TALLERS DESENVOLUPATS PER L'ASSOCIACIÓ JOVESOLIDES

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM	Núm places
INTERNET Y TECNOLOGIES	40	30	490 mujeres (91%)

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	-Nivell bàsic i xarxes socials : 20 -Nivell bàsic, salut y memòria: 10 Nivell bàsic i ciutat accessible: 10		48 homes (9%)
Nº PLACES TOTAL			538

TALLERS DESENVOLUPATS PER PERSONAL DE LA REGIDORIA D'OCUPACIÓ I LABORA

Tipus de taller	Núm. de Grups	Núm. de CMAPM	Núm. places
INFORMÀTICA	15	10	150
ESTIMULACIÓ DE MEMÒRIA	39	39	585
TALLERS INTERGENERACIONALS DE, NADAL, PASQUA I ESTIU			
-Núm. Tallers realitzats en Nadal : Núm. menors participants: 471 Núm. majors participants: 282 -Núm. total participants: 753	30	30	
-Núm. tallers realitzats Pasqua : Núm. menors participants: 296 Núm. majors participants: 110 -Núm. total participants: 406	19	19	
-Núm. tallers realitzats en estiu : Núm. menors participants: 123 Núm. majors participants: 64 -Núm. total participants: 187	3	3	
-Nº total participants tallers Nadal, Pasqua i estiu			1.346
- Dia Intergeneracional en Nadal (circ)			1.500
TALLERS/ACTIVITAT CELEBRACIÓ SANT VALENTÍN	12	12	1.500
TALLERS PREVENCIÓ I DETECCIÓ VIOLÈNCIA DE GÈNERO. 3 SESSIONS PER TALLER	6	6	78 persones 70 dones (90%) 8 homes (10%)
Nº PLACES TOTAL			5.159

TOTAL DE PERSONES PARTICIPANTS EN TALLERS I XARRADES: 8.225
--

11.4. CELEBRACIONS, ACTES I COMMEMORACIONS PER A PERSONES MAJORS

CELEBRACIÓ /ACTE/CONMEMORIACIÓ	Dones	Homes	Total acte
Cicle de sarsuela, teatre Flumen, 4 obres, 14 representacions			1.350
Sant Valentín, representació en Teatre Olympia			885
Paella i acte de falles. Parc de l'Oest			1.500
Verge Desamparados. Teatre Olympia i cerem. religiosa			1.920
Assemblea de presidentes i presidents CMAPM			100
Mostra de teatre "Majors a escena". Núm. Grups: 9			480
Teatre el Musical			536
Noces d'Or. Hotel Sorolla Palace			1.500
Setmana de les persones majors:			
•Inauguració i homenatge a "Nostres millors majors"			150
•Representació teatral. Teatre Olympia			885
•Homenatge a les Persones Centenàries			180
•Acte lliurament reconeixements al Certamen "laio/iaia vull contar-te una cosa"			150
•Representació 2 grups teatrals de CMAPM. Sala Jubicio			400
•Trobada de corals i rondalles CMAPM. Palacio de Congressos			1.441
•Concert Banda Municipal de València. Teatre La Rambleta			600
•Conferència "Sostenibilitat de les pensions". Museu de la Ciutat			60
•Ball i berena Clausura Setmana Majors. Sala Jubicio			400
•Bus Turístic			160
TOTAL PARTICIPANTS SETMANA MAJORS			4.426
Concurs postal nadalenca:			
• Núm. treballs presentats: 90			75
• Núm. persones participants	66	9	180
• Acte entrega de premis (Hemicicle)			
Ball Sala Jubicio (diumenges)			14.400
Dia Internacional de las Persons Majors. Trobada Saludable. Pza. Ayto.			1.000
III Certamen de dibuix y relats curts "laio/iaia vull contar-te una cosa"			
• Total de treballs presentats: 1.430			1.430
• Total de centres educatius participants: 5			
Dia Mundial presa de consciència de l'abús i el maltractament a la vellesa			150
TOTAL PERSONES PARTICIPANTS			29.932

11.5. RESUM DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES DIFERENTS ACTIVITATS, CELEBRACIONS, ACTES I COMMEMORACIONS

TIPUS	Núm. ASSISTENTS
PROGRAMA DE ACTIVITATS CMAPM	22.274
CELEBRACIONS, ACTES Y CONMEMORACIONS	29.932
TOTAL DE PARTICIPANTS	52.206

12. PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES MAJORS

A través del reglament de funcionament dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), del reglament de règim intern dels Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents (CDMPMD) i del reglament del Consell Municipal de les Persones Majors de la ciutat de València, es regulen els fòrums de participació de la Regidoria de Persones Majors:

-Assemblea General de Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors: constituïda per la totalitat de sòcies i socis i les juntes directives de cada centre. Es reuneixen almenys 1 vegada a l'any de manera ordinària per a aprovar o no l'informe de la gestió i funcionament del centre (gestió econòmica, programa anual d'activitats, dinàmica del centre i resolució de conflictes, etc.), a més de totes aquelles reunions que es requerisquen per a l'adequat funcionament del centre.

- **Assemblea de Presidents i Presidents:** constituïda per la representació de tots i cadascun dels Centres Municipals a través de la figura de la seua Presidenta o President, fa tasques consultives i d'assessorament sobre matèries relacionades amb la gestió dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors.

-Consell Consultiu: és el màxim òrgan de participació de les Juntes Directives dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors. Duu a terme un important nombre de funcions entre les quals destaca l'estudi de les necessitats de la ciutat, en matèria de Centres Municipals, fer les propostes corresponents i resoldre els conflictes en els Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors, entre persones sòcies i la seua Junta Directiva.

- **Consell de Majors dels Centres de Dia per a persones majors dependents:** és el màxim òrgan de participació i representació de les persones majors usuàries en els Centres de Dia municipals. La seua funció principal és recollir les opinions i propostes que totes elles desitgen expressar i transmetre a la direcció, personal del Centre de dia i al Servei de Persones Majors de l'Ajuntament.

- **Consell de les Persones Majors de la ciutat de València:** aquest òrgan és de naturalesa consultiva, informativa i de participació institucional, social, política i ciutadana per a la definició i seguiment de les polítiques municipals referides a les persones majors de la ciutat, en particular en tot el relatiu a la millora del benestar i de

la qualitat de vida d'aquest sector de la població. Aprovat el reglament que el regula, es constituirà aquest Consell en l'exercici 2020.

A continuació recollim la informació de les reunions celebrades en el 2019, a més de les reunions de juntes directives i les que s'han realitzat en cada centre.

FÒRUM DE PARTICIPACIÓ	Núm. REUNIONS CELEBRADES
Assemblea general de CMAPM	75
Assemblea de presidents y presidents dels CMAPM	1
Consell Consultiu dels CMAPM	5
Consell de Majors de Centres Dia Municipals	38

13. VALORACIÓ I CONCLUSIONS

L'evolució de les dades demogràfiques de la nostra ciutat ens mostra que han de realitzar-se encara majors esforços per a atendre a les persones majors de 60 anys, ja que és una xifra que previsiblement continuarà creixent en els pròxims anys. Per a això es requerirà una política municipal que continue impulsant la creació de centres per a persones majors (de dia i d'activitats) en tots els districtes i un major pressupost per a ampliar el nombre de places i activitats del programa d'animació sociocultural. El nostre objectiu és que les persones majors de 60 anys tinguin un envelliment actiu, participatiu i amb qualitat de vida.

A més, com a Servei hem de continuar esforçant-nos en la qualitat dels nostres serveis i prestacions, atenent noves necessitats, sent més eficaces en les nostres accions, eficients en la nostra gestió i concordes amb les polítiques municipals transversals (transparència, protecció de dades, perspectiva de gènere, administració electrònica, ciutat saludable, mobilitat, plans d'ocupació, projectes educatius).

En aquest any 2019 destaquem noves accions com la creació de parcs biosaludables en les zones enjardinades de 8 CMAPM, l'esforç de la informació en línia dirigida a persones majors i les seues famílies (seu electrònica, pàgina web de persones majors, xarxes socials municipals), els tallers d'estimulació de memòria en 39 CMAPM i els tallers sensibilització i detecció de les situacions de violència de gènere en 6 CMAPM.

Per a l'any 2020 ens preparem per a impulsar el Consell Municipal de Persones Majors de la Ciutat, participar en la Xarxa de Ciutats Amigables d'IMSERSO i de l'OMS, iniciar els projectes de construcció de 3 nous Centres de Dia Municipals per a Persones Dependents i 1 Centre Municipal d'Activitats de Persones Majors així com iniciar noves activitats com a tallers d'alimentació/nutrició, bon ús de la medicació i d'igualtat i apoderament per a sòcies i directives dels CMAPM.