



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
ENVELLIMENT ACTIU



Persones Majors **VLC**

## **MEMORIA ACTIVIDAD EJERCICIO 2019**

**València, febrero 2020**

## ÍNDICE:

1. INTRODUCCIÓN
2. EXPEDIENTES
3. PRESUPUESTO
4. REFORMAS, MEJORAS E INSTALACIONES DE LOS CENTROS
5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A MAYORES (OMAM)
  - 5.1. NÚMERO DE ATENCIONES
  - 5.2. NÚMERO DE ATENCIONES POR MESES
  - 5.3. TIPO DE CONSULTA QUE SE REALIZA
  - 5.4. DOCUMENTOS Y FOLLETOS INFORMADOS Y DISTRIBUIDOS DESDE LA OMAM
  - 5.5. PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS
6. CENTROS DE DIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES
7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR
8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU
9. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD
10. Nº SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)
11. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES
  - 11.1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM
  - 11.2. ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS CMAPM POR Nº DE GRUPOS Y Nº DE CMAPM
  - 11.3. TALLERES PROGRAMADOS Y REALIZADOS EN LOS CMAPM POR Nº DE GRUPOS Y Nº DE CMAPM
  - 11.4. CELEBRACIONES, ACTOS Y CONMEMORACIONES PARA PERSONAS MAYORES
  - 11.5. RESUMEN DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES, CELEBRACIONES, ACTOS Y CONMEMORACIONES
12. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES
13. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES

## 1. INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población es un reflejo del éxito del proceso de desarrollo humano, de las políticas socio económicas y de salud. El envejecimiento ofrece nuevas oportunidades asociadas con la participación activa de las generaciones mayores en la economía y en la sociedad en general; pero también plantea retos importantes, especialmente en relación con la viabilidad financiera de los sistemas de pensiones, el coste de los sistemas de atención de salud y la plena integración de las personas mayores como participantes activos en el desarrollo de la sociedad. De hecho, el número de personas que rondan los 60 años o los superan, se incrementa a un ritmo mucho más rápido que en cualquier tiempo pasado.

En España, el Instituto Nacional de Estadística proyecta una población de 15.679.878 personas mayores de 65 años para el 2060. Esto supone un porcentaje del 29,9% de la población total. De igual forma, se está viviendo un rápido proceso de urbanización. En España más de 7 de cada 10 personas mayores vive en ciudades de más de 10.000 habitantes. Se estima que en el año 2050 el 86,5% de la población residirá en zonas urbanas.

Esta realidad social se proyecta de forma extraordinaria en nuestras ciudades y en concreto en la ciudad de València. Según los datos del año 2019 que ofrece la Oficina Municipal de Estadística, **la población mayor de 60 años representa el 27 % de la población de València ciudad** y está distribuida como refleja el siguiente cuadro:

|                | Total Habitantes | Total Personas Mayores de 60 años | 60-64 años    | Mayores de 64 años |
|----------------|------------------|-----------------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Total</b>   | 795.736          | 214.340 (27%)                     | 48.526        | 165.814            |
| <b>Varones</b> | 378.431          | 89.216                            | 22.142        | 67.074             |
| <b>Mujeres</b> | 417.305          | 125.124                           | 26.384 (54 %) | 98.740 (59%)       |

La evolución de la población en nuestra ciudad en la franja de mayores de 64 años es creciente año tras año desde 1981 hasta la actualidad.

### Evolución de las personas mayores de 64 años

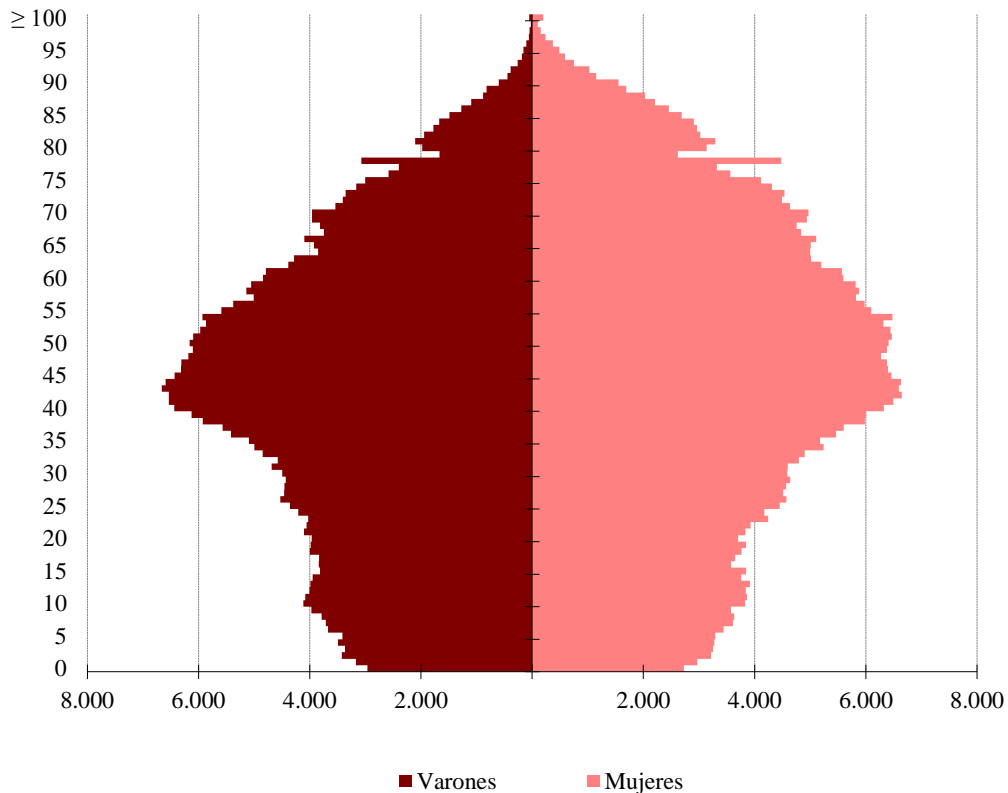
|                                    |       | 1981           | 1986           | 1991           | 1996           | 2001           | 2018           | 2019           |
|------------------------------------|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Total Població</b>              |       | <b>744.748</b> | <b>729.419</b> | <b>752.909</b> | <b>746.683</b> | <b>750.476</b> | <b>798.538</b> | <b>795.736</b> |
| Població                           | Homes | 355.827        | 347.643        | 358.913        | 354.950        | 357.354        | 380.807        | 378.431        |
|                                    | Dones | 388.921        | 381.776        | 393.996        | 391.733        | 393.122        | 417.731        | 417.305        |
| <b>Total Població majors de 64</b> |       | <b>83.342</b>  | <b>90.313</b>  | <b>105.884</b> | <b>119.941</b> | <b>132.108</b> | <b>164.341</b> | <b>165.814</b> |
| Població majors de 64              | Homes | 32.020         | 34.406         | 41.063         | 46.671         | 51.540         | 66.409         | 67.074         |
|                                    | Dones | 51.322         | 55.907         | 64.821         | 73.270         | 80.568         | 97.932         | 98.740         |

Podemos ver que nuestra ciudad ha disminuido en habitantes, estando en 2018 en la mayor cifra (798.538 habitantes), con una reducción en **2019 (795.736)** y con la mayor cifra de **personas mayores de 64 años (165.814 habitantes)**. La

población mayor es cada vez más, un sector importante en nuestra sociedad, tanto desde el punto de vista demográfico, como económico y social. Supone un subconjunto de la población con unas necesidades de atención específicas (económicas, sanitarias o de ocio) en crecimiento constante, que los diferentes agentes sociales han de tener en cuenta en el momento de planificar y cuantificar sus actividades. Las inversiones, tanto privadas como públicas destinadas a esta población, no han dejado de crecer en los últimos años.

El reflejo más evidente del envejecimiento de la población en València ciudad, viene representado en la siguiente imagen:

**POBLACIÓN SEGÚN EDAD Y SEXO. 2019**



Por **distritos municipales**, destacamos que aquellos en los que viven más personas mayores de 64 años son **Quatre Carreres, Patraix y Camins al Grau**.

## Mayores de 64 años en tres grupos de edad por distritos

|                      | 2018    |           |        |       | 2019   |           |         |       |        |       |        |       |
|----------------------|---------|-----------|--------|-------|--------|-----------|---------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                      | Total   | >64/Total | Homes  | Dones | Total  | >64/Total | Homes   | Dones |        |       |        |       |
| València             | 164.341 | 20,6%     | 66.409 | 17,4% | 97.932 | 23,4%     | 165.814 | 20,8% | 67.074 | 17,7% | 98.740 | 23,7% |
| 1. Ciutat Vella      | 5.785   | 21,2%     | 2.214  | 17,1% | 3.571  | 25,0%     | 5.739   | 21,2% | 2.207  | 17,2% | 3.532  | 24,8% |
| 2. l'Eixample        | 9.785   | 22,9%     | 3.661  | 18,5% | 6.124  | 26,6%     | 9.735   | 22,8% | 3.656  | 18,6% | 6.079  | 26,5% |
| 3. Extramurs         | 11.312  | 23,2%     | 4.143  | 18,5% | 7.169  | 27,1%     | 11.348  | 23,3% | 4.202  | 18,9% | 7.146  | 27,1% |
| 4. Campanar          | 7.551   | 19,8%     | 3.202  | 17,7% | 4.349  | 21,7%     | 7.806   | 20,4% | 3.304  | 18,1% | 4.502  | 22,4% |
| 5. la Saldia         | 10.930  | 23,1%     | 4.215  | 19,1% | 6.715  | 26,5%     | 10.904  | 23,2% | 4.184  | 19,1% | 6.720  | 25,7% |
| 6. el Pla del Real   | 7.139   | 23,2%     | 2.863  | 20,2% | 4.276  | 25,8%     | 7.192   | 23,6% | 2.867  | 20,4% | 4.325  | 26,2% |
| 7. l'Olivereta       | 10.939  | 22,5%     | 4.245  | 18,3% | 6.694  | 26,3%     | 10.853  | 22,4% | 4.227  | 18,4% | 6.626  | 25,9% |
| 8. Patraix           | 11.638  | 20,1%     | 4.841  | 17,6% | 6.797  | 22,3%     | 11.922  | 20,6% | 4.947  | 18,1% | 6.975  | 22,9% |
| 9. Jesús             | 10.642  | 20,2%     | 4.437  | 17,2% | 6.205  | 23,0%     | 10.748  | 20,4% | 4.502  | 17,6% | 6.246  | 23,1% |
| 10. Cuatre Carreres  | 15.252  | 20,6%     | 6.182  | 17,4% | 9.070  | 23,6%     | 15.377  | 20,8% | 6.226  | 17,5% | 9.151  | 23,8% |
| 11. Poblets Marítims | 11.236  | 19,7%     | 4.539  | 16,5% | 6.697  | 22,8%     | 11.233  | 20,1% | 4.533  | 16,8% | 6.700  | 23,2% |
| 12. Camins al Grau   | 11.640  | 17,7%     | 4.749  | 14,9% | 6.891  | 20,2%     | 11.839  | 18,1% | 4.872  | 15,4% | 6.967  | 20,5% |
| 13. Algirós          | 8.710   | 23,4%     | 3.652  | 20,8% | 5.058  | 25,8%     | 8.842   | 24,1% | 3.661  | 21,2% | 5.181  | 26,7% |
| 14. Benimaclet       | 6.121   | 21,0%     | 2.499  | 18,4% | 3.622  | 23,3%     | 6.238   | 21,7% | 2.554  | 19,1% | 3.684  | 24,0% |
| 15. Rascanya         | 9.365   | 17,5%     | 3.909  | 15,0% | 5.456  | 19,9%     | 9.499   | 17,7% | 3.990  | 15,3% | 5.509  | 20,0% |
| 16. Benicalap        | 8.281   | 17,9%     | 3.543  | 15,7% | 4.738  | 19,9%     | 8.383   | 18,0% | 3.563  | 15,8% | 4.820  | 20,0% |
| 17. Pobles del Nord  | 1.353   | 20,7%     | 551    | 17,5% | 802    | 23,6%     | 1.375   | 20,9% | 567    | 17,9% | 808    | 23,8% |
| 18. Pobles de l'Oest | 2.529   | 17,9%     | 1.087  | 15,8% | 1.442  | 20,0%     | 2.580   | 17,9% | 1.101  | 15,8% | 1.479  | 19,9% |
| 19. Pobles del Sud   | 4.133   | 20,2%     | 1.877  | 18,5% | 2.256  | 21,9%     | 4.201   | 20,3% | 1.911  | 18,6% | 2.290  | 22,0% |

Nos interesa saber para el desarrollo de nuestro trabajo en qué distritos viven más personas potencialmente beneficiarias (**personas mayores de 60 años y jubiladas residentes en València ciudad**) de las actividades de los 50 Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), los 4 Centros Municipales de Día para Personas Mayores Dependientes y los 2 Centros de Día con plazas concertadas, para una mejor distribución de la variada oferta actividades de animación sociocultural.

Se trata de favorecer que nuestra ciudad aproveche al máximo todo el potencial que nuestras personas mayores ofrecen, reconociendo sus aportaciones para la mejora de todos los aspectos de la vida comunitaria, entendiendo que las condiciones materiales y los factores sociales influyen de manera muy significativa sobre la calidad del proceso de envejecimiento.

Otro dato que también nos interesa conocer para poder intervenir en coordinación con otros servicios y prestaciones de la Concejalía de Bienestar Social e Integración son las **personas mayores de 64 años que viven solas o bien en compañía de otra persona mayor**, que asciende a 89.093 **personas mayores de 64 años**. Esta cifra se ha incrementado, ya que en 2018 ascendía a 75.085 personas.

## Hojas familiares en las que vive algún mayor de 64 años según número de personas y de generaciones que conviven

|                  | Total   | Una única generació | Dos generacions consecutives | Dos generacions no consecutives | Tres generacions |
|------------------|---------|---------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------|
| Total            | 120.211 | 76.526              | 34.664                       | 2.816                           | 6.205            |
| 1 persona        | 43.630  | 43.630              | -                            | -                               | -                |
| 2 persones       | 45.463  | 32.279              | 12.084                       | 1.100                           | -                |
| 3 persones       | 17.769  | 552                 | 14.079                       | 1.155                           | 1.983            |
| 4 persones       | 7.343   | 49                  | 5.531                        | 400                             | 1.363            |
| 5 persones       | 3.493   | 11                  | 1.999                        | 110                             | 1.373            |
| 6 persones       | 1.504   | 5                   | 595                          | 32                              | 872              |
| 7 persones       | 544     | -                   | 201                          | 13                              | 330              |
| 8 o més persones | 465     | -                   | 175                          | 6                               | 284              |

La evolución de este sector de la población, entre otras razones, está detrás del incremento de demanda de las actividades que anualmente oferta esta administración municipal y el objetivo de continuar construyendo más CMAPM y Centros de Día para Personas Mayores Dependientes que puedan facilitar que las personas mayores tengan una mayor calidad de vida, en sus hogares y apoyando la conciliación de la vida familiar y laboral.

Con el fin de dar una respuesta proporcionada desde la Concejalía de Envejecimiento Activo se adoptan medidas para satisfacer dicho crecimiento, aumentando las propuestas de actividades ofertadas en los CMAPM. Se ha podido ampliar el número de grupos de actividad física, baile en línea, clubs de paseo, clases de informática, gracias a la llegada de personal especializado contratado a través de diversos planes de empleo gestionados por el Servicio d'Ocupació i Emprenedoria y de LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación de la Generalitat). Hemos contado con el apoyo de profesionales de diferentes ámbitos (Periodismo, Psicología, Informática, Animación Sociocultural, Actividad Física y Deportiva) para reducir las solicitudes en lista de espera y contar con más grupos de actividades.

Todas personas usuarias de los Centros de Día Municipales para Personas Dependientes (La Purísima, Tres Forques, La Amistad y Arniches) y de los Centros de Día privados con plazas municipales concertadas (Bulevar y Centelles) no pagarán las tarifas de estancia o transporte, ni los servicios ofrecidos en éstos desde el 1 de enero de 2019 por la derogación de los precios públicos de los centros gerontológicos comunitarios municipales.

Esta importante medida permite atender de forma más realista la situación económica de dificultad que experimentan la mayoría de las personas mayores usuarias, muchas de ellas mujeres que dependen de pensiones mínimas o de viudedad que en muchas ocasiones no alcanzan a cubrir los gastos básicos para que tengan una digna calidad de vida, y de las familias que han hecho grandes esfuerzos para destinar parte de sus recursos a atender a sus seres más queridos, en sus casas y con su entorno familiar.

Por otra parte, se realizan nuevas actuaciones que reflejan la incorporación de los principios que sustentan la concepción de un envejecimiento activo y saludable, como ha sido la realización de diversos certámenes, talleres intergeneracionales, talleres de estimulación de memoria, etc.

La memoria de actividad que a continuación se presenta, es la expresión de lo anteriormente comentado.

## 2.EXPEDIENTES

| Tipo  | Nº expedientes |
|---|----------------|
| Gestión plaza Centro Gerontológico              | 638            |
| Autorización ocupación local municipal          | 23             |
| Expedición de certificados                      | 8              |
| Quejas y reclamaciones                          | 24             |
| Contratos mayores                               | 3              |
| Contratos menores                               | 18             |
| Reconocimientos de obligación                   | 48             |
| Reconocimientos gastos menores                  | 9              |
| Transferencias de créditos                      | 1              |
| Solicitud creación aplicaciones presupuestarias | 2              |
| Convenios con importe económico                 | 3              |
| Subvenciones                                    | 5              |
| Alquileres                                      | 12             |
| Gastos comunidad                                | 7              |
| Contratos menores para equipamiento centros     | /              |
| Reformas, mantenimiento e instalaciones centros | 15             |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>816</b>     |

El volumen de expedientes gestionado en 2019 ha sido superior a la cifra del 2018 (615 expedientes).

## 3.PRESUPUESTO

| P. Económica | Concepto  | Crédito inicial       |
|--------------|---|-----------------------|
| 20200        | Arrendamientos y otras construcciones             | 431.134,00            |
| 21200        | Conserv. y mantenim. edif. y otras construcciones | 213.099,00            |
| 21300        | Instalaciones                                     | 15.000,00             |
| 22602        | Publicidad y propaganda                           | 20.000,00             |
| 22699        | Otros gastos diversos                             | 15.514,35             |
| 22799        | Otros trabajos realizados por otras empr. y prof. | 3.840.951,22          |
| 48910        | Subv. org. dependientes Generalitat               | 11.324,31             |
| 48920        | Otras transferencias                              | 223.014               |
| 62500        | Mobiliario Centros Personas Mayores               | 93.369,58             |
| 63200        | Rehabilitación edificios EDUSI                    | 792.788,69            |
| 63201        | Reforma edificios personas mayores                | 37.176,68             |
|              | <b>Total</b>                                      | <b>5.693.371,83 €</b> |

El presupuesto inicial del 2019 ha sido inferior al del año 2018 (6.661.187,3 €).

Del crédito inicial y tras el desarrollo de los programas y actividades a lo largo del 2019, destacamos los siguientes gastos ejecutados:

| Concepto   | Gasto ejecutado |
|--|-----------------|
| Contratos mayores Centros de Día Municipales y privados con plazas concertadas | 3.088.744,63 €  |
| Programa de actividades de los CMAPM   | 417.125,92 €    |
| Fiestas, conmemoraciones, actos y celebraciones                                | 234.220,98      |
| Reformas, mejoras e instalaciones de los centros                               | 14.997,95€      |

#### 4. REFORMAS, MEJORAS E INSTALACIONES DE LOS CENTROS

Para desarrollar sus programas y actividades en los 4 Centros de Día Municipales (CDM) y en los 50 Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM), es fundamental que los centros tengan una infraestructura adecuada y en buen estado de conservación. Es un trabajo “invisible” pero absolutamente necesario que requiere atender las necesidades que surgen, gestionar las demandas, controlar el presupuesto, comprobar que la ejecución ha sido correcta y pagar las facturas.

A continuación exponemos en una tabla los datos correspondientes al 2019:

| Concepto                         | Nº exptes | Nº de Centros      | Gasto ejecutado    |
|----------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| Reformas, mejoras, instalaciones | 2         | 2 CMAPM            | 14.997,95€         |
| Pintura                          | 1         | 16 CMAPM           | 9.598,01 €         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>3</b>  | <b>CMAPM y CDM</b> | <b>24.595,96 €</b> |

Destacamos que en este año 2019 se han instalado parques biosaludables en las zonas ajardinadas de 8 CMAPM de la ciudad para potenciar el ejercicio físico al aire libre de las personas mayores.

#### 5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (OMAM)

La OMAM es el servicio donde se centraliza la atención municipal del Ayuntamiento de València a las personas mayores; ofreciendo atención presencial, telefónica y telemática a toda la ciudadanía.

##### 5.1. NÚMERO DE ATENCIONES

| Nº Atenciones |              | MUJERES       | HOMBRES      | TOTAL         |
|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|               | Presenciales | 7.195         | 5.774        | 12.969        |
|               | Telefónicas  | 3.995         | 2.509        | 6.504         |
|               | Correo @     | 66            | 49           | 115           |
|               | <b>Total</b> | <b>11.256</b> | <b>8.332</b> | <b>19.588</b> |



Destacamos que se ha reducido el número de atenciones respecto al 2019 (que se realizaron 27.525 atenciones), probablemente porque se ha dispuesto de octubre a diciembre de menos personal de Empleo para el desarrollo de actividades y ha repercutido en menos consultas en los meses de octubre a diciembre. Por el contrario, se han dedicado más esfuerzos en registrar las atenciones realizadas.

## 5.2. NÚMERO DE ATENCIONES POR MESES

| MES        | Nº Atenciones |         |         |             |         |         |          |         |         |
|------------|---------------|---------|---------|-------------|---------|---------|----------|---------|---------|
|            | Presenciales  |         |         | Telefónicas |         |         | Correo @ |         |         |
|            | Mujeres       | Hombres | Totales | Mujeres     | Hombres | Totales | Mujeres  | Hombres | Totales |
| ENERO      | 577           | 410     | 987     | 345         | 289     | 634     | 6        | 3       | 9       |
| FEBRERO    | 678           | 525     | 1.203   | 366         | 226     | 529     | 3        | 1       | 4       |
| MARZO      | 485           | 339     | 824     | 212         | 115     | 327     | 0        | 0       | 0       |
| ABRIL      | 184           | 160     | 344     | 160         | 64      | 224     | 5        | 3       | 8       |
| MAYO       | 722           | 584     | 1.306   | 282         | 191     | 473     | 4        | 2       | 6       |
| JUNIO      | 510           | 349     | 859     | 271         | 126     | 397     | 16       | 14      | 30      |
| JULIO      | 107           | 83      | 190     | 127         | 98      | 225     | 8        | 6       | 14      |
| AGOSTO     | 42            | 25      | 67      | 38          | 25      | 63      | 0        | 0       | 0       |
| SEPTIEMBRE | 640           | 529     | 1.169   | 485         | 330     | 815     | 4        | 4       | 8       |
| OCTUBRE    | 1.761         | 1.581   | 3.342   | 766         | 326     | 1.092   | 3        | 3       | 6       |
| NOVIEMBRE  | 723           | 608     | 1.331   | 585         | 364     | 949     | 9        | 6       | 15      |
| DICIEMBRE  | 766           | 581     | 1347    | 358         | 355     | 713     | 8        | 7       | 15      |
| TOTAL      | 7.195         | 5.774   | 12.969  | 3.995       | 2.509   | 6.504   | 66       | 49      | 115     |

Como en años anteriores, el mayor número de atenciones se producen los **meses de septiembre, octubre y noviembre**, periodo en que se solicitan talleres y actividades en los CMAPM y se gestionan las listas de espera.

### 5.3. TIPO DE CONSULTA QUE SE REALIZA

| Código | TIPO DE CONSULTA               | Nº Atenciones Anuales |
|--------|--------------------------------|-----------------------|
| 1      | Programa actividades Mayores   | 11.404                |
| 2      | Termalismo y vacac, IMSERSO    | 1.089                 |
| 3      | Vacaciones y termalismo CV     | 1.082                 |
| 4      | Centros de Conselleria         | 115                   |
| 5      | Inform. CMAPM                  | 9.805                 |
| 6      | Inform. sobre CMSS             | 309                   |
| 7      | Act. socio-culturales          | 11.476                |
| 8      | Centros de dia Municipales     | 96                    |
| 9      | Bono Oro                       | 121                   |
| 10     | Universidad Senior/Gran        | 122                   |
| 11     | Tarjeta Mayor                  | 745                   |
| 12     | Tarjeta Dorada de Renfe        | 21                    |
| 13     | Metro-Valencia                 | 20                    |
| 14     | Universidad Popular            | 187                   |
| 15     | Teleasistencia Municipal       | 112                   |
| 16     | València-Conviu                | 131                   |
| 17     | Servicio Ayuda Domicilio       | 48                    |
| 18     | Certificado Minusvalía         | 90                    |
| 19     | Ayuda pago alquiler vivienda   | 65                    |
| 20     | Pensiones                      | 23                    |
| 21     | Prestaciones económicas        | 23                    |
| 22     | Dependencia                    | 74                    |
| 23     | Menjar a casa                  | 30                    |
| 24     | Atención 012                   | 51                    |
| 25     | Jubiocio                       | 836                   |
| 26     | Otros conceptos                | 359                   |
| 27     | Quejas                         | 208                   |
| 28     | Avisos telefón. desde la OMAM  | 2.659                 |
| 29     | Amics de la gent major         | 69                    |
| 30     | Web Personas mayores           | 106                   |
| 31     | Sede electrónica Pers. Mayores | 12                    |
|        | <b>TOTAL</b>                   | <b>41.488</b>         |

El mayor número de atenciones se producen en relación a las **actividades que desarrollamos en los CMAPM**, así como los avisos telefónicos que se realizan para la gestión de las plazas en estas actividades.

#### 5.4. DOCUMENTOS Y FOLLETOS INFORMADOS Y DISTRIBUIDOS DESDE LA OMAM

| FECHAS                     | TÍTULO  | CONTENIDO   | ENTIDAD   |
|----------------------------|---|---|---|
| ENERO, FEBRERO Y MARZO     | PROGRAMA DE ANIMACION SOCIOCULTURAL   | TRIPTICO INFORMATIVO DE EVENTOS                         | REGIDORIA DE PERSONES MAJORS AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA                               |
| ENERO                      | ACTO 1 DE FEBRERO MAYORES MOVILIZADOS Y TIC'S   | CARTEL INFORMATIVO                                      | JOVESOLIDES Y REGIDORIA DE PERSONES MAJORS AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA                 |
| ENERO-DICIEMBRE            | INSTANCIA PROGRAMA TERMALISMO Y VACACIONES IMSERSO  | PROGRAMA TERMALISMO Y VACACIONES IMSERSO                | IMSERSO   |
| ENERO-DICIEMBRE            | INSTANCIA DE VACACIONES SOCIALES Y TERMALISMO VALENCIANO  | VACACIONES SOCIALES Y TERMALISMO VALENCIANO.            | GENERALITAT VALENCIANA  |
| ENERO-DICIEMBRE            | INSTANCIA SOLICITUD TARJETA DEL MAYOR   | INFORMACIÓN SOLICITUD TARJETA DEL MAYOR                 | GENERALITAT VALENCIANA  |
| MARZO                      | CARTELES 8 MARZO DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER  | CARTEL INFORMATIVO                                      | AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA  |
| MARZO                      | NOTA INFORMATIVA CAMPAÑA 8 DE MARZO   | CONFERENCIA 26 DE MARZO Mª ANGELES DURÁN                | REGIDORIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA               |
| ENERO-DICIEMBRE            | PLANO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES   | SITUACIÓN Y DIRECCIONES Y TELÉFONOS                     | REGIDORIA DE SERVICIOS SOCIALES AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA                            |
| ENERO, FEBRERO Y MARZO     | PROGRAMACIÓ A LA CIUTAT DE VALENCIA   | PROGRAMACIÓ TEATROS, FILMOTECA Y OTROS ESPACIOS.        | INSTITUT VALENCIÀ DE CULTURA GENERALITAT VALENCIANA                                 |
| ENERO-DICIEMBRE            | AMICS DE LA GENT MAJOR PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LAS PERSONAS MAYORES              | FOLLETO INFORMATIVO                                     | FUNDACIÓ AGM  |
| MARZO                      | FALLES 2019 VALÈNCIÀ Y CASTELLANO   | LLIBRET EXPLICATIU I PROGRAMACIÓ                        | DIPUTACIÓ, AJUNTAMENT I GENERALITAT VALENCIANES. I ALTRES ENTITATS COL.LABORADORES. |
| ABRIL                      | ÉS TEMPS DE PASQUA TALLERS INTERGENERACIONALS   | CARTELL INFORMATIU D'ACTIVITATS                         | REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA                                    |
| ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO | ÉS TEMPS DE VIURE. PROGRAMA D'ANIMACIÓ SOCIO- CULTURAL PER A PERSONES MAJORS ACTIVES I SALUDABLES | TRIPTIC INFORMATIU D'ACTIVITATS (CONTINGUT EN VALENCIÀ) | REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA                                    |

|                           |  |   |   |
|---------------------------|--|---|---|
|                           | 2019   |   |   |
| ABRIL, MAYO JUNIO Y JULIO | ES TIEMPO DE VIVIR<br>PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES  | TRIPTICO INFORMATIVO DE ACTIVIDADES     | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| ENERO-DICIEMBRE           | ÉS TEMPS DE CON VIURE.<br>PROGRAMA VALÈNCIA-CONVIU PER A COMPARTIR CASA I VIDA A VALÈNCIA.<br>FOMENTANT LA CONVIVÈNCIA INTERGENERACIONAL | DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)            | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA<br>UNIVERSITAT DE VALÈNCIA<br>UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA<br>UNIVERSITAT CATÓLICA DE VALÈNCIA |
| ABRIL                     | XVI CONCURS DE PINTURA PER A PERSONES MAJORS CIUTAT DE VALÈNCIA  | CARTEL INFORMATIU (VALENCIÀ Y CASTELLÀ) | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| ABRIL                     | XVI CONCURS DE PINTURA PER A PERSONES MAJORS CIUTAT DE VALÈNCIA  | DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ Y CASTELLÀ) | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| ENERO-DICIEMBRE           | PROGRAMA VALÈNCIA-CONVIU PER A COMPARTIR CASA I VIDA A VALÈNCIA  | CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ)           | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| ENERO-DICIEMBRE           | PROGRAMA VALÈNCIA-CONVIU PER A COMPARTIR CASA I VIDA A VALÈNCIA  | DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)            | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| JUNIO                     | PROGRAMACION MAJORS A ESCENA   | DIPTICO Y CARTEL INFORMATIVO            | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| 15 JUNIO                  | DÍA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.   | CARTEL INFORMATIU (VALENCIÀ Y CASTELLÀ) | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| 15 JUNIO                  | DÍA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.   | DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)            | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| 15 JUNIO                  | DÍA MUNDIAL DE LA TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES   | DÍPTIC INFORMATIU (CASTELLÀ)            | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| JUNIO                     | ACTIVITAS FÍSICAS PER A PERSONES MAJORS 2019/2020  | SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)       | REGIDORIA PERSONES MAJORS<br>AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |

|                                    |   |   |   |
|------------------------------------|---|---|---|
| JUNIO                              | TALLERS I CURSOS PER A PERSONES MAJORS 2019/2020                        | SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)                     | REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  |
| JUNIO                              | VISITES CULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2019/2020                       | SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)                     | REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  |
| JUNIO                              | ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2019/2020               | SOL·LICITUD (VALENCIÀ Y CASTELLÀ)                     | REGIDORIA PERSONES MAJORS AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  |
| JUNIO                              | VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL (VMP) NOVA ORDENANÇA DE MOBILITAT        | TRIPTIC INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ)            | AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  |
| JUNIO, JULIO, AGOSTO Y, SEPTIEMBRE | GAUDEIX DE L'ESTIU AMB SALUT MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR.    | TRIPTIC INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ) | CONSELLERIA DE SANITAT I SALUT PÚBLICA GENERALITAT VALENCIANA   |
| JULIO                              | CONCERT ANIVERSARI DE L'ARRIBADA DEL POBLE GITANO A TERRES VALENCIANES. | CARTEL INFORMATIU (VALENCIÀ)                          | VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES. GENERALITAT VALENCIANA REGIDORIA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL AJUNTAMENT DE VALÈNCIA BARRIS INCLUSIUS |
| JULIO Y AGOSTO                     | GRAN FIRA DE VALENCIA   | LLIBRET INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ )           | REGIDORIA CULTURA FESTIVA AJUNTAMENT DE VALÈNCIA.   |
| JULIO Y AGOSTO                     | GRAN FIRA DE VALENCIA   | LLIBRET INFORMATIU (CONTINGUT EN CASTELLÀ)            | REGIDORIA CULTURA FESTIVA AJUNTAMENT DE VALÈNCIA.   |
| SEPTIEMBRE                         | DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES MAJORS                                | CARTELL (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)            | REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  |
| VERANO 2019                        | L'AMFIBI EL PERIÒDIC DE L'ALBUFERA. Nº 1                                | DIARI   | FUNDACIÓ ASSUT-AJUNTAMENT DE VALÈNCIA   |
| SEPTIEMBRE 2019- JUNIO 2020        | PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES                           | FOLLETO INFORMATIVO                                   | REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| SEPTIEMBRE 2019-<br>JUNIO 2020                      | PROGRAMA<br>D'ACTIVITATS PER A<br>PERSONES MAJORS   | FULLET INFORMATIU  | REGIDORIA ENVELLIMENT<br>ACTIU<br>AJUNTAMENT DE<br>VALÈNCIA |
| SEPTIEMBRE,<br>OCTUBRE,<br>NOVIEMBRE Y<br>DICIEMBRE | ÉS TEMPS DE VIURE.<br>PROGRAMA D'ANIMACIÓ<br>SOCIO- CULTURAL PER A<br>PERSONES MAJORS<br>ACTIVES I SALUDABLES<br>2019 | TRIPTIC INFORMATIU<br>D'ACTIVITATS<br>(CONTINGUT EN<br>VALENCIÀ I<br>CASTELLÀ) | REGIDORIA ENVELLIMENT<br>ACTIU<br>AJUNTAMENT DE<br>VALÈNCIA |
| SEPTIEMBRE,<br>OCTUBRE,<br>NOVIEMBRE Y<br>DICIEMBRE | PROGRAMACIÓ DE LA<br>CIUTAT DE VALENCIA   | LLIBRET INFORMATIU<br>(CONTINGUT EN<br>VALENCIÀ )                              | INSTITUT VALENCIÀ DE<br>CULTURA                             |
| NOVIEMBRE   | 36 SETMANA DE LES<br>PERSONES<br>MAJORS 2019<br>ÉS TEMPS DE COMPARTIR   | DIPTIC<br>(CONTINGUT EN<br>VALENCIÀ I<br>CASTELLÀ)                             | REGIDORIA ENVELLIMENT<br>ACTIU<br>AJUNTAMENT DE<br>VALÈNCIA |
| NOVIEMBRE   | 36 SETMANA DE LES<br>PERSONES MAJORS 2019<br>ÉS TEMPS DE COMPARTIR  | CARTELL<br>(CONTINGUT EN<br>VALENCIÀ I<br>CASTELLÀ)                            | REGIDORIA ENVELLIMEN<br>ACTIU<br>AJUNTAMENT DE<br>VALÈNCIA  |
| ENERO-<br>DICIEMBRE                                 | TENGO TANTO QUE<br>CONTAR, QUE SI VIENES<br>ME QUEDARÉ SIN<br>PALABRAS.   | DIPTIC<br>(CONTINGUT EN<br>CASTELLÀ)   | AMICS DE LA GENT MAJOR                                      |
| ENERO-<br>DICIEMBRE                                 | TENGO TANTO QUE<br>CONTAR, QUE SI VIENES<br>ME QUEDARÉ SIN<br>PALABRAS.   | CARTELL<br>(CONTINGUT EN<br>CASTELLÀ)  | AMICS DE LA GENT MAJOR                                      |
| NOVIEMBRE   | IGUALMENT FEST<br>CELEBREM LA IGUALTAT<br>DE GÈNERE I FEM FRONT<br>A LA VIOLÈNCIA<br>MASCLISTA                        | FULLET INFORMATIU  | IGUALTAT I POLÍTIQUES<br>LGTBI AJUNTAMENT DE<br>VALÈNCIA    |

## 5.5. PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DE FORMA PRESENCIAL

| DISTRITO           | BARRIO                   | ANUALES BARRIOS |
|--------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. CIUTAT VELLA    | 1.1 LA SEU               | 58              |
|                    | 1.2 LA XEREA             | 50              |
|                    | 1.3 EL CARME             | 120             |
|                    | 1.4 EL PILAR             | 51              |
|                    | 1.5 EL MERCAT            | 70              |
|                    | 1.6 SANT FRANCESC        | 47              |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>396</b>      |
| 2. L'EIXAMPLE      | 2.1. RUSSAFA             | 258             |
|                    | 2.2 EL PLA DEL REMEI     | 75              |
|                    | 2.3 GRAN VIA             | 49              |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>382</b>      |
| 3. EXTRAMURS       | 3.1 EL BOTANIC           | 297             |
|                    | 3.2 LA ROQUETA           | 55              |
|                    | 3.3 LA PETXINA           | 38              |
|                    | 3.4 ARRANCAPINS          | 190             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>580</b>      |
| 4. CAMPANAR        | 4.1. CAMPANAR            | 339             |
|                    | 4.2 LES TENDETES         | 289             |
|                    | 4.3 EL CALVARI           | 84              |
|                    | 4.4 SANT PAU             | 123             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>835</b>      |
| 5. LA SAIDIA       | 5.1 MARXALENES           | 328             |
|                    | 5.2 MORVEDRE             | 100             |
|                    | 5.3 TRINITAT             | 157             |
|                    | 5.4 TORMOS               | 46              |
|                    | 5.5 SANT ANTONI          | 46              |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>677</b>      |
| 6. EL PLA DEL REAL | 6.1 EXPOSICIÓ            | 270             |
|                    | 6.2 MESTALLA             | 111             |
|                    | 6.3 JAUME ROIG           | 187             |
|                    | 6.4 CIUDAD UNIVERSITARIA | 46              |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>614</b>      |
| 7. OLIVERETA       | 7.1 NOU MOLES            | 319             |
|                    | 7.2 SOSTERNES            | 94              |
|                    | 7.3 TRES FORQUES         | 265             |
|                    | 7.4 LA FONSAITA          | 115             |
|                    | 7.5 LA LLUM              | 180             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>973</b>      |

|                             |                             |            |
|-----------------------------|-----------------------------|------------|
| <b>8. PATRAIX</b>           | 8.1 PATRAIX                 | 460        |
|                             | 8.2 SANT ISIDRE             | 229        |
|                             | 8.3 VARA DE QUART           | 32         |
|                             | 8.4 SAFRANAR                | 129        |
|                             | 8.5 FAVARA                  | 19         |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>869</b> |
| <b>9. JESUS</b>             | 9.1 LA RAIOSA               | 87         |
|                             | 9.2 L'HORT DE SENABRE       | 25         |
|                             | 9.3 LA CREU COBERTA         | 155        |
|                             | 9.4 SANT MARCEL·LÍ          | 160        |
|                             | 9.5 CAMÍ REIAL              | 24         |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>451</b> |
| <b>10. QUATRE CARRERES</b>  | 10.1 MONTEOLOVET            | 210        |
|                             | 10.2 EN CORTS               | 230        |
|                             | 10.3 MALILLA                | 60         |
|                             | 10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS  | 134        |
|                             | 10.5 NA ROVELLA             | 25         |
|                             | 10.6 LA PUNTA               | 26         |
|                             | 10.6 CIUTAT ARTS I CIENCIES | 54         |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>739</b> |
| <b>11. POBLATS MARÍTIMS</b> | 11.1 EL GRAU                | 319        |
|                             | 11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL | 249        |
|                             | 11.3 LA MALVARROSA          | 251        |
|                             | 11.4 BETERÓ                 | 30         |
|                             | 11.5 NATZARET               | 43         |
|                             | 11.6 LES MORERES            | 29         |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>921</b> |
| <b>12. CAMINS AL GRAU</b>   | 12.1 AIORA                  | 82         |
|                             | 12.2 ALBORS                 | 154        |
|                             | 12.3 LA CREU DEL GRAU       | 117        |
|                             | 12.4 CAMÍ FONDO             | 22         |
|                             | 12.5 PENYA-ROJA             | 32         |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>407</b> |
| <b>13. ALGIROS</b>          | 13.1 L'ILLA PERDUDA         | 39         |
|                             | 13.2 CIUTAT JARDÍ           | 62         |
|                             | 13.3 L'AMISTAT              | 707        |
|                             | 13.4 LA VEGA BAIXA          | 36         |
|                             | 13.5 LA CARRASCA            | 101        |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>945</b> |
| <b>14. BENIMACLET</b>       | 14.1. BENIMACLET            | 666        |
|                             | 14.2 CAMÍ DE VERA           | 38         |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>704</b> |



|                             |                              |             |
|-----------------------------|------------------------------|-------------|
| <b>15. RASCANYA</b>         | 15.1 ORRIOLS                 | 274         |
|                             | 15.2 TORREFIEL               | 260         |
|                             | 15.3 SANT LLORENÇ            | 74          |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>608</b>  |
| <b>16. BENICALAP</b>        | 16.1 BENICALAP               | 1576        |
|                             | 16.2 CIUTAT FALLERA          | 478         |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>2054</b> |
| <b>17. POBLES DEL NORD</b>  | 17.1 BENIFARAIG              | 63          |
|                             | 17.2 POBLE NOU               | 28          |
|                             | 17.3 CARPESA                 | 45          |
|                             | 17.4 CASES DE BÁRCENA        | 44          |
|                             | 17.5 MAUELLA                 | 38          |
|                             | 17.6 MASSARROJOS             | 59          |
|                             | 17.7 BORBOTÓ                 | 46          |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>323</b>  |
| <b>18. POBLES DE L'OEST</b> | 18.1 BENIMÀMET               | 47          |
|                             | 18.2 BENIFERRI               | 54          |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>101</b>  |
| <b>19. POBLES DEL SUD</b>   | 19.1 EL FORN D'ALCEDO        | 44          |
|                             | 19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL | 96          |
|                             | 19.3 PINEDO                  | 64          |
|                             | 19.4 EL SALER                | 31          |
|                             | 19.5 EL PALMAR               | 37          |
|                             | 19.6 EL PERELLONET           | 34          |
|                             | 19.7 LA TORRE                | 74          |
|                             | 19.8 EL FAITANAR             | 10          |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>390</b>  |

### **TOTAL DE CONSULTAS PRESENCIALES: 12.969**

Estas consultas presenciales en la OMAM son realizadas por personas mayores residentes en toda la ciudad, pero especialmente de los distritos de **Benicalap** (2.054 personas), **Olivereta** (973), **Algirós** (945) y **Poblats Marítims** (921).

## 6. CENTROS DE DIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

El número de plazas que se ofrecen desde los Centros de Día Municipales y privados con plazas concertadas asciende a **278**, que han sido utilizadas por **654 personas**, en su mayoría **mujeres (71 %)**.

| PERSONAS BENEFICIARIAS CENTRO DE DÍA |                      |                     |            |            |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|------------|------------|
| Centro de Día                        | Mujeres              | Hombres             | Total      | Nº Plazas  |
| Arniches                             | 91                   | 49                  | 140        | 60         |
| Centelles                            | 38                   | 11                  | 49         | 25         |
| Tres Forques                         | 146                  | 47                  | 193        | 85         |
| La Amistad                           | 84                   | 32                  | 116        | 60         |
| Bulevar                              | 16                   | 1                   | 17         | 13         |
| La Purísima                          | 59                   | 27                  | 86         | 35         |
| València-Benicalap (AFAV)            | 30                   | 23                  | 53         | 25         |
| <b>TOTALES</b>                       | <b>464</b><br>(71 %) | <b>190</b><br>(29%) | <b>654</b> | <b>278</b> |

El horario establecido en los Centros de Día es de 9 a 17 h., pero a fin de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, se ofrece ampliación de horario de 8 a 18 h. en todos los centros y a todas las personas usuarias. Este servicio ha sido utilizado por el 22 % de las personas usuarias.

| Centro de Día             | Total personas atendidas | Total de personas con ampliación horario | Nº Usuarios con ampliación horario | Nº Usuaris con ampliación horario |
|---------------------------|--------------------------|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| Arniches                  | 140                      | 32                                       | 10                                 | 22                                |
| Centelles                 | 49                       | 4  | 1                                  | 3                                 |
| Tres Forques              | 193                      | 62                                       | 13                                 | 49                                |
| La Amistad                | 116                      | 12                                       | 2                                  | 10                                |
| Bulevar                   | 17                       | 0  | 0                                  | 0                                 |
| La Purísima               | 86                       | 35                                       | 8                                  | 27                                |
| València-Benicalap (AFAV) | 53                       | 3  | 1                                  | 2                                 |
| <b>TOTALES</b>            | <b>654</b>               | <b>148</b><br>(22 %)                     | <b>35</b><br>(24%)                 | <b>113</b><br>(76 %)              |

Respecto la utilización del servicio de transporte de los centros, es importante destacar que se utiliza mayoritariamente por las personas usuarias (72 %).

| Centro Día | Total de personas atendidas | Total personas que utilizaron transporte | Número de usuarios que utilizaron transporte | Número de usuarias que utilizaron transporte |
|------------|-----------------------------|--|--|--|
| Arniches   | 140                         | 110                                      | 35   | 75   |
| Centelles  | 49                          | 37                                       | 9  | 28   |

|                                  |            |                     |                     |                      |
|----------------------------------|------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| <b>Tres Forques</b>              | 193        | 120                 | 37                  | 83                   |
| <b>La Amistad</b>                | 116        | 61                  | 13                  | 48                   |
| <b>Bulevar</b>                   | 17         | 16                  | 1                   | 15                   |
| <b>La Purísima</b>               | 86         | 32                  | 6                   | 26                   |
| <b>València-Benicalap (AFAV)</b> | 53         | 16                  | 9                   | 7                    |
| <b>TOTALES</b>                   | <b>654</b> | <b>392</b><br>(60%) | <b>110</b><br>(28%) | <b>282</b><br>(72 %) |

**Personas atendidas en los Centros de Día con resolución de situación de dependencia y/o discapacidad**

|   |                      | Centros municipales  |            |              |            |             | Centros concertados/convenio |                 |                    |
|---|----------------------|----------------------|------------|--------------|------------|-------------|------------------------------|-----------------|--------------------|
|   |                      | Total                | Arniches   | Tres Forques | La Amistad | La Purísima | Geriser Centelles            | Geriser Bulevar | València-Benicalap |
| <b>Total</b>                                    |                      | <b>654</b>           | <b>140</b> | <b>193</b>   | <b>116</b> | <b>86</b>   | <b>49</b>                    | <b>17</b>       | <b>53</b>          |
| <b>Según sexo</b>                               | Mujeres              | 464<br>(71 %)        | 91         | 146          | 84         | 59          | 38                           | 16              | 30                 |
|   | Hombres              | 190<br>(29 %)        | 49         | 47           | 32         | 27          | 11                           | 1               | 23                 |
| <b>Según tipo</b>                               | <b>Dependientes</b>  | <b>437</b><br>(67%)  | <b>64</b>  | <b>130</b>   | <b>72</b>  | <b>72</b>   | <b>44</b>                    | <b>11</b>       | <b>44</b>          |
|   | Demencia y Alzheimer | 423                  | 78         | 111          | 83         | 62          | 38                           | 7               | 44                 |
|   | No dependientes      | 221                  | 76         | 63           | 44         | 14          | 5                            | 6               | 9                  |
| <b>Personas con certificado de discapacidad</b> |                      | <b>150</b><br>(23 %) | <b>46</b>  | <b>17</b>    | <b>20</b>  | <b>19</b>   | <b>14</b>                    | <b>2</b>        | <b>32</b>          |

Debemos aclarar que en ocasiones pueden disponer de certificado de discapacidad y de resolución de situación de dependencia (ambas), pero que no van vinculadas y puedan disponer de una de ellas únicamente.

Podemos observar que hay un 67 % de personas con resolución de dependencia y un 23% con certificado de discapacidad, perfil de personas mayores que atienden estos recursos.

**Cursos de formación/talleres para familiares y personas cuidadoras de personas mayores dependientes**

| Centro de Día       | Nº cursos/talleres | Nº total personas asistentes | Nº de mujeres asistentes | Nº de hombres asistentes |
|---------------------|--------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Arniches</b>     | 2                  | 23                           | 20                       | 3                        |
| <b>Tres Forques</b> | 2                  | 39                           | 28                       | 11                       |

|                                  |           |            |                      |                     |
|----------------------------------|-----------|------------|----------------------|---------------------|
| <b>La Amistad</b>                | 10        | 110        | 87                   | 23                  |
| <b>La Purísima</b>               | 2         | 23         | 20                   | 3                   |
| <b>Bulevar</b>                   | 1         | 5          | 5                    | 0                   |
| <b>Centelles</b>                 | /         | /          | /                    | /                   |
| <b>València-Benicalap (AFAV)</b> | 2         | 73         | 42                   | 31                  |
| <b>TOTALES</b>                   | <b>19</b> | <b>273</b> | <b>202</b><br>(74 %) | <b>71</b><br>(26 %) |

Respecto a la realización de  cursos de formación para familiares y personas cuidadoras de personas mayores dependientes, destacamos que se han realizado en los 4 Centros de Día Municipales y en 2 de los Centros con plazas concertadas y que han participado un total de 273 personas,  en su mayoría mujeres (74%), que son quienes mayoritariamente se ocupan de su cuidado.

#### Actividades y servicios comunitarios de los Centros de Día Municipales

|  | <b>ARNICHES</b> | <b>TRES FORQUES</b> | <b>LA AMISTAD</b> | <b>LA PURÍSIMA</b> | <b>TOTALES</b> |
|--|-----------------|---------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| <b>Nº CONFERENCIAS</b>   | 14              | 0                   | 0                 | 11                 | <b>25</b>      |
| <b>Nº ASISTENTES CONFERENCIAS</b>  | 543             | 0                   | 0                 | 294                | <b>837</b>     |
| <b>Nº TOTAL ASISTENTES SERVICIOS COMUNITARIOS</b>  | <b>1.511</b>    | <b>6.374</b>        | <b>2.403</b>      | <b>3.982</b>       | <b>14.270</b>  |
| <b>Podología</b>   | 683             | 2.209               | 767               | 1.135              | <b>4.794</b>   |
| <b>Fisioterapia</b>  | 430             | 513                 | 609               | 2.618              | <b>4.170</b>   |
| <b>Peluquería</b>  | 106             | 1.553               | 68                | 0                  | <b>1.727</b>   |
| <b>Comedor</b>   | 220             | 1.455               | 744               | 205                | <b>2.624</b>   |
| <b>Duchas</b>  | 72              | 644                 | 215               | 24                 | <b>955</b>     |
| <b>Nº ASISTENTES CURSOS (FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR, MEMORIA, ATENCIÓN SOCIAL, PSICOLOGIA)</b> | 1.555           | 485                 | 495               | 206                | <b>2.741</b>   |
| <b>TOTAL ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS COMUNITARIOS</b>                                   | <b>3.553</b>    | <b>6.859</b>        | <b>2.898</b>      | <b>4.482</b>       | <b>17.848</b>  |

Por último, destacamos las actividades y servicios comunitarios que se realizan en los 4 Centros de Día Municipales, abiertos a la población mayor de la ciudad y especialmente de los barrios donde están ubicados, con gran aprovechamiento tal y como se recoge en la anterior tabla.

Son servicios muy utilizados (14.270) de comedor, ducha geriátrica, podología, fisiología y peluquería a precios muy reducidos y desarrolladas por personal especializado. Además, hay que valorar muy positivamente la aceptación de los cursos, charlas y talleres (2.741 personas asistentes).

## 7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR

Desde el año 2012 el Ayuntamiento de València ha desarrollado convenios de colaboración con la Fundación Amics de la Gent Major, ofreciendo una alternativa a la soledad de las personas mayores con las siguientes actuaciones de forma gratuita para las personas mayores:

- Acompañamientos afectivos: en domicilio (presencial y telefónico), residencias y hospitales P. Jofre, Malvarrosa y Clínico Universitario. Son visitas semanales de unas dos horas que realiza la persona voluntaria ofreciendo su compañía y amistad a la persona mayor.
- Actividades: actos culturales, excursiones y celebración de las principales fiestas (Fallas, verano y Navidades) para que las personas mayores amplíen su círculo de amistades y así se sientan parte activa de la sociedad.
- Sensibilización Social: acciones para concienciar a la sociedad y a las instituciones públicas de la grave situación de soledad no deseada que padecen muchas personas mayores.

En este año 2019 destacamos el esfuerzo conjunto de la Fundación y de este Servicio en que los recursos de los Centros Municipales de Servicios Sociales, los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores y los Centros de Día Municipales para Personas Dependientes conozcan este programa y puedan detectar personas en situación de soledad no deseada y recibir voluntariado mayor que implicar en este programa. Se ha elaborado un nuevo folleto y cartel informativo y se ha hecho una campaña de difusión.

En el año 2019 Amics de la Gent Major atendió afectivamente a **559 personas mayores** de nuestra ciudad que sienten soledad con un total **715 voluntarios y voluntarias**.

| Personas mayores atendidas | Mujeres     | Hombres     | Total      |
|----------------------------|-------------|-------------|------------|
|                            | 448<br>80 % | 111<br>20 % | <b>559</b> |
| Personal Voluntario        | Mujeres     | Hombres     | Total      |
|                            | 488<br>68 % | 227<br>32 % | <b>715</b> |

## 8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU

“València Conviu” es un programa preventivo, de convivencia e intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario. Intervienen el Ayuntamiento y diferentes universidades de València.

Esta iniciativa quiere dar respuesta sólida a esas dos necesidades: compañía para las personas mayores de 60 años y alojamiento para jóvenes estudiantes.

**En el año 2019** se han recibido 28 solicitudes de estudiantes, 15 de personas mayores y se han llevado a cabo 7 convivencias, destacando que una persona mayor ha tenido dos convivencias, con dos estudiantes diferentes.

|                                     |                         |         |                             |         |
|-------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------------------|---------|
| <b>Nº solicitudes:</b><br><b>28</b> | <b>Estudiantes : 28</b> |         | <b>Personas Mayores: 15</b> |         |
|                                     | Mujeres                 | Hombres | Mujeres                     | Hombres |
|                                     | 21                      | 7       | 13                          | 2       |
| <b>Nº convivencias</b><br><b>7</b>  | <b>Estudiantes : 7</b>  |         | <b>Personas Mayores: 6</b>  |         |
|                                     | Mujeres                 | Hombres | Mujeres                     | Hombres |
|                                     | 6                       | 1       | 5                           | 1       |

## 9. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD

Desde los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores y especialmente desde la persona que asume en las Juntas Directivas la figura de Coordinador/a de Acción Social, se recoge información de personas mayores de 60 años en situación de vulnerabilidad. Se comunica esta situación al Servicio de Bienestar Social e Integración para que desde el Centro Municipal de Servicios Sociales que le corresponda, valoren la posible situación de riesgo y ofrezcan la prestación que puedan precisar o, si hay indicadores de desprotección, informen a Fiscalía de Incapacidades. Estas situaciones son:

- Situación de riesgo o desprotección (malos tratos, desnutrición, abandono familiar, violencia de género, discapacidad, enfermedad grave, demencia, carencia de apoyos familiares o de red social).
- Condiciones de la vivienda (insalubridad, deficientes condiciones de habitabilidad, falta equipamientos básicos, síndrome de Diógenes, sin alguno de los suministros básicos, impagos, amenaza pérdida vivienda).
- Otras situaciones: carencia de documentación, situación irregular, sin ingresos económicos o insuficientes medios económicos.

Durante el año 2019 se han comunicado a Bienestar Social e Integración **4 situaciones de riesgo de personas mayores** de la ciudad, todos ellos **hombres**.

## 10. Nº SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

En la ciudad de València contamos con una estructura de 50 CMAPM, con un total en 2019 de **38.685 socias y socios**, con un descenso respecto a la cifra de socios y socias del 2018 que fue de 41.259. Respecto a su distribución por sexos, el **57 % son mujeres**. Es de destacar que el mayor número de personas asociadas se dan en los centros de **Nou Benicalap, La Amistad y Benimaclet**.

| CMAPM               | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|---------------------|---------|---------|-------|
| ARNICHES            | 123     | 66      | 189   |
| ARRANCAPINS         | 1006    | 745     | 1751  |
| BENICALAP           | 672     | 577     | 1249  |
| BENIFARAIG          | 71      | 90      | 161   |
| BENIFERRI           | 60      | 45      | 105   |
| → BENIMACLET        | 1171    | 910     | 2081  |
| BENIMAMET           | 663     | 513     | 1176  |
| BORBOTO             | 96      | 78      | 174   |
| CABANYAL-CANYAMELAR | 335     | 285     | 620   |
| CAMPANAR            | 903     | 659     | 1562  |
| CASTELLAR-OLIVERAL  | 316     | 292     | 608   |
| CRUZ CUBIERTA       | 221     | 350     | 571   |
| EL CALVARI          | 485     | 337     | 822   |
| EL CARMEN           | 113     | 82      | 195   |
| EL PALMAR           | 139     | 96      | 235   |
| EL PERELLONET       | 57      | 35      | 92    |
| EL SALER            | 75      | 50      | 125   |
| FUENSANTA           | 215     | 139     | 354   |
| FUENTE DE SAN LUIS  | 313     | 235     | 548   |
| GIORGETA            | 436     | 322     | 758   |
| GRAU-PORT           | 317     | 234     | 551   |
| HORNO DE ALCEDO     | 103     | 59      | 162   |
| → LA AMISTAD        | 1206    | 835     | 2041  |
| LA LLUM             | 268     | 235     | 503   |
| LA TORRE            | 195     | 139     | 334   |
| MALILLA             | 671     | 570     | 1241  |
| MALVARROSA          | 631     | 348     | 979   |
| MARCHALENES         | 659     | 354     | 1013  |
| MASSARROJOS         | 90      | 58      | 148   |

|                     |                                |                                |               |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|
| MONTOLIVET          | 760                            | 337                            | 1097          |
| NAZARET             | 161                            | 154                            | 315           |
| → NOU BENICALAP     | 1559                           | 1400                           | 2959          |
| NOU MOLES           | 1071                           | 911                            | 1982          |
| ORRIOLS             | 314                            | 203                            | 517           |
| PARE JOFRE          | 406                            | 230                            | 636           |
| PATRAIX             | 1088                           | 884                            | 1972          |
| PINEDO              | 169                            | 123                            | 292           |
| POBLE NOU           | 31                             | 20                             | 51            |
| REINO DE VALENCIA   | 178                            | 101                            | 279           |
| RUSSAFA             | 548                            | 441                            | 989           |
| SALVADOR ALLENDE    | 712                            | 657                            | 1369          |
| SAN ISIDRO          | 380                            | 300                            | 680           |
| SAN JOSE            | 198                            | 111                            | 309           |
| SAN MARCELINO       | 532                            | 447                            | 979           |
| SANT PAU            | 458                            | 384                            | 842           |
| TENDETES            | 557                            | 368                            | 925           |
| TRAFALGAR           | 294                            | 270                            | 564           |
| TRINITAT            | 242                            | 193                            | 435           |
| VIRGEN DESAMPARADOS | 363                            | 277                            | 640           |
| VIVEROS             | 311                            | 194                            | 505           |
| <b>TOTAL</b>        | <b>21.942</b><br><b>(57 %)</b> | <b>16.743</b><br><b>(43 %)</b> | <b>38.685</b> |

## 11. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES

### 11.1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM

| TIPO  | MUJERES |    | HOMBRES |    | TOTAL PLAZAS |
|---|---------|----|---------|----|--------------|
|   | Nº      | %  | Nº      | %  |              |
| ACTIVIDADES FÍSICAS   | 5.250   | 75 | 1.750   | 25 | 7.000        |
| TALLERES Y CHARLAS  | 5.839   | 71 | 2.386   | 29 | 8.225        |
| EXCURSIONES Y VISITAS CULTURALES<br>Nº EXCURSIONES Y VISITAS: 79<br>Nº GRUPOS. 79<br>Nº CMAPM PARTICIPANTES: 50 | 2.330   | 59 | 1.620   | 41 | 3.950        |
| DEMOSTRACIÓN DEPORTIVA  |         |    |         |    | 1.000        |
| EXPOSICIÓN TRABAJOS MANUALES EN JUBIOCIO  |         |    |         |    | 800          |
| CERTAMEN TEATRO "MAJORS A ESCENA". 8 GRUPOS DE TEATRO   |         |    |         |    | 400          |
| XVI CONCURSO PINTURA "CIUDAD DE VALÈNCIA"<br>• TOTAL DE OBRAS PRESENTADAS: 86<br>• PARTICIPANTES: 59            | 30      | 51 | 29      | 49 | 59           |



|                               |  |  |  |  |               |
|-------------------------------|--|--|--|--|---------------|
| FIN DE CURSO CORAL MUNICIPAL  |  |  |  |  | 420           |
| FIN DE CURSO TEATRO MUNICIPAL |  |  |  |  | 420           |
| <b>TOTAL</b>                  |  |  |  |  | <b>22.274</b> |

**TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES PARA CMAPM: 22.274**

## 11.2. ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS CMAPM POR Nº DE GRUPOS Y Nº DE CMAPM

### ACTIVIDADES FÍSICAS DESARROLLADAS POR EL SERVICIO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

| TIPO DE ACTIVIDAD                   | Nº DE GRUPOS | Nº DE CMAPM  |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| GIMNASIA                            | 117          | 35           |
| BAILE DE SALON Y BAILE EN LINEA     | 13           | 6            |
| YOGA                                | 22           | 10           |
| TAICHI                              | 8            | 5            |
| <b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b> |              | <b>5.000</b> |

### ACTIVIDADES FÍSICAS DESARROLLADAS POR PERSONAL DE LA CONCEJALÍA DE EMPLEO Y LABORA

| TIPO DE ACTIVIDAD                   | Nº DE GRUPOS | Nº DE CMAPM  |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| GIMNASIA                            | 40           | 7            |
| BAILE EN LÍNEA                      | 19           | 9            |
| CLUB DE PASEO                       | 13           | 13           |
| <b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b> |              | <b>2.000</b> |

**TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES FÍSICAS: 7.000**

## 11.3. TALLERES PROGRAMADOS Y REALIZADOS EN LOS CMAPM POR Nº DE GRUPOS Y Nº DE CMAPM

### TALLERES DESARROLLADOS POR EL SERVICIO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

| Tipo de taller     | Nº de Grupos | Nº de CMAPM | Nº plazas |
|--------------------|--------------|-------------|-----------|
| PINTURA AL OLEO    | 18           | 15          | 431       |
| PORCELANA RUSA     | 6            | 6           | 155       |
| INFORMÁTICA        | 58           | 12          | 916       |
| FOTOGRAFÍA DIGITAL | 4            | 1           | 96        |
| INGLÉS             | 6            | 3           | 90        |
| ESMALTES           | 1            | 1           | 25        |
| MUÑECAS DE LANA    | 1            | 1           | 30        |

|                        |   |   |              |
|------------------------|---|---|--------------|
| PINTURA EN TELA        | 6 | 6 | 146          |
| BOLILLOS               | 6 | 4 | 119          |
| TEATRO                 | 1 | 1 | 37           |
| CORAL                  | 1 | 1 | 60           |
| <b>Nº plazas total</b> |   |   | <b>2.105</b> |

### **TALLERES DESARROLLADOS POR LA ESCUELA MUNICIPAL DE JARDINERÍA**

| <b>Tipo de taller</b>  | <b>Nº de Grupos</b> | <b>Nº plazas</b> |
|------------------------|---------------------|------------------|
| ARTE FLORAL            | 2                   | 36               |
| JARDINERIA             | 2                   | 60               |
| <b>Nº PLAZAS TOTAL</b> |                     | <b>96</b>        |

### **CHARLAS DESARROLLADAS POR BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA**

| <b>Tipo de actividad</b>                         | <b>Nº de Grupos</b> | <b>Nº CMAPM</b> | <b>Nº plazas</b> |
|--|---------------------|-----------------|------------------|
| CHARLA SOBRE PREVENCIÓN DE INCENDIOS EN EL HOGAR | 13                  | 13              |                  |
| <b>Nº PLAZAS TOTAL</b>                           |                     |                 | <b>195</b>       |

### **TALLERES ALIMENTACIÓN SALUDABLE A TRAVÉS DE LA JUNTA DE DISTRITO EXPOSICIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA**

| <b>Tipo de taller</b>   | <b>Nº de Grupos</b> | <b>Nº CMAPM</b> | <b>Nº plazas</b> |
|---|---------------------|-----------------|------------------|
| TALLER ALIMENTACIÓN SALUDABLE DIRIGIDO A PERSONAS MAYORES, 4 SESIONES POR GRUPO | 6                   | 6               |                  |
| <b>Nº PLAZAS TOTAL</b>  |                     |                 | <b>132</b>       |

## TALLERES DESARROLLADOS POR LA ASOCIACIÓN JOVESOLIDES

| Tipo de taller   | Nº de Grupos   | Nº de CMAPM | Nº plazas                            |
|--|--|-------------|--------------------------------------|
| INTERNET Y<br>TECNOLOGÍAS<br>INFORMACIÓN Y<br>COMUNICACIÓN | 40<br><br>-Nivel básico y<br>redes sociales : 20<br>-Nivel básico, salud<br>y memoria: 10<br>Nivel básico y<br>ciudad accesible:<br>10 | 30          | 490 mujeres (91%)<br>48 hombres (9%) |
| <b>Nº PLAZAS TOTAL</b>                                     |  |             | <b>538</b>                           |

## TALLERES DESARROLLADOS POR PERSONAL DE LA CONCEJALÍA DE EMPLEO Y LABORA

| Tipo de taller  | Nº de Grupos | Nº de CMAPM | Nº plazas |
|---|--------------|-------------|-----------|
| INFORMÁTICA   | 15           | 10          | 150       |
| ESTIMULACIÓN DE MEMORIA   | 39           | 39          | 585       |
| TALLERES INTERGENERACIONALES<br>DE, NAVIDAD, PASCUA Y VERANO  |              |             |           |
| -Nº Talleres realizados en <b>Navidad</b> :<br>Nº menores participantes: 471<br>Nº mayores participantes: 282<br>-Nº total participantes: 753 | 30           | 30          |           |
| -Nº talleres realizados <b>Pascua</b> :<br>Nº menores participantes: 296<br>Nº mayores participantes: 110<br>-Nº total participantes: 406     | 19           | 19          |           |
| -Nº talleres realizados en <b>verano</b> :<br>Nº menores participantes: 123<br>Nº mayores participantes: 64<br>-Nº total participantes: 187   | 3            | 3           |           |
| -Nº total participantes talleres<br>Navidad, Pascua y verano  |              |             | 1.346     |
| - Día Intergeneracional en Navidad<br>(circo)   |              |             | 1.500     |
| TALLERES/ACTIVIDAD<br>CELEBRACIÓN SAN VALENTÍN  | 12           | 12          | 1.500     |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| TALLERES PREVENCIÓN Y DETECCIÓN VIOLENCIA DE GÉNERO. 3 SESIONES POR TALLER | 6 | 6 | 78 personas<br>70 mujeres (90%)<br>8 hombres (10%) |
| <b>Nº PLAZAS TOTAL</b>   |   |   | <b>5.159</b>                                       |

**TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN TALLERES Y CHARLAS: 8.225**

#### 11.4. CELEBRACIONES, ACTOS Y CONMEMORACIONES PARA PERSONAS MAYORES

| CELEBRACIÓN /ACTO/CONMEMORACIÓN  | Mujeres | Hombres | Total acto   |
|--|---------|---------|--------------|
| Ciclo de zarzuela, teatro Flumen, 4 obras, 14 representaciones                 |         |         | 1.350        |
| San Valentín, representación en Teatro Olympia                                 |         |         | 885          |
| Paella y acto de fallas. Parque del Oeste                                      |         |         | 1.500        |
| Virgen Desamparados. Teatro Olympia y cerem. religiosa                         |         |         | 1.920        |
| Asamblea de presidentas y presidentes CMAPM                                    |         |         | 100          |
| Muestra de teatro "Majors a escena". Nº Grupos: 9<br>Teatro el Musical         |         |         | 480          |
| Bodas de Oro. Hotel Sorolla Palace   |         |         | 536          |
| Sant Donís. Gala, con baile y horchata en Parque del Oeste                     |         |         | 1.500        |
| <b>Semana de las personas mayores:</b>   |         |         |              |
| • Inauguración y homenaje a "Nostres millors majors"                           |         |         | 150          |
| • Representación teatral. Teatro Olympia                                       |         |         | 885          |
| • Homenaje a las Personas Centenarias  |         |         | 180          |
| • Acto entrega reconocimientos al Certamen "Iaio/iaia vull contar-te una cosa" |         |         | 150          |
| • Representación 2 grupos teatrales de CMAPM. Sala Jubicio                     |         |         | 400          |
| • Encuentro de corales y rondallas CMAPM. Palacio de Congresos                 |         |         | 1.441        |
| • Concierto Banda Municipal de València. Teatro La Rambleta                    |         |         | 600          |
| • Conferencia "Sostenibilidad de las pensiones". Museo de la Ciudad            |         |         | 60           |
| • Baile y merienda Clausura Semana Mayores. Sala Jubicio                       |         |         | 400          |
| • Bus Turístic   |         |         | 160          |
| <b>TOTAL PARTICIPANTES SEMANA MAYORES</b>                                      |         |         | <b>4.426</b> |
| <b>Concurso postal navideña:</b>   |         |         |              |
| • Nº trabajos presentados: 90  |         |         |              |
| • Nº personas participantes  | 66      | 9       | 75           |
| • Acto entrega de premios (Hemiciclo)  |         |         | 180          |
| Baile Sala Jubicio (domingos)  |         |         | 14.400       |

|   |  |  |               |
|---|--|--|---------------|
| Día Internacional de las Personas Mayores. Trobada Saludable. Pza. Ayto.  |  |  | 1.000         |
| III Certamen de dibujo y relatos cortos "Iaio/Iaia vull contar-te una cosa"<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de trabajos presentados: 1.430</li> <li>• Total de centros educativos participantes: 5</li> </ul> |  |  | 1.430         |
| Día Mundial toma de conciencia del abuso y el maltrato a la vejez   |  |  | 150           |
| <b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b>   |  |  | <b>29.932</b> |

#### 11.5. RESUMEN DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES, CELEBRACIONES, ACTOS Y CONMEMORACIONES

| TIPO                                   | Nº ASISTENTES |
|--|---------------|
| PROGRAMA DE ACTIVIDADES CMAPM          | 22.274        |
| CELEBRACIONES, ACTOS Y CONMEMORACIONES | 29.932        |
| <b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>          | <b>52.206</b> |

## 12. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

A través del reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), del reglamento de régimen interno de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y del reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la ciudad de València, se regulan los foros de participación de la Concejalía de Personas Mayores:

**-Asamblea General de Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores:** constituida por la totalidad de socias y socios y las juntas directivas de cada centro. Se reúnen al menos 1 vez al año de forma ordinaria para aprobar o no el informe de la gestión y funcionamiento del centro (gestión económica, programa anual de actividades, dinámica del centro y resolución de conflictos, etc.), además de todas aquellas reuniones que se requieran para el adecuado funcionamiento del centro.

- **Asamblea de Presidentas y Presidentes:** constituida por la representación de todos y cada uno de los Centros Municipales a través de la figura de su Presidenta o Presidente, realiza tareas consultivas y de asesoramiento sobre materias relacionadas con la gestión de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores.

-**Consell Consultiu:** es el máximo órgano de participación de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores. Lleva a cabo un importante número de funciones entre las que destaca el estudio de las necesidades de la ciudad, en materia de Centros Municipales, hacer las propuestas correspondientes y resolver los conflictos en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, entre personas socias y su Junta Directiva.

- **Consejo de Mayores de los Centros de Día para personas mayores dependientes:** es el máximo órgano de participación y representación de las personas mayores usuarias en los Centros de Día municipales. Su función principal es recoger las opiniones y propuestas que todas ellas deseen expresar y transmitir a la dirección, personal del Centro de día y al Servicio de Personas Mayores del Ayuntamiento.

- **Consejo de las Personas Mayores de la ciudad de València:** este órgano es de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana para la definición y seguimiento de las políticas municipales referidas a las personas mayores de la ciudad, en particular en todo lo relativo a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de este sector de la población. Aprobado el reglamento que lo regula, se constituirá este Consejo en el ejercicio 2020.

A continuación recogemos la información de las reuniones celebradas en el 2019, además de las reuniones de juntas directivas y las que se han realizado en cada centro.

| <b>FORO DE PARTICIPACIÓN</b>                       | <b>Nº REUNIONES CELEBRADAS</b> |
|--|--------------------------------|
| Asamblea general de CMAPM                          | 75                             |
| Asamblea de presidentas y presidentes de los CMAPM | 1                              |
| Consell Consultiu de los CMAPM                     | 5                              |
| Consejo de Mayores de Centros Día Municipales      | 38                             |

### **13. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES**

La evolución de los datos demográficos de nuestra ciudad nos muestra que deben realizarse todavía mayores esfuerzos para atender a las personas mayores de 60 años, ya que es una cifra que previsiblemente seguirá creciendo en los próximos años. Para ello se requerirá una política municipal que continúe impulsando la creación de centros para personas mayores (de día y de actividades) en todos los distritos y un mayor presupuesto para ampliar el número de plazas y actividades del programa de animación sociocultural. Nuestro objetivo es que las personas mayores de 60 años tengan un envejecimiento activo, participativo y con calidad de vida.

Además, como Servicio debemos continuar esforzándonos en la calidad de nuestros servicios y prestaciones, atendiendo a nuevas necesidades, siendo más eficaces en nuestras acciones, eficientes en nuestra gestión y acordes con las políticas municipales transversales (transparencia, protección de datos,

perspectiva de género, administración electrónica, ciudad saludable, movilidad, planes de empleo, proyectos educativos).

En este año 2019 destacamos nuevas acciones como la creación de parques biosaludables en las zonas ajardinadas de 8 CMAPM, el esfuerzo de la información on line dirigida a personas mayores y sus familias (sede electrónica, página web de personas mayores, redes sociales municipales), los talleres de estimulación de memoria en 39 CMAPM y los talleres sensibilización y detección de las situaciones de violencia de genero en 6 CMAPM.

Para el año 2020 nos preparamos para impulsar el Consejo Municipal de Personas Mayores de la Ciudad, participar en la Red de Ciudades Amigables de IMSERSO y de la OMS, iniciar los .proyectos de construcción de 3 nuevos Centros de Día Municipales para Personas Dependientes y 1 Centro Municipal de Actividades de Personas Mayores así como iniciar nuevas actividades como talleres de alimentación/nutrición, buen uso de la medicación y de igualdad y empoderamiento para socias y directivas de los CMAPM.