



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
ENVELLIMENT ACTIU



Persones Majors **VLC**

## **MEMORIA ACTIVIDAD EJERCICIO 2020**

**València, julio 2021**

## ÍNDICE:

1.INTRODUCCIÓN .....	3
2.EXPEDIENTES .....	12
3. PRESUPUESTO .....	13
4. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (OMAM).....	14
5. CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES (MUNICIPALES Y CON PLAZAS CONCERTADAS) .....	16
6. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR .....	21
7. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU .....	22
8. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD .....	23
9. Nº SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM) .....	24
10. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES .....	27
11. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES .....	29
12. SERVICIOS DOMICILIARIOS PARA PERSONAS MAYORES POR COVID-19.....	31
13. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES .....	34

# 1. INTRODUCCIÓN

Según datos facilitados por el Instituto Nacional de Estadística, a fecha 1 de enero de 2020 la población mayor de 64 años en España ascendía a 9,28 millones de personas, volviendo así nuevamente a incrementarse, como ocurriese en años anteriores. No por menos, entre 2002 y 2020, la población en este rango de edad ha aumentado en más de dos millones de habitantes.

Esta tendencia al inevitable envejecimiento de la población no resulta sorprendente si se atiende al hecho de que la esperanza de vida ha crecido constantemente en la última década y a que la tasa de defunciones anuales por cada 1.000 habitantes apenas ha sufrido alteraciones significativas hasta 2019. En los últimos años, se ha mantenido entre el 8‰ y el 9‰.

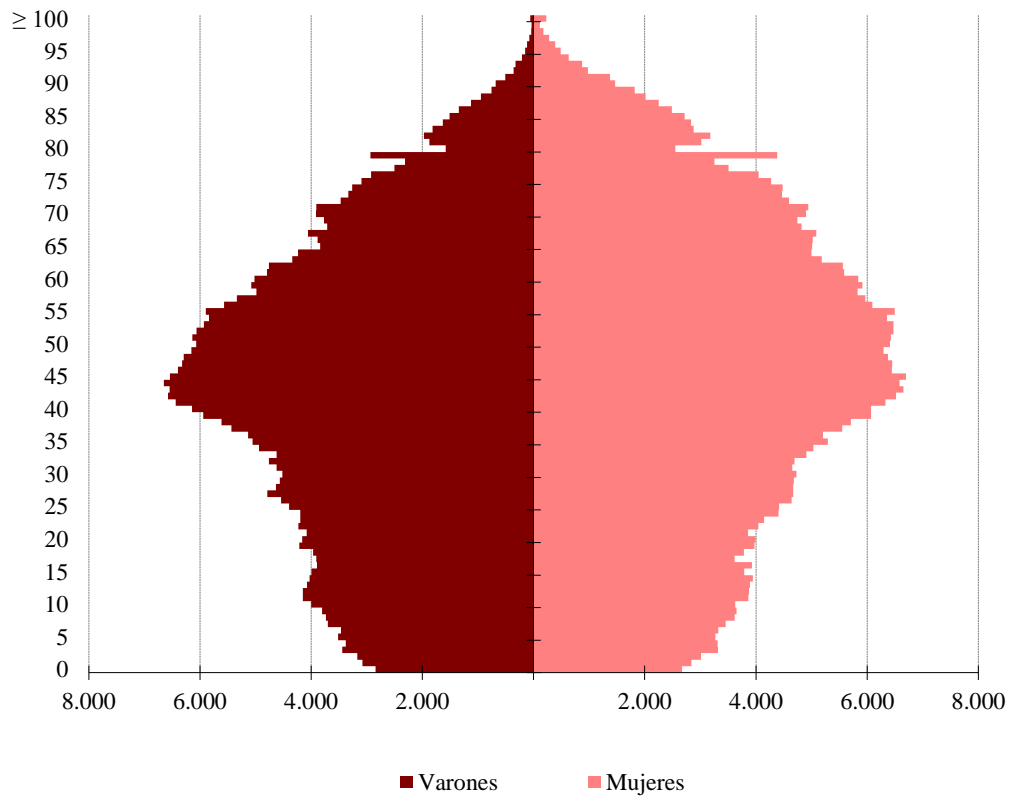
En diciembre de 2019, una extraña enfermedad, la COVID-19, hace su aparición en China y, tan solo tres meses más tarde, acaba siendo clasificada por la OMS como pandemia. En la Unión Europea, España e Italia fueron los dos estados más afectados. Una de las particularidades de la propagación de este brote en ambos países es que atacó en mayor medida a la población de edades más avanzadas. Debido a su agresividad, cualquier mínima complicación en el sistema respiratorio de la persona enferma potenciaba el impacto de este virus hasta convertirlo en mortal. De hecho, más del 90% de los hombres y mujeres fallecidos en España por coronavirus tenían 60 años o más.

La pandemia de Covid-19 ha hecho estragos a nivel mundial, tanto a nivel sanitario, como social y económico. Sin duda el año 2020 lo recordaremos como el año de la pandemia, con casi tres millones de personas fallecidas desde el inicio de la crisis, haciendo que se haya producido un descenso en la esperanza de vida durante el 2020. España fue el país de la Unión Europea que más esperanza de vida perdió, reduciéndose en 1,6 años, pasando de una media de 84 años a 82,6 años.

Esta realidad social del envejecimiento de la población se proyecta de forma extraordinaria en nuestras ciudades y en concreto en la ciudad de València. Según los datos del año 2020 que ofrece la Oficina Municipal de Estadística, València cuenta con una **población total de 801.545 habitantes** de los cuales el **27,28 % son personas mayores de 60 años** (218.641 habitantes) y del total de la población de la ciudad, un **6,2 % son mayores de 80 años** (49.870 habitantes).

	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>801.545</b>	<b>381.117</b>	<b>420.428</b>

### POBLACIÓN SEGÚN EDAD Y SEXO. 2020



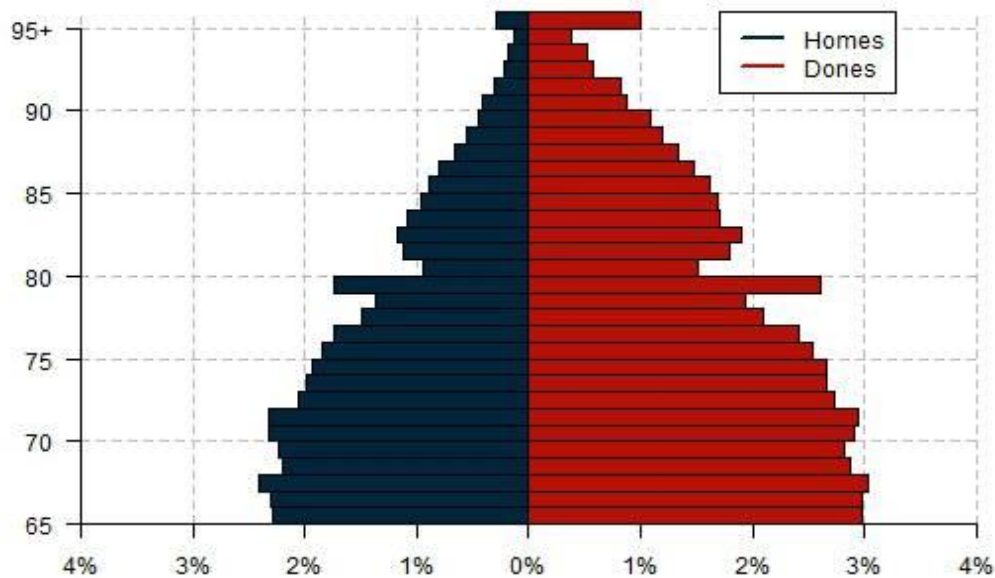
**La población mayor de 60 años** está distribuida como refleja el siguiente cuadro:

	Total	60-69	70-79	80-89	≥ 90
<b>Total</b>	<b>218.641</b>	<b>94.266</b>	<b>74.505</b>	<b>40.299</b>	<b>9.571</b>
<b>Hombres</b>	<b>91.202</b>	<b>42.415</b>	<b>31.662</b>	<b>14.557</b>	<b>2.568</b>
<b>Mujeres</b>	<b>127.439</b>	<b>51.851</b>	<b>42.843</b>	<b>25.742</b>	<b>7.003</b>

Font: Padró Municipal d'Habitants a 01/01/2020. Oficina d'Estadística. Ajuntament de València.

En la siguiente imagen de la pirámide de la población de la ciudad, podemos ver el envejecimiento de la población:

Majors de 64 anys segons edat i sexe. 2020



La evolución de la población en nuestra ciudad en la franja de mayores de 60 años es creciente año tras año desde 1981 hasta la actualidad y la previsión para 2023, 2028 y 2033 continúa esta tendencia en ascenso.

	2023			2028			2033		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>València</b>									
Total	808.711	383.482	425.229	824.758	389.576	435.182	834.259	392.948	441.311
Menores de 20 años	147.938	75.987	71.951	142.131	73.149	68.982	136.278	70.083	66.195
De 20 a 64 años	487.388	236.417	250.971	492.826	237.850	254.976	488.513	235.211	253.302
De 65 y más años	173.385	71.078	102.307	189.801	78.577	111.224	209.468	87.654	121.814

Font: Projeccions de Població 2018-2033. Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

La población mayor es cada vez más numerosa, un sector importante en nuestra sociedad, tanto desde el punto de vista demográfico, como económico y social. Supone un subconjunto de la población con unas necesidades de atención específicas (económicas, sanitarias y de ocio) en crecimiento constante, que los diferentes agentes sociales han de tener en cuenta en el momento de planificar y cuantificar sus actividades. Las inversiones, tanto privadas como públicas destinadas a esta población, no han dejado de crecer en los últimos años.

Por **distritos municipales**, destacamos que aquellos en los que viven más personas mayores de 64 años son **Quatre Carreres, Patraix y Camins al Grau**.

### Mayores de 64 años en tres grupos de edad por distritos

	Total	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95 i més
<b>València</b>	<b>168.328</b>	<b>43.953</b>	<b>41.274</b>	<b>33.231</b>	<b>23.324</b>	<b>16.975</b>	<b>7.413</b>	<b>2.158</b>
1. Ciutat Vella	5.761	1.408	1.342	1.140	747	661	339	124
2. l'Eixample	9.842	2.365	2.185	1.961	1.393	1.162	613	163
3. Extramurs	11.413	2.688	2.569	2.216	1.683	1.400	647	210
4. Campanar	8.065	2.298	2.260	1.616	933	593	282	83
5. la Saïdia	10.979	2.515	2.649	2.238	1.618	1.234	565	160
6. el Pla del Real	7.243	1.738	1.804	1.539	1.002	720	329	111
7. l'Olivereta	10.877	2.389	2.376	2.259	1.767	1.397	549	140
→ 8. Patraix	<b>12.256</b>	3.691	3.049	2.302	1.510	1.087	488	129
→ 9. Jesús	<b>10.966</b>	3.003	2.727	2.114	1.551	1.014	426	131
→ 10. Quatre Carreres	<b>15.513</b>	3.871	3.855	3.218	2.279	1.517	603	170
11. Poblat Marítims	11.366	3.048	2.724	2.153	1.596	1.189	508	148
→ 12. Camins al Grau	<b>12.089</b>	3.251	2.944	2.374	1.748	1.114	495	163
13. Algirós	9.053	2.553	2.487	1.688	1.085	783	353	104
14. Benimaclet	6.393	1.854	1.602	1.179	804	630	258	66
15. Rascanya	9.598	2.563	2.372	1.891	1.392	972	321	87
16. Benicalap	8.542	2.350	2.203	1.731	1.098	752	332	76
17. Pobles del Nord	1.405	369	352	255	187	150	68	24
18. Pobles de l'Oest	2.673	753	704	518	367	224	82	25
19. Pobles del Sud	4.294	1.246	1.070	839	564	376	155	44

Nos interesa saber, para el desarrollo de nuestro trabajo, en qué distritos viven más personas potencialmente beneficiarias (**personas mayores de 60 años y jubiladas residentes en València ciudad**) de las actividades de los 50 Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), los 4 Centros Municipales de Día para Personas Mayores Dependientes y los 2 Centros de Día con plazas concertadas, para una mejor distribución de la variada oferta de actividades de animación sociocultural.

Se trata de favorecer que nuestra ciudad aproveche al máximo todo el potencial que nuestras personas mayores ofrecen, reconociendo sus aportaciones para la mejora de todos los aspectos de la vida comunitaria, entendiendo que las condiciones materiales y los factores sociales influyen de manera muy significativa sobre la calidad del proceso de envejecimiento.

Otro dato que también nos interesa conocer para poder intervenir en coordinación con otros servicios y prestaciones de la Concejalía de Bienestar Social e Integración son las **personas mayores de 64 años que viven solas o bien en compañía de otra persona mayor**, que asciende en 2020 a **145.718**. Esta cifra se ha incrementado, ya que en 2019 ascendía a 89.093 personas.

#### Mayores de 64 años según situación de convivencia y sexo

	Total	%	Homes		Dones	
<b>Total</b>	<b>168.328</b>	<b>100,0%</b>	<b>68.054</b>	<b>40,4%</b>	<b>100.274</b>	<b>59,6%</b>
Establecimiento colectivo	1.900	100,0%	524	27,6%	1.376	72,4%
Vivienda familiar	166.428	100,0%	67.530	40,6%	98.898	59,4%
Con menores de 65 años	65.003	100,0%	29.094	44,8%	35.909	55,2%
Solo mayores de 64 años	101.425	100,0%	38.436	37,9%	62.989	62,1%
A solas	44.293	100,0%	10.769	24,3%	33.524	75,7%

La soledad no deseada o sobrevenida es un aspecto psico-social que está creciendo y que afecta y afectará a personas de nuestro entorno, debido entre otras causas al modus vivendi, cambios que está sufriendo la sociedad y envejecimiento demográfico.

La evolución de este sector de la población, entre otras razones, está detrás del incremento de demanda de las actividades que anualmente oferta esta administración municipal y el objetivo de continuar construyendo **más Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM) y Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD)** que puedan facilitar que las personas mayores tengan una mayor calidad de vida, en sus hogares y mejorar la conciliación de su vida familiar y laboral.

Con el fin de dar una respuesta proporcionada desde la Concejalía de Envejecimiento Activo se adoptan medidas para satisfacer dicho crecimiento, aumentando las propuestas de actividades ofertadas en los CMAPM. Respecto a la red de 50 CMAPM, con un total en 2020 de **43.639 socias y socios, personas mayores participantes** en las diferentes actividades, celebraciones, actos y conmemoraciones organizados por el Servicio de Envejecimiento Activo. Por la crisis sanitaria por Covid-19 se cerraron de forma preventiva todos los centros el pasado 11 de marzo y así permanecieron durante el resto del 2020 por

instrucciones de la Generalitat Valenciana. En la segunda quincena de octubre se iniciaron actividades físicas (taichí, yoga, gimnasia, marcha nórdica, baile en línea) al aire libre en instalaciones de parques y jardines de la ciudad.

Se solicitó personal contratado de apoyo (55 profesionales) para gestionar el acceso a los CMAPM y que se vigilara el seguimiento de las medidas preventivas por la pandemia de Covid-19 de aforo, distancia y utilización de medios profilácticos (mascarillas, gel hidroalcohólico, toma de temperatura, registro de personas, distancia de seguridad, etc.). Dado que los CMAPM no se abrieron al público desde mediados de marzo y hasta final de año, se les encargó que realizaran un seguimiento telefónico a todas las socias y socios y que se informara al Servicio de Envejecimiento Activo de posibles situaciones de riesgo y de recursos a los que pudieran dirigirse si precisaban las personas mayores alguna intervención o prestación.

Todas las personas usuarias de los **Centros de Día Municipales para Personas Dependientes** (La Purísima, Tres Forques, La Amistad y Arniches) y de los Centros de Día privados con plazas municipales concertadas (Bulevar y Centelles) no pagarán las tarifas de estancia o transporte, ni los servicios ofrecidos en éstos desde el 1 de enero de 2019 por la derogación de los precios públicos de los centros gerontológicos comunitarios municipales.

Esta importante medida permite atender de forma más realista la situación económica de dificultad que experimentan la mayoría de las personas mayores usuarias, muchas de ellas mujeres que dependen de pensiones mínimas o de viudedad que en muchas ocasiones no alcanzan a cubrir los gastos básicos para que tengan una digna calidad de vida, y de las familias que han hecho grandes esfuerzos para destinar parte de sus recursos a atender a sus seres más queridos, en sus casas y en su entorno familiar.

En 2020 el **número de plazas** que se han ofrecido desde los **Centros de Día Municipales y privados con plazas concertadas** asciende a **318**.

Centro de Día	Nº Plazas
Arniches	60
Centelles	25
Tres Forques	85
La Amistad	60
Bulevar	13
La Purísima	50
València-Benicalap (AFAV)	25
<b>TOTALES</b>	<b>318</b>



Dado el **estado de alarma por Covid-19** los Centros de Día interrumpieron sus actividades el 13 de marzo y progresivamente fueron iniciando la atención a personas usuarias entre el 15 de junio y el 2 de julio, con un 35 % de las personas atendidas de acuerdo a la normativa de la Generalitat. Se elaboraron planes de contingencia para la prevención de contagios y funcionaron por grupos burbuja. En agosto permanecieron cerrados y el 1 de septiembre reanudaron las actividades con el 50% de las personas usuarias hasta final de año.

Cuando las autoridades sanitarias advierten de la situación de riesgo de las personas mayores por COVID-19, solicitando que se atengan a medidas de confinamiento y que eviten contactos sociales, desde la Concejalía de Envejecimiento Activo se determina el cierre de todos sus centros, tanto los de día como los de actividades. Así, durante la semana del 9 de marzo se remite información a todas las personas usuarias y socias y el 13 de marzo, todos los centros cierran sus puertas por el estado de alarma y dejan de prestar servicios y ofrecer prestaciones hasta nuevo aviso, por lo que muchas personas mayores de la ciudad pierden autonomía y puede reducirse su bienestar físico y mental.

En consecuencia, desde la Concejalía de Envejecimiento Activo se planificaron y activaron una serie de actuaciones para prestar la atención adecuada y urgente a las personas mayores de la ciudad durante esta situación de crisis sociosanitaria, destacando entre ellas:

- La inclusión del **Servicio de Envejecimiento Activo** como **servicio básico y esencial** cuya continuidad debe quedar garantizada (Resoluciones de Alcaldía 73, de 15 y 23 de marzo de 2020).
- La aprobación del **“Protocolo para la tramitación de recursos para personas mayores en la situación de estado de alarma y confinamiento por ser población de riesgo”** (Junta de Gobierno Local de 27 marzo de 2020).

En este protocolo se replantean los servicios que las personas mayores de 60 años pensionistas o en situación de jubilación pueden precisar para cubrir sus necesidades básicas en situación de confinamiento y en especial, aquellas que viven solas o que carecen de apoyos familiares. Por ello se planifica y aprueba contratar por el órgano competente los siguientes servicios, que se ofrecerán a las personas mayores de forma gratuita y temporal en tanto dure la crisis sanitaria por Covid-19:

1. **Campaña de difusión** del teléfono 900 (900525798) y de los servicios municipales que se ofrecen para personas mayores durante el estado de alarma.

2. Un servicio de **Call Center** en el que atender a las personas mayores de la ciudad y ofrecer información de recursos municipales, con un teléfono 900525798 gratuito para las personas que llamen con atención de lunes a viernes, de 8 a 18 horas.

3. **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)** para personas mayores que vivan solas, sin suficientes apoyos familiares, dependientes o en situación de riesgo.

4. **Servicio de Menjar a Domicilio** para evitar los desplazamientos al exterior y los viajes de la familia para facilitarles una comida completa al día, de lunes a domingo, en situaciones de mayores que viven en soledad o con dificultades en su autonomía.

5. **Servicio de Cestas de Comida Saludable** con reparto semanal a domicilio, para aquellas personas que tienen autonomía y pueden cocinar sus comidas.

6. **Servicio de apoyo psicológico** mediante contactos telefónicos, para prevenir situaciones de depresión, ansiedad y soledad de personas mayores.

7. **Servicio de seguimiento y orientación telefónica** para aquellas personas que han solicitado alguna de las presentaciones **y formación on line** para aquellas personas mayores que dispongan de algún soporte electrónico y que deseen hacer gestiones sencillas y actividades de entretenimiento.

Dado que se cerraron los CMAPM y los CDPMD unos días antes del estado de alarma (14 de marzo de 2020), **se suspendieron los contratos con las empresas que desarrollaban las actividades y servicios en los centros**. Posteriormente a la finalización del estado de alarma (21 de junio), se levantó la suspensión de los contratos, procediéndose a la reapertura de los centros de día y planificando el inicio de actividades con las condiciones sanitarias que obliga la normativa sanitaria para evitar brotes y contagios por Covid-19. En resumen:

	<b>CONTRATO</b>	<b>SUSPENSIÓN</b>	<b>LEVANTAMIENTO</b>
CMAPM	Celebraciones y conmemoraciones	01/04/2020	A partir del 10/07/2020
	Talleres y cursos	12/03/2020	31/06/2020 (Fin del contrato)
	Visitas culturales	14/03/2020	A partir del 10/07/2020
	Actividades Físicas	13/03/2020	A partir del 10/07/2020
	Menor de diseño e impresión	14/03/2020	Fin de contrato
CDMPMD	C. de Día Amistad	10/04/2020 (Parcial)	15/06/2020
	C. de Día Arniches	10/04/2020 (Parcial)	01/07/2020
	C. de Día La Purísima	10/04/2020 (Parcial)	01/07/2020
	C. de Día Tres Forques	10/04/2020 (Parcial)	15/06/2020
	Gestión C. Día 30 plazas Bulevar y Centelles	10/04/2020 (Parcial)	22/06/2020

## 2. EXPEDIENTES

<b>Tipo</b>	<b>Nº expedientes</b>
Gestión plaza Centro Gerontológico	<b>364</b>
Autorización ocupación local municipal	<b>26</b>
Expedición de certificados	<b>1</b>
Quejas y reclamaciones	<b>19</b>
Contratos mayores	<b>1</b>
Contratos menores	<b>5</b>
Reconocimientos de obligación	<b>33</b>
Reconocimientos gastos menores	<b>1</b>
Modificaciones crédito/suplem	<b>7</b>
Convenios con importe económico	<b>1</b>
Subvenciones	<b>7</b>
Alquileres	<b>19</b>
Gastos comunidad	<b>7</b>
Contratos menores para equipamiento centros	<b>/</b>
Reformas, mantenimiento e instalaciones centros	<b>/</b>
Contratos de emergencia	<b>9</b>
Varios	<b>41</b>
<b>TOTAL</b>	<b>541</b>

### 3. PRESUPUESTO

P. Económica	Concepto	Crédito inicial
20200	Arrendamientos y otras construcciones	434.422,65
21200	Conserv. y mantenim. edif. y otras construcciones	27.542,71
22199	Otros suministros	16.536,70
21300	Instalaciones	15.000,00
22602	Publicidad y propaganda	20.000,00
22699	Otros gastos diversos	15.514,35
22799	Otros trabajos realizados por otras empr. y prof.	4.437.958,32
45390	Subv. Empre y Org. Dep. CCAA	34.200,00
48920	Otras transferencias	223.014,00
	<b>TOTAL</b>	<b>5.224.188,73 €</b>

Del crédito inicial y tras el desarrollo de los programas y actividades a lo largo del 2020, destacamos los siguientes gastos ejecutados:

Concepto	Gasto ejecutado
Contratos mayores Centros de Día Municipales y privados con plazas concertadas	2.966.216,35 €
Contratos menores	37.264,25 €
Programa de actividades de los CMAPM	214.449,51 €
Fiestas, conmemoraciones, actos y celebraciones	167.858,33 €
Subvenciones entidades	118.092,11 €
Convenios entidades	142.120 €
Contratos Emergencia Servicios Domiciliarios	1.796.129,51 €
<b>TOTAL</b>	<b>5.442.130,06 €</b>

## 4. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (OMAM)

La Oficina Municipal de Atención a Personas Mayores (OMAM): es un espacio de información situado en el Edificio Municipal de Tabacalera, en la que se han atendido en este año 2020 de forma presencial, telefónica y por correo electrónico a más de 14.000 personas.

Se ofrece información sobre aspectos como organización de actividades de animación socio-cultural del Servicio de Envejecimiento Activo, orientación y asesoramiento sobre recursos socio-sanitarios, actividades culturales y eventos de la ciudad, derivación a otros recursos, promoción de participación ciudadana, etc.

El mayor número de atenciones se producen en relación a las actividades que desarrollamos en los CMAPM, así como los avisos telefónicos que se realizan para la gestión de las plazas en estas actividades.

Este año, la mayoría de las consultas han sido sobre la reanudación de las actividades y apertura de los Centros, así como a temas relacionados con la solicitud de cita previa y trámites municipales por la dificultad que tienen las personas mayores para hacerlo on line por las restricciones de movilidad y confinamiento por la pandemia.

Destacamos que en el **2020** el número de **personas atendidas** es **14.214**, siendo el total de consultas presenciales realizadas de 3.473, mucho más bajas que en años anteriores, sin duda como efecto de las restricciones sanitarias por el Covid-19.

### 4. 1. NÚMERO DE ATENCIONES

Nº Atenciones		MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Presenciales	2.152 (62%)	1.321 (38%)	<b>3.473</b>
	Telefónicas	5.732 (54%)	4.870 (46%)	<b>10.602</b>
	Correo @	72 (52%)	67 (48%)	<b>139</b>
	<b>Total</b>	<b>7.956</b> (56%)	<b>6.258</b> (44%)	<b>14.214</b>

#### 4. 2. TIPO DE CONSULTA QUE SE REALIZA

<b>Código</b>	<b>TIPO DE CONSULTA</b>	<b>Nº Atenciones Anuales</b>
1	Programa actividades Mayores	<b>10.719</b>
2	Termalismo y vacac, IMSERSO	209
3	Vacaciones y termalismo CV	191
4	Centros de Conselleria	85
5	Inform. CMAPM	10.224
6	Inform. sobre CMSS	512
7	Act. socio-culturales	3.456
8	Centros de Día Municipales	219
9	Bono Oro	94
10	Universidad Senior/Gran	50
11	Tarjeta Mayor	152
12	Tarjeta Dorada de Renfe	4
13	Metro-Valencia	6
14	Universidad Popular	56
15	Teleasistencia Municipal	40
16	València Conviu	86
17	Servicio Ayuda Domicilio	184
18	Certificado Minusvalía	14
19	Ayuda pago alquiler vivienda	16
20	Pensiones	23
21	Prestaciones económicas	62
22	Dependencia	122
23	Menjar a casa	144
24	Atención 012	23
25	Jubiocio	217
26	Otros conceptos	475
27	Quejas	225
28	Avisos teléfono desde la OMAM	6.596
29	Amics de la Gent Major	45
30	Web Personas Mayores	0
31	Sede electrónica Pers. Mayores	0
32	Padrón, Junta Distrito	104
33	Call Center	244
<b>TOTAL</b>		<b>34.597</b>

## 5. CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES (MUNICIPALES Y CON PLAZAS CONCERTADAS)

El Ayuntamiento dispone de 4 Centros de Día Municipales, existiendo además otros 3 centros más de gestión privada con plazas concertadas. Ofrecen atención sanitaria, preventiva, rehabilitadora, psicológica y social al colectivo de personas mayores, así como a sus familiares, con un objetivo básico de integración comunitaria y de participación. El Ayuntamiento de València dispone de un total de **318 plazas**, de las que en el año 2020 se han beneficiado **550 personas** (dado que van 1,2, 3 o 5 días/semana), en su mayoría **mujeres (398, el 72 %)**.

### 5.1. PERSONAS USUARIAS Y Nº DE PLAZAS

PERSONAS BENEFICIARIAS CENTRO DE DÍA				
Centro de Día	Mujeres	Hombres	Total	Nº Plazas
Arniches-Mpal	65	38	103	60
Centelles-PC	31	6	37	25
Tres Forques-Mpal	122	32	154	85
La Amistad-Mpal	76	30	106	60
Bulevar-PC	22	5	27	13
La Purísima-Mpal	57	22	79	50
València-Benicalap-PC (AFAV)	25	19	44	25
<b>TOTALES</b>	<b>398 (72%)</b>	<b>152 (28%)</b>	<b>550</b>	<b>318</b>

### 5.2. PERSONAS QUE UTILIZARON AMPLIACIÓN DE HORARIO

Centro de Día	Total personas atendidas	Total de personas con ampliación horario	Nº Usuarios con ampliación horario	Nº Usuaris con ampliación horario
Arniches	103	1	0	1
Centelles	37	0	0	0
Tres Forques	154	45	6	39
La Amistad	106	12	3	9
Bulevar	27	0	0	0
La Purísima	79	23	5	18
València-Benicalap (AFAV)	44	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>550</b>	<b>81 (15%)</b>	<b>14 (17%)</b>	<b>67 (83%)</b>



### 5.3. PERSONAS QUE UTILIZARON TRANSPORTE

Centro Día	Total de personas atendidas	Total personas que utilizaron transporte	Número de usuarios que utilizaron transporte	Número de usuarias que utilizaron transporte
Arniches	103	85	33	52
Centelles	37	28	5	23
Tres Forques	154	96	28	68
La Amistad	106	66	18	48
Bulevar	27	24	3	21
La Purísima	79	23	3	20
València-Benicalap (AFAV)	44	10	6	4
<b>TOTALES</b>	<b>550</b>	<b>332 (60%)</b>	<b>96 (29%)</b>	<b>236 (71%)</b>

#### 5.4. PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE DÍA CON RESOLUCIÓN DE SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD

De las **550 personas atendidas** en los Centros de Día hay **451 personas con resolución de dependencia**, **158 personas con certificado de discapacidad** y **217** que disponen de **ambas resoluciones**.

Debemos aclarar que en ocasiones pueden disponer de certificado de discapacidad y de resolución de situación de dependencia (ambas), pero que no van vinculadas y pueden disponer de una de ellas únicamente.

		Centros municipales				Centros concertados/convenio			
		Total	Arniches	Tres Forques	La Amistad	La Purísima	Geriser Centelles	Geriser Bulevar	València-Benicalap
<b>Total personas usuarias</b>		<b>550</b>	<b>103</b>	<b>154</b>	<b>106</b>	<b>79</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>44</b>
<b>Según sexo</b>	Mujeres	398 (72%)	65	122	76	57	31	22	25
	Hombres	152 (28%)	38	32	30	22	6	5	19
<b>Según tipo</b>	<b>Dependientes</b>	<b>451 (82%)</b>	<b>85</b>	<b>109</b>	<b>88</b>	67	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>44</b>
	Demencia y Alzheimer	345	63	62	90	34	28	24	44
	<b>No dependientes</b>	<b>68</b>	5	27	18	12	3	3	<b>0</b>
<b>Personas con certificado de discapacidad</b>		<b>158 (29%)</b>	<b>31</b>	37	19	18	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>39</b>
<b>Personas usuarias con resolución dependencia y certif. discapacidad</b>		<b>217 (39%)</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	18	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>32</b>

## 5.5. CURSOS DE FORMACIÓN/TALLERES PARA FAMILIARES Y PERSONAS CUIDADORAS DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

Respecto a la realización de cursos de formación para familiares y personas cuidadoras de personas mayores dependientes, destacamos que se han realizado 44 talleres en 2 Centros de Día Municipales y en 1 de los Centros con plazas concertadas y que han participado un total de 118 personas, en su mayoría mujeres (70%), que son quienes mayoritariamente se ocupan de su cuidado.

Los cursos se interrumpieron en marzo por motivo de la pandemia y no se pudieron reanudar para preservar a las personas usuarias y que hubiera el menor contacto posible con personas externas al centro.

Centro de Día	Nº cursos/talleres	Nº total personas asistentes	Nº de mujeres asistentes	Nº de hombres asistentes
<b>Arniches</b>	41	72	50	22
<b>Tres Forques</b>	0	0	0	0
<b>La Amistad</b>	2	24	20	4
<b>La Purísima</b>	0	0	0	0
<b>Bulevar</b>	0	0	0	0
<b>Centelles</b>	0	0	0	0
<b>València-Benicalap (AFAV)</b>	1	22	13	9
<b>TOTALES</b>	<b>44</b>	<b>118</b>	<b>83 (70%)</b>	<b>35 (30%)</b>

## 5.6. ACTIVIDADES Y SERVICIOS COMUNITARIOS

Las conferencias y servicios comunitarios (podología, fisioterapia, peluquería, comedor y ducha geriátrica) que se realizan en los 4 Centros de Día Municipales, están abiertos a la población mayor de la ciudad y especialmente que residan en los barrios donde están ubicados. Por la pandemia se interrumpieron en marzo y no se han vuelto a reanudar durante el 2020, a excepción de los servicios dirigidos a las personas usuarias del centro, que en los periodos que sí ha estado abierto se han prestado con normalidad. De ahí las bajas cifras de este año.

	ARNICHES	TRES FORQUES	LA AMISTAD	LA PURÍSIMA	TOTALES
<b>Nº CONFERENCIAS</b>	3	0	0	3	6
<b>Nº ASISTENTES CONFERENCIAS</b>	12	0	0	90	102
<b>Nº TOTAL ASISTENTES SERVICIOS COMUNITARIOS</b>	<b>364</b>	<b>1.751</b>	<b>788</b>	<b>1.053</b>	<b>3.956</b>
<b>Podología</b>	164	472	327	209	1.172
<b>Fisioterapia</b>	52	153	131	742	1.078
<b>Peluquería</b>	40	693	26	0	759
<b>Comedor</b>	72	236	251	102	661
<b>Duchas</b>	36	197	53	0	286
<b>Nº ASISTENTES CURSOS (FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR, MEMORIA, ATENCIÓN SOCIAL, PSICOLOGIA)</b>	914	0	189	75	1.178
<b>TOTAL ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS COMUNITARIOS</b>	<b>1.654</b>	<b>1.751</b>	<b>977</b>	<b>1.218</b>	<b>5.236</b>

## 6. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR

Desde el año 2012 el Ayuntamiento de València ha desarrollado convenios de colaboración con la **Fundación Amics de la Gent Major**, ofreciendo una alternativa a la soledad de las personas mayores, especialmente este año con una pandemia que obligaba al confinamiento a las personas mayores por ser población de riesgo.

A partir del 12 de marzo de 2020 AGM canceló temporalmente los acompañamientos afectivos presenciales que se convirtieron en acompañamientos afectivos telefónicos y la formación para su personal voluntario fue on line.

En el año 2020 Amics de la Gent Major atendió afectivamente a 538 personas mayores de nuestra ciudad (445 mujeres, el 85 %) que sienten soledad, con un total 556 de personas voluntarias (379 mujeres, el 68 %).

<b>Personas mayores atendidas de la ciudad de València</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
	445 85 %	83 15 %	<b>538</b>
<b>Personal Voluntario</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
	379 68 %	177 32 %	<b>556</b>

Hay que destacar el importante apoyo de AGM en la atención a los servicios domiciliarios prestados desde el Servicio de Envejecimiento Activo a personas mayores **por la crisis sanitaria por Covid-19 desde marzo de 2020**. Sin aportación económica extra, AGM atendió, además de las personas mayores de la ciudad objeto del convenio, a **46 personas mayores** que solicitaron acompañamiento afectivo por problemas de soledad, aislamiento, ansiedad y depresión ante la situación sobrevenida. Además, desde AGM remitieron información de personas en situación de riesgo social sobre las que el Servicio de Envejecimiento Activo intervino coordinándose con Bienestar Social.

## 7. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU

“València Conviu” es un programa preventivo, de convivencia intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario. Intervienen el Ayuntamiento y diferentes universidades de València a través de convenios. Esta iniciativa quiere dar respuesta sólida a esas dos necesidades: compañía para las personas mayores de 60 años y alojamiento para jóvenes estudiantes.

En el año 2020 se han recibido 18 solicitudes de estudiantes, 5 de personas mayores y se han llevado a cabo 5 convivencias, de las que finalmente 3 se interrumpieron por la situación de pandemia. Se interrumpieron las clases de estudiantes, que volvieron a sus casas y muchas personas mayores no quisieron un recurso de convivencia ya que suponía una situación de riesgo.

	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>Nº Solicitudes Estudiantes</b>	<b>13</b> (72%)	<b>5</b> (28%)	<b>18</b>
<b>Nº Solicitudes Mayores</b>	<b>4</b> (80%)	<b>1</b> (20%)	<b>5</b>
<b>Nº convivencias-estudiantes y mayores</b>	<b>4</b> (80%)	<b>1</b> (20%)	<b>5</b>

## **8. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD**

Mediante las vocalías de Acción Social de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores y a través de los Servicios Domiciliarios para Mayores por Covid, en el 2020 se han detectado **26 situaciones de riesgo y abandono de personas mayores**, 19 mujeres y 7 hombres. Los casos detectados fueron inmediatamente informados al Servicio de Bienestar Social e Integración para su valoración e intervención desde el Centro Mpal. de Serv. Sociales de referencia.

	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>Nº personas mayores en situaciones de riesgo social detectadas y derivadas a Servicios Sociales</b>	<b>19</b> (73%)	<b>7</b> (27%)	<b>26</b>

## 9. Nº SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

Los **50 CMAPM** constituyen un centro neurálgico de la vida activa de las personas mayores con un total en 2020 de **43.639 socias y socios**.

Respecto a su distribución por sexos, **el 57 % son mujeres (24.672 socias)**. Es de destacar que el mayor número de personas asociadas se dan en los centros de **Nou Benicalap** (2.850 socias y socios), **Nou Moles** (2.292 socias y socios) y **La Amistad** (2.276 personas asociadas).

50 CMAPM	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ARNICHES	148	71	219
ARRANCAPINS	1338	928	2266
BENICALAP	734	644	1378
BENIFARAIG	101	51	152
BENIFERRI	61	42	103
BENIMACLET	1138	895	2033
BENIMAMET	731	578	1309
BORBOTÓ	94	76	170
CABANYAL-CANYAMELAR	462	352	814
CAMPANAR	831	596	1427
CASTELLAR-OLIVERAL	315	316	631
CRUZ CUBIERTA	282	408	690
EL CALVARI	589	436	1025
EL CARMEN	107	76	183
EL PALMAR	136	106	242
EL PERELLONET	40	28	68
EL SALER	68	55	123
FUENSANTA	288	184	472



<b>FUENTE DE SAN LUIS</b>	488	392	<b>880</b>
<b>GIORGETA</b>	582	401	<b>983</b>
<b>GRAU-PORT</b>	311	227	<b>538</b>
<b>HORNO DE ALCEDO</b>	109	57	<b>166</b>
<b>LA AMISTAD</b>	1360	916	<b>2276</b>
<b>LA LLUM</b>	285 6	257	<b>543</b>
<b>LA TORRE</b>	233	171	<b>404</b>
<b>MALILLA</b>	821	654	<b>1475</b>
<b>MALVARROSA</b>	744	473	<b>1217</b>
<b>MARCHALENES</b>	632	394	<b>1026</b>
<b>MASSARROJOS</b>	102	65	<b>167</b>
<b>MONTOLIVET</b>	769	339	<b>1108</b>
<b>NAZARET</b>	229	209	<b>438</b>
<b>NOU BENICALAP</b>	1475	1375	<b>2850</b>
<b>NOU MOLES</b>	1252	1040	<b>2292</b>
<b>ORRIOLS</b>	588	394	<b>982</b>
<b>PARE JOFRE</b>	458	287	<b>745</b>
<b>PATRAIX</b>	1013	818	<b>1831</b>
<b>PINEDO</b>	179	142	<b>321</b>
<b>POBLE NOU</b>	46	27	<b>73</b>
<b>REINO DE VALENCIA</b>	173	133	<b>306</b>
<b>RUSSAFA</b>	816	639	<b>1455</b>
<b>SALVADOR ALLENDE</b>	776	776	<b>1552</b>
<b>SAN ISIDRO</b>	389	319	<b>708</b>
<b>SAN JOSE</b>	198	112	<b>310</b>
<b>SAN MARCELINO</b>	553	494	<b>1047</b>

<b>SANT PAU</b>	559	446	<b>1005</b>
<b>TENDETES</b>	596	412	<b>1008</b>
<b>TRAFALGAR</b>	362	314	<b>676</b>
<b>TRINITAT</b>	269	222	<b>491</b>
<b>VIRGEN DESAMPARADOS</b>	441	370	<b>811</b>
<b>VIVEROS</b>	400	250	<b>650</b>
<b>TOTAL</b>	<b>24.672</b> <b>(57%)</b>	<b>18.967</b> <b>(43%)</b>	<b>43.639</b>

## **10. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES**

En la ciudad de València, como ya hemos informado anteriormente, contamos con una estructura de 50 CMAPM. Estos centros son los lugares de encuentro, comunicación y participación de las Personas Mayores. En ellos se concentra la amplia oferta de actividades de ocio y tiempo libre, formativa y deportiva del Ayuntamiento. Se rigen por el Reglamento interno de funcionamiento de los CMAPM y en cada uno hay una Junta Directiva elegida democráticamente que gestiona el centro.

Por la situación de pandemia por Covid-19 fueron cerrados en marzo y suspendidas todas sus actividades, a excepción de las actividades físicas al aire libre, que se han realizado en los periodos que las autoridades sanitarias lo han permitido. Es por ello que este año las cifras han bajado muchísimo (se han realizado hasta mediados de marzo), otras se han impartido de forma intermitente en parques y jardines y muchas no las hemos podido realizar ya que se suspendieron en marzo.

### **10.1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM**

Estas actividades se desarrollan por personal especializado mediante contratación administrativa con empresas del sector y en ocasiones, con el apoyo de concejalías del Ayuntamiento de València (Empleo y Emprendurismo, Bomberos, Escuela de Jardinería, Sanidad y Consumo), que en el actual ejercicio han quedado muy mermadas por las restricciones por la pandemia. Estas actividades son:

- Actividades físicas** de gimnasia, baile de salón, baile en línea, yoga y taichí. Participan un total 5.075 personas mayores.

- Talleres y cursos.** Se llevan a cabo acciones formativas en materias diversas como pintura al óleo, porcelana rusa, informática, fotografía digital, inglés, bolillos, teatro, coral, concurso pintura, club paseo, informática, fotografía digital, talleres intergeneracionales de Pascual y Navidad, arte floral y jardinería. En estos talleres en el año 2020 han participado un total de 2.208 personas mayores.

- Las **excursiones y visitas culturales.** Se realizaron 51, con un público participante de 2.550 mayores. Se suspendieron 25 visitas planificadas para el resto del año.

- Celebraciones y conmemoraciones.** En años anteriores hemos organizado para las personas mayores celebraciones de San Valentín, Sant Donís, Fallas, Virgen de los Desamparados, Día Mundial toma de conciencia del abuso y maltrato a la vejez, Ciclo de zarzuela, Día

Internacional de las Personas Mayores, Bodas de Oro, Semana de las Personas Mayores, concurso de teatro, encuentro de corales y rondallas y concurso de postal navideña. En el año 2020 se han reducido muchísimo y hemos estudiado nuevas fórmulas de celebración de los eventos o bien directamente se han suspendido.

<b>Tipo de actividad</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Actividades físicas	4.245	830	5.075
Talleres y cursos			2.208
Excursiones/visitas culturales			2.550
San Valentín			885
Paella y acto de fallas			1.500
Semana Personas Mayores Representación teatral en el Teatros y películas cine			1.800
Semana Personas Mayores Homenaje a las Personas Centenarias			124
Concurso postal navideña	25	5	30
<b>TOTAL</b>			<b>14.172</b>

## **10.2. TALLERES DE EMPODERAMIENTO PARA MUJERES DE LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES DE PERSONAS MAYORES (CMAPM)**

Estos talleres se desarrollaron por primera vez, con la colaboración de la Concejalía de Igualdad y Políticas Inclusivas, durante los meses de noviembre y diciembre de 2020 para mejorar las habilidades y estrategias de comunicación, desarrollo de habilidades sociales y capacitar para el liderazgo a mujeres representantes de las Juntas Directivas de los CMAPM. Se realizaron 2 grupos, teniendo previsto realizar cada grupo 6 sesiones con 25 participantes cada uno.

Por las restricciones y temor a contagios, muchas mujeres declinaron la invitación y finalmente participaron un grupo con 14 mujeres y otro con 12. Los cuestionarios de evaluación de la actividad fueron muy positivos y se mantuvieron en todo momento las medidas sanitarias oportunas, pudiendo realizarse las 6 sesiones en cada grupo.

<b>Nº grupos</b>	2
<b>Nº sesiones</b>	6
<b>Nº Juntas Directivas participantes</b>	13
<b>Nº mujeres participantes</b>	26

## 11. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

A través del Reglamento de Funcionamiento de los Centros Municipales de Actividades de las Personas Mayores (CMAPM), del Reglamento de régimen interno de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y del Reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la ciudad de València, se regulan los foros de participación de la Concejalía de Envejecimiento Activo:

**-Asamblea General de Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores:** constituida por la totalidad de socias y socios y las juntas directivas de cada centro. Se reúnen al menos 1 vez al año de forma ordinaria para aprobar o no el informe de la gestión y funcionamiento del centro (gestión económica, programa anual de actividades, dinámica del centro y resolución de conflictos, etc.), además de todas aquellas reuniones que se requieran para el adecuado funcionamiento del centro.

- **Asamblea de Presidentas y Presidentes:** constituida por la representación de todos los Centros Municipales a través de la figura de su Presidenta o Presidente, realiza tareas consultivas y de asesoramiento sobre materias relacionadas con la gestión de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores.

-**Consell Consultiu:** es el máximo órgano de participación de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores. Lleva a cabo un importante número de funciones entre las que destaca el estudio de las necesidades de la ciudad, en materia de Centros Municipales, hacer las propuestas correspondientes y resolver los conflictos en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, entre personas socias y su Junta Directiva.

- **Consejo de Mayores de los Centros de Día para personas mayores dependientes:** es el máximo órgano de participación y representación de las personas mayores usuarias en los Centros de Día Municipales. Su función principal es recoger las opiniones y propuestas que todas ellas deseen expresar y transmitir a la dirección, personal del Centro de Día y al Servicio de Envejecimiento Activo del Ayuntamiento.

- **Consejo de las Personas Mayores de la ciudad de València:** este órgano es de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana para la definición y seguimiento de las políticas municipales referidas a las personas mayores de la ciudad, en particular en todo lo relativo a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de este sector de la población.

A continuación recogemos la información de las reuniones celebradas en el 2020, muy reducidas por las restricciones por la pandemia y el cierre de centros.

<b>FORO DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>Nº REUNIONES CELEBRADAS</b>
Asamblea general de CMAPM	50
Asamblea de presidentas y presidentes de los CMAPM	3
Consell Consultiu de los CMAPM	3
Consejo de Mayores de Centros Día Municipales	13
Consejo Personas Mayores de la Ciudad de València	1

## 12. SERVICIOS DOMICILIARIOS PARA PERSONAS MAYORES POR COVID-19

Durante el estado de alarma por COVID-19, dado que los centros de mayores fueron cerrados y había restricciones de movilidad, se ofrecieron por primera vez desde el Servicio de Envejecimiento Activo una serie de servicios para cubrir las necesidades básicas de las personas mayores de 60 años pensionistas o en situación de jubilación de nuestra ciudad y en especial, de aquellas que viven solas o que carecen de apoyos familiares.

Los diversos servicios se han ofrecido a las personas mayores de forma gratuita y temporal en tanto durara el estado de alarma, tal y como se recoge en el "Protocolo para la tramitación de recursos para personas mayores en la situación de estado de alarma y confinamiento por ser población de riesgo" (Junta de Gobierno Local de 27 marzo de 2020).

Estos servicios empezaron a prestarse por resolución de la Concejalía de Envejecimiento Activo a partir 23 de marzo de 2020 y durante el resto del 2020 (con ampliación de contratos mensuales). Como datos más sobresalientes destacamos:

### 12.1. SERVICIO AYUDA DOMICILIO

<b>Nº personas a las que se les presta el servicio</b>	214
<b>Nº mujeres que se les ha prestado el servicio</b>	155 (73%)
<b>Nº hombres que se les ha prestado el servicio</b>	59 (27%)
<b>Nº horas realizadas</b>	<b>13.082,5</b>

### 12.2. MENJAR A DOMICILI

<b>Nº personas a las que se les presta el servicio</b>	551
<b>Nº mujeres que se les ha prestado el servicio</b>	368 (67%)
<b>Nº hombres que se les ha prestado el servicio</b>	183 (33%)
<b>Nº menús servidos</b>	<b>126.202</b>

### 12.3. CESTAS SALUDABLES

<b>Nº personas a las que se les presta el servicio</b>	<b>309</b>
<b>Nº mujeres que se les ha prestado el servicio</b>	<b>238 (77%)</b>
<b>Nº hombres que se les ha prestado el servicio</b>	<b>71 (23%)</b>
<b>Nº cestas saludables entregadas</b>	<b>10.883</b>

### 12.4. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO AFECTIVO TELEFÓNICO

<b>Personas mayores atendidas de la ciudad de València de marzo a diciembre de 2020 remitidas por Servicio Envejecimiento Activo por los Servicios Domiciliarios por COVID</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
	<b>74 (87%)</b>	<b>11 (11%)</b>	<b>85</b>

### 12.5. DATOS CONJUNTOS SERVICIOS DOMICILIARIOS

<b>Servicio</b>	<b>Nº personas atendidas</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Ayuda a Domicilio	214	155 (73%)	59 (27%)
Comida a Domicilio	551	368 (67%)	183 (33%)
Cestas Saludables	309	238 (77%)	71 (23%)
Apoyo Psicológico	85	74 (87%)	11 (13%)
Nº personas atendidas	1.159	835	324
Nº horas del servicio de ayuda a domicilio realizadas	13.082,5		
Nº menús a domicilio servidos	126.202		
Nº cestas saludables servidas	10.883		



## 12.6. EMPRESAS QUE HAN PRESTADO LOS SERVICIOS DOMICILIARIOS

Las empresas y entidades sociales que han prestado estos servicios han sido:

SERVICIO	EMPRESA
CAMPAÑA DIFUSIÓN	EXIT
CALL CENTER	INELCOM
AYUDA DOMICILIO	GESMED
	SERCOVAL
MENJAR A DOMICILI	SERUNIÓN
	EUREST
	NOVATERRA
CESTAS SALUDABLES	CRUZ ROJA
APOYO PSICOLÓGICO	AMICS DE LA GENT MAJOR
	PROFESIONALES CENTROS DE DÍA MUNICIPALES Y CON PLAZAS CONCERTADAS
SEGUIMIENTO TELEFÓNICO	JOVESÓLIDES
	PROFESIONALES CENTROS DE DÍA MUNICIPALES Y CON PLAZAS CONCERTADAS
	PROFESIONALES E-COVID PARA SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES

## 13. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES

La evolución de los datos demográficos de nuestra ciudad nos muestra que deben realizarse todavía mayores esfuerzos para atender a las personas mayores de 60 años, ya que es una cifra que previsiblemente seguirá creciendo en los próximos años. Y este año con la pandemia, nos ha obligado a empezar de cero en algunos programas y servicios (como los servicios domiciliarios, protocolos, Teléfono 900525798 de información y orientación de las personas mayores, equipos E-covid, planes de contingencia), otros suspenderlos (cierre de centros y actividades), modificarlos de acuerdo a las medidas sanitarias (apertura de Centros de Día al 50% de personas usuarias, actividades físicas al aire libre, taller de empoderamiento con uso de mascarilla, mitad de aforo y guardando distancia social, etc.).

Como equipo de profesionales nos hemos adaptado a nuevas formas de trabajo (trabajo con mascarillas y a turnos, teletrabajo, video llamadas, reuniones *on line*, seguimientos telefónicos, etc.). Un año difícil, que nos ha enseñado que la creatividad y el trabajo, pueden generar vías de comunicación y atención a nuevas necesidades, sin renunciar a la transparencia, la perspectiva de género, la administración electrónica, etc.

Para el año 2021 nos preparamos para impulsar el Consejo Municipal de Personas Mayores de la Ciudad, impulsar la figura del Defensor o Defensora de las Personas Mayores, coordinarnos con la Generalitat en relación a la gestión y reversión de plazas de los Centros de Día, continuar con el teléfono 900, continuar con los proyectos de construcción de nuevos centros de mayores, continuar con la formación y herramientas para superar la brecha digital de las personas mayores y no bajar la guardia ante nuevas olas de la pandemia que puedan ocurrir.