



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
ENVELLIMENT ACTIU



Persones Majors **VLC**

## **MEMORIA ACTIVIDAD EJERCICIO 2022**

**Valencia, julio 2023**

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. EXPEDIENTES .....	6
3. PRESUPUESTO .....	6
4. MANTENIMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE LOS CENTROS.....	7
5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (OMAM) .....	10
6. CENTROS DE DÍA MUNICIPALES PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES	17
7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR .....	20
8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU .....	21
9. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SOLEDAD NO DESEADA DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD ...	22
10. ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA.....	29
11. CONVENIO CON LA CÁTEDRA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO, SALUDABLE Y PARTICIPATIVO.....	30
12. N° SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM) .....	32
13. LA DEFENSORA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA	34
14. COLABORACIÓN CON AULAS DE LA TERCERA EDAD-ASOCIACIÓN PROTED	35
15. COLABORACIÓN CON JOVESOLIDES .....	36
16. COLABORACIÓN CON CRUZ ROJA .....	39
17. COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN MUSOL.....	39
18. TALLERES MUJERES GRANDIOSAS .....	40
19. TALLERES BANCA DIGITAL.....	43
20. TALLERES GASTROTURISMO .....	44
21. SERVICIO WHATSAPP CONN3CTA .....	45
22. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES .....	46
23. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM .....	46
24. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES .....	52
25. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES .....	53

# 1. INTRODUCCIÓN

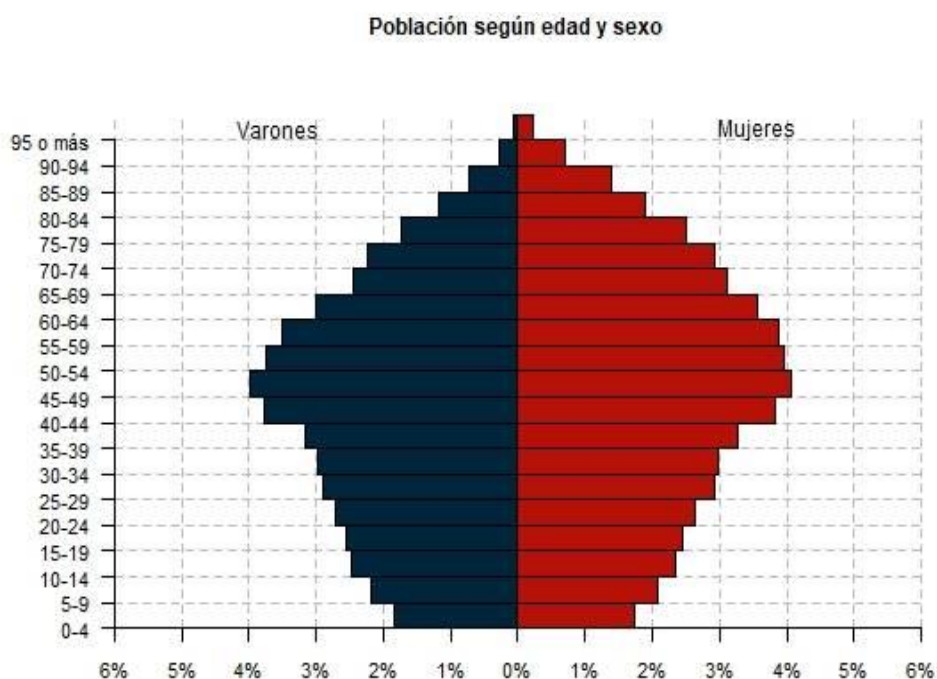
La memoria del año 2022 continuará marcada por la pandemia de Covid-19, dado que continuaremos hasta diciembre con normativa sanitaria que obliga al uso de mascarilla, a la ventilación de espacios y a la toma de temperatura y aislamiento si se observan síntomas, además de las vacunaciones de recuerdo (hasta 4 dosis) para personas de riesgo como son las personas mayores.

Durante este año hemos contado con los servicios y actividades de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores y Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes, tanto en interior como en exterior, así como la realización de eventos y celebraciones dirigidas a las personas mayores en la ciudad.

Según datos que recoge el Anuari Estadístic y el Padrón de la Ciutat de València 2022, de la Oficina de Estadística del Ajuntament de València, en nuestra ciudad hay **797.665 habitantes**, de quienes el **52 % son mujeres** (418.796) y el **48 % son hombres** (378.869).

## Población Valencia 2022

	Total	Varones	Mujeres
València	797.665	378.869	418.796



Se sigue manteniendo la pirámide de población muy igualada para ambos sexos, pero con una forma casi de rombo, más abultada en las franjas de edad entre 40 y 59 años, lo que sigue la tendencia de envejecimiento de la población.

Será durante las décadas de los 30 y 40 del presente siglo cuando se registrarían los mayores incrementos, con la llegada a la vejez de las voluminosas cohortes nacidas durante el baby boom. En paralelo, esta generación empezará a jubilarse a partir de 2024, cuando la presión sobre el sistema de pensiones y sobre los sistemas de protección social en general empezará a aumentar exponencialmente.

**Población Valencia 2022, en tres grupos de edad**

	Total	0-15	16-64	65 y más
València	797.665	108.983	517.780	170.902

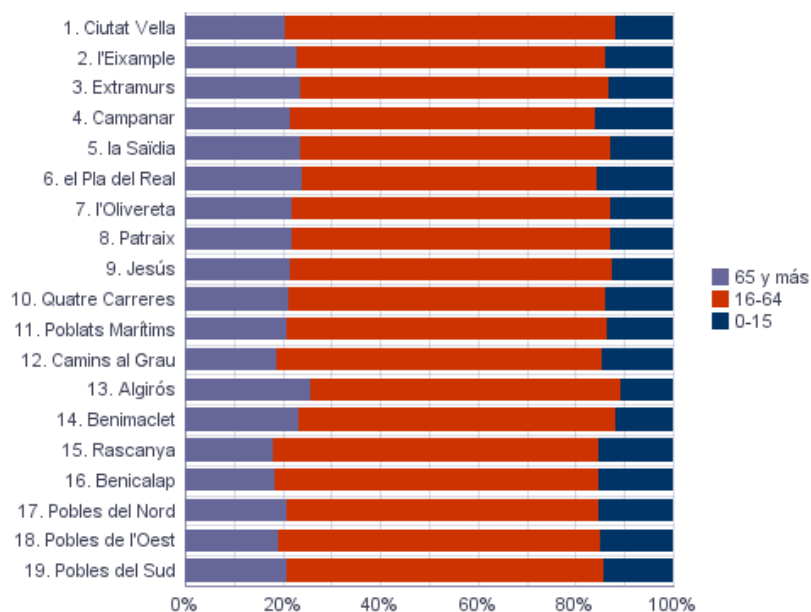
Según los datos de la Oficina de Estadística del Ayuntamiento de València, el número de habitantes que superan los **65 años de edad** creció en València hasta situarse por encima de los **170.902 vecinas y vecinos** en el año 2022, una cifra que se ha incrementado en más de un 30% desde principios de siglo y que ya representa el **21,4%** de la población empadronada en la capital de la Comunitat Valenciana.

Dado que en nuestra Concejalía de Envejecimiento Activo atendemos a personas mayores de 60 años en situación de jubilación, en 2022 residen en nuestra ciudad **223.167 personas mayores** de esta franja de edad, lo que representa el **28 %** de la población de València.

	Total	60-69	70-79	80-89	≥ 90
Total	223.167	96.679	74.956	41.411	10.121

Dentro de este grupo, las personas de 80 y más años constituyen el **33,5 %**, y por sexo, el 40,5 % de las personas de 65 y más años empadronadas en València son hombres (69.200) y el 59,5%, mujeres (101.702).

## Distribución de habitantes en los diferentes distritos de la ciudad en tres grupos de edad



La distribución de los mayores de 65 años en la ciudad coincide con la distribución de la población, es decir, que el distrito con más población, que es **Quatre Carreres**, es también el que más mayores tiene. Y lo mismo ocurre en el caso de los barrios, el barrio más poblado, que es **Benicalap**, es también el que cuenta con más población de más edad.

En cuanto a las formas de convivencia, el 38% de las personas mayores (64.966) conviven con menores de 65; mientras que el 61 % (un total de 104.197 personas) conviven únicamente con otras personas mayores de 64. El resto, **46.302 personas (un 27,1 %)** son las que viven solas, una cuarta parte del total. Este dato nos interesa conocerlo para poder intervenir en coordinación con otros servicios y prestaciones de la Concejalía de Bienestar Social e Integración, en especial si están en situación de soledad no deseada y vulnerabilidad.

Las **personas mayores de 60 años, jubiladas y empadronadas en València** ciudad son nuestra población a quienes nos dirigimos, con las actividades de los 51 Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), los 4 Centros Municipales de Día para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y los 2 Centros de Día con plazas contratadas y el Centro de Día con plazas conveniadas, así como nuestra variada oferta de actividades de animación sociocultural.

Se trata de favorecer que nuestra ciudad aproveche al máximo todo el potencial que nuestras personas mayores ofrecen, reconociendo sus aportaciones para la mejora de todos los aspectos de la vida comunitaria, entendiendo que las

condiciones materiales y los factores sociales influyen de manera muy significativa sobre la calidad del proceso de envejecimiento.

La memoria de actividad que a continuación se presenta recoge las actuaciones realizadas desde la Concejalía y Servicio de Envejecimiento Activo en el año 2022, con el objetivo de atender a las personas mayores con la mayor calidad y seguridad que, por la pandemia por Covid-19, hemos ofrecido.

## 2. EXPEDIENTES

Tipo	Nº Expedientes
Gestión de plaza Centro Gerontológico	346
Autorización ocupación local municipal	38
Expedición certificados	4
Quejas y reclamaciones	6
Contratos mayores	10
Contratos menores	25
Reconocimiento Obligación	5
Reconocimiento gastos menores	0
Modificaciones crédito	2
Convenios	4
Subvenciones	12
Alquileres	16
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>

## 3. PRESUPUESTO

P ECONÓMICA	CONCEPTO	CREDITO INICIAL	OB. RECONOCIDAS
20200	Arrendamientos y otras construcciones	431.134	343.573,76
21200	Conservación y mantenimiento de edificios y otras construcciones	27.540	351,13
21300	Instalaciones	15.000	0
22199	Otros suministros	15.000	5796,43
22602	Publicidad y propaganda	20.000	24200
22699	Otros gastos diversos	15.514,35	0
22799	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	4.867.524,40	3.932.337,05
45390	Subvenciones empresas y Org. dep. CCAA	30.000	30.000
48920	Otras transferencias	297.214	278.537,52
<b>TOTAL</b>		<b>5.718.926,75</b>	<b>4.614.795,50</b>

#### 4. MANTENIMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE LOS CENTROS

A) El **mantenimiento y conservación** de los 51 Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), de 4 Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y el Centro de Día con plazas conveniadas para Personas Enfermas de Alzheimer (AFAV) es una prioridad para desarrollar los programas de atención que en ellos se desarrolla, dado que son locales con una afluencia masiva de personas mayores y sujetos a normas muy estrictas de acondicionamiento y seguridad. Durante el 2022 se han realizado desde el Servicio de Envejecimiento Activo las siguientes gestiones con las incidencias recibidas con los servicios de mantenimiento correspondientes (climatización, tratamiento legionella en el agua, mantenimiento de fontanería, pintura, electricidad, internet, alarmas, accesibilidad, telefonía, jardinería exterior, etc.):

<b><u>INCIDENCIAS</u></b>	<b>PLAZO EJECUC. MEDIA</b>
<b>CMAPM: 51 CENTROS CDMPMD: 4 CENTROS + 1 PLAZA CONVENIADA</b>	
<b>CMAPMD: 600 CDAPMD: 43</b>	<b>10 días</b>

B) Respecto a las **acciones, reformas y obras de mantenimiento correctivo** que no realizan las contratas municipales, pero son necesarias para el funcionamiento diario de los centros, se han realizado **desde el Servicio de Envejecimiento Activo** las siguientes acciones con presupuesto propio:

- CMAPM SAN JOSÉ: renovación del sistema de climatización integral de todo el Centro.
- CMAPM BENIMACLET: sustitución de trapas de arquetas en cafetería y ejecución de desagües en entrada al Centro.
- CMAPM FUENSANTA: impermeabilización de la azotea y eliminación de goteras en el Centro.
- CMAPM CANYAMELAR-CABANYAL: mejora de la accesibilidad al Centro mediante realización de una rampa de acceso antideslizante.
- CMAPM TENDETES: tratamiento reparador de placas fenólicas en las fachadas del edificio.

- CMAPM LA LLUM: instalación de secamanos eléctricos en los aseos de señora y de cuadro de mando de persiana.
- CMAPM FUENTE SAN LUIS: instalación de timbre de acceso y subsanación de defectos de funcionamiento del ascensor.
- CMAPM L'AMISTAT: instalación de extractor en bar-cafetería.
- CMAPM VIVEROS: habilitación de timbre en entrada.
- CENTRO DE DÍA MUNICIPAL PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS L'AMISTAT: adecuación del sistema de megafonía.
- CENTRO DE DÍA MUNICIPAL PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS TRES FORQUES: instalación de centralita telefónica y de sistema anti-intrusión; reparación de persiana motorizada en terraza; colocación de puertas en aseos y de cortinas; pintura del patio interior; cambio de ubicación de sistema de ventilación e instalación de cámara frigorífica.
- CENTRO DE DÍA MUNICIPAL PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS LA PURÍSIMA: eliminación de bordillo de morera y nivelación de suelo; instalación de elemento de protección en ventana de pasillo de acceso a sala multifunción y colocación de rejas en ventanas y de antepecho en terraza; refuerzo de barandilla de escalera de azotea; instalación de mosquiteras y de puerta de acceso a sala multifunción.
- CENTRO DE DÍA – ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER (AFAV): realización de trabajos de mejora de desagüe, impermeabilización y repavimentación de la terraza, instalación de centralita telefónica y de sistema anti-intrusión, reparación de persianas motorizadas en terraza.

También con este presupuesto se realizaron las obras de **pintura integral** de paredes y forja en los siguientes centros:

- CMAPM PINEDO
- CMAPM NAZARET
- CMAPM HORNO ALCEDO
- CMAPM ARNICHES
- CMAPM GIORGETA
- CMAPM BENIMAMET
- CMAPM PINEDO
- CMAPM SALVADOR ALLENDE
- CMAPM SAN MARCELINO



- CMAPM CRUZ CUBIERTA
- CMAPM ORRIOLS
- CMAPM REINO DE VALENCIA
- CMAPM VIRGEN DESAMPARADOS
- CMAPM EL CALVARI
- CMAPM BORBOTÓ

C) Además, desde el Servicio de Envejecimiento Activo se ha apoyado al **CDMPMD de Arniches** con la **mejora de medios tecnológicos** con la compra de la siguiente dotación: 1 Tablet Interactiva, con la que trabajar aspectos cognitivos, atención, memoria, lenguaje, motrices así como actividades de ocio y entretenimiento con las personas usuarias.

D) Por último, se ha mejorado e incrementado la dotación de **equipamiento** de mobiliario, cortinajes y toldos de los siguientes centros con el fin de garantizar confort y seguridad para todas las personas usuarias o socias:

- CMAPM BENIFERRI: toldo en patio e instalación de aire acondicionado.
- CMAPM CABANYAL: toldo en patio.
- CMAPM ARNICHES: dotación de mobiliario: armarios, mesas y sillones de despacho, cajoneras, sillas y mesas de cafetería.
- CMAPM HORNO DE ALCEDO: mesas y sillas de despacho, cajoneras, armarios, secador de manos y mesas.
- CMAPM VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS: armarios, papeleras, secador de manos, sillas y mesas de cafetería.
- CMAPM SALVADOR ALLENDE: mesas y sillas de despacho, cajoneras, mesas de cafetería, armarios y percheros.
- CMAPM TENDETES: sillas de cafetería.
- CMAPM TRAFALGAR: sillas y mesas de despacho.

## 5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (OMAM)

La OMAM es el servicio donde se centraliza la atención municipal del Ayuntamiento de València a las personas mayores; ofreciendo atención presencial, telefónica y telemática a toda la ciudadanía, especialmente las personas mayores de nuestra ciudad.

### 5.1. NÚMERO DE ATENCIONES

Nº Atenciones		MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Presenciales	3.650	2.364	6.014
	Telefónicas	5.572	4.148	9.720
	Correo @	292	322	614
	<b>Total</b>	<b>9.514</b>	<b>6.834</b>	<b>16.348</b>

Destacamos que se ha incrementado el número de atenciones respecto al 2021 (que se realizaron 13.492 atenciones), siendo el total de consultas presenciales realizadas en 2022 de 6.014, una cifra superior que en el 2021 (4.426 personas), incluso continuando el efecto de las restricciones sanitarias por el Covid-19.

Es de reseñar que, progresivamente, crecen las consultas por correo electrónico, dado que en 2021 fueron 269 y en el 2022 se han realizado 614 atenciones.

### 5.2. NÚMERO DE ATENCIONES POR MESES

MES	Nº Atenciones								
	Presenciales			Telefónicas			Correo @		
	Mujeres	Hombres	Totales	Mujeres	Hombres	Totales	Mujeres	Hombres	Totales
ENERO	112	69	181	341	239	580	21	31	52
FEBRERO	196	154	350	390	290	680	34	32	66
MARZO	354	224	578	456	378	834	22	25	47
ABRIL	130	81	211	413	286	699	19	32	51
MAYO	482	318	800	393	308	701	19	30	49
JUNIO	496	308	804	353	204	557	24	23	47
JULIO	104	75	179	93	81	174	23	21	44
AGOSTO	32	13	45	184	145	329	18	20	38
SEPTIEMBRE	316	288	604	556	379	935	30	33	63
OCTUBRE	601	290	<b>891</b>	902	740	1642	26	27	53
NOVIEMBRE	546	349	<b>895</b>	830	593	1423	30	18	48
DICIEMBRE	281	195	476	661	505	1166	26	30	56
TOTAL									
	<b>3650</b>	<b>2364</b>	<b>6014</b>	<b>5572</b>	<b>4148</b>	<b>9720</b>	<b>292</b>	<b>322</b>	<b>614</b>

Siguiendo con la línea comenzada el año pasado y sin duda por la situación de pandemia por Covid-19, las atenciones telefónicas de la OMAM siguen superado a las atenciones presenciales.

Como en años anteriores, el mayor número de atenciones tanto telefónicas como presenciales se producen en los **meses de octubre y noviembre**, en los que se inician las actividades en los CMAPM y se gestionan las listas de espera.

### 5.3. TIPO DE CONSULTA QUE SE REALIZA

<b>Código</b>	<b>TIPO DE CONSULTA</b>	<b>Nº Atenciones Anuales</b>
1	Prog. Actividades	<b>7.034</b>
2	Termalismo y Vac. Imsero-Estatal	449
3	Vacaciones y Termalismo- Com. Valenciana	437
4	Centros Conselleria	229
5	Inform. CMAPM	<b>6.001</b>
6	Inform. sobre CMSS	864
7	Activ. Socioculturales	<b>6.517</b>
8	Centros de Dia Municipales	308
9	Bono Oro	75
10	Universitat senior/Gran	24
11	Tarjeta Mayor	235
12	Tarjeta Dorada de Renfe	6
13	Metro-València	17
14	Universidad Popular	63
15	Teleasistencia Municipal	112
16	València-Conviu	145
17	Servicio de ayuda a domicilio	131
18	Certificado de Minusvalia	60
19	Ayuda pago alquiler de vivienda	60
20	Pensiones	105
21	Prestaciones económicas	114
22	Dependencia	259
23	Menjar a casa	86
24	Atención al 012	102
25	Jubiocio	495
26	Varios	1.329
27	Sugencias y reclamaciones	53
28	Avisos tel. desde la OMAM	2.133
29	Amics de la Gent Major	86
30	Web Personas Mayores	4
31	Información Sede Electrónica Personas Mayores	11
32	Padrón Junta Distrito	185
33	Línea tel 900	878
	<b>TOTAL</b>	<b>28.607</b>

El mayor número de atenciones se producen en relación a las **actividades que desarrollamos en los CMAPM**, así como los avisos telefónicos que se realizan para la gestión de las plazas en estas actividades.

#### 5.4. PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DE FORMA PRESENCIAL

DISTRITO	BARRIO	ANUALES BARRIOS
<b>1. CIUTAT VELLA</b>	1.1 LA SEU	26
	1.2 LA XEREA	25
	1.3 EL CARME	75
	1.4 EL PILAR	23
	1.5 EL MERCAT	20
	1.6 SANT FRANCESC	17
	<b>TOTAL</b>	<b>183</b>
<b>2. L'EIXAMPLE</b>	2.1. RUSSAFA	77
	2.2 EL PLA DEL REMEI	85
	2.3 GRAN VIA	19
	<b>TOTAL</b>	<b>181</b>
<b>3. EXTRAMURS</b>	3.1 EL BOTANIC	96
	3.2 LA ROQUETA	12
	3.3 LA PETXINA	30
	3.4 ARRANCAPINS	95
	<b>TOTAL</b>	<b>233</b>
<b>4. CAMPANAR</b>	4.1. CAMPANAR	144
	4.2 LES TENDETES	112
	4.3 EL CALVARI	47
	4.4 SANT PAU	76
	<b>TOTAL</b>	<b>379</b>
<b>5. LA SAIDIA</b>	5.1 MARXALENES	172
	5.2 MORVEDRE	50
	5.3 TRINITAT	84
	5.4 TORMOS	36
	5.5 SANT ANTONI	18
	<b>TOTAL</b>	<b>360</b>
<b>6. EL PLA DEL REAL</b>	6.1 EXPOSICIÓ	103
	6.2 MESTALLA	58
	6.3 JAUME ROIG	102
	6.4 CIUDAD UNIVERSITARIA	16
	<b>TOTAL</b>	<b>279</b>
<b>7. OLIVERETA</b>	7.1 NOU MOLES	160
	7.2 SOSTERNES	47
	7.3 TRES FORQUES	77

	7.4 LA FONSAITA	55
	7.5 LA LLUM	118
	<b>TOTAL</b>	<b>457</b>
<b>8. PATRAIX</b>	8.1 PATRAIX	209
	8.2 SANT ISIDRE	107
	8.3 VARA DE QUART	24
	8.4 SAFRANAR	78
	8.5 FAVARA	20
	<b>TOTAL</b>	<b>438</b>
<b>9. JESUS</b>	9.1 LA RAIOSA	50
	9.2 L'HORT DE SENABRE	20
	9.3 LA CREU COBERTA	68
	9.4 SANT MARCEL·LÍ	98
	9.5 CAMÍ REIAL	17
	<b>TOTAL</b>	<b>253</b>
<b>10. QUATRE CARRERES</b>	10.1 MONTEOLIVET	104
	10.2 EN CORTS	137
	10.3 MALILLA	13
	10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS	87
	10.5 NA ROVELLA	12
	10.6 LA PUNTA	15
	10.7 CIUTAT ARTS I CIENCIES	38
	<b>TOTAL</b>	<b>406</b>
<b>11. POBLATS MARÍTIMS</b>	11.1 EL GRAU	138
	11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL	104
	11.3 LA MALVARROSA	141
	11.4 BETERÓ	16
	11.5 NATZARET	50
	11.6 LES MORERES	21
	<b>TOTAL</b>	<b>470</b>
<b>12. CAMINS AL GRAU</b>	12.1 AIORA	30
	12.2 ALBORS	73
	12.3 LA CREU DEL GRAU	60
	12.4 CAMÍ FONDO	19
	12.5 PENYA-ROJA	23
	<b>TOTAL</b>	<b>205</b>
<b>13. ALGIRÓS</b>	13.1 L'ILLA PERDUDA	29
	13.2 CIUTAT JARDÍ	43
	13.3 L'AMISTAT	342
	13.4 LA VEGA BAIXA	26
	13.5 LA CARRASCA	67
	<b>TOTAL</b>	<b>507</b>

<b>14. BENIMACLET</b>	14.1. BENIMACLET	260
	14.2 CAMÍ DE VERA	17
	<b>TOTAL</b>	<b>277</b>
<b>15. RASCANYA</b>	15.1 ORRIOLS	126
	15.2 TORREFIEL	180
	15.3 SANT LLORENÇ	22
	<b>TOTAL</b>	<b>328</b>
<b>16. BENICALAP</b>	16.1 BENICALAP	525
	16.2 CIUTAT FALLERA	156
	<b>TOTAL</b>	<b>681</b>
<b>17. POBLES DEL NORD</b>	17.1 BENIFARAIG	28
	17.2 POBLE NOU	23
	17.3 CARPESA	14
	17.4 CASES DE BÀRCENA	15
	17.5 MAUELLA	12
	17.6 MASSARROJOS	25
	17.7 BORBOTÓ	21
	<b>TOTAL</b>	<b>138</b>
<b>18. POBLES DE L'OEST</b>	18.1 BENIMÀMET	11
	18.2 BENIFERRI	29
	<b>TOTAL</b>	<b>40</b>
<b>19. POBLES DEL SUD</b>	19.1 EL FORN D'ALCEDO	31
	19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL	46
	19.3 PINEDO	25
	19.4 EL SALER	24
	19.5 EL PALMAR	21
	19.6 EL PERELLONET	18
	19.7 LA TORRE	27
	19.8 EL FAITANAR	4
	<b>TOTAL</b>	<b>196</b>

#### **TOTAL DE CONSULTAS PRESENCIALES: 6.014**

Estas consultas presenciales en la OMAM son realizadas por personas mayores residentes en toda la ciudad, pero especialmente de los distritos de **Benicalap** (681 personas), **Algirós** (507 personas) **Poblats Marítims** (470 personas) y **Olivereta** (457 personas).

**5.5. DOCUMENTOS Y FOLLETOS DEL SERVICIO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO  
INFORMADOS Y DISTRIBUIDOS DESDE LA OMAM**

<b>FECHAS</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ENTIDAD</b>
JUNIO	ÉS TEMPS DE DISFRUTAR. PROGRAMA D'ANIMACIÓ SOCIO- CULTURAL PER A PERSONES MAJORS 2022	TRÍPTIC INFORMATIU D'ACTIVITATS (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	ES TIEMPO DE DISFRUTAR PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES 2022	TRÍPTICO INFORMATIVO DE ACTIVIDADES (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNIO	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNIO	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNIO	DÍA MUNDIAL DE LA TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES	DÍPTICO INFORMATIVO (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	ACTIVITAS FÍSQUES PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	TALLERS I CURSOS PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	VISITES CULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO, JULIO, AGOSTO Y, SEPTIEMBRE	MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO, JULIO, AGOSTO Y, SEPTIEMBRE	MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL CALOR	CARTEL INFORMATIVO (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SEPTIEMBRE	DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES MAJORS	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

NOVIEMBRE	39 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2022	DÍPTIC (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVIEMBRE	39 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2022	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMEN ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVIEMBRE	CONN3CTA. SERVICIO DIGITAL	CARTEL Y FOLLETO (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMEN ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	BANCA DIGITAL	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMEN ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	BANCA AMIGABLE	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMEN ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	BANCA AMIGABLE	DÍPTIC (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

#### 5.6. DOCUMENTOS Y FOLLETOS (EDITADOS POR OTRAS ENTIDADES Y SERVICIOS MUNICIPALES) INFORMADOS Y DISTRIBUIDOS DESDE LA OMAM

FECHAS	TÍTULO	CONTENIDO	ENTIDAD
MARZO	CARTELES 8 MARZO DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER	CARTEL INFORMATIVO	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	PLANO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES	SITUACIÓN Y DIRECCIONES Y TELÉFONOS	REGIDORIA DE SERV. SOCIALS AJUNTAMENT VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	BUSCO COMPAÑERO DE PISO	FOLLETO INFORMATIVO	HOGARES COMPARTIDOS
JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE	GAUDEIX DE L'ESTIU AMB SALUT MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR	TRÍPTIC INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	CONSELLERIA DE SANITAT I SALUT PÚBLICA GENERALITAT VALENCIANA
JULIO	BEATRIU CIVERA IV CERTAMEN RELATOS	LIBRO CASTELLANO Y VALENCIANO	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	TENGO TANTO QUE CONTAR, QUE SI VIENES ME QUEDARÉ SIN PALABRAS	DÍPTIC I CARTELL (CONTINGUT EN CASTELLÀ)	FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR
OCTUBRE	DECIDIM VALENCIA	FOLLETO INFORMATIVO	PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEINAL AJUNTAMENT VALÈNCIA



SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE	IGUALTAT ALS POBLES INFORMACIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES I ARTÍSTIQUES	DÍPTIC EN VALENCIÀ	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
OCTUBRE	ESCUCHANDO A LOS MAYORES	REVISTA N° 1, 2, 3 Y 4 EN CASTELLANO	ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA
NOVIEMBRE	ESCUCHANDO A LOS MAYORES	TRÍPTICO CASTELLANO	ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA

## **6. CENTROS DE DÍA MUNICIPALES PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES**

Durante el año 2022 todos los Centros de Día para Personas Mayores Dependientes, tanto los 4 municipales como los 3 con plazas contratadas o conveniadas, han permanecido abiertos, pero con restricciones sanitarias de protección y de aforo (grupos burbuja, distancia de 1.5 m, uso de mascarillas, toma de temperatura y vigilancia de síntomas, transporte con mascarilla, etc.).

Por cambio de la normativa covid y permitirse el acceso a los centros de día de personas externas con utilización de mascarillas y demás medidas preventivas, desde el 1 de junio de 2022 se activan de nuevo los servicios comunitarios de podología, fisioterapia y peluquería, así como los cursos de formación para familiares a partir de octubre. Será a partir del 30 de enero de 2023, cuando se activarán los servicios comunitarios de comedor y duchas para las personas mayores del barrio que no disponen de plaza en el Centro de Día.

Por último, por una resolución de la Generalitat del 22 de diciembre de 2022, se establece que ya no son necesarias las medidas sanitarias en los centros de día para personas mayores dependientes, excepto el uso de mascarillas para profesionales y personal externo.

Destacamos también que, de acuerdo a la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, se ha concluido el proceso iniciado a finales de 2021 de la inclusión dentro del Contrato Programa por el que se han reconvertido las plazas por dependencia de los CDMPMD Tres Forques (85 plazas) y La Purísima (50 plazas).

### Personas usuarias y nº de plazas

PERSONAS BENEFICIARIAS CENTRO DE DÍA				
Centro de Día	Mujeres	Hombres	Total	Nº Plazas
Arniches	78	28	106	60
Tres Forques	87	26	113	85
L'Amistat	99	39	138	60
La Puríssima	41	18	59	50
Bulevar	24	6	30	11
València-Benicalap (AFAV)	25	15	40	25
Bon Dia	33	17	50	22
<b>TOTALES</b>	<b>387</b>	<b>149</b>	<b>536</b>	<b>313</b>

El 72% de las personas usuarias de nuestros Centros de Día son **mujeres**.

### Personas usuarias que utilizaron transporte

Centro Día	Personas atendidas	Personas que utilizaron transporte	Usuarios que utilizaron transporte	Usuaris que utilizaron transporte
Arniches	106	90	26	64
Tres Forques	113	76	21	55
L'Amistat	138	91	23	68
La Puríssima	59	23	8	15
Bulevar	30	25	3	22
València-Benicalap (AFAV)	40	11	5	6
Bon Dia	50	26	11	15
<b>TOTALES</b>	<b>536</b>	<b>342</b>	<b>97</b>	<b>245</b>

El 64% de las personas usuarias de los Centros de Día precisan del **transporte adaptado del centro**.

### Personas usuarias que viven solas

<u>Centro Día</u>	<u>Personas atendidas</u>
Arniches	19
Tres Forques	24
L'Amistat	35
La Puríssima	11
Bulevar	2
València-	3

<b>Benicalap (AFAV)</b>	
<b>Bon Dia</b>	<b>6</b>
<b>TOTALES</b>	<b>100</b>

El **19%** de las personas usuarias de los Centros de Día **viven solas**.

**Personas atendidas en los Centros de Día con resolución de situación de dependencia y/o discapacidad**

		Centros municipales					Centros concertados/convenio		
		Total	Arniches	Tres Forques	L'Amistat	La Puríssima	Geriser Bulevar	Bon Dia	València-Benicalap
<b>Total personas usuarias</b>		<b>536</b>	<b>106</b>	<b>113</b>	<b>138</b>	<b>59</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>40</b>
<b>Según sexo</b>	Mujeres	388	<b>78</b>	87	<b>99</b>	41	24	34	25
	Hombres	148	<b>28</b>	26	<b>39</b>	18	6	16	15
<b>Según tipo</b>	<b>Dependientes</b>	<b>447</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>116</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>49</b>	<b>40</b>
	No dependientes	89	<b>23</b>	30	<b>22</b>	11	2	1	<b>0</b>
	<b>Con deterioro cognitivo</b>	<b>419</b>	<b>65</b>	<b>78</b>	<b>109</b>	<b>59</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>40</b>
	Sin deterioro cognitivo	117	<b>41</b>	35	<b>29</b>	0	10	2	<b>0</b>
<b>Personas usuarias con certificado de discapacidad</b>		<b>146</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>35</b>
<b>Personas usuarias con resolución de dependencia</b>		<b>420</b>	<b>83</b>	<b>99</b>	<b>106</b>	<b>55</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>33</b>
<b>Personas usuarias con resolución de dependencia y certif. discapacidad</b>		<b>130</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>35</b>

Destacamos que de las 536 personas usuarias en este año 2022, un elevado porcentaje de **78 %** tiene **resolución de dependencia**, el **27 %** tienen certificado de **discapacidad** y el **24 %** disponen de **ambas resoluciones**.

### Foro de participación

ASAMBLEAS MAYORES DE CENTROS DÍA MUNICIPALES	ARNICHES	TRES FORQUES	L'AMISTAT	LA PURÍSSIMA	TOTALES
Nº reuniones celebradas	25	10	6	17	58

## **7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR**

Desde el año 2012 el Ayuntamiento de València ha desarrollado convenios de colaboración con la Fundación Amics de la Gent Major (AGM), ofreciendo una alternativa a la soledad de las personas mayores con las siguientes actuaciones de forma gratuita para las personas mayores:

- Acompañamientos afectivos: en domicilio (presencial y telefónico), residencias y hospitales P. Jofre, Malvarrosa, Clínico Universitario y La Fe.
- Actividades: actos culturales, excursiones y celebración de las principales fiestas (Fallas, verano y Navidades) para que las personas mayores amplíen su círculo de amistades y así se sientan parte activa de la sociedad.
- Sensibilización Social: acciones para concienciar a la sociedad y a las instituciones públicas de la grave situación de soledad no deseada que padecen muchas personas mayores.

El 29 de junio de 2020 se firmó un nuevo convenio por ambas partes centrado en acciones referidas al voluntariado (captación, formación y apoyo) y campañas de sensibilización. Para el desarrollo de estas acciones, han recibido una subvención en 2022 de 20.000 € y 10.000 € (adenda al convenio).

Amics de la Gent Major celebró el 9 y 10 de marzo de 2022 sus **Meriendas de Fallas** para las personas mayores de Valencia que sienten soledad no deseada a las que asistieron 142 y 147 personas respectivamente. Los encuentros tuvieron lugar en la Horchatería Daniel de Alboraya (Valencia).

También celebró el 7 y 9 de junio de 2022 sus **Meriendas de Verano** para las personas mayores de Valencia que sienten soledad no deseada a las que asistieron 126 y 150 personas respectivamente. Los encuentros tuvieron lugar en la Horchatería Daniel de Alboraya (Valencia).

*Amics* de la Gent Major celebró el 3 y 10 de diciembre de 2022 sus Tradicionales **Comidas de Navidad** para las personas mayores de Valencia que sienten soledad

no deseada a las que asistieron 150 y 171 personas respectivamente. Los encuentros tuvieron lugar en la Sala Jubicio

Fueron seis encuentros muy importantes para las personas mayores ya que muchas no disponen de oportunidades para salir de casa, relacionarse con otras personas y compartir un rato de alegría y diversión.

En junio de 2022 el Protectorado de Fundaciones de la Comunidad Valenciana comunica que la Fundación Amics de la Gent Major de la Comunitat Valenciana ha sido absorbida, por la Fundación Privada Amigos de los Mayores / Amics de la Gent Gran / Amics de la Gent Major (fundación absorbente). La fusión implica que continúa Amics de la Gent Major en la Comunidad Valenciana, y la misma acción social que desarrolla, pasando a ser una delegación de la Fundación Privada Amigos de los Mayores / Amics de la Gent Gran / Amics de la Gent Major y así lograr una mejor consecución y cumplimiento de los fines fundacionales.

El 1 de octubre de 2022 con motivo de la celebración del Día Internacional de las personas mayores el Servicio de Envejecimiento activo del Ayuntamiento de València organizó el “Encuentro saludable” en la Plaza del Ayuntamiento de València de 10:00 h. a 12:30 h. en el que AGM participó en un stand informativo.

En el año 2022 Amics de la Gent Major atendió afectivamente a **382 personas mayores** de nuestra ciudad (315 mujeres y 67 hombres), con un total de **490 personas voluntarias** (333 mujeres y 157 hombres).

<b>Personas mayores atendidas</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
	315 82%	67 18%	<b>382</b>
<b>Personal Voluntario</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
	333 68%	157 32%	<b>490</b>

Desde junio de 2021 y durante todo el 2022 se ha mantenido coordinación entre AGM, el Teléfono de la Esperanza, la Cátedra de Envejecimiento Saludable, Activo y Participativo de la Universitat de València, la Defensora de las Personas Mayores y el Servicio de Envejecimiento Activo del Ajuntament de València para el desarrollo del proyecto para la prevención, detección y actuación en la soledad no deseada en las personas mayores, que más adelante se explicará.

## **8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU**

“València Conviu” es un programa preventivo, de convivencia e intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario. Intervienen el Ayuntamiento y diferentes universidades de València (Universitat de València, Universitat

Politécnica de València y Universidad Católica), que unen sus esfuerzos mediante la colaboración a través de convenios.

Esta iniciativa quiere dar respuesta sólida a esas dos necesidades: compañía para las personas mayores de 60 años y alojamiento para jóvenes estudiantes.

El inicio de la pandemia en marzo 2020 y la obligatoriedad de confinamiento para toda la población mundial hizo que el programa bajara mucho el número de convivencias y en el 2022 este programa todavía no ha remontado.

<b>Nº solicitudes:</b> <b>18</b>	<b>Estudiantes : 12</b>		<b>Personas Mayores: 6</b>	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	10	2	4	2
<b>Nº convivencias</b> <b>1</b>	<b>Estudiantes : 1</b>		<b>Personas Mayores: 1</b>	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	1	0	1	0
<b>Nº Informaciones</b> <b>42</b>	<b>Estudiantes : 29</b>		<b>Personas Mayores 13</b>	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	20	9	9	4

En el año 2022 se han recibido 12 solicitudes de estudiantes y 6 de personas mayores y se ha llevado a cabo 1 convivencia.

## **9. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SOLEDAD NO DESEADA DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD**

Como se ha comentado anteriormente, en junio de 2021 se estableció coordinación entre Amics de la Gent Major, el Teléfono de la Esperanza, la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo de la Universitat de València y el Servicio de Envejecimiento Activo del Ajuntament de València para el desarrollo de un nuevo proyecto para la prevención, detección y actuación en la soledad no deseada en las personas mayores.

Es incuestionable que la pandemia ha afectado a nuestra manera de vivir y de relacionarnos y fue devastador para las personas mayores la falta de contacto

físico con la red social básica: familia, amistades, vecindario etc., así como la situación de soledad no deseada que se prolongó en el tiempo.

Es necesario que en la actualidad se activen acciones de detección de situaciones carenciales con el fin de fortalecer las redes de apoyo intrafamiliares, que sirvan de apoyo y/o soporte socioemocional, para desarrollar aspectos como las relaciones sociales, la creación de relaciones solidarias positivas como la confianza social y la buena vecindad. Y que permitan a su vez el desarrollo de la empatía entre las personas mayores así como la detección de personas mayores que en estos momentos atraviesan situaciones de precariedad socio-familiar y/o soledad no deseada.

Este proyecto se presentó formalmente el 16 de noviembre de 2021 en la Facultad de Enfermería y Podología de la Universitat de València. Durante el año 2022 se han realizado jornadas de sensibilización, talleres de formación y jornadas de difusión, especialmente dirigidos a los CMAPM y centrados en la figura de Coordinador/a de Acción Social, con la elaboración de un protocolo en el que se recojan las intervenciones a realizar por parte de los diferentes agentes.

Las acciones realizadas en 2022 fueron:

- Jornadas de sensibilización para los CMAPM el 26 de enero y 2 de febrero de 2022 en Jubicio (asistieron 35 Coordinadores y Coordinadoras de Acción Social).
- Talleres para la formación de Coordinadores/as Acción Social en CMAPM Nou Moles: 8 y 10 de marzo, 22 y 24 de marzo y 29 y 31 de marzo de 2022 (asistieron 20 Coordinadoras y Coordinadores de Acción Social).
- Jornadas de difusión el 8 y 29 de abril de 2022 en Jubicio.
- Trámite administrativo del Protocolo de actuación de la persona coordinadora de Acción Social en los Centros Municipales de Actividades para la Personas Mayores. Aprobado por las entidades participantes en reunión del 16-2-2022, por el Consell Consultiu el 23-2-2022 y por la Junta de Gobierno Local el 10-6-2022.
- Curso de formación “Buen Trato a Personas Mayores” impartido por Cruz Roja para Coordinadoras y Coordinadores de Acción Social en CMAPM Nou Moles durante 9 sesiones de 3 horas de duración durante el mes de noviembre (participaron 15 Coordinadores y Coordinadoras de Acción Social).
- Sesión de formación dentro de los Talleres Mujeres Grandiosas en 5 CMAPM dirigida a Coordinadores y Coordinadoras de Acción Social para detectar situaciones e indicadores de violencia de género del 17 al 21 de octubre (participaron 8 Coordinadoras y Coordinadores).
- Taller “Saber Cuidarse para Cuidar” impartido por el Teléfono de la Esperanza los miércoles de noviembre de 2022 dirigido a Cuidadoras y

Cuidadores de Personas Mayores Dependientes, para aprender a gestionar mejor las emociones (asistieron 12 participantes).

- Jornada Soledad No Deseada el 2 de diciembre de 2022 en la Facultad de Enfermería y Podología de la Universitat de València, para visibilizar, informar y dar cuenta de las acciones realizadas y líneas de futuras actuaciones.

Para la elaboración del Protocolo nos hemos basado en uno anterior de 2016 en el que ya figuraba un procedimiento de **detección, comunicación y derivación de situaciones de riesgo, aislamiento y exclusión social** en las personas mayores de la Ciudad. A este Protocolo **se ha añadido la situación de soledad no deseada y los diferentes agentes**: Cátedra de Envejecimiento Activo-UV, AGM, Teléfono de la Esperanza, Defensora de las Personas Mayores, Coordinadores/as de Acción Social de los CMAPM y Servicio de Envejecimiento Activo.

Este Protocolo se basa en:

1) **La Ley de Servicios Sociales 3/2019 de 18 de febrero de la Generalitat de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana**, en la que en su art. 8 expone como objetivos del Sistema Público de Servicios Sociales:

- Prevenir y detectar situaciones de riesgo y analizar situaciones de vulnerabilidad social de la ciudadanía.
- Mejorar las condiciones de calidad de vida de la población.

2) En el **Reglamento de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores del Ajuntament de València**, que en su art.19, sobre las funciones del coordinador/a de Acción Social figura que le corresponde:

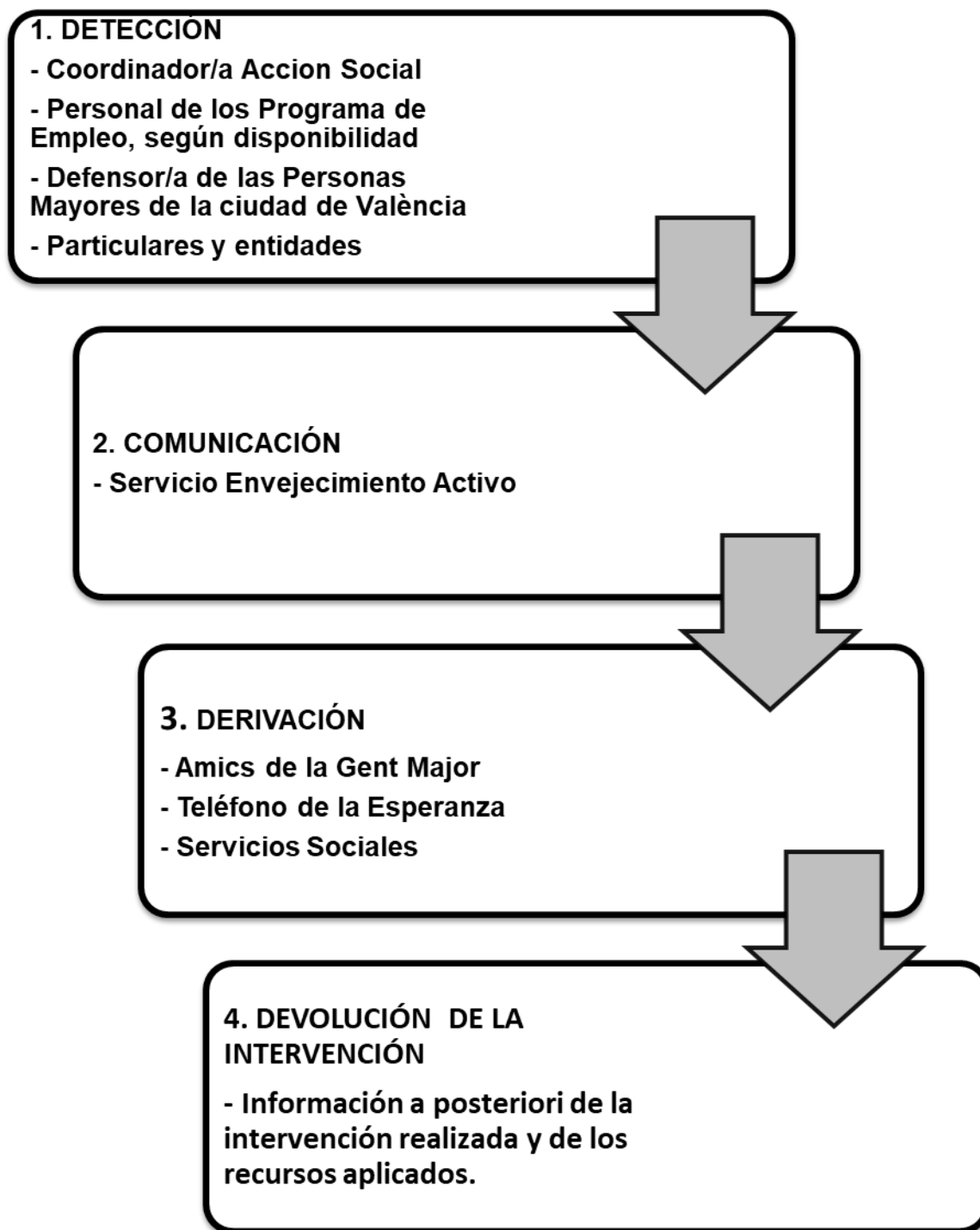
- Servir de enlace entre el Centro y el barrio donde se ubica.
- Desarrollar las actuaciones de detección y atención de personas mayores en situación de riesgo de aislamiento o exclusión social por causas diversas.



Define 4 situaciones sobre las que intervenir:

<b>1. SITUACIÓN DE RIESGO</b>	<b>2. AISLAMIENTO SOCIAL</b>
<p>Es una situación de necesidad que requiere de una atención más inmediata y urgente, por las circunstancias en que se produce, por la gravedad de las mismas o porque afecta a personas mayores más vulnerables.</p>	<p>Es la ausencia de relaciones sociales satisfactorias y de un nivel bajo de participación en la vida comunitaria. Implica experimentar una serie de factores, como bajo nivel de participación social y niveles de actividad social que la persona percibe como inadecuados. Intervienen factores personales y psicosociales.</p>
<b>3. SOLEDAD NO DESEADA</b>	<b>4. EXCLUSIÓN SOCIAL</b>
<p>Cuando hablamos de soledad, las personas mayores hacen referencia por un lado, al hecho objetivo de encontrarse habitualmente solas en la vivienda, pero de otra, al hecho de tener el sentimiento interno de falta de compañía que tal vez las invada de vez en cuando o bien de forma permanente.</p>	<p>Es la situación en que se encuentran las personas mayores que no pueden participar plenamente en la vida económica, social y civil y los ingresos o recursos (personales, familiares, sociales y culturales) son tan inadecuados que no les permite disfrutar de una calidad de vida considerada aceptable por la sociedad en la que viven.</p>

Las fases de la intervención son:



Para la **comunicación de la situación** hemos elaborado una ficha con datos básicos y un pequeño cuestionario, que podrá comunicarse via telefónica, en soporte papel o por correo electrónico. También hemos creado un correo electrónico específico para comunicar estas situaciones entre las entidades, las Coordinadoras y Coordinadores de los CMAPM, la Defensora de las Personas Mayores y el Servicio de Envejecimiento Activo.

También hemos elaborado una **ficha de seguimiento y de devolución de la intervención** para los casos de soledad no deseada que se remite al Coordinador o Coordinadora de Acción Social del centro en la que de forma sucinta se informa de las actuaciones realizadas y el resultado conseguido.

A continuación se exponen los datos más relevantes en relación a la intervención que se ha realizado con las **93 personas mayores detectadas** en el 2022 y gestionado por una técnica trabajadora social del Servicio de Envejecimiento Activo y el apoyo de una profesional de Planes de Empleo.

- **68 mujeres (73 %)**
- **25 hombres (27%)**
- **Edad media 84,62 años**

Respecto a las **situaciones sociales detectadas unidas a la situación de Soledad No Deseada**, aportamos la siguiente estadística:

1. **Situación de riesgo.** Atención inmediata y urgente por las circunstancias en que se produce, gravedad de la situación afecta a personas mayores más vulnerables.

**TOTAL 22 casos: 10 mujeres/12 hombres.**  
**Edad media 82 años.**

2. **Aislamiento social.** Ausencia de relaciones sociales bajo nivel participativo, sin actividad social. Factores personales y psicosociales.

**TOTAL 10 casos: 7 mujeres/3 hombres.**  
**Edad media 85 años.**

3. **Soledad no deseada.** La soledad no deseada es la percepción de que las relaciones interpersonales que mantenemos son insuficientes o no lo son de la calidad o intensidad que se desean. Es una situación que se impone, **no se elige** y perdura en el tiempo, pudiendo afectar a nuestro bienestar y estado de salud. No depende de situación socio-cultural ni económica.

**TOTAL 36 casos: 30 mujeres/6 hombres.**  
**Edad media 74.5 años.**

4. **Exclusión social.** Recursos personales, familiares, económicos sociales y culturales son inadecuados e insuficientes y no les permite disfrutar de una calidad de vida considerada aceptable.

**TOTAL 25 casos: 21 mujeres/4 hombres.**  
**Edad media 81.5 años.**

Respecto a la **procedencia de las derivaciones**, hay que destacar la importante labor de detección de las Coordinadoras y Coordinadores de Acción Social de los CMAPM:

C.A.S (Coordinador/a de Acción Social CMAPM)	35
Oficina Defensora de las Personas Mayores	11
Persona interesada	19
Vecindario	6
Centros de Salud	2
Parroquias	2
Personal CMAPM (TAFAD, TASOC, E-covid, personal actividades físicas o cursos, encuesta SND)	18
<b>Total</b>	<b>93</b>

En relación a la intervención y derivación a recursos para la atención de estas 93 personas mayores en las que se ha intervenido, se ha recurrido a **252 recursos**:

Centros Municipales Servicios Sociales	39
Centros Municipales Actividades Personas Mayores	26
Centros de Día Municipales/ Servicios Comunitarios	31
Centros de Salud/ Salud Mental	11
Fiscalía Incapacidades	9
A.G.M	10
T.E	4
Oficina de la Vivienda	5
Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas	5
Centro Atención Inmigración C.A.I	2
A.F.A.V	9
Sección atención a la diversidad funcional (Tarjeta). Bienestar Social	6
Sección Promoción de la Autonomía y prestaciones Sociales. Bienestar Social	49
Recurso atención residencial	6
Servicio Orientación Jurídica	4
Servicio Menjar a casa	8
Servicio Teleasistencia	12
Oficina por el derecho a la vivienda	2
Odontología solidaria	3
ONCE	2
Voluntariado Cruz Roja	1
Servicios Sociales otros municipios	2
Personas/ familias que no desean recibir ayuda	6
<b>TOTAL</b>	<b>252</b>

## 10. ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA

La asociación Teléfono de la Esperanza es una entidad de conocido prestigio y con 50 años de experiencia con su proyecto de atención telefónica a personas en situación de crisis y formación especializada de su voluntariado.

En el año 2020 se ofreció a colaborar con el Servicio de Envejecimiento Activo dado que quería ofrecer una atención especializada a personas mayores de 65 años, a sus familiares o cuidadoras y cuidadores profesionales con su proyecto “Escuchando a los Mayores”. Su finalidad es prestar atención a las personas de más de 65 años que se encuentren en una situación de soledad no deseada y a sus familiares y cuidadoras/es, a fin de que la persona atendida explore sus recursos personales para afrontar los momentos de vulnerabilidad emocional.

En el caso de las personas mayores con soledad no deseada, esta situación trae consigo una pérdida del sentido de la vida, entran en una tristeza profunda y una gran desesperanza. Las mujeres son las que más lo sufren por tener una esperanza de vida más larga, lo que suele conllevar un duelo por la pérdida del cónyuge, una pensión baja o inexistente y una salud precaria, con problemas de movilidad o cognitivos.

En cuanto a las personas cuidadoras de mayores, tienen que aceptar su nueva situación de cuidador/a, viéndose sometidos/as a un desgaste extremo que a menudo les lleva a “quemarse”. También aquí hay una desigualdad de género, ya que casi el 84% son mujeres.

Este proyecto se inició en 2022 en València, Castellón y Alicante, con un total de 53 personas voluntarias, a través de atención telefónica 24 h. y la atención profesional (orientación jurídica o sesiones de terapia psicológica) y con un seguimiento telefónico semanal (realizado por 14 voluntarios/as más). La terapia psicológica es hasta un máximo de 12 sesiones, on line, telefónica o presencial.

Nos planteamos que después de su intervención, puedan servir de enlace entre la persona atendida y nuestro Servicio de Envejecimiento Activo, Centros de Salud, Servicios Sociales, instituciones públicas con competencia, para que puedan atender sus necesidades, además de buscar espacios de actividades sociales, de ocio y culturales, para que pueda mejorar su integración social y autoestima.

Han realizado los talleres “Saber cuidarse” para personas cuidadoras y los talleres de autoestima y gestión del estrés y la ansiedad, dirigidos tanto a personas mayores solas como a cuidadoras/es y familiares, en el que participaron 23 personas cuidadoras principales.

En València, han atendido a 25 personas mayores y 46 personas cuidadoras, ofreciendo además del acompañamiento telefónico, grupos de apoyo y talleres en los que se trabaja la salud emocional. 7 personas mayores y 7 familiares han sido derivados por el Servicio de Envejecimiento Activo.

Han participado en todas las reuniones celebradas junto con la Fundación Amics de la Gent Major, la Cátedra de Envejecimiento Saludable, Activo y Participativo de la UV, la Defensora de las Personas Mayores y el Servicio de Envejecimiento Activo para la elaboración y planificación de un programa de soledad no deseada dirigido a mayores que se desarrollará en 2023. También en las charlas dirigidas a las Coordinadoras y Coordinadores de Acción Social que participan en este programa con la labor de detección, así como en actos propios de esta Concejalía de Envejecimiento Activo.

Ante el trabajo realizado anteriormente como por el que se está planificando, en el año 2022 se aprobó dotar al Teléfono de la Esperanza con una subvención anual de 10.000 €.

## **11. CONVENIO CON LA CÁTEDRA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO, SALUDABLE Y PARTICIPATIVO**

La colaboración de la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo de la Universitat de València, durante el 2022 se ha centrado en **varios ámbitos de actuación y estudio**, progresivamente implantadas en los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), buscando un **envejecimiento activo y saludable de las personas de edad avanzada, que posibilite su bienestar físico, social y emocional**. Los proyectos que ha desarrollado conjuntamente con esta Concejalía de Envejecimiento Activo son:

1) **Proyecto de Soledad No Deseada en Personas Mayores**, iniciado en 2021 junto a la Fundación Amics de la Gent Major, la asociación Teléfono de la Esperanza y a la Defensora de las Personas Mayores de la ciudad de Valencia. Durante este año destacamos la intensa actividad en este proyecto (reuniones, jornadas, talleres, divulgación y detección de personas mayores en esta situación). Como resultado importante de esta investigación, y sobre una muestra de 530 personas mayores de 18 de nuestros CMAPM, con una edad media de 73 años, de la que el 84 % eran mujeres, se obtuvo el dato de que 36,2 % de estas personas mayores sufría una soledad moderada y el 6,6 % soledad extrema, un 42,8 % en total.

Estos resultados en una etapa post-pandemia COVID-19, nos muestran que en nuestra ciudad existe una alta prevalencia de soledad no deseada en personas que viven en comunidad y que algunos factores sociales juegan un papel

importante (viudedad, separación, soltería, tener hijas/hijos), así como su nivel de movilidad física y uso de medios de comunicación (móviles, videollamadas).

Los datos obtenidos en esta investigación nos dan serios argumentos para iniciar intervenciones contra la soledad no deseada en personas mayores desde la Administración y en particular para mejorar las posibilidades de estas personas para que tengan un envejecimiento saludable y activo, siendo una prioridad para el bienestar y la salud pública.

2) **Envejecimiento activo con talleres de estimulación cognitiva** y su relación con la salud mental (calidad del sueño, estrés y calidad de vida), iniciado en 2018.

En este año 2022 se han realizado talleres de memoria y estimulación cognitiva en 49 CMAPM y se han recogido datos y muestras de personas mayores de 19 CMAPM, para evaluar los cambios inflamatorios y metabólicos asociados a capacidades cognitivas y salud mental como alteraciones de sueño, estrés y estado anímico. Estos estudios han permitido estimar el nivel de salud mental de las personas mayores de la ciudad de Valencia, y permitirán en el futuro diseñar estrategias e intervenciones para mejorar estos aspectos.

3) **Envejecimiento activo y talleres de alimentación saludable**, iniciado en 2020. Se ha asesorado sobre dieta saludable, los beneficios de la dieta mediterránea, productos sostenibles y alimentos más beneficiosos para la salud y la reducción del riesgo de fragilidad en las personas mayores, ayudando a su independencia.

En los talleres han tratado consejos dietéticos en general, pero también para personas mayores con determinadas enfermedades crónicas como la diabetes, la hipertensión arterial, la dislipemia (colesterol) y el sobrepeso/obesidad.

También han realizado sobre este tema un estudio pionero en València entre las personas mayores para conocer su nivel de adherencia a la dieta mediterránea, recogiendo datos de 679 personas mayores de los CMAPM sobre el uso de dieta mediterránea y actividad física. Los resultados fueron una adherencia baja (64% de la muestra), por lo que en el futuro deberá trabajarse los beneficios de la dieta mediterránea para la salud e ingredientes fáciles de obtener.

4) Diseño de programas, necesidades de las **personas mayores que han tenido cáncer de mama y de pulmón** y estudio piloto del programa “Envejecimiento Activo después del cáncer”, que ha empezado este 2022 en los CMAPM Patraix y Fuente de San Luís, en colaboración con el servicio de oncología médica el Hospital Dr. Peset. Dichos talleres han tenido contenidos sobre educación para la salud en cuanto a dieta, ejercicio físico, trastornos del sueño y manejo de los efectos secundarios de la hormonoterapia entre otros, con el aprendizaje y bienestar que ha aportado a las personas participantes esta experiencia grupal y de autocuidado. Además, en estos programas las personas mayores realizan ejercicio

físico supervisado dos días a la semana durante 12 semanas como parte crucial para un envejecimiento activo.

También se han realizado valoraciones físicas, psicológicas y de biomarcadores en sangre de las personas participantes para evaluar los cambios inflamatorios y metabólicos asociados a capacidades físicas y cognitivas, como alteraciones del sueño, estrés y estado anímico.

Como se ha comentado anteriormente, el equipo sanitario de la Cátedra de Envejecimiento Saludable ha diseñado una serie de pruebas y mediciones físicas y psicológicas de las personas mayores participantes en cada uno de estos proyectos, con resultados de indicadores y datos que posteriormente han publicado en revistas científicas internacionales de prestigio.

Este convenio y actuaciones ha estado subvencionado por esta Concejalía de Envejecimiento Activo con una dotación de 30.000 € en el ejercicio 2022.

Para el desarrollo de estas actividades, además del personal de la Cátedra de Envejecimiento Activo y del Servicio de Envejecimiento Activo, se ha contado con el apoyo de un equipo de **profesionales de diferentes Planes de Empleo** (profesionales de Psicología, Farmacia, Trabajo Social, auxiliares administrativas, TAFAD's, TASOC's y Ciencias Actividad Física y Deporte) y que ha apoyado la intervención en los CMAPM.

El director de la Cátedra ha sido invitado a diversas actividades en relación a los proyectos que se están realizando con la Concejalía de Envejecimiento Activo, tales como jornadas, entrevistas en medios de comunicación, charlas en entidades públicas de la ciudad, etc.) y con ello visibilizar los proyectos de trabajo y a las personas mayores.

## **12. N° SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)**

Los 50 CMAPM constituyen un centro neurálgico de la vida activa de las personas mayores con un total en 2022 de **27.991 socias y socios**.

Respecto a su distribución por sexos, **el 58 % son mujeres** (16.115 socias). Es de destacar que el mayor número de personas asociadas se dan en los centros de **Nou Benicalap** (2.633 socias y socios, **L'Amistat** (1.567 socias y socios) y **Nou Moles** (1.435 socias y socios).



Queremos aclarar que este año algunas juntas directivas de los centros no han actualizado la base de datos de socias y socios y que por ello aparentemente ha bajado tanto la cifra de personas mayores asociadas (41.939 en 2021). No ha sido así, simplemente no se han introducido estos datos y esperamos que en el 2023 se subsane esta situación. No es cierto, por ejemplo, que en El Saler no haya personas asociadas.

<b>50 CMAPM</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL</b>
ARNICHES	87	43	130
ARRANCAPINS	543	449	992
BENICALAP	501	437	938
BENIFARAIG	95	60	155
BENIFERRI	73	48	121
BENIMACLET	706	533	1.239
BENIMÀMET	550	409	959
BORBOTÓ	76	62	138
CAMPANAR	893	615	1.508
CASTELLAR-OLIVERAL	360	314	674
EL CABANYAL –EL CANYAMELAR	96	109	205
EL CALVARI	327	210	537
EL CARME	79	65	144
EL FORN D'ALCEDO	100	56	156
EL GRAU-PORT	285	200	485
EL PALMAR	118	85	203
EL PERELLONET	71	49	120
EL SALER	/	/	/
ELS ORRIOLS	300	167	467
GIORGETA – CARMEN GRACIA	301	213	514
L'AMISTAT	942	625	<b>1.567</b>
LA CREU COBERTA	175	284	459
LA FONTETA DE SANT LLUÍS	193	162	355
LA FONTSANTA	179	98	277
LA LLUM	232	209	441
LA MALVA-ROSA	323	156	479
LA TORRE	115	73	188
LES TENDETES	392	257	649
MALILLA	421	352	773
MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS	259	142	401
MARXALENES	629	310	939
MASSARROJOS	80	58	138
MONTOLIVET	639	305	944
NATZARET	64	77	141
NOU BENICALAP	1.404	1.229	<b>2.633</b>
NOU MOLES	773	662	1435

<b>PARE JOFRÉ</b>	228	114	342
<b>PATRAIX</b>	769	557	<b>1.326</b>
<b>PINEDO</b>	147	110	257
<b>POBLE NOU</b>	5	2	7
<b>REGNE DE VALÈNCIA</b>	113	57	170
<b>RUSSAFA</b>	188	137	325
<b>SALVADOR ALLENDE</b>	489	435	924
<b>SANT ISIDRE</b>	305	245	550
<b>SANT JOSEP</b>	154	81	235
<b>SANT MARCEL·LÍ</b>	386	318	704
<b>SANT PAU</b>	373	301	674
<b>TRAFALGAR</b>	181	149	330
<b>TRINITAT</b>	148	116	264
<b>VIVERS</b>	248	131	379
<b>TOTAL</b>	<b>16.115</b> (58,0%)	<b>11.876</b> (42,0%)	<b>27.991</b>

### **13. LA DEFENSORA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA**

María Asunción Pérez Calot, médica y funcionaria jubilada del Ajuntament de València es la Defensora de las Personas Mayores de la ciudad de València, con nombramiento aprobado por el Pleno del 23-6-2021.

De acuerdo a lo recogido en el Estatuto del Defensor/a de las Personas Mayores de la ciudad de València y por su experiencia y formación, sus propuestas de líneas de trabajo son:

- Atención y orientación a las necesidades que las personas mayores de la ciudad le planteen en relación a situaciones vulnerables y de riesgo, así como de discriminación o vulneración de sus derechos.
- Información de los programas y actividades organizadas por la Concejalía de Envejecimiento Activo, participación en los actos y representación en actividades de difusión y sensibilización.
- Participación en foros de personas mayores de la Concejalía de Envejecimiento Activo.
- Participación y propuestas con entidades colaboradoras.
- Participación y propuestas en temas sanitarios que se desarrollen desde la Concejalía de Envejecimiento Activo.

La Defensora dispone de un despacho propio con atención presencial todos los miércoles con horario de 10 a 13 h (previa cita), atención telefónica y un correo electrónico específico. Durante este año 2022 ha atendido a 43 personas mayores,

de las que 11 eran situaciones de riesgo y vulnerabilidad y han sido derivadas al programa de detección de situaciones de emergencia social, exclusión social y soledad no deseada de personas mayores de la ciudad.

Ha acudido a reuniones y foros de participación del Ajuntament de València (Consejo de Acción Social, Consejo de Personas Mayores de la ciudad de València y sus comisiones de trabajo, reuniones en Concejalía, programa soledad no deseada y reuniones del Servicio) y a actos y celebraciones organizados por el Servicio.

Ha establecido coordinación con personas homólogas de la Generalitat y Asociaciones y entidades especializadas en la atención a las personas mayores de la ciudad.

Ha sido una referente en nuestra ciudad en el tema de la dificultad de las personas mayores en el acceso a la administración y la banca a través de medios on line y ha dado visibilidad y voz a las personas mayores de la ciudad y sus necesidades en los medios de comunicación.

## **14. COLABORACIÓN CON AULAS DE LA TERCERA EDAD- ASOCIACIÓN PROTED**

En el año 2022 se ha continuado la colaboración de la Concejalía de Envejecimiento Activo con las Aulas de la Tercera Edad-PROTED Asociación Cultural, para apoyar las actividades culturales que realizan para personas mayores de la ciudad, con una subvención económica de 10.000 €.

PROTED cuenta con 3 centros en nuestra ciudad:

- Aulas 3ª Edad L'Eixempla C/ Burriana, 39.
- Aulas 3ª Edad El Grao, C/Jerónimo de Monsoriu, 19.
- Aulas 3ª Edad Jesús-Patraix, en C/ Llanera de Ranes, 30.

En sus actividades ofrecen actividades y talleres presenciales culturales como visitas culturales (museos, representaciones teatrales, actuaciones musicales), Literatura, Filosofía, Historia, Pintura, Antropología, Cine, Salud, Nutrición y Cocina, Risoterapia, Pilates, Tecnología (móviles, informática e internet) y Estimulación Cognitiva.

Dado el interés de estas actividades y por segunda vez (ya lo iniciamos en 2021), planteamos a PROTED que un máximo de 90 personas mayores de nuestros Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores más próximos a sus sedes pudieran participar de forma presencial, en 3 talleres, durante los meses de

octubre a diciembre de 2022, cada uno impartido en una de sus sedes y de forma gratuita.

Desde el Servicio de Envejecimiento Activo y de acuerdo con PROTED, los talleres elegidos fueron **Estimulación Cognitiva** (Memoria), **Risoterapia** y **Tecnología Smartphone** (Móviles).

TALLER	SEDE PROTED	PARTICIPANTES	Nº SESIONES	MEDIA DE PARTICIPANTES DIARIA
Memoria	Jesús-Patraix	35	11	25
Móviles	L'Eixempla	31	11	22
Risoterapia	El Grao	26	11	Desde 12 a 3 al final
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>92</b>	<b>33</b>	<b>/</b>

Dada la gran participación y éxito de los talleres de memoria y la baja participación en el taller de Risoterapia, de acuerdo con PROTED, en el curso 2023 se realizarán 2 talleres de memoria y 1 de móviles.

PROTED ha recibido por parte de esta Concejalía una subvención de 10.000 € como apoyo a su labor formativa y cultural con las personas mayores de la ciudad.

## 15. COLABORACIÓN CON JOVESOLIDES

La Asociación Jóvenes hacia la Solidaridad y el Desarrollo (Jovesólides) ha desarrollado su proyecto **Mayores Movilizados** a través de dos subproyectos en nuestros Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, para reducir la brecha digital a través de la utilización de ordenadores en las **aulas de Informática** y de **teléfonos Smartphone**. Durante el año 2022 ha recibido subvenciones directas para ambos proyectos por importes de 21.500 € y 10.000 € respectivamente.

Los objetivos generales de estos talleres son:

- Reducir la brecha digital.
- Fomentar la intergeneracionalidad.
- Romper con los prejuicios vinculados al colectivo de personas mayores.
- Potenciar el envejecimiento activo.
- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Como objetivos específicos se quiere:

- Familiarizar a las personas mayores con el uso de las TIC, la navegación en internet de forma segura, y el conocimiento de herramientas de utilidad para su día a día.

- Fortalecer los conocimientos y habilidades digitales.
- Conseguir que las personas mayores tengan conocimientos básicos para hacer uso de sus equipos informáticos/teléfonos móviles de una forma más autónoma.

La metodología de trabajo fundamentalmente se ha basado en sencillas nociones teóricas y muchas actividades prácticas. Esto es:

- Grupos reducidos.
- Clases dinámicas, en las que se aplicarán constantemente los conocimientos adquiridos.
- Flexibilidad para poder adaptarse al ritmo de aprendizaje del alumnado, volviendo a contenidos de clases anteriores que no hayan quedado suficientemente entendidos.
- El diseño de las actividades se ha planificado a partir de cada tema según lo solicitado en cada grupo, siempre con el objetivo de facilitar un conocimiento claro y sencillo.

El contenido que se ha trabajado en los **Talleres de Informática** ha sido:

- Introducción: teclado y ratón
- Partes del ordenador
- Operaciones básicas
- Internet: conceptos básicos y búsquedas
- Correo electrónico
- Conceptos básicos de seguridad en internet
- Tipos de páginas web
- Noticias, radio, música y TV por internet
- Mapas y lugares
- Introducción a las redes sociales
- Descubrir Youtube
- Uso de aplicaciones

El contenido de los talleres **Uso Smartphones** ha sido:

- PACK Taller Básico de uso de Internet en el móvil y correo electrónico.
- PACK Taller Redes Sociales y WhatsApp desde el móvil.
- PACK Taller Operaciones básicas online. La aplicación más trabajada ha sido la App GVA+Salut. En algunos grupos se ha enseñado también

aplicaciones de compra online, apps culturales sobre vídeos, música y la app de València.

Eran grupos de sesiones diferentes en cada pack, dependiendo del nivel de las personas participantes.

A continuación, se presenta un cuadro resumen:

<b>TALLER</b>	<b>CMAPM</b>	<b>Nº PARTICIPANTES</b>	<b>DURACIÓN TALLERES</b>
<b>INFORMÁTICA</b>	Benifaraig El Palmar El Perellonet El Saler Massarrojos Poble Nou Forn d'Alcedo Pinedo  Total : <b>8</b>	<b>76</b> (50 mujeres y 26 hombres)	marzo a noviembre
<b>SMARTPHONES</b>	Benicalap Campanar Forn d'Alcedo Giorgeta Font de Sant Lluís Malvarrosa Nou Moles Sant Isidre Sant Marcel·lí Mare de Deu dels Desemparats Viveros La Torre  Total: <b>12</b>	<b>153</b> (102 mujeres y 51 hombres)	febrero a noviembre
<b>TOTAL</b>	<b>20</b> (en Forn d'Alcedo se hacen ambos talleres)	<b>229</b> 152 mujeres ( <b>66%</b> ) 77 hombres (34%)	

Jovesólides participó junto con otras muchas entidades sociales con un stand en la Pza. del Ayuntamiento en la celebración el 1 de octubre del Día Internacional de las Personas Mayores.

Destacamos también que, por su trayectoria en la inclusión digital y el envejecimiento activo de las personas mayores, recibió en noviembre, dentro de la 39 Semana de Homenaje a las Personas Mayores, un reconocimiento por parte del Ajuntament de València como entidad amigable con las personas mayores.

## 16. COLABORACIÓN CON CRUZ ROJA

Cruz Roja este año 2022 ha apoyado a esta Concejalía con la formación de nuestras Coordinadoras y Coordinadores de Acción Social de las Juntas Directivas de los CMAPM para la detección de situaciones de riesgo, vulnerabilidad social y soledad no deseada de personas mayores.

Para ello diseñó un curso de formación que se impartió en un único grupo de 9 sesiones (de 4 horas cada una) entre el 2 y 30 de noviembre de 2022 en el CMAPM “Nou Moles”, con 25 participantes: 21 mujeres (84%) y 4 hombres (16%).

El curso tuvo un componente teórico y otro práctico con una parte dinámica y experiencial. Abordaron fundamentalmente 3 temas:

- Qué son y para qué sirven las habilidades sociales.
- Primeros auxilios psicológicos y autocuidado.
- Buen trato a personas mayores.

También participó con otras entidades sociales con un stand en la Pza. del Ayuntamiento en la celebración el 1 de octubre del Día Internacional de las Personas Mayores.

Durante el año 2022 ha recibido una subvención para el desarrollo de este proyecto por importe de 10.000 €.

## 17. COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN MUSOL

La Fundación Musol, dentro de la acción que ya inició en el año 2021 de dar a conocer la **Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible a las personas mayores en colaboración con esta Concejalía**, nos ofreció en 2022 realizar 3 tipos de talleres financiados por la Conselleria de Cooperación Valenciana.

El primero de ellos fue relacionado con el objetivo 5 de desarrollo sostenible “**igualdad de género**”. La Fundación Musol ha impartido 3 talleres en los CMAPM Castellar-Oliveral y Malvarrosa que incluían también actividades de Flashmobs (danza).

Otro proyecto en relación a los ODS es el objetivo 10 “**Reducción de las desigualdades**”, que ha desarrollado a través de su proyecto **Bibliotecas Humanas** en nuestros CMAPM Fuente de San Luis, Castellar- Oliveral y Malvarrosa. Participó en la sesión Ahmed, un joven de 22 años, nacido en Sudán, que tras pasar un periodo prisionero en Libia llegó a España en el Aquarius. Ahmed estuvo acompañado en la sesión por Jorge Picó, que conoce a Ahmed desde que

llegó a España y precisamente fue su primer profesor de español. Fueron unas charlas muy novedosas para las personas mayores participantes, que nunca habían tenido una experiencia similar.

En tercer lugar, han desarrollado **Talleres de Ciberactivismo** en los CMAPM Fuente de San Luis, Castellar- Oliveral y Malvarrosa. En estos talleres han aprendido sobre el uso de internet y cómo gestionar mejor sus teléfonos móviles. Han trabajado el concepto “Aceptar Cookies” y sobre todo cómo navegar por internet de forma segura sin que sus datos se queden registrados, así como entender conceptos como “la nube” como armario seguro digital, geolocalización y seguridad de localización y como acceder por medios digitales a las consultas médicas.

En estos talleres y charlas, han participado un total de 64 personas mayores, 56 mujeres (87 %) y 6 hombres (13%), constituyéndose 8 grupos diferentes.

En relación con los talleres impartidos, elaboraron un **manual sobre los ODS y la Agenda 2030 especialmente dirigidos a las personas mayores y las políticas de envejecimiento activo**. Nos facilitaron 60 ejemplares en soporte papel (30 en valenciano y 30 en castellano) de este manual que se distribuyeron entre la Concejalía, el Servicio, la Defensora de las Personas Mayores y personas participantes en los talleres de los 3 CMAPM participantes. También nos facilitaron los enlaces *on line* en los que descargar el manual.

En último lugar, se coordinaron con el Plan de Formación del Ayuntamiento de Valencia e impartieron una **acción formativa para personal municipal con el tema de Envejecimiento Activo y ODS**, en el que participaron 5 profesionales de nuestro Servicio.

## **18. TALLERES MUJERES GRANDIOSAS**

En el año **2020** se desarrollaron con la colaboración de la Concejalía de Igualdad y Políticas Inclusivas durante los meses de noviembre y diciembre los **Talleres “Jefa de tu vida”** de empoderamiento para mujeres de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM), para mejorar las habilidades y estrategias de comunicación, desarrollo de habilidades sociales y capacitar para el liderazgo de mujeres representantes de las Juntas Directivas de los CMAPM. Se realizaron 2 grupos, realizando 6 sesiones con 14 participantes uno y el otro con 12, esto es un total de 26 mujeres participantes. La participación y motivación fue muy buena, aún con plena pandemia de Covid-19 y con unos grupos que se reunieron de forma presencial, con todas las precauciones requeridas.



Este año **2022** la Concejalía de Igualdad, Políticas Inclusivas y LGTBI y dentro de la programación 2021-2024 del Pla Marc d'Igualtat entre Dones i Homes del Ajuntament de València, propusieron a la Concejalía de Envejecimiento Activo realizar los talleres **Mujeres Grandiosas**, como una 2ª intervención dirigida a mujeres mayores de nuestros Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, con mayor amplitud de sesiones y participantes, a lo que accedimos y nos dispusimos a coordinarnos y organizar estos talleres.

Han sido unos talleres que se han impartido **1 mañana/semana, durante 2 h.** por parte de **personal especializado de la Asociación Por Ti Mujer**, contratado y financiado por la Concejalía de Igualdad, Políticas Inclusivas y LGTBI. Han sido según cada centro y el calendario de festivos **47-48 sesiones** repartidas entre el **2 mayo- 23 junio y 12 septiembre- 2 diciembre 2022**. La 1ª hora ha sido teórica (exposición de contenidos) y la 2ª hora práctica.

El grupo de participantes en cada grupo se estableció que fuera un máximo de 25 mujeres en cada CMAPM (Junta Directiva, Coordinadora de Acción Social, socias del centro, socias y Coordinadoras Acción Social de otros CMAPM próximos). Las listas de mujeres inscritas se gestionó en cada uno de los CMAPM, presencialmente, por teléfono y por correo electrónico, además de recoger derivaciones de mujeres derivadas por el Espai Dones i Igualtat (de la Concejalía de Igualdad y Políticas Inclusivas).

Los talleres se han desarrollado en:

- **CMAPM La Fontsanta:** los lunes a las 10.30 h.
- **CMAPM Marxalenes:** los martes, a las 10 h.
- **CMAPM Castellar- Oliveral:** los miércoles, a las 10.30 h.
- **CMAPM Salvador Allende:** los jueves, a las 10 h.
- **CMAPM Monteolivete:** los viernes, a las 9.30 h

Respecto a los contenidos, en la **primera hora de la sesión**, con dinámicas grupales, se han tratado estos contenidos:

- **El cambio personal.** Aspectos sobre la toma de pertenencia a un grupo y el tratamiento de las emociones.
- **Igualdad.** Igualdad de oportunidades, aspectos de nuestra realidad social, roles, estereotipos y mandatos de género.
- **Comunicación y habilidades sociales.** Estrategias de comunicación socialmente invisibilizadas a las mujeres.

- **Liderazgo femenino en las organizaciones, asociaciones y puestos de trabajo.** Dificultades que encuentran las mujeres en el acceso a puestos de responsabilidad. El ejemplo de las mujeres en las juntas directivas de los CMAPM. Se dotará de herramientas básicas para ejercer un cargo de responsabilidad.
- **Violencia de Género** como desigualdad estructural y factor causal del empeoramiento de la calidad de vida. Reconocimiento de la violencia como un problema estructural y de ámbito público.
- **Tipos y manifestaciones de la Violencia de Género.** Su identificación y sus consecuencias para la salud y el bienestar personal. El tratamiento de este problema social en diferentes épocas. Detecciones de situaciones de vulnerabilidad social.
- **Barreras específicas de la violencia de género en las mujeres mayores.**
- **Relaciones afectivas del buen trato.**
- **Estereotipos en el ámbito de los cuidados.**
- **Las emociones en la persona adulta mayor.**

En la segunda hora de la sesión se han tratado a través del diálogo y de forma informal, los siguientes contenidos:

- Creación de redes de mujeres.
- Grupos formales e informales.
- Autoconocimiento.
- Historia del feminismo.
- Actividad de preparación de la Campaña 25 Noviembre “Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres” y participación en algún acto.
- Salida cultural organizada del grupo.

Han participado un total de 266 mujeres de nuestros CMAPM.

## 19. TALLERES BANCA DIGITAL

Durante el año 2022 muchas oficinas bancarias y cajeros automáticos se eliminaron, generando una situación de indefensión en las personas mayores en el acceso a sus cuentas corrientes, dado que sufren una evidente brecha digital. Gestiones que hasta la pandemia habían hecho de forma presencial y con apoyo de recibos y cartas como conocer el saldo, movimientos, transferencias, etc. dejaron de tener estos servicios y las entidades bancarias plantearon que estas operaciones pueden hacerse desde el móvil, sin necesidad de moverse de casa, con gran disgusto y dificultad por parte de las personas mayores.

Ante esta situación en la que difícilmente hay vuelta atrás, desde la Concejalía de Envejecimiento Activo hemos querido dar información a las personas mayores de cómo hacer estas operaciones bancarias *on line*, a la vez de informarles de qué precauciones deben tomar, porque también se están produciendo estafas y fraudes *on line*, dado que en nuestros ordenadores y teléfonos móviles almacenamos información confidencial y personal como datos bancarios, contraseñas, domicilio, clave de acceso, clave de firma, etc., que personas externas pueden gestionar y operar y actuar bajo nuestra identidad.

Para informar, sensibilizar y saber operar en temas bancarios *on line*, durante el año **2022** y con el especial apoyo de la **Defensora de las Personas Mayores**, se firmó un Convenio de Colaboración sin coste económico entre **la Universitat de València-Cátedra MESVAL, Banco Santander y el Ayuntamiento de València** para desarrollar acciones destinadas a que las personas mayores mejoren la capacidad, conocimiento y manejo de la tecnología necesaria en sus actividades cotidianas, y en especial, para facilitar su acceso a los servicios financieros y bancarios, de forma presencial, telefónica y online en las mejores condiciones, sin exclusión digital y desde el reto social que la tecnología plantea en muchos ámbitos de la sociedad.

Fruto de esta colaboración, se han desarrollado talleres en 36 CMAPM entre febrero y diciembre (1 sesión en cada CMAPM), facilitado información para que las personas mayores mejoren la capacidad, conocimiento y manejo de la tecnología necesaria en sus actividades cotidianas. Estos talleres han sido desarrollados por personal voluntario prejubilado del Banco de Santander (3 profesores, 1 profesora y 1 coordinador, 5 en total), que han acudido a cada uno de nuestros centros y han atendido a las preguntas, intereses y dificultades que el público les ha planteado, un total de 1.080 mayores. Quedan pendientes realizar estos talleres en 15 CMAPM en el 2023, ya que la intención es facilitar esta información en todos los centros.

Para la información en los CMAPM de estos talleres y atraer a más público mayor del centro y del barrio, hemos realizado carteles informativos para dar difusión de

cada taller y animar a su asistencia. También se han elaborado folletos y carteles informativos publicitando las medidas principales para que las entidades bancarias puedan participar en el **programa Banca Amigable** que ha promovido el Ajuntament de València:

- 1) Trato presencial.
- 2) Horarios específicos de atención para personas mayores.
- 3) Accesibilidad de los cajeros automáticos.
- 4) Documentación impresa.
- 5) Cursos de formación.

Este programa de Banca Amigable ha sido apoyado y se ha comprometido en su ejecución la entidad bancaria **Caixa Popular**, hasta la fecha.

## **20. TALLERES GASTROTURISMO**

En coordinación con el Servicio de Formación y Empleo del Ayuntamiento de València, se han organizado, desde finales de 2021 y durante el 2022, prácticas de un taller de Gastroturismo (cocina, transporte, camareras, preparación y recogida de menaje de cocina) realizando un almuerzo en los CMAPM. En el 2021 se realizaron 4 prácticas de almuerzo y en el 2022 han sido 15, haciendo un total de 19.

Para ello se ha contado con la colaboración de las Juntas Directivas de los CMAPM con quienes se ha reservado un viernes concreto de 10.20 a 12 h. en alguna sala o en la cafetería del centro y han elaborado listado de 50 personas asistentes.

Profesionales del taller de Gastroturismo visitan previamente las instalaciones del CMAPM para ver la sala, mesas y sillas necesarias. Aportan todo el menú elaborado y el menaje es desechable.

Este almuerzo se ha ofrecido de forma gratuita y ha sido una oportunidad para compartir y celebrar las actividades y talleres de socias, socios y juntas directivas, además de una oportunidad de intercambio ya que asistía personal del Servicio y la Defensora de las Personas Mayores.

Se tiene previsto continuar con estas prácticas en el 2023 y extender el almuerzo en los CMAPM restantes.

## 21. SERVICIO WHATSAPP CONN3CTA

La ciudad de València cuenta con más de 160.000 personas con una edad superior a 65 años, de las que la mayoría sufren **la brecha digital** ocasionada por la falta de conocimiento y competencias en el manejo de la tecnología para acceder a información, recursos y prestaciones que ofrecen las administraciones públicas y muchas empresas privadas (supermercados, entidades bancarias, plataformas culturales, hostelería, agencias de viaje, grandes almacenes), que cada vez ofrecen más servicios on line. Esto supone una merma en su información y capacidad de gestión y autonomía, que repercute en su bienestar físico, social y familiar.

En el Servicio de Envejecimiento Activo contamos con teléfonos de atención directa a personas mayores y con la Oficina Municipal de Atención a Mayores (OMAM), dado que sabemos que muchas personas mayores precisan de forma telefónica o presencial o en soporte papel información de todas aquellas actividades o eventos de su interés que organiza o promueve el Ayuntamiento de València, en especial las realizadas desde el Servicio de Envejecimiento Activo en el marco del Programa de Animación Sociocultural.

Desde la Delegación de Envejecimiento Activo del Ayuntamiento de València se considera que una de sus líneas de trabajo prioritarias es paliar en la medida de lo posible, la brecha digital y favorecer el acceso de las personas mayores de la ciudad a las ventajas que ofrecen en la actualidad las nuevas tecnologías para facilitar su participación en las actividades culturales, deportivas, de ocio y sociales de la ciudad.

Es ante esta realidad, y especialmente por la facilidad del uso de los teléfonos móviles y de la aplicación Whatsapp, por lo que en noviembre de 2022 se inicia el **servicio de información Conn3cta**, como canal de información personalizada especialmente dirigido a personas mayores, sus familias o entidades que trabajan con personas mayores que busquen información sobre eventos culturales de la ciudad de València, actividades y servicios municipales y especialmente actividades organizadas por la Concejalía de Envejecimiento Activo. Este servicio de Conn3cta se gestiona con una periodista de un plan de empleo con adscripción al Servicio de Envejecimiento Activo, una técnica del Servicio de Envejecimiento Activo, una periodista de la Concejalía y una empresa contratada al efecto que aporta una periodista para el envío de las noticias. Estas noticias son breves, claras y con información de la fecha, hora, lugar y actividad propuesta, acompañada con emoticonos que ayudan a localizar los datos. La información se emite tanto en castellano como en valenciano.

El Servicio de Coon3cta se ha prestado durante estos dos meses de 2022 de forma gratuita, requiriéndose únicamente enviar un mensaje de Whatsapp al número de **teléfono 648924986** con los **datos de la persona** de nombre y apellidos, nº DNI y

la palabra “alta” para empezar a recibir informaciones diariamente. El servicio Conn3cta emitió su primera información el 14 de noviembre y hasta el 31 de diciembre, se remitieron 2 informaciones diariamente y dándose de alta 553 personas.

Durante estos dos meses hemos querido comprobar su aceptación y eficacia y siendo esta evaluación muy positiva, nos hemos propuesto seguir con ella en 2023 y ampliar el servicio Conn3cta por ser una herramienta de fácil uso, que muchas personas mayores ya utilizan en su ámbito personal y familiar.

## **22. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES**

En la ciudad de València, contamos con una estructura de 50 Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM). Estos centros son los lugares de encuentro, comunicación y participación de las personas mayores. En ellos se concentra la amplia oferta de actividades de ocio y tiempo libre, formativas y deportivas del Ayuntamiento. Se rigen por el Reglamento interno de funcionamiento de los CMAPM y en cada uno hay una Junta Directiva elegida democráticamente que gestiona el centro.

Este año 2022, las actividades físicas y los talleres se pudieron celebrar con restricciones de aforo, uso de mascarillas y toma de temperatura para detectar posibles síntomas de Covid-19. A raíz de la pandemia, muchas actividades físicas (gimnasia, taichí, baile de salón) las hemos realizado fundamentalmente al aire libre, incluso iniciándose nuevas actividades como el baile en línea y los paseos saludables. Una semana antes de acabar el año 2022, se aprobó una normativa por la que ya se permitió el acceso a los Centros de Actividades para Personas Mayores sin mascarilla.

## **23. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM**

Estas actividades se desarrollan por personal especializado mediante contratación administrativa con empresas del sector y en ocasiones, con el apoyo de concejalías del Ayuntamiento de València (Empleo y Emprendedurismo, Escuela de Jardinería, etc.). Tenemos constancia de la participación de **28.860 personas mayores**. Las actividades realizadas han sido:

**-Actividades físicas** de gimnasia, baile, yoga, taichí, baile en línea y paseo saludable. Se han realizado las clases al aire libre o en el interior de los centros de personas mayores, de acuerdo a la normativa sanitaria, realizadas tanto por

profesionales con especialización de la empresa contratada o por personal de los planes de empleo (TAFAD's; Entrenador/a personal). Han participado un total 6.727 personas mayores.

**-Talleres y cursos.** Se llevan a cabo acciones formativas en materias diversas como pintura al óleo, arte floral y jardinería, banca digital, informática, talleres de música, estimulación cognitiva, nutrición y salud, recursos sociales, igualdad “Mujeres Grandiosas”, etc. además de algunos más desarrollados por PROTED, Jovesolides, Fundación Musol, Cruz Roja y Teléfono de la Esperanza. En estos talleres en el año 2022 han participado un total de 5.787 personas mayores.

En los talleres de arte floral y jardinería realizados de noviembre a diciembre en dos grupos cada una de las actividades, participando 57 personas mayores (49 mujeres y 8 hombres).

-Las **excursiones y visitas culturales**. Se realizaron de octubre a diciembre 2022, 22 visitas culturales a Xátiva y València histórica y cultural, con un público participante de 1.100 mayores.

**-Celebraciones y conmemoraciones.** Hemos organizado para las personas mayores celebraciones de San Valentín, Sant Donís, Día Mundial toma de conciencia del abuso y maltrato a las Personas Mayores, Día Internacional de las Personas Mayores, Bodas de Oro, 39 Semana de las Personas Mayores, Celebración de Fallas (Paella), Concierto Tributo Nino Bravo, Exhibición Deportiva, concurso de postal navideña y actividades intergeneracionales. Han participado 15.246 personas mayores.

<b>Tipo de actividad</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Actividades físicas	5.381 (80%)	1.346 (20%)	6.727
Talleres y cursos	4.050 (70%)	1.737 (30%)	5.787
Excursiones/visitas culturales			1.100
San Valentín			900
Celebración Fallas (Paella)			1.200
Día Mundial toma de conciencia del abuso y maltrato a la vejez			60
Bodas de Oro	50%	50%	472
Día Internacional Personas Mayores			400
Concierto Tributo Nino Bravo por Serafín Zubiri			1.000
Sant Donís			700
39 Semana Personas Mayores Inauguración, teatro, bus turístico, actividades deportivas, Homenaje Personas Centenarias, Certamen			8.000

laio/laia, cine, Encuentro Rondallas, Clausura, etc.			
Concurso postal navideña			75
Taller intergeneracional Navidad Abuelos/as-nietas/os			598
Circo, tarde intergeneracional			900
Exhibición Deportiva			800
<b>TOTAL</b>			<b>15.246</b>

<b>V Certamen de dibujo y relatos cortos “laio/laia vull contar-te una cosa”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de trabajos presentados:609</li> <li>• Total de centros educativos participantes: 3</li> <li>• Acto entrega diplomas:150</li> </ul>	<b>TOTAL:</b> 150
---	----------------------

<b>Participantes Concurso postal Navideña</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33 personas por parte de los <b>Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores:</b> Sant Marcel·lí, Salvador Allende, Patraix, Ruzafa, Malilla, Marchalenes, Orriols, San José, Tendetes, Trinitat, Nou Moles y Montolivet.</li> <li>• 22 personas usuarias de los <b>Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes:</b> La Amistad, Tres Forques, Arniches, La Purísima, Bon Día y La Saleta.</li> </ul> <p>Nº total participantes:55 Nº total Centros Mayores: 18</p>	<b>TOTAL:</b> 70 postales
--	------------------------------

### 23.1. ACTIVIDADES FÍSICAS PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS CMAPM

#### ACTIVIDADES FÍSICAS DESARROLLADAS POR EL SERVICIO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº DE GRUPOS	Nº DE CMAPM
GIMNASIA, BAILE, YOGA, TAICHÍ, PASEO SALUDABLE	358	49
<b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b>	<b>5.284</b>	
<b>MUJERES PARTICIPANTES</b>	4.069 (77%)	
<b>HOMBRES PARTICIPANTES</b>	1.215 (23%)	



## **ACTIVIDADES FÍSICAS DESARROLLADAS POR PERSONAL DE LA CONCEJALÍA DE EMPLEO**

Durante el 2022 se han impartido diariamente clases de gimnasia al aire libre en parques de la zona de Nou Benicalap, Viveros, Pza. del Cedro, Paseo Marítimo, Parque Central, Río Turia y Parque del Oeste con grupos con diferentes horario de mañana. Los viernes se han realizado paseos desde los mismos lugares y horarios. Para el desarrollo de estas actividades hemos contado con el apoyo de 5 profesionales TAFAD's y 1 entrenadora y 1 entrenador personales.

<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	<b>Nº DE GRUPOS</b>
GIMNASIA, BAILE, BANDA ELÁSTICA, ENTRENAMIENTO SALUDABLE Y PASEO	77
<b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b>	1.443

**TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES FÍSICAS: 6.727**

### **23.2. TALLERES PROGRAMADOS Y REALIZADOS EN LOS CMAPM**

A continuación presentamos los talleres realizados en los CMAPM. Unos han sido desarrollados por profesionales de la empresa contratista, otros han sido dirigidos por la Cátedra de Envejecimiento Saludable, Activo, y Participativo de la Universitat de València y desarrollados por el personal contratado por la Concejalía de Empleo y finalmente figuran los realizados por entidades especializadas de la ciudad que colaboran con esta Concejalía de Envejecimiento Activo.

#### **TALLERES DESARROLLADOS POR LA CONCEJALIA DE ENVECIMIENTO ACTIVO**

Con la empresa contratista se han desarrollado talleres de pintura, pintura al óleo, pintura sobre tela, porcelana rusa, muñecas de lana, bolillos, teatro, coro, informática e inglés. Se han realizado 352 grupos, con una participación de 1.407 personas mayores, en su mayoría mujeres (896, 64%) y un número de hombres (511, 36 %) al alza en comparación con otros años.

#### **TALLERES DESARROLLADOS POR LA ESCUELA MUNICIPAL DE JARDINERÍA**

Como en años anteriores, hemos tenido una alta satisfacción de las personas mayores que han participado en los talleres de arte floral y jardinería. Se han realizado 4 grupos (2 para cada tipo de taller) con un número de 57 mayores participantes.

## **TALLERES DESARROLLADOS POR PERSONAL DE LA CONCEJALÍA DE EMPLEO**

### **Talleres impartidos por 2 Trabajadoras Sociales:**

- Taller de Recursos Sociales.
- Taller de Ocio y Tiempo Libre.

Se han realizado 43 talleres, en los que han participado 643 personas mayores.

### **Talleres impartidos por una Farmacéutica:**

- Talleres de Nutrición y Salud.
  - Dieta Mediterránea.
  - Consejos Dietéticos para sobrepeso e hipertensión.
  - Consejos Dietéticos para colesterol elevado y diabetes.
- Control de la medicación: Saber utilizar la medicación prescrita.
- Nutrición y Salud Mental.

Se han realizado 26 talleres, con 394 personas mayores.

### **Talleres impartidos por 3 profesionales TASOC**

Se han desarrollado talleres intergeneracionales en Pascua y Navidad en los que participaron en 36 grupos 686 personas (mayores y menores).

### **Taller de Memoria Activa, impartidos por una psicóloga y un psicólogo:**

Ejercicios y actividades para reforzar aquellas habilidades cognitivas adquiridas que con el paso del tiempo tienden al deterioro. Se han desarrollado en 49 grupos y han participado 821 personas mayores.

## **TALLERES DESARROLLADOS POR ENTIDADES SOCIALES COLABORADORAS**

### **Talleres de Banca Digital, impartidos por personal voluntario del Banco de Santander**

Se han realizado en 36 grupos con la participación de 1.080 personas mayores.

### **Talleres de Igualdad “Mujeres Grandiosas”**

Se han realizado en 5 grupos con la participación de 266 mujeres mayores.

### **Talleres Aulas de la Tercera Edad-PROTED**

Con contenidos de Risoterapia, Estimulación Cognitiva y Manejo de Móviles, se han desarrollado en 3 grupos y han participado 92 mayores.

### **Talleres con Jovesólides**

Con contenidos de informática y manejo de móviles, se han realizado 20 grupos, participando un total de 229 personas mayores.

### **Talleres con Fundación Musol**

Con contenidos sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible, Biblioteca Humana y Ciberactivismo, se han desarrollado en 8 grupos y con una participación de 64 personas mayores.

### **Talleres con Cruz Roja**

Su taller ha versado sobre la detección e intervención en situaciones de maltrato a las personas mayores. Se realizó en un único grupo con 25 personas mayores participantes.

### **Talleres con el Teléfono de la Esperanza**

Realizaron un taller sobre cómo cuidar a quién cuida, dirigido a personas cuidadoras de personas dependientes, con un grupo de 23 personas mayores.

**TOTAL DE PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN TALLERES: 5.787.**

<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Actividades físicas	6.727
Talleres y cursos	5.787
Excursiones y visitas culturales	1.100
Celebraciones y conmemoraciones	15.246
<b>TOTAL</b>	<b>28.860</b>

**EN EL AÑO 2022 HAN PARTICIPADO EN LAS ACTIVIDADES DE LA CONCEJALÍA DE ENVEJIMIENTO ACTIVO 28.860 PERSONAS MAYORES.**

## 24. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

A través del reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), del reglamento de régimen interno de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y del reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la ciudad de València, se regulan los foros de participación de la Concejalía de Personas Mayores:

-**Consell Consultiu:** es el máximo órgano de participación de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores. Lleva a cabo un importante número de funciones entre las que destaca el estudio de las necesidades de la ciudad, en materia de Centros Municipales, hacer las propuestas correspondientes y resolver los conflictos en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, entre personas socias y su Junta Directiva (art. 48 y 49).

- **Asamblea de Presidentas y Presidentes:** constituida por la representación de todos y cada uno de los Centros Municipales a través de la figura de su Presidenta o Presidente, realiza tareas consultivas y de asesoramiento sobre materias relacionadas con la gestión de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (art. 44 y 46).

-**Asamblea General de Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores:** constituida por la totalidad de socias y socios y la junta directiva de cada centro. Se reúnen al menos 1 vez al año de forma ordinaria para aprobar o no el informe de la gestión y funcionamiento del centro (gestión económica, programa anual de actividades, dinámica del centro y resolución de conflictos, etc.), además de todas aquellas reuniones que se requieran para el adecuado funcionamiento del centro (art. 11 y 13).

- **Consejo de Mayores de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes:** es el máximo órgano de participación y representación de las personas mayores usuarias en los Centros de Día municipales. Su función principal es recoger las opiniones y propuestas que todas ellas deseen expresar y transmitir a la dirección, personal del Centro de Día y al Servicio de Envejecimiento Activo del Ayuntamiento.

- **Consejo de las Personas Mayores de la ciudad de València:** este órgano es de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana para la definición y seguimiento de las políticas municipales referidas a las personas mayores de la ciudad, en particular en todo lo relativo a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de este sector de la población.

A continuación, recogemos la información de las reuniones celebradas en el 2022, además de las reuniones de juntas directivas y las que se han realizado en cada centro.

<b>FORO DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>Nº REUNIONES CELEBRADAS</b>
Consell Consultiu de los CMAPM	6
Asamblea de Presidentas y Presidentes de los CMAPM	1
Asamblea General de CMAPM	50
Consejo de las Personas Mayores de la ciudad	1
Consejo de Mayores de Centros Día Municipales	58

## **25. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES**

En este año 2022 hemos introducido nuevas actividades como los talleres de Banca Digital, el servicio informativo Conn3cta, los paseos con ritmo y el baile en línea, además de un recital con canciones de Nino Bravo para conmemorar el 50 aniversario de su fallecimiento, así como el programa de Soledad No Deseada. Tenemos previsto continuar con todas las acciones, con las ya consolidadas y las nuevas, dado que han tenido muy buena acogida por parte de la población mayor.

También este año hemos tenido todavía restricciones para prevenir contagios por la pandemia de Covid-19 y esperamos que en el próximo ejercicio se retiren si así lo aconsejan las autoridades sanitarias, volviendo a la normalidad.

Hemos completado en este año 2022 el proceso de reconversión de plazas dentro del Contrato Programa de la Generalitat Valenciana, para los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes Tres Forques y La Purísima, lo que ha supuesto diferentes trámites administrativos a los que hemos tenido que atender.

Esperamos que en el año 2023 se construyan nuevas infraestructuras como el futuro Centro de Día del Cabanyal y consolidar el Centro Municipal de Actividades para Personas Mayores en Carpesa (iniciado en noviembre de 2022) , integrándose en los Pueblos del Norte junto con los centros de mayores de Poble Nou, Benifaraig, Borbotó y Massarrojos. La evolución de los datos demográficos de nuestra ciudad nos muestra que deben realizarse todavía mayores esfuerzos para atender a las personas mayores de 60 años y sin duda lo será a través de nuevos equipamientos.

Para el año 2023 nos preparamos para continuar vigilando la evolución de la pandemia y valorando las actividades a realizar que supongan el menor riesgo de contagio, continuar impulsando los foros de participación de las personas mayores, en especial las comisiones de trabajo del Consejo de las Personas Mayores de la ciudad, realizar una prueba piloto del programa de soledad no deseada de personas mayores en dos centros de mayores con la implicación de diferentes agentes sociales y continuar con las celebraciones, actividades y talleres que ayudan a desarrollar el potencial de las personas mayores de nuestra ciudad.