



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ENVELLIMENT ACTIU



Persones Majors **VLC**

MEMÒRIA ACTIVITAT EXERCICI 2022

València, juliol 2023

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓ	3
2. EXPEDIENTS.....	6
3. PRESSUPOST	6
4. MANTENIMENT I EQUIPAMENT DELS CENTRES	7
5. OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LES PERSONES MAJORS (OMAM)	9
6. CENTRES DE DIA MUNICIPALS PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS	16
7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAT NO DESITJADA DE LA FUNDACIÓ AMICS DE LA GENT MAJOR	19
8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU	21
9. DETECCIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL, EXCLUSIÓ SOCIAL I SOLEDAT NO DESITJADA DE PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT	22
10. ASSOCIACIÓ TELÈFON DE L'ESPERANÇA.....	28
11. CONVENI AMB LA CÀTEDRA D'ENVELLIMENT ACTIU, SALUDABLE I PARTICIPATIU	29
12. NOMBRE DE SÓCIES I SOCIS DELS CENTRES MUNICIPALS D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS (CMAPM).....	31
13. LA DEFENSORA DE LES PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA....	33
14. COL·LABORACIÓ AMB LES AULES DE LA TERCERA EDAD-ASSOCIACIÓ PROTED	34
15. COL·LABORACIÓ AMB JOVESOLIDES	35
16. COL·LABORACIÓ AMB CREU ROJA	37
17. COL·LABORACIÓ AMB LA FUNDACIÓ MUSOL	38
18. TALLERS DONES GRANDIOSES	39
19. TALLERS BANCA DIGITAL	40
20. TALLERS GASTROTURISME.....	42
21. SERVICI WHATSAPP CONN3CTA	42
22. PROGRAMA MUNICIPAL D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL PER A PERSONES MAJORS	43
23. PROGRAMA D'ACTIVITATS PER ALS CMAPM.....	44
24. PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES MAJORS	49
25. VALORACIONS I CONCLUSIONS	50

1. INTRODUCCIÓ

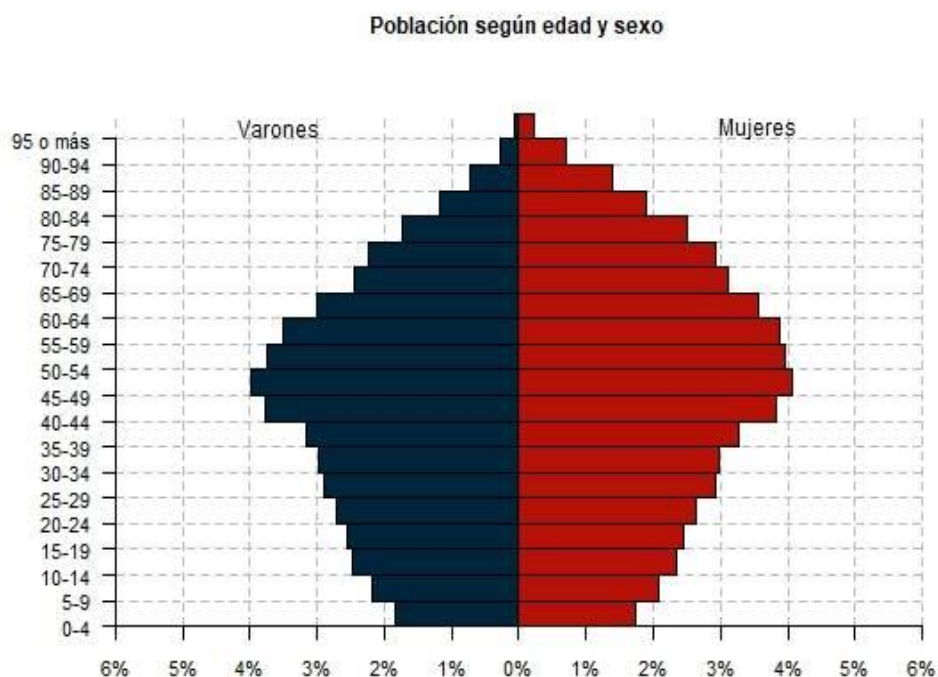
La memòria de l'any 2022 continuarà marcada per la pandèmia de COVID-19, atés que vam continuar fins a desembre amb normativa sanitària que obliga a l'ús de màscara, a la ventilació d'espais i a la presa de temperatura i aïllament si s'observen símptomes, a més de les vacunacions de record (fins a 4 dosis) per a persones de risc com són les persones majors.

Durant este any hem comptat amb els servicis i activitats dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors i Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents, tant en interior com en exterior, així com la realització d'esdeveniments i celebracions dirigides a les persones majors a la ciutat.

Segons dades que recull l'Anuari Estadístic i el Padró de la Ciutat de València 2022, de l'Oficina d'Estadística de l'Ajuntament de València, a la nostra ciutat hi ha **797.665 habitants**, dels que el **52% són dones** (418.796) i el 48% són homes (378.869).

Població València 2022

	Total	Homes	Dones
València	797.665	378.869	418.796



Es continua mantenint la piràmide de població molt igualada per a tots dos sexes, però amb una forma quasi de rombe, més unflada en les franges d'edat entre 40 i 59 anys, la qual cosa segueix la tendència d'envelliment de la població.

Serà durant les dècades dels 30 i 40 del present segle quan es registraran els majors increments, amb l'arribada a la vellesa de les voluminoses cohorts nascudes durant el baby boom. En paral·lel, esta generació començarà a jubilar-se a partir de 2024, quan la pressió sobre el sistema de pensions i sobre els sistemes de protecció social en general començarà a augmentar exponencialment.

Població València 2022, en tres grups d'edat

	Total	0-15	16-64	65 i més
València	797.665	108.983	517.780	170.902

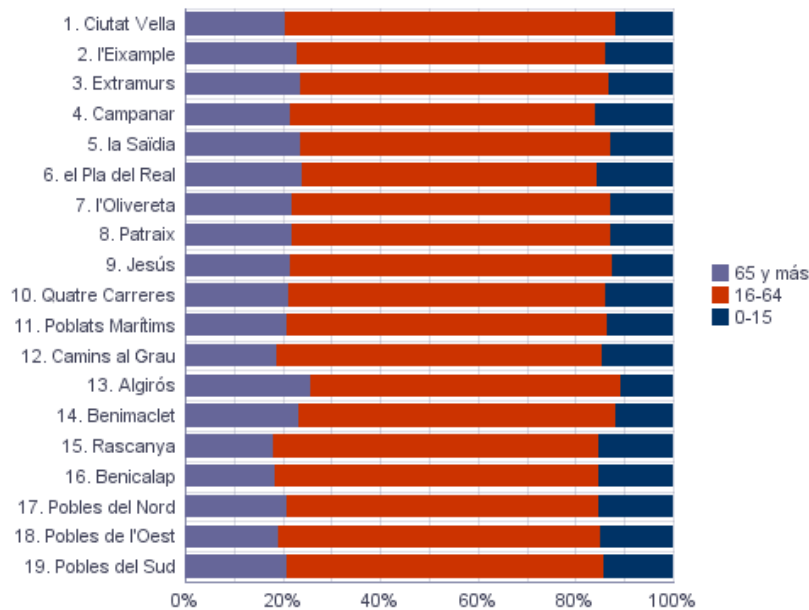
Segons les dades de l'Oficina d'Estadística de l'Ajuntament de València, el nombre d'habitants que superen els **65 anys d'edat** va créixer a València fins a situar-se per damunt dels **170.902 veïnes i veïns** l'any 2022, una xifra que s'ha incrementat en més d'un 30% des de principis de segle i que ja representa el **21,4%** de la població empadronada en la capital de la Comunitat Valenciana.

Atés que en la nostra Regidoria d'Envelliment Actiu atenem persones majors de 60 anys en situació de jubilació, en 2022 resideixen a la nostra ciutat **223.167 persones majors** d'esta franja d'edat, la qual cosa representa el **28%** de la població de València.

	Total	60-69	70-79	80-89	≥ 90
Total	223.167	96.679	74.956	41.411	10.121

Dins d'este grup, les persones de 80 i més anys constitueixen el **33,5%**, i per sexe, el 40,5% de les persones de 65 i més anys empadronades a València són homes (69.200) i el 59,5%, dones (101.702).

Distribució d'habitants en els diferents districtes de la ciutat en tres grups d'edat



La distribució dels majors de 65 anys a la ciutat coincideix amb la distribució de la població, és a dir, que el districte amb més població, que és **Quatre Carreres**, és també el que més majors té. I el mateix ocorre en el cas dels barris, el barri més poblat, que és **Benicalap**, és també el que compta amb més població de més edat.

Quant a les formes de convivència, el 38% de les persones majors (64.966) conviuen amb menors de 65; mentre que el 61% (un total de 104.197 persones) conviuen únicament amb altres persones majors de 64. La resta, **46.302 persones (un 27,1%)** són les que viuen soles, una quarta part del total. Esta dada ens interessa conèixer-la per a poder intervindre en coordinació amb altres servicis i prestacions de la Regidoria de Benestar Social i Integració, especialment si estan en situació de soledat no desitjada i vulnerabilitat.

Les persones majors de 60 anys, jubilades i empadronades a València ciutat són la nostra població als qui ens dirigim, amb les activitats dels 51 Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), els 4 Centres Municipals de Dia per a Persones Majors Dependents (CDMPMD) i els 2 Centres de Dia amb places contractades i el Centre de Dia amb places conveniades, així com la nostra variada oferta d'activitats d'animació sociocultural.

Es tracta d'afavorir que la nostra ciutat aprofite al màxim tot el potencial que les nostres persones majors ofereixen, reconeixent les seues aportacions per a la millora de tots els aspectes de la vida comunitària, entenent que les condicions materials i els factors socials influeixen de manera molt significativa sobre la qualitat del procés d'envelliment.

La memòria d'activitat que a continuació es presenta recull les actuacions realitzades des de la Regidoria i Servei d'Envel·liment Actiu l'any 2022, amb l'objectiu d'atendre les persones majors amb la major qualitat i seguretat que, per la pandèmia per COVID-19, hem oferit.

2. EXPEDIENTS

Tipo	Nº Expedients
Gestió de plaça Centre Gerontològic	346
Autorització ocupació local municipal	38
Expedició certificats	4
Queixes i reclamacions	6
Contractes majors	10
Contractes menors	25
Reconeiximent obligació	5
Reconeiximent gastos menors	0
Modificacions crèdit	2
Convenis	4
Subvencions	12
Lloguers	16
TOTAL	468

3. PRESSUPOST

P ECONÒMICA	CONCEPTE	CRÈDIT INICIAL	OB. RECONEGUDES
20200	Lloguers i altres construccions	431.134	343.573,76
21200	Conservació i manteniment d'edificis i altres construccions	27.540	351,13
21300	Instal·lacions	15.000	0
22199	Altres suministres	15.000	5796,43
22602	Publicitat i propaganda	20.000	24200
22699	Altres gastos diversos	15.514,35	0
22799	Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals	4.867.524,40	3.932.337,05
45390	Subvencions empreses y Org. Dep. CCAA	30.000	30.000
48920	Altres transferències	297.214	278.537,52
TOTAL		5.718.926,75	4.614.795,50

4. MANTENIMENT I EQUIPAMENT DELS CENTRES

A) El **manteniment i conservació** dels 51 Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), de 4 Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents (CDMPMD) i el Centre de Dia amb places conveniades per a Persones Malaltes d'Alzheimer (AFAV) és una prioritat per a desenvolupar els programes d'atenció que en ells es desenvolupa, atès que són locals amb una afluència massiva de persones majors i subjectes a normes molt estrictes de condicionament i seguretat. Durant el 2022 s'han realitzat des del **Servici d'Envel·liment Actiu** les següents gestions amb les incidències rebudes amb els servicis de manteniment corresponents (climatització, tractament legionel·la en l'aigua, manteniment de llanterneria, pintura, electricitat, internet, alarmes, accessibilitat, telefonia, jardineria exterior, etc.):

<u>INCIDÈNCIES</u>	TERMINI EJECUC. MITJA
CMAPM: 51 CENTRES CDMPMD: 4 CENTRES + 1 PLACES CONVENIADES	
CMAPMD: 600 CDAPMD: 43	10 dies

B) Respecte a les **accions, reformes i obres de manteniment correctiu** que no realitzen les contractes municipals, però són necessàries per al funcionament diari dels centres, s'han realitzat des del **Servici d'Envel·liment Actiu** les següents accions amb pressupost propi:

- CMAPM SANT JOSEP: renovació del sistema de climatització integral de tot el Centre.
- CMAPM BENIMACLET: substitució de trapes d'arquetes en cafeteria i execució de desguassos en entrada al Centre.
- CMAPM LA FONTSANTA: impermeabilització del terrat i eliminació de goteres en el Centre.
- CMAPM EL CABANYAL-EL CANYAMELAR: millora de l'accessibilitat al Centre mitjançant realització d'una rampa d'accés antilliscant.
- CMAPM LES TENDETES: tractament reparador de plaques fenòliques en les façanes de l'edifici.
- CMAPM LA LLUM: instal·lació de secamans elèctrics en els lavabos de senyora i de quadre de comandament de persiana.
- CMAPM LA FONTETA DE SANT LLUÍS: instal·lació de timbre d'accés i subsanació de defectes de funcionament de l'ascensor.
- CMAPM L'AMISTAT: instal·lació d'extractor en bar-cafeteria.
- CMAPM VIVERS: habilitació de timbre en entrada.

- CENTRE DE DIA MUNICIPAL PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS L'AMISTAT: adequació del sistema de megafonia.
- CENTRE DE DIA MUNICIPAL PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS TRES FORQUES: instal·lació de centraleta telefònica i de sistema anti-intrusió; reparació de persiana motoritzada en terrassa; col·locació de portes en lavabos i de cortines; pintura del pati interior; canvi d'ubicació de sistema de ventilació i instal·lació de cambra frigorífica.
- CENTRE DE DIA MUNICIPAL PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS LA PURÍSSIMA: eliminació de borborada de morera i anivellament de sòl; instal·lació d'element de protecció en finestra de corredor d'accés a sala multifunció i col·locació de reixes en finestres i tros de terrassa; reforç de barana d'escala de terrat; instal·lació de mosquiteres i de porta d'accés a sala multifunció.
- CENTRE DE DIA – ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS DE MALALTS D'ALZHEIMER (AFAV): realització de treballs de millora de desguàs, impermeabilització i repavimentació de la terrassa, instal·lació de centraleta telefònica i de sistema anti-intrusió, reparació de persianes motoritzades en terrassa.

També amb este pressupost es van realitzar les obres de **pintura integral de parets i forja** en els següents centres:

- CMAPM PINEDO
- CMAPM NATZARET
- CMAPM EL FORN D'ALCEDO
- CMAPM ARNICHES
- CMAPM GIORGETA
- CMAPM BENIMAMET
- CMAPM PINEDO
- CMAPM SALVADOR ALLENDE
- CMAPM SANT MARCEL·LÍ
- CMAPM LA CREU COBERTA
- CMAPM ELS ORRIOLS
- CMAPM REGNE DE VALÈNCIA
- CMAPM MARE DE DEU DELS DESEMPARATS
- CMAPM EL CALVARI
- CMAPM BORBOTÓ

C) A més, des del Servei d'Envel·liment Actiu s'ha fet costat al **CDMPMD de Arniches** amb la **millora de mitjans tecnològics** amb la compra de la següent dotació: 1 Tauleta Interactiva, amb la qual treballar aspectes cognitius, atenció, memòria, llenguatge, motrius així com activitats d'oci i entreteniment amb les persones usuàries.

D) Finalment, s'ha millorat i incrementat la dotació **d'equipament de mobiliari**, cortinatges i tendals dels següents centres amb la finalitat de garantir confort i seguretat per a totes les persones usuàries o sòcies:

- CMAPM BENIFERRI: tendal en pati i instal·lació d'aire condicionat.
- CMAPM ELCABANYAL-EL CANYAMELAR: tendal en pati.
- CMAPM ARNICHES: dotació de mobiliari: armaris, taules i butaques de despatx, calaixeres, cadires i taules de cafeteria.
- CMAPM EL FORN D'ALCEDO: taules i cadires de despatx, calaixeres, armaris, assecador de mans i taules.
- CMAPM MARE DE DEU DELS DESEMPARATS: armaris, papereres, assecador de mans, cadires i taules de cafeteria.
- CMAPM SALVADOR ALLENDE: taules i cadires de despatx, calaixeres, taules de cafeteria, armaris i penja-robes.
- CMAPM LES TENDETES: cadires de cafeteria.
- CMAPM TRAFALGAR: cadires i taules de despatx.

5. OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LES PERSONES MAJORS (OMAM)

L'OMAM és el servici on se centralitza l'atenció municipal de l'Ajuntament de València a les persones majors; oferint atenció presencial, telefònica i telemàtica a tota la ciutadania, especialment les persones majors de la nostra ciutat.

5.1. NOMBRE D' ATENCIONS

Nº Atencions		DONES	HOMES	TOTAL
	Presencials	3.650	2.364	6.014
	Telefòniques	5.572	4.148	9.720
	Correu @	292	322	614
	Total	9.514	6.834	16.348

Destaquem que s'ha incrementat el nombre d'atencions respecte al 2021 (que es van realitzar 13.492 atencions), sent el total de consultes presencials realitzades en 2022 de 6.014, una xifra superior que en el 2021 (4.426 persones), fins i tot continuant l'efecte de les restriccions sanitàries pel COVID-19.

És de ressenyar que, progressivament, creixen les consultes per correu electrònic, atés que en 2021 van ser 269 i en el 2022 s'han realitzat 614 atencions.

5.2. NOMBRE D'ATENCIIONS PER MESOS

MES	Nº Atencions								
	Presencials			Telefòniques			Correu @		
	Dones	Homes	Totals	Dones	Homes	Totals	Dones	Homes	Totals
GENER	112	69	181	341	239	580	21	31	52
FEBRER	196	154	350	390	290	680	34	32	66
MARÇ	354	224	578	456	378	834	22	25	47
ABRIL	130	81	211	413	286	699	19	32	51
MAIG	482	318	800	393	308	701	19	30	49
JUNY	496	308	804	353	204	557	24	23	47
JULIOL	104	75	179	93	81	174	23	21	44
AGOST	32	13	45	184	145	329	18	20	38
SETEMBRE	316	288	604	556	379	935	30	33	63
OCTUBRE	601	290	891	902	740	1642	26	27	53
NOVEMBRE	546	349	895	830	593	1423	30	18	48
DESEMBRE	281	195	476	661	505	1166	26	30	56
TOTAL									
	3650	2364	6014	5572	4148	9720	292	322	614

Seguint amb la línia començada l'any passat i sens dubte per la situació de pandèmia per COVID-19, les atencions telefòniques de la OMAM segueixen superat a les atencions presencials.

Com en anys anteriors, el major nombre d'atencions tant telefòniques com presencials es produeixen en els **mesos d'octubre i novembre**, en els quals s'inicien les activitats en els CMAPM i es gestionen les llistes d'espera.

5.3. TIPUS DE CONSULTA QUE ES REALITZA

Codi	TIPUS DE CONSULTA	Nombre Atencions Anuales
1	Prog. Activitats	7.034
2	Termalisme i Vac. Imsero-Estatal	449
3	Vacances i Termalisme-Com. Valenciana	437
4	Centres Conselleria	229
5	Inform. CMAPM	6.001
6	Inform. sobre CMSS	864
7	Activ. Socioculturals	6.517
8	Centres de Dia Municipals	308
9	Bono Or	75

10	Universidad senior/Gran	24
11	Tarjeta Major	235
12	Tarjeta Daurada de Renfe	6
13	Metro-València	17
14	Universitat Popular	63
15	Teleassistència Municipal	112
16	València-Conviu	145
17	Servici d'ajuda a domicili	131
18	Certificat de Minusvalua	60
19	Ajuda pagament lloguer de vivenda	60
20	Pensions	105
21	Prestacions econòmiques	114
22	Dependència	259
23	Menjar a casa	86
24	Atenció al 012	102
25	Jubiocio	495
26	Varis	1.329
27	Suggeriments i reclamacions	53
28	Avisos tel. des de l'OMAM	2.133
29	Amics de la Gent Major	86
30	Web Persones Majors	4
31	Informació Seu Electrònica Persones Majors	11
32	Padró Junta Districte	185
33	Línia tel 900	878
	TOTAL	28.607

El major nombre d'atencions es produeixen en relació a les **activitats que desenvolupem en els CMAPM**, així com els avisos telefònics que es realitzen per a la gestió de les places en estes activitats.

5.4. PROCEDENCIA DE LES PERSONAS ATESES DE FORMA PRESENCIAL

DISTRICTE	BARRI	ANUALS BARRIS
1. CIUTAT VELLA	1.1 LA SEU	26
	1.2 LA XEREA	25
	1.3 EL CARME	75
	1.4 EL PILAR	23
	1.5 EL MERCAT	20
	1.6 SANT FRANCESC	17
	TOTAL	183
2. L'EIXAMPLE	2.1. RUSSAFA	77
	2.2 EL PLA DEL REMEI	85
	2.3 GRAN VIA	19

	TOTAL	181
3. EXTRAMURS	3.1 EL BOTANIC	96
	3.2 LA ROQUETA	12
	3.3 LA PETXINA	30
	3.4 ARRANCAPINS	95
	TOTAL	233
4. CAMPANAR	4.1. CAMPANAR	144
	4.2 LES TENDETES	112
	4.3 EL CALVARI	47
	4.4 SANT PAU	76
	TOTAL	379
5. LA SAIDIA	5.1 MARXALENES	172
	5.2 MORVEDRE	50
	5.3 TRINITAT	84
	5.4 TORMOS	36
	5.5 SANT ANTONI	18
	TOTAL	360
6. EL PLA DEL REAL	6.1 EXPOSICIÓ	103
	6.2 MESTALLA	58
	6.3 JAUME ROIG	102
	6.4 CIUTAT UNIVERSITÀRIA	16
	TOTAL	279
7. OLIVERETA	7.1 NOU MOLES	160
	7.2 SOSTERNES	47
	7.3 TRES FORQUES	77
	7.4 LA FONSAITA	55
	7.5 LA LLUM	118
	TOTAL	457
8. PATRAIX	8.1 PATRAIX	209
	8.2 SANT ISIDRE	107
	8.3 VARA DE QUART	24
	8.4 SAFRANAR	78
	8.5 FAVARA	20
	TOTAL	438
9. JESUS	9.1 LA RAIOSA	50
	9.2 L'HORT DE SENABRE	20
	9.3 LA CREU COBERTA	68
	9.4 SANT MARCEL·LÍ	98
	9.5 CAMÍ REIAL	17
	TOTAL	253
10. QUATRE CARRERES	10.1 MONTOLIVET	104
	10.2 EN CORTS	137
	10.3 MALILLA	13

	10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS	87
	10.5 NA ROVELLA	12
	10.6 LA PUNTA	15
	10.7 CIUTAT ARTS I CIÈNCIES	38
	TOTAL	406
11. POBLATS MARÍTIMS	11.1 EL GRAU	138
	11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL	104
	11.3 LA MALVARROSA	141
	11.4 BETERÓ	16
	11.5 NATZARET	50
	11.6 LES MORERES	21
	TOTAL	470
12. CAMINS AL GRAU	12.1 AIORA	30
	12.2 ALBORS	73
	12.3 LA CREU DEL GRAU	60
	12.4 CAMÍ FONDO	19
	12.5 PENYA-ROJA	23
	TOTAL	205
13. ALGIRÓS	13.1 L'ILLA PERDUDA	29
	13.2 CIUTAT JARDÍ	43
	13.3 L'AMISTAT	342
	13.4 LA VEGA BAIXA	26
	13.5 LA CARRASCA	67
	TOTAL	507
14. BENIMACLET	14.1. BENIMACLET	260
	14.2 CAMÍ DE VERA	17
	TOTAL	277
15. RASCANYA	15.1 ORRIOLS	126
	15.2 TORREFIEL	180
	15.3 SANT LLORENÇ	22
	TOTAL	328
16. BENICALAP	16.1 BENICALAP	525
	16.2 CIUTAT FALLERA	156
	TOTAL	681
17. POBLES DEL NORD	17.1 BENIFARAIG	28
	17.2 POBLE NOU	23
	17.3 CARPESA	14
	17.4 CASES DE BÀRCENA	15
	17.5 MAUELLA	12
	17.6 MASSARROJOS	25
	17.7 BORBOTÓ	21
	TOTAL	138

18. POBLES DE L'OEST	18.1 BENIMÀMET	11
	18.2 BENIFERRI	29
	TOTAL	40
19. POBLES DEL SUD	19.1 EL FORN D'ALCEDO	31
	19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL	46
	19.3 PINEDO	25
	19.4 EL SALER	24
	19.5 EL PALMAR	21
	19.6 EL PERELLONET	18
	19.7 LA TORRE	27
	19.8 EL FAITANAR	4
	TOTAL	196

TOTAL DE CONSULTES PRESENCIALS: 6.014

Estes consultes presencials en l'OMAM són realitzades per persones majors residents en tota la ciutat, però especialment dels districtes de **Benicalap** (681 persones), **Algirós** (507 persones) **Poblats Marítims** (470 persones) i **Olivereta** (457 persones).

5.5. DOCUMENTS I FULLETS DEL SERVICI D'ENVELLIMENT ACTIU INFORMATS I DISTRIBUÏTS DES DE L'OMAM

DATES	TÍTOL	CONTINGUT	ENTITAT
JUNY	ÉS TEMPS DE DISFRUTAR. PROGRAMA D'ANIMACIÓ SOCIO- CULTURAL PER A PERSONES MAJORS 2022	TRÍPTIC INFORMATIU D'ACTIVITATS (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	ES TIEMPO DE DISFRUTAR PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES 2022	TRÍPTICO INFORMATIVO DE ACTIVIDADES (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNY	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNY	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNY	DÍA MUNDIAL DE LA TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES	DÍPTICO INFORMATIVO (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

JUNY	ACTIVITATS FÍSQUES PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	TALLERS I CURSOS PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	VISITES CULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY	ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2022/2023	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY, JULIO, AGOSTO Y, SEPTIEMBRE	MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNY, JULIOL, AGOST I SETEMBRE	MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL CALOR	CARTEL INFORMATIVO (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
SETEMBRE	DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES MAJORS	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVEMBRE	39 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2022	DÍPTIC (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVEMBRE	39 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2022	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVEMBRE	CONN3CTA. SERVICI DIGITAL	CARTEL Y FOLLETO (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
GENER - DESEMBRE	BANCA DIGITAL	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
GENER - DESEMBRE	BANCA AMIGABLE	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
GENER - DESEMBRE	BANCA AMIGABLE	DÍPTIC (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

5.6. DOCUMENTS I FULLETS (EDITATS PER ALTRES ENTITATS I SERVICIS MUNICIPALS) INFORMATS I DISTRIBUÏTS DES DE L'OMAM

DATES	TÍTOL	CONTINGUT	ENTITAT
MARÇ	CARTELLS 8 MARÇ DIA INTERNACIONAL DE LA DONA	CARTELL INFORMATIU	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
GENER - DESEMBRE	PLANO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES	SITUACIÓN Y DIRECCIONES Y TELÉFONOS	REGIDORIA DE SERV. SOCIALS AJUNTAMENT VALÈNCIA
GENER - DESEMBRE	BUSCO COMPAÑERO DE PISO	FOLLETO INFORMATIVO	HOGARES COMPARTIDOS
JUNY, JULIOL, AGOST I SETEMBRE	GAUDEIX DE L'ESTIU AMB SALUT MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR	TRÍPTIC INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	CONSELLERIA DE SANITAT I SALUT PÚBLICA GENERALITAT VALENCIANA
JULIOL	BEATRIU CIVERA IV CERTAMEN RELATOS	LIBRO CASTELLANO Y VALENCIANO	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
GENER - DESEMBRE	TENGO TANTO QUE CONTAR, QUE SI VIENES ME QUEDARÉ SIN PALABRAS	DÍPTIC I CARTELL (CONTINGUT EN CASTELLÀ)	FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR
OCTUBRE	DECIDIM VALÈNCIA	FULLET INFORMATIU	PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEINAL AJUNTAMENT VALÈNCIA
SETEMBRE, OCTUBRE I NOVEMBRE	IGUALTAT ALS POBLES INFORMACIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES I ARTÍSTIQUES	DÍPTIC EN VALENCIÀ	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
OCTUBRE	ESCUCHANDO A LOS MAYORES	REVISTA N° 1, 2, 3 Y 4 EN CASTELLANO	ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA
NOVEMBRE	ESCUCHANDO A LOS MAYORES	TRÍPTICO CASTELLANO	ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA

6. CENTRES DE DIA MUNICIPALS PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS

Durant l'any 2022 tots els Centres de Dia per a Persones Majors Dependents, tant els 4 municipals com els 3 amb places contractades o conveniades, han estat oberts, però amb restriccions sanitàries de protecció i d'aforament (grups bambolla, distància d'1.5 m, ús de màscaletes, presa de temperatura i vigilància de símptomes, transport amb mascareta, etc.).

Per canvi de la normativa covid i permetre's l'accés als centres de dia de persones externes amb utilització de mascaretes i altres mesures preventives, des de l'1 de juny de 2022 s'activen de nou els servicis comunitaris de podologia, fisioteràpia i perruqueria, així com els cursos de formació per a familiars a partir d'octubre. Serà a partir del 30 de gener de 2023, quan s'activaran els serveis comunitaris de menjador i dutxes per a les persones majors del barri que no disposen de plaça en el Centre de Dia.

Finalment, per una resolució de la Generalitat del 22 de desembre de 2022, s'estableix que ja no són necessàries les mesures sanitàries en els centres de dia per a persones majors dependents, excepte l'ús de mascaretes per a professionals i personal extern.

Destaquem també que, d'acord amb la Llei de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, s'ha conclòs el procés iniciat a la fi de 2021 de la inclusió dins del Contracte Programa pel qual s'han reconvertit les places per dependència dels CDMPMD Tres Forques (85 places) i La Puríssima (50 places).

Persones usuàries i nombre de places

PERSONES BENEFICIÀRIES CENTRE DE DIA				
Centre de Dia	Dones	Homes	Total	Nombre Places
Arniches	78	28	106	60
Tres Forques	87	26	113	85
L'Amistat	99	39	138	60
La Puríssima	41	18	59	50
Bulevar	24	6	30	11
València-Benicalap (AFAV)	25	15	40	25
Bon Dia	33	17	50	22
TOTALS	387	149	536	313

El 72% de les persones usuàries dels nostres Centres de Dia són dones.

Persones usuàries que utilitzaren transport

Centro Dia	Persones ateses	Persones que utilitzaren transport	Usuaris que utilitzaren transport	Usuàries que utilitzaren transport
Arniches	106	90	26	64
Tres Forques	113	76	21	55
L'Amistat	138	91	23	68
La Puríssima	59	23	8	15
Bulevar	30	25	3	22
València-	40	11	5	6

Benicalap (AFAV)				
Bon Dia	50	26	11	15
TOTALES	536	342	97	245

El **64%** de las personas usuàries dels Centres de Dia precisen del **transport adaptat del centre**.

Personas usuàries que viuen a soles

<u>Centre Dia</u>	<u>Persones ateses</u>
Arniches	19
Tres Forques	24
L'Amistat	35
La Puríssima	11
Bulevar	2
València-Benicalap (AFAV)	3
Bon Dia	6
TOTALES	100

El **19%** de les persones usuàries dels Centres de Dia **viuen a soles**.

Persones ateses en els Centres de Dia amb resolució de situació de dependència i/o discapacitat

		Centres municipals					Centres concertats/conveni		
		Total	Arniches	Tres Forques	L'Amistat	La Puríssima	Geriser Bulevar	Bon Dia	València-Benicalap
Total personas usuàries		536	106	113	138	59	30	50	40
Segon sexe	Dones	388	78	87	99	41	24	34	25
	Homes	148	28	26	39	18	6	16	15
Segon tipus	Dependents	447	83	83	116	48	28	49	40
	No dependents	89	23	30	22	11	2	1	0
	Amb deteriorament cognitiu	419	65	78	109	59	20	48	40
	Sense deteriorament cognitiu	117	41	35	29	0	10	2	0

Persones usuàries amb certificat de discapacitat	146	31	34	16	20	5	5	35
Persones usuàries amb resolució de dependència	420	83	99	106	55	7	37	33
Persones usuàries amb resolució de dependència i certif. discapacitat	130	26	30	14	20	0	5	35

Destaquem que de les 536 persones usuàries en este any 2022, un elevat percentatge de **78%** té **resolució de dependència**, el **27%** tenen certificat de **discapacitat** i el **24%** disposen de **les dos resolucions**.

Fòrum de participació

ASSEMBLEES MAJORS DE CENTRES DIA MUNICIPALS	ARNICHES	TRES FORQUES	L'AMISTAT	LA PURÍSSIMA	TOTALES
Nombre reunions celebrades	25	10	6	17	58

7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAT NO DESITJADA DE LA FUNDACIÓ AMICS DE LA GENT MAJOR

Des de l'any 2012 l'Ajuntament de València ha desenvolupat convenis de col·laboració amb la Fundació Amics de la Gent Major (AGM), oferint una alternativa a la soledat de les persones majors amb les següents actuacions de manera gratuïta per a les persones majors:

- Acompanyaments afectius: en domicili (presencial i telefònic), residències i hospitals P. Jofre, Malva-rosa, Clínic Universitari i La Fe.
- Activitats: actes culturals, excursions i celebració de les principals festes (Falles, estiu i Nadal) perquè les persones majors amplien el seu cercle d'amistats i així se senten part activa de la societat.
- Sensibilització Social: accions per a conscienciar a la societat i a les institucions públiques de la greu situació de soledat no desitjada que pateixen moltes persones majors.

El 29 de juny de 2020 es va signar un nou conveni per totes dues parts centrat en accions referides al voluntariat (captació, formació i suport) i campanyes de sensibilització. Per al desenvolupament d'aquestes accions, han rebut una subvenció en 2022 de 20.000 € i 10.000 € (addenda al conveni).

Amics de la Gent Major va celebrar el 9 i 10 de març de 2022 els seus **Berenars de Falles** per a les persones majors de València que senten soledat no desitjada a les

quals van assistir 142 i 147 persones respectivament. Les trobades van tindre lloc en l'Orxateria Daniel d'Alboraia (València).

També va celebrar el 7 i 9 de juny de 2022 els seus **Berenars d'Estiu** per a les persones majors de València que senten soledat no desitjada a les quals van assistir 126 i 150 persones respectivament. Les trobades van tindre lloc en l'Orxateria Daniel d'Alboraia (València).

Amics de la Gent Major va celebrar el 3 i 10 de desembre de 2022 els seus Tradicionals **Menjars de Nadal** per a les persones majors de València que senten soledat no desitjada a les quals van assistir 150 i 171 persones respectivament. Les trobades van tindre lloc a la Sala Jubicio

Van ser sis trobades molt importants per a les persones majors ja que moltes no disposen d'oportunitats per a eixir de casa, relacionar-se amb altres persones i compartir una estona d'alegria i diversió.

Al juny de 2022 el Protectorat de Fundacions de la Comunitat Valenciana comunica que la Fundació Amics de la Gent Major de la Comunitat Valenciana ha sigut absorbida, per la Fundació Privada Amics dels Majors / Amics de la Gent Gran / Amics de la Gent Major (fundació absorbent). La fusió implica que continua Amics de la Gent Major a la Comunitat Valenciana, i la mateixa acció social que desenvolupa, passant a ser una delegació de la Fundació Privada Amics dels Majors / Amics de la Gent Gran / Amics de la Gent Major i així aconseguir una millor consecució i compliment dels fins fundacionals.

L'1 d'octubre de 2022 amb motiu de la celebració del Dia Internacional de les persones majors el Servei d'Envel·liment actiu de l'Ajuntament de València va organitzar la "Trobada saludable" en la Plaça de l'Ajuntament de València de 10.00 h. a 12.30 h. en la qual AGM va participar en un estand informatiu.

L'any 2022 Amics de la Gent Major va atendre afectivament **382 persones majors** de la nostra ciutat (315 dones i 67 homes), amb un total de **490 persones voluntàries** (333 dones i 157 homes).

Persones majors ateses	Dones	Homes	Total
	315 82%	67 18%	382
Personal Voluntari	Dones	Homes	Total
	333 68%	157 32%	490

Des de juny de 2021 i durant tot el 2022 s'ha mantingut coordinació entre AGM, el Telèfon de l'Esperança, la Càtedra d'Envel·liment Saludable, Actiu i Participatiu de

la Universitat de València, la Defensora de les Persones Majors i el Servei d'Envelliment Actiu de l'Ajuntament de València per al desenvolupament del projecte per a la prevenció, detecció i actuació en la soledat no desitjada en les persones majors, que més endavant s'explicarà.

8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU

“València Conviu” és un programa preventiu, de convivència i intergeneracional entre persones majors i alumnat universitari. Intervenien l'Ajuntament i diferents universitats de València (Universitat de València, Universitat Politècnica de València i Universitat Catòlica), que uneixen els seus esforços mitjançant la col·laboració a través de convenis.

Esta iniciativa vol donar resposta sòlida a estes dos necessitats: companyia per a les persones majors de 60 anys i allotjament per a joves estudiants.

L'inici de la pandèmia al març 2020 i l'obligatorietat de confinament per a tota la població mundial va fer que el programa baixara molt el nombre de convivències i en el 2022 este programa encara no ha remuntat.

Nombre sol·licituds: 18	Estudiants : 12		Persones Majors: 6	
	Mujeres	Homes	Dones	Homes
	10	2	4	2
Nombre convivències 1	Estudiants : 1		Persones Majors: 1	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	1	0	1	0
Nombre Informacions 42	Estudiants : 29		Personas Mayores 13	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	20	9	9	4

L'any 2022 s'han rebut 12 sol·licituds d'estudiants i 6 de persones majors i s'ha dut a terme 1 convivència.

9. DETECCIÓ DE SITUACIONS D'EMERGÈNCIA SOCIAL, EXCLUSIÓ SOCIAL I SOLEDAT NO DESITJADA DE PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT

Com s'ha comentat anteriorment, al juny de 2021 es va establir coordinació entre Amics de la Gent Major, el Telèfon de l'Esperança, la Càtedra d'Envelliment Actiu, Saludable i Participatiu de la Universitat de València i el Servei d'Envelliment Actiu de l'Ajuntament de València per al desenvolupament d'un nou projecte per a la prevenció, detecció i actuació en la soledat no desitjada en les persones majors.

És inqüestionable que la pandèmia ha afectat la nostra manera de viure i de relacionar-nos i va ser devastador per a les persones majors la falta de contacte físic amb la xarxa social bàsica: família, amistats, veïnat etc., així com la situació de soledat no desitjada que es va prolongar en el temps.

És necessari que en l'actualitat s'activen accions de detecció de situacions de carència amb la finalitat d'enfortir les xarxes de suport intrafamiliars, que servisquen de suport i/o suport socioemocional, per a desenvolupar aspectes com les relacions socials, la creació de relacions solidàries positives com la confiança social i el bon veïnatge. I que permeten al seu torn el desenvolupament de l'empatia entre les persones majors així com la detecció de persones majors que en estos moments travessen situacions de precarietat soci-familiar i/o soledat no desitjada.

Este projecte es va presentar formalment el 16 de novembre de 2021 en la Facultat d'Infermeria i Podologia de la Universitat de València. Durant l'any 2022 s'han realitzat jornades de sensibilització, tallers de formació i jornades de difusió, especialment dirigits als CMAPM i centrats en la figura de Coordinador/a d'Acció Social, amb l'elaboració d'un protocol en el qual es recullen les intervencions a realitzar per part dels diferents agents.

Les accions realitzades en 2022 van ser:

- Jornades de sensibilització per als CMAPM el 26 de gener i 2 de febrer de 2022 en Jubicio (van assistir 35 Coordinadors i Coordinadores d'Acció Social).
- Tallers per a la formació de Coordinadors/es d'Acció Social en CMAPM Nou Moles: 8 i 10 de març, 22 i 24 de març i 29 i 31 de març de 2022 (van assistir 20 Coordinadores i Coordinadors d'Acció Social).
- Jornades de difusió el 8 i 29 d'abril de 2022 en Jubicio.
- Tràmit administratiu del Protocol d'actuació de la persona coordinadora d'Acció Social en els Centres Municipals d'Activitats per a la Persones Majors. Aprovat per les entitats participants en reunió del 16-2-2022, pel Consell Consultiu el 23-2-2022 i per la Junta de Govern Local el 10-6-2022.
- Curs de formació "Bon Tracte a Persones Majors" impartit per Creu Roja per a Coordinadores i Coordinadors d'Acció Social en el CMAPM Nou Moles durant 9 sessions de 3 hores de duració durant el mes de novembre (van participar 15 Coordinadors i Coordinadores d'Acció Social).

- Sessió de formació dins dels Tallers Dones Grandioses en 5 CMAPM dirigida a Coordinadors i Coordinadores d'Acció Social per a detectar situacions i indicadors de violència de gènere del 17 al 21 d'octubre (van participar 8 Coordinadores i Coordinadors).
- Taller "Saber Cuidar-se per a Cuidar" impartit pel Telèfon de l'Esperança els dimecres de novembre de 2022 dirigit a Cuidadores i Cuidadors de Persones Majors Dependents, per a aprendre a gestionar millor les emocions (van assistir 12 participants).
- Jornada Soledat No Desitjada el 2 de desembre de 2022 en la Facultat d'Infermeria i Podologia de la Universitat de València, per a visibilitzar, informar i donar compte de les accions realitzades i línies de futures actuacions.

Per a l'elaboració del Protocol ens hem basat en un anterior de 2016 en el qual ja figurava un procediment de **detecció, comunicació i derivació de situacions de risc, aïllament i exclusió social** en les persones majors de la Ciutat. A este Protocol **s'ha afegit la situació de soledat no desitjada i els diferents agents**: Càtedra d'Envelliment Actiu-UV, AGM, Telèfon de l'Esperança, Defensora de les Persones Majors, Coordinadors/es d'Acció Social dels CMAPM i Servici d'Envelliment Actiu.

Este Protocol es basa en:

1) **La Llei de Serveis Socials 3/2019 de 18 de febrer de la Generalitat de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana**, en la qual en el seu art. 8 exposa com a objectius del Sistema Públic de Serveis Socials:

- Previndre i detectar situacions de risc i analitzar situacions de vulnerabilitat social de la ciutadania.
- Millorar les condicions de qualitat de vida de la població.

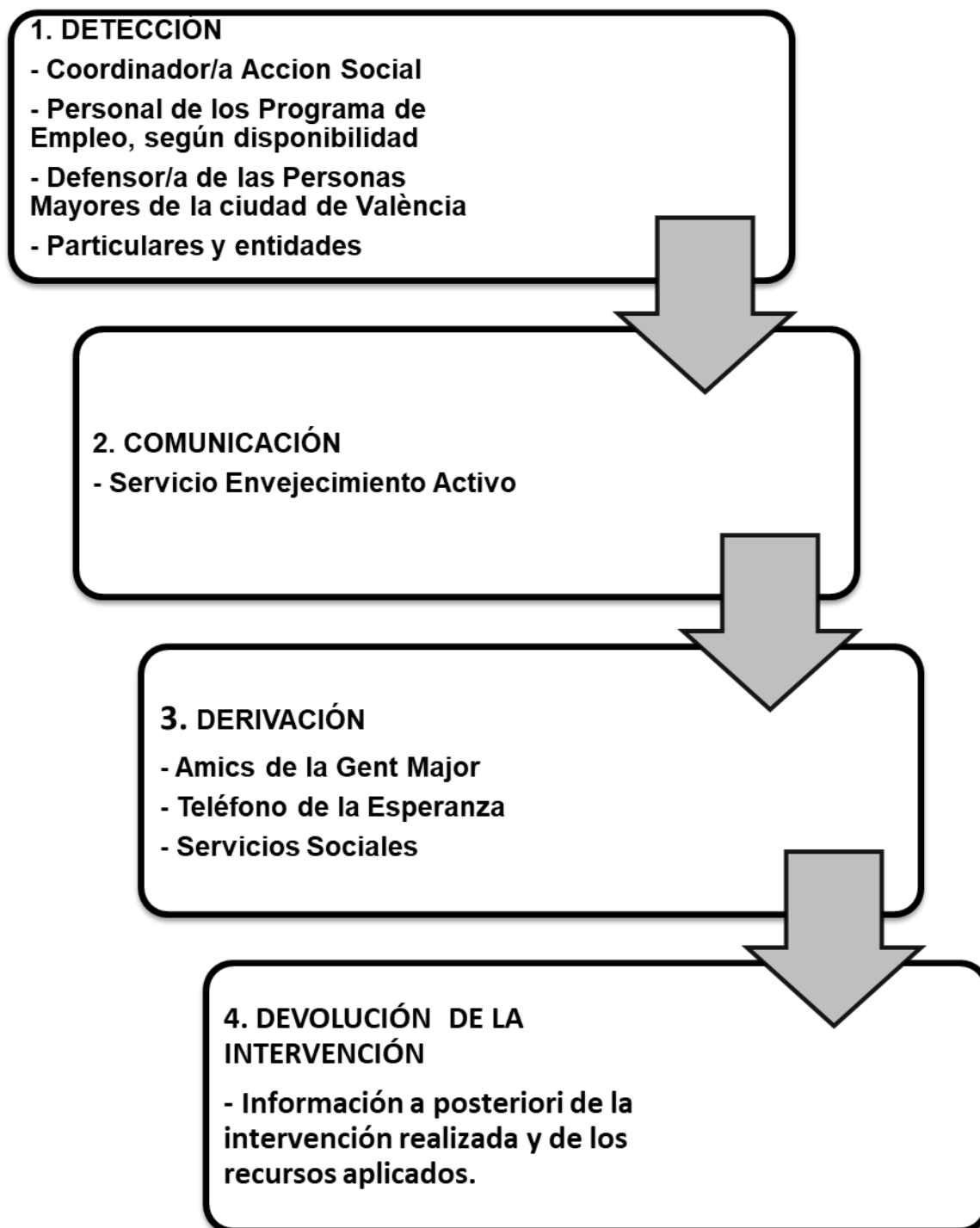
2) En el **Reglament dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors del Ajuntament de València**, que en el seu art.19, sobre les funcions del coordinador/a d'Acció Social figura que li correspon:

- Servir d'enllaç entre el Centre i el barri on se situa.
- Desenvolupar les actuacions de detecció i atenció de persones majors en situació de risc d'aïllament o exclusió social per causes diverses.

Defineix 4 situacions sobre les quals intervindre:

1. SITUACIÓ DE RISC	2. AILLAMENT SOCIAL
<p>És una situació de necessitat que requereix d'una atenció més immediata i urgent, per les circumstàncies en què es produeix, per la gravetat de les mateixes o perquè afecta a persones majors més vulnerables.</p>	<p>És l'absència de relacions socials satisfactòries i d'un nivell baix de participació en la vida comunitària. Implica experimentar una sèrie de factors, com a baix nivell de participació social i nivells d'activitat social que la persona percep com a inadequades. Intervenen factors personals i psicosocials.</p>
3. SOLEDAT NO DESITJADA	4. EXCLUSIÓ SOCIAL
<p>Quan parlem de soledat, les persones majors fan referència d'una banda, al fet objectiu de trobar-se habitualment soles en l'habitatge, però d'una altra, al fet de tindre el sentiment intern de falta de companyia que tal vegada les envaeix de tant en tant o bé de manera permanent.</p>	<p>És la situació en què es troben les persones majors que no poden participar plenament en la vida econòmica, social i civil i els ingressos o recursos (personals, familiars, socials i culturals) són tan inadequats que no els permet gaudir d'una qualitat de vida considerada acceptable per la societat en la qual viuen.</p>

Les fases de la intervenció són:



Per a la **comunicació de la situació** hem elaborat una fitxa amb dades bàsiques i un xicotet qüestionari, que podrà comunicar-se via telefònica, en suport paper o per correu electrònic. També hem creat un correu electrònic específic per a comunicar estes situacions entre les entitats, les Coordinadores i Coordinadors dels CMAPM, la Defensora de les Persones Majors i el Servei d'Envel·liment Actiu.

També hem elaborat una **fitxa de seguiment i de devolució de la intervenció** per als casos de soledat no desitjada que es remet al Coordinador o Coordinadora d'Acció Social del centre en la que de manera succinta s'informa de les actuacions realitzades i el resultat aconseguit.

A continuació s'exposen les dades més rellevants en relació a la intervenció que s'ha realitzat amb **les 93 persones majors detectades en el 2022** i gestionat per una tècnica treballadora social del Servei d'Envel·liment Actiu i el suport d'una professional de Plans d'Ocupació.

- **68 dones (73%)**
- **25 homes (27%)**
- **Edat mitjana 84,62 anys**

Respecte a les **situacions socials detectades unides a la situació de Soledat No Desitjada**, aportem la següent estadística:

1. **Situació de risc.** Atenció immediata i urgent per les circumstàncies en què es produeix, gravetat de la situació afecta a persones majors més vulnerables.

TOTAL 22 casos: 10 dones/12 homes.

Edat mitjana 82 anys.

2. **Aïllament social.** Absència de relacions socials baix nivell participatiu, sense activitat social. Factors personals i psicosocials.

TOTAL 10 casos: 7 dones/3 homes.

Edat mitjana 85 anys.

3. **Soledat no desitjada.** La soledat no desitjada és la percepció que les relacions interpersonals que mantenim són insuficients o no ho són de la qualitat o intensitat que es desitgen. És una situació que s'imposa, no es tria i perdura en el temps, podent afectar el nostre benestar i estat de salut. No depèn de situació sociocultural ni econòmica.

TOTAL 36 casos: 30 dones/6 homes.

Edat mitjana 74.5 anys.

4. **Exclusió social.** Recursos personals, familiars, econòmics socials i culturals són inadequats i insuficients i no els permet gaudir d'una qualitat de vida considerada acceptable.

TOTAL 25 casos: 21 dones/4 homes.

Edat mitjana 81.5 anys.

Respecte a la **procedència de les derivacions**, cal destacar la important labor de detecció de les Coordinadores i Coordinadors d'Acció Social dels CMAPM:

C.A.S (Coordinador/a d'Acció Social CMAPM)	35
Oficina Defensora de les Persones Majors	11
Persona interessada	19
Veïnat	6
Centres de Salut	2
Parròquies	2
Personal CMAPM (TAFAD, TASOC, E-covid, personal activitats físiques o cursos, enquesta SND)	18
Total	93

En relació a la intervenció i derivació a recursos per a l'atenció d'aquestes 93 persones majors en les quals s'ha intervingut, s'ha recorregut a **252 recursos**:

Centres Municipals Servicis Socials	39
Centres Municipals Activitats Persones Majors	26
Centres de Dia Municipals/ Servicis Comunitaris	31
Centres de Salut/ Salut Mental	11
Fiscalia Incapacitats	9
A.G.M	10
T.E	4
Oficina de la Vivenda	5
Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	5
Centre Atenció Inmigració C.A.I	2
A.F.A.V	9
Secció atenció a la diversitat funcional (Tarjeta). Benestar Social	6
Secció Promoció d'Autonomia i Prestacions Socials. Benestar Social	49
Recurs atenció residencial	6
Servici Orientació Jurídica	4
Servici Menjar a Casa	8
Servici Teleassistència	12
Oficina pel dret a la Vivenda	2
Odontologia Solidaria	3
ONCE	2
Voluntariat Creu Roja	1
Servicis Socials altres municipis	2
Persones/ famílies que no desitjen rebre ajuda	6
TOTAL	252

10. ASSOCIACIÓ TELÈFON DE L'ESPERANÇA

L'associació Telèfon de l'Esperança és una entitat de conegut prestigi i amb 50 anys d'experiència amb el seu projecte d'atenció telefònica a persones en situació de crisi i formació especialitzada del seu voluntariat.

L'any 2020 es va oferir a col·laborar amb el Servei d'Envel·liment Actiu atés que volia oferir una atenció especialitzada a persones majors de 65 anys, als seus familiars o cuidadores i cuidadors professionals amb el seu projecte "Escuchando a los mayores". La seua finalitat és parar atenció a les persones de més de 65 anys que es troben en una situació de soledat no desitjada i als seus familiars i cuidadores/ors, a fi que la persona atesa explore els seus recursos personals per a afrontar els moments de vulnerabilitat emocional.

En el cas de les persones majors amb soledat no desitjada, esta situació porta amb si una pèrdua del sentit de la vida, entren en una tristesa profunda i una gran desesperança. Les dones són les que més ho pateixen per tindre una esperança de vida més llarga, la qual cosa sol comportar un duel per la pèrdua del cònjuge, una pensió baixa o inexistent i una salut precària, amb problemes de mobilitat o cognitius.

Quant a les persones cuidadores de majors, han d'acceptar la seua nova situació de cuidador/a, veient-se sotmés/a a un desgast extrem que sovint els porta a "cremar-se". També ací hi ha una desigualtat de gènere, ja que quasi el 84% són dones.

Este projecte es va iniciar en 2022 a València, Castelló i Alacant, amb un total de 53 persones voluntàries, a través d'atenció telefònica 24 h. i l'atenció professional (orientació jurídica o sessions de teràpia psicològica) i amb un seguiment telefònic setmanal (realitzat per 14 voluntaris/as més). La teràpia psicològica és fins a un màxim de 12 sessions, en línia, telefònica o presencial.

Ens plantegem que després de la seua intervenció, puguen servir d'enllaç entre la persona atesa i el nostre Servei d'Envel·liment Actiu, Centres de Salut, Servicis Socials, institucions públiques amb competència, perquè puguen atendre les seues necessitats, a més de buscar espais d'activitats socials, d'oci i culturals, perquè pugua millorar la seua integració social i autoestima.

Han realitzat els tallers "Saber cuidar-se" per a persones cuidadores i els tallers d'autoestima i gestió de l'estrés i l'ansietat, dirigits tant a persones majors soles com a cuidadores/ors i familiars, en el qual van participar 23 persones cuidadores principals.

A València, han atés 25 persones majors i 46 persones cuidadores, oferint a més de l'acompanyament telefònic, grups de suport i tallers en els quals es treballa la salut emocional. 7 persones majors i 7 familiars han sigut derivats pel Servei d'Envel·liment Actiu.

Han participat en totes les reunions celebrades juntament amb la Fundació Amics de la Gent Major, la Càtedra d'Envel·liment Saludable, Actiu i Participatiu de la UV, la Defensora de les Persones Majors i el Servei d'Envel·liment Actiu per a l'elaboració i planificació d'un programa de soledat no desitjada dirigit a majors que es desenvoluparà en 2023. També en les xarrades dirigides a les Coordinadores i Coordinadors d'Acció Social que participen en este programa amb la labor de detecció, així com en actes propis d'esta Regidoria d'Envel·liment Actiu.

Davant el treball realitzat anteriorment com pel que s'està planificant, l'any 2022 es va aprovar dotar al Telèfon de l'Esperança amb una subvenció anual de 10.000 €.

11. CONVENI AMB LA CÀTEDRA D'ENVELLIMENT ACTIU, SALUDABLE I PARTICIPATIU

La col·laboració de la Càtedra d'Envel·liment Actiu, Saludable i Participatiu de la Universitat de València, durant el 2022 s'ha centrat en **diversos àmbits d'actuació i estudi**, progressivament implantades en els Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), buscant un **envelliment actiu i saludable de les persones d'edat avançada, que possibilita el seu benestar físic, social i emocional**. Els projectes que ha desenvolupat conjuntament amb esta Regidoria d'Envel·liment Actiu són:

- 1) Projecte de Soledat No Desitjada en Persones Majors**, iniciat en 2021 amb la Fundació Amics de la Gent Major, l'associació Telèfon de l'Esperança i la Defensora de les Persones Majors de la ciutat de València. Durant este any destaquem la intensa activitat en este projecte (reunions, jornades, tallers, divulgació i detecció de persones majors en esta situació). Com a resultat important d'esta investigació, i sobre una mostra de 530 persones majors de 18 dels nostres CMAPM, amb una edat mitjana de 73 anys, de la qual el 84% eren dones, es va obtenir la dada que 36,2% d'estes persones majors patia una soledat moderada i el 6,6% soledat extrema, un 42,8% en total.

Estos resultats en una etapa post-pandèmia COVID-19, ens mostren que a la nostra ciutat existeix una alta prevalença de soledat no desitjada en persones que viuen en comunitat i que alguns factors socials juguen un paper important (viduïtat, separació, solteria, tindre filles/fills), així com el seu nivell de mobilitat física i ús de mitjans de comunicació (mòbils, videotrucades).

Les dades obtingudes en esta investigació ens donen seriosos arguments per a iniciar intervencions contra la soledat no desitjada en persones majors des de l'Administració i en particular per a millorar les possibilitats d'estes persones per a que tinguen un envelliment saludable i actiu, sent una prioritat per al benestar i la salut pública.

2) Envelliment actiu amb tallers d'estimulació cognitiva i la seua relació amb la salut mental (qualitat del somni, estrés i qualitat de vida), iniciat en 2018.

En este any 2022 s'han realitzat tallers de memòria i estimulació cognitiva en 49 CMAPM i s'han recollit dades i mostres de persones majors de 19 CMAPM, per a avaluar els canvis inflamatoris i metabòlics associats a capacitats cognitives i salut mental com a alteracions de somni, estrés i estat anímic. Estos estudis han permés estimar el nivell de salut mental de les persones majors de la ciutat de València, i permetran en el futur dissenyar estratègies i intervencions per a millorar estos aspectes.

3) Envelliment actiu i tallers d'alimentació saludable, iniciat en 2020. S'ha assessorat sobre dieta saludable, els beneficis de la dieta mediterrània, productes sostenibles i aliments més beneficiosos per a la salut i la reducció del risc de fragilitat en les persones majors, ajudant a la seua independència.

En els tallers han tractat consells dietètics en general, però també per a persones majors amb determinades malalties cròniques com la diabetis, la hipertensió arterial, la dislipèmia (colesterol) i el sobrepès/obesitat.

També han realitzat sobre este tema un estudi pioner a València entre les persones majors per a conèixer el seu nivell d'adherència a la dieta mediterrània, recollint dades de 679 persones majors dels CMAPM sobre l'ús de dieta mediterrània i activitat física. Els resultats van ser una adherència baixa (64% de la mostra), per la qual cosa en el futur haurà de treballar-se els beneficis de la dieta mediterrània per a la salut i ingredients fàcils d'obtindre.

4) Disseny de programes, necessitats de les persones majors que han tingut càncer de mama i de pulmó i estudi pilot del programa "Envelliment Actiu després del càncer", que ha començat este 2022 en els CMAPM Patraix i la Fonteta de Sant Luís, en col·laboració amb el servici d'oncologia mèdica l'Hospital Dr. Peset. Estos tallers han tingut continguts sobre educació per a la salut quant a dieta, exercici físic, trastorns del son i maneig dels efectes secundaris de l'hormonoteràpia entre altres, amb l'aprenentatge i benestar que ha aportat a les persones participants esta experiència grupal i d'autocura. A més, en estos programes les persones majors realitzen exercici físic supervisat dos dies a la setmana durant 12 setmanes com a part crucial per a un envelliment actiu.

També s'han realitzat valoracions físiques, psicològiques i de biomarcadors en sang de les persones participants per a avaluar els canvis inflamatoris i metabòlics associats a capacitats físiques i cognitives, com a alteracions del somni, estrés i estat anímic.

Com s'ha comentat anteriorment, l'equip sanitari de la Càtedra d'Envel·liment Saludable ha dissenyat una sèrie de proves i mesuraments físics i psicològics de les persones majors participants en cadascun d'estos projectes, amb resultats d'indicadors i dades que posteriorment han publicat en revistes científiques internacionals de prestigi.

Este conveni i actuacions ha estat subvencionat per esta Regidoria d'Envel·liment Actiu amb una dotació de 30.000 € en l'exercici 2022.

Per al desenvolupament d'estes activitats, a més del personal de la Càtedra d'Envel·liment Actiu i del Servei d'Envel·liment Actiu, s'ha comptat amb el suport d'un equip de professionals de diferents Plans d'Ocupació (professionals de Psicologia, Farmàcia, Treball Social, auxiliars administratives, TAFAD's, TASOC's i Ciències Activitat Física i Esport) i que ha donat suport a la intervenció en els CMAPM.

El director de la Càtedra ha sigut convidat a diverses activitats en relació als projectes que s'estan realitzant amb la Regidoria d'Envel·liment Actiu, com ara jornades, entrevistes en mitjans de comunicació, xarrades en entitats públiques de la ciutat, etc.) i amb això visibilitzar els projectes de treball i a les persones majors.

12. NOMBRE DE SÒCIES I SOCIS DELS CENTRES MUNICIPALS D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS (CMAPM)

Els 50 CMAPM constitueixen un centre neuràlgic de la vida activa de les persones majors amb un total en 2022 de **27.991 sòcies i socis**.

Respecte a la seua distribució per sexes, el **58% són dones** (16.115 sòcies). És de destacar que el major nombre de persones associades es donen en els centres de **Nou Benicalap** (2.633 sòcies i socis, **L'Amistat** (1.567 sòcies i socis) i **Nou Moles** (1.435 sòcies i socis).

Volem aclarir que enguany algunes juntes directives dels centres no han actualitzat la base de dades de sòcies i socis i que per això aparentment ha baixat tant la xifra de persones majors associades (41.939 en 2021). No ha sigut així, simplement no s'han introduït estes dades i esperem que en el 2023 s'esmene aquesta situació. No és cert, per exemple, que en El Saler no hi haja persones associades.

50 CMAPM	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ARNICHES	87	43	130
ARRANCAPINS	543	449	992
BENICALAP	501	437	938
BENIFARAIG	95	60	155
BENIFERRI	73	48	121
BENIMACLET	706	533	1.239
BENIMÀMET	550	409	959
BORBOTÓ	76	62	138
CAMPANAR	893	615	1.508
CASTELLAR-OLIVERAL	360	314	674
EL CABANYAL –EL CANYAMELAR	96	109	205
EL CALVARI	327	210	537
EL CARME	79	65	144
EL FORN D'ALCEDO	100	56	156
EL GRAU-PORT	285	200	485
EL PALMAR	118	85	203
EL PERELLONET	71	49	120
EL SALER	/	/	/
ELS ORRIOLS	300	167	467
GIORGETA – CARMEN GRACIA	301	213	514
L'AMISTAT	942	625	1.567
LA CREU COBERTA	175	284	459
LA FONTETA DE SANT LLUÍS	193	162	355
LA FONTSANTA	179	98	277
LA LLUM	232	209	441
LA MALVA-ROSA	323	156	479
LA TORRE	115	73	188
LES TENDETES	392	257	649
MALILLA	421	352	773
MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS	259	142	401
MARXALENES	629	310	939
MASSARROJOS	80	58	138
MONTOLIVET	639	305	944
NATZARET	64	77	141
NOU BENICALAP	1.404	1.229	2.633
NOU MOLES	773	662	1435
PARE JOFRÉ	228	114	342
PATRAIX	769	557	1.326
PINEDO	147	110	257
POBLE NOU	5	2	7
REGNE DE VALÈNCIA	113	57	170
RUSSAFA	188	137	325

SALVADOR ALLENDE	489	435	924
SANT ISIDRE	305	245	550
SANT JOSEP	154	81	235
SANT MARCEL·LÍ	386	318	704
SANT PAU	373	301	674
TRAFALGAR	181	149	330
TRINITAT	148	116	264
VIVERS	248	131	379
TOTAL	16.115 (58,0%)	11.876 (42,0%)	27.991

13. LA DEFENSORA DE LES PERSONES MAJORS DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA

María Asunción Pérez Calot, mèdica i funcionària jubilada de L'Ajuntament de València és la Defensora de les Persones Majors de la ciutat de València, amb nomenament aprovat pel Ple del 23-6-2021.

D'acord amb el recollit en l'Estatut del Defensor/a de les Persones Majors de la ciutat de València i per la seua experiència i formació, les seues propostes de línies de treball són:

- Atenció i orientació a les necessitats que les persones majors de la ciutat li plantegen en relació a situacions vulnerables i de risc, així com de discriminació o vulneració dels seus drets.
- Informació dels programes i activitats organitzades per la Regidoria d'Envelliment Actiu, participació en els actes i representació en activitats de difusió i sensibilització.
- Participació en fòrums de persones majors de la Regidoria d'Envelliment Actiu.
- Participació i propostes amb entitats col·laboradores.
- Participació i propostes en temes sanitaris que es desenvolupen des de la Regidoria d'Envelliment Actiu.

La Defensora disposa d'un despatx propi amb atenció presencial tots els dimecres amb horari de 10 a 13 h (prèvia cita), atenció telefònica i un correu electrònic específic. Durant este any 2022 ha atés 43 persones majors, de les quals 11 eren situacions de risc i vulnerabilitat i han sigut derivades al programa de detecció de situacions d'emergència social, exclusió social i soledat no desitjada de persones majors de la ciutat.

Ha acudit a reunions i fòrums de participació de l'Ajuntament de València (Consell d'Acció Social, Consell de Persones Majors de la ciutat de València i les seues

comissions de treball, reunions en Regidoria, programa soledat no desitjada i reunions del Servici) i a actes i celebracions organitzats pel Servici.

Ha establert coordinació amb persones homòlogues de la Generalitat i Associacions i entitats especialitzades en l'atenció a les persones majors de la ciutat.

Ha sigut una referent a la nostra ciutat en el tema de la dificultat de les persones majors en l'accés a l'administració i la banca a través de mitjans en línia i ha donat visibilitat i veu a les persones majors de la ciutat i les seues necessitats en els mitjans de comunicació.

14. COL-LABORACIÓ AMB LES AULES DE LA TERCERA EDAD-ASSOCIACIÓ PROTED

L'any 2022 s'ha continuat la col·laboració de la Regidoria d'Envel·liment Actiu amb les Aules de la Tercera Edat-PROTED Associació Cultural, per a donar suport a les activitats culturals que realitzen per a persones majors de la ciutat, amb una subvenció econòmica de 10.000 €.

PROTED compta amb 3 centres a la nostra ciutat:

- Aules 3a Edat L'Eixempla C/ Borriana, 39.
- Aules 3a Edat El Grau, C/Jerónimo de Monsoriu, 19.
- Aules 3a Edat Jesús-Patraix, en C/ Llanera de Ranes, 30.

En les seues activitats ofereixen activitats i tallers presencials culturals com a visites culturals (museus, representacions teatrals, actuacions musicals), Literatura, Filosofia, Història, Pintura, Antropologia, Cinema, Salut, Nutrició i Cuina, Risoteràpia, Pilates, Tecnologia (mòbils, informàtica i internet) i Estimulació Cognitiva.

Donat l'interés d'estes activitats i per segona vegada (ja l'iniciem en 2021), plantegem a PROTED que un màxim de 90 persones majors dels nostres Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors més pròxims a les seues seus pogueren participar de manera presencial, en 3 tallers, durant els mesos d'octubre a desembre de 2022, cadascun impartit en una de les seues seus i de manera gratuïta.

Des del Servici d'Envel·liment Actiu i d'acord amb PROTED, els tallers triats van ser **Estimulació Cognitiva** (Memòria), **Risoteràpia** i **Tecnologia Smartphone** (Mòbils).

TALLER	SEU PROTED	PARTICIPANTS	NOMBRE SESSIONS	MITJANA DE PARTICIPANTS DIÀRIA
Memòria	Jesús-Patraix	35	11	25
Mòbils	L'Eixempla	31	11	22
Risoterapia	El Grao	26	11	Des de 12 a 3 al final
TOTAL	3	92	33	/

Donada la gran participació i èxit dels tallers de memòria i la baixa participació en el taller de Risoterapia, d'acord amb PROTED, en el curs 2023 es realitzaran 2 tallers de memòria i 1 de mòbils.

PROTED ha rebut per part d'esta Regidoria una subvenció de 10.000 € com a suport a la seua labor formativa i cultural amb les persones majors de la ciutat.

15. COL-LABORACIÓ AMB JOVESOLIDES

L'Associació "Jóvenes hacia la Solidaridad y el Desarrollo" (Jovesolides) ha desenvolupat el seu projecte **Majors Mobilitzats** a través de dos subprojectes en els nostres Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors, per a reduir la bretxa digital a través de la utilització d'ordinadors a les **aules d'Informàtica i de telèfons Smartphone**. Durant l'any 2022 ha rebut subvencions directes per a tots dos projectes per imports de 21.500 € i 10.000 € respectivament.

Els objectius generals d'estos tallers són:

- Reduir la bretxa digital.
- Fomentar la intergeneracionalitat.
- Trencar amb els prejudicis vinculats al col·lectiu de persones majors.
- Potenciar l'envelliment actiu.
- Millorar la qualitat de vida de les persones majors.

Com a objectius específics es vol:

- Familiaritzar a les persones majors amb l'ús de les TIC, la navegació en internet de manera segura, i el coneixement d'eines d'utilitat per al seu dia a dia.
- Enfortir els coneixements i habilitats digitals.
- Aconseguir que les persones majors tinguen coneixements bàsics per a fer ús dels seus equips informàtics/telèfons mòbils d'una forma més autònoma.

La metodologia de treball fonamentalment s'ha basat en senzilles nocions teòriques i moltes activitats pràctiques. Això és:

- Grups reduïts.
- Classes dinàmiques, en les quals s'aplicaran constantment els coneixements adquirits.
 - Flexibilitat per a poder adaptar-se al ritme d'aprenentatge de l'alumnat, tornant a continguts de classes anteriors que no hagen quedat prou entesos.
- El disseny de les activitats s'ha planificat a partir de cada tema segons el sol·licitat en cada grup, sempre amb l'objectiu de facilitar un coneixement clar i senzill.

El contingut que s'ha treballat en els **Tallers d'Informàtica** ha sigut:

- Introducció: teclat i ratolí
- Parts de l'ordinador
- Operacions bàsiques
- Internet: conceptes bàsics i cerques
- Correu electrònic
- Conceptes bàsics de seguretat en internet
- Tipus de pàgines web
- Notícies, ràdio, música i TV per internet
- Mapes i llocs
- Introducció a les xarxes socials.
- Descobrir Youtube
- Ús d'aplicacions

El contingut dels tallers **Ús Smartphones** ha sigut:

- PACK Taller Bàsic d'ús d'Internet en el mòbil i correu electrònic.
- PACK Taller Xarxes Socials i WhatsApp des del mòbil.
- PACK Taller Operacions bàsiques en línia. L'aplicació més treballada ha sigut l'App GVA+Salut. En alguns grups s'ha ensenyat també aplicacions de compra en línia, apps culturals sobre vídeos, música i l'app de València.

Eren grups de sessions diferents en cada pack, depenent del nivell de les persones participants.

A continuació, es presenta un quadre resum:

TALLER	CMAPM	NOMBRE PARTICIPANTS	DURACIÓ TALLERS
INFORMÀTICA	Benifaraig El Palmar El Perellonet El Saler Massarrojos Poble Nou El Forn d'Alcedo Pinedo Total : 8	76 (50 dones i 26 homes)	març a novembre
SMARTPHONES	Benicalap Campanar Forn d'Alcedo Giorgeta La Fonteta de S. Lluís Malva·rosa Nou Moles Sant Isidre Sant Marcel·lí Mare Deu Desemparats	153 (102 dones i 51 homes)	febrer a novembre

	Vivers La Torre		
	Total: 12		
TOTAL	20 (en Forn d'Alcedo s'han fet tots dos talleres)	229 152 dones (66%) 77 homes (34%)	

Jovesolides va participar juntament amb moltes altres entitats socials amb un estand en la Pl. de l'Ajuntament en la celebració l'1 d'octubre del Dia Internacional de les Persones Majors.

Destaquem també que, per la seua trajectòria en la inclusió digital i l'envelliment actiu de les persones majors, va rebre al novembre, dins de la 39 Setmana d'Homenatge a les Persones Majors, un reconeixement per part de l'Ajuntament de València com a entitat amigable amb les persones majors.

16. COL-LABORACIÓ AMB CREU ROJA

Creu Roja este any 2022 ha col·laborat amb esta Regidoria amb la formació de les nostres Coordinadores i Coordinadors d'Acció Socialde les Juntes Directives dels CMAPM per a la detecció de situacions de risc, vulnerabilitat social i soledat no desitjada de persones majors.

Per a això va dissenyar un curs de formació que es va impartir en un únic grup de 9 sessions (de 4 hores cadascuna) entre el 2 i 30 de novembre de 2022 en el CMAPM "Nou Moles", amb 25 participants: 21 dones (84%) i 4 homes (16%).

El curs va tindre un component teòric i un altre pràctic amb una part dinàmica i experiencial. Van abordar fonamentalment 3 temes:

- Què són i per a què serveixen les habilitats socials.
- Primers auxilis psicològics i autocura.
- Bon tracte a persones majors.

També va participar amb altres entitats socials amb un estand en la Pl. de l'Ajuntament en la celebració l'1 d'octubre del Dia Internacional de les Persones Majors.

Durant l'any 2022 ha rebut una subvenció per al desenvolupament d'este projecte per import de 10.000 €.

17. COL-LABORACIÓ AMB LA FUNDACIÓ MUSOL

La Fundació Musol, dins de l'acció que ja va iniciar l'any 2021 de donar a conèixer **l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible a les persones majors en col·laboració amb esta Regidoria**, ens va oferir en 2022 realitzar 3 tipus de tallers finançats per la Conselleria de Cooperació Valenciana.

El primer d'ells va ser relacionat amb l'objectiu 5 de desenvolupament sostenible **“igualtat de gènere”**. La Fundació Musol ha impartit 3 tallers en els CMAPM Castellar-Oliveral i Malva-rosa que inclouen també activitats de Flashmobs (dansa).

Un altre projecte en relació als ODS és l'objectiu 10 **“Reducció de les desigualtats”**, que ha desenvolupat a través del seu projecte **Biblioteques Humanes** en els nostres CMAPM La Fonteta de Sant Lluís, Castellar-Oliveral i Malva-rosa. Va participar en la sessió Ahmed, un jove de 22 anys, nascut a Sudan, que després de passar un període presoner a Líbia va arribar a Espanya en el Aquarius. Ahmed va estar acompanyat en la sessió per Jorge Picó, que coneix a Ahmed des que va arribar a Espanya i precisament va ser el seu primer professor d'espanyol. Van ser unes xarrades molt noves per a les persones majors participants, que mai havien tingut una experiència similar.

En tercer lloc, han desenvolupat **Tallers de Ciberactivisme** en els CMAPM La Fonteta de Sant Lluís, Castellar-Oliveral i Malva-rosa. En estos tallers han après sobre l'ús d'internet i com gestionar millor els seus telèfons mòbils. Han treballat el concepte “Acceptar Cookies” i sobretot com navegar per internet de forma segura sense que les seues dades es queden registrats, així com entendre conceptes com “el núvol” com a armari segur digital, geolocalització i seguretat de localització i com accedir per mitjans digitals a les consultes mèdiques.

En estos tallers i xarrades, han participat un total de 64 persones majors, 56 dones (87%) i 6 homes (13%), constituint-se 8 grups diferents.

En relació amb els tallers impartits, van elaborar un manual sobre els ODS i l'Agenda 2030 especialment dirigits a les persones majors i les polítiques d'envelliment actiu. Ens van facilitar 60 exemplars en suport paper (30 en valencià i 30 en castellà) d'este manual que es van distribuir entre la Regidoria, el Servei, la Defensora de les Persones Majors i persones participants en els tallers dels 3 CMAPM participants. També ens van facilitar els enllaços en línia en els quals descarregar el manual.

En últim lloc, es van coordinar amb el Pla de Formació de l'Ajuntament de València i van impartir una **acció formativa per a personal municipal amb el tema**

d'Envel·liment Actiu i ODS, en el qual van participar 5 professionals del nostre Servei.

18. TALLERS DONES GRANDIOSES

L'any **2020** es van desenvolupar amb la col·laboració de la Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives durant els mesos de novembre i desembre els **Tallers “Cap de la teua vida”** d'apoderament per a dones de les Juntes Directives dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors (CMAPM), per a millorar les habilitats i estratègies de comunicació, desenvolupament d'habilitats socials i capacitar per al lideratge de dones representants de les Juntes Directives dels CMAPM. Es van realitzar 2 grups, realitzant 6 sessions amb 14 participants un i l'altre amb 12, això és un total de 26 dones participants. La participació i motivació va ser molt bona, encara amb plena pandèmia de COVID-19 i amb uns grups que es van reunir de manera presencial, amb totes les precaucions requerides.

Este any **2022** la Regidoria d'Igualtat, Polítiques Inclusives i LGTBI i dins de la programació 2021-2024 del Pla Marc d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Ajuntament de València, van proposar a la Regidoria d'Envel·liment Actiu realitzar els tallers **Dones Grandioses**, com una 2a intervenció dirigida a dones majors dels nostres Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors, amb major amplitud de sessions i participants, al que vam accedir i ens vam disposar a coordinar-nos i organitzar estos tallers.

Han sigut uns tallers que s'han impartit **1 matí/setmana, durant 2 h.** per part de **personal especialitzat de l'Associació Por Ti Mujer**, contractat i finançat per la Regidoria d'Igualtat, Polítiques Inclusives i LGTBI. Han sigut segons cada centre i el calendari de festius **47-48 sessions** repartides entre **el 2 maig- 23 juny i 12 setembre- 2 desembre 2022**. La 1a hora ha sigut teòrica (exposició de continguts) i la 2a hora pràctica.

El grup de participants en cada grup es va establir que fora un màxim de 25 dones en cada CMAPM (Junta Directiva, Coordinadora d'Acció Social, sòcies del centre, sòcies i Coordinadores Acció Social d'uns altres CMAPM pròxims). Les llistes de dones inscrites es va gestionar en cadascun dels CMAPM, presencialment, per telèfon i per correu electrònic, a més de recollir derivacions de dones derivades pel Espai Dones i Igualtat (de la Regidoria d'Igualtat i Polítiques Inclusives).

Els tallers s'han desenvolupat en:

- **CMAPM La Font Santa:** els dilluns a les 10.30 h.
- **CMAPM Marxalenes:** els dimarts, a les 10 h.
- **CMAPM Castellar-Oliveral:** els dimecres, a les 10.30 h.
- **CMAPM Salvador Allende:** els dijous, a les 10 h.
- **CMAPM Montolivet:** els divendres, a les 9.30 h

Respecte als continguts, en la **primera hora de la sessió**, amb dinàmiques grupals, s'han tractat estos continguts:

- **El canvi personal.** Aspectes sobre la presa de pertinença a un grup i el tractament de les emocions.
- **Igualtat.** Igualtat d'oportunitats, aspectes de la nostra realitat social, rols, estereotips i mandats de gènere.
- **Comunicació i habilitats socials.** Estratègies de comunicació socialment invisibilitzades a les dones.
- **Lideratge femení en les organitzacions, associacions i llocs de treball.** Dificultats que troben les dones en l'accés a llocs de responsabilitat. L'exemple de les dones en les juntes directives dels CMAPM. Es dotarà d'eines bàsiques per a exercir un càrrec de responsabilitat.
- **Violència de Gènere** com a desigualtat estructural i factor causal de l'empitjorament de la qualitat de vida. Reconeixement de la violència com un problema estructural i d'àmbit públic.
- **Tipus i manifestacions de la Violència de Gènere.** La seua identificació i les seues conseqüències per a la salut i el benestar personal. El tractament d'este problema social en diferents èpoques. Deteccions de situacions de vulnerabilitat social.
- **Barreres específiques de la violència de gènere en les dones majors.**
- **Relacions afectives del bon tracte.**
- **Estereotips en l'àmbit de les cures.**
- **Les emocions en la persona adulta major.**

En la **segona hora de la sessió** s'han tractat a través del diàleg i de manera informal, els següents continguts:

- Creació de xarxes de dones.
- Grups formals i informals.
- Autoconeixement.
- Història del feminisme.
- Activitat de preparació de la Campanya 25 Novembre "Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones" i participació en algun acte.
- Eixida cultural organitzada del grup.

Han participat un total de 266 dones dels nostres CMAPM.

19. TALLERS BANCA DIGITAL

Durant l'any 2022 moltes oficines bancàries i caixers automàtics es van eliminar, generant-se una situació d'indefensió en les persones majors en l'accés als seus comptes corrents, atés que pateixen una evident bretxa digital. Gestions que fins a la pandèmia havien fet de manera presencial i amb suport de rebuts i cartes com conèixer el saldo, moviments, transferències, etc. van deixar de tindre estos servicis i les entitats bancàries van plantejar que estes operacions poden fer-se des

del mòbil, sense necessitat de moure's de casa, amb gran disgust i dificultat per part de les persones majors.

Davant esta situació en la qual difícilment hi ha marxa enrere, des de la Regidoria d'Envelliment Actiu hem volgut donar informació a les persones majors de com fer estes operacions bancàries en línia, alhora d'informar-los de quines precaucions han de prendre, perquè també s'estan produint estafes i fraus en línia, atés que en els nostres ordinadors i telèfons mòbils emmagatzemem informació confidencial i personal com a dades bancàries, contrasenyes, domicili, clau d'accés, clau de signatura, etc., que persones externes poden gestionar i operar i actuar utilitzant la nostra identitat.

Per a informar, sensibilitzar i saber operar en temes bancaris en línia, durant l'any **2022** i amb l'especial suport de la **Defensora de les Persones Majors**, es va signar un Conveni de Col·laboració sense cost econòmic entre la **Universitat de València-Càtedra MESVAL, Banc Santander i l'Ajuntament de València** per a desenvolupar accions destinades al fet que les persones majors milloren la capacitat, coneixement i maneig de la tecnologia necessària en les seues activitats quotidianes, i especialment, per a facilitar el seu accés als servicis financers i bancaris, de manera presencial, telefònica i en línia en les millors condicions, sense exclusió digital i des del repte social que la tecnologia planteja en molts àmbits de la societat.

Fruit d'esta col·laboració, s'han desenvolupat tallers en 36 CMAPM entre febrer i desembre (1 sessió en cada CMAPM), facilitat informació perquè les persones majors milloren la capacitat, coneixement i maneig de la tecnologia necessària en les seues activitats quotidianes. Estos tallers han sigut desenvolupats per personal voluntari prejubilat del Banc de Santander (3 professors, 1 professora i 1 coordinador, 5 en total), que han acudit a cadascun dels nostres centres i han atés les preguntes, interessos i dificultats que el públic els ha plantejat, un total de 1.080 majors. Queden pendents realitzar aquests tallers en 15 CMAPM en el 2023, ja que la intenció és facilitar esta informació en tots els centres.

Per a la informació en els CMAPM d'estos tallers i atraure a més públic major del centre i del barri, hem realitzat cartells informatius per a donar difusió de cada taller i animar a la seua assistència. També s'han elaborat fullets i cartells informatius publicitant les mesures principals perquè les entitats bancàries puguen participar en el **programa Banca Amigable** que ha promogut l'Ajuntament de València:

- 1) Tracte presencial.
- 2) Horaris específics d'atenció per a persones majors.
- 3) Accessibilitat dels caixers automàtics.
- 4) Documentació impresa.
- 5) Cursos de formació.

Este programa de Banca Amigable ha sigut secundat i s'ha compromés en la seua execució l'entitat bancària **Caixa Popular**, fins hui.

20. TALLERS GASTROTURISME

En coordinació amb el Servei de Formació i Ocupació de l'Ajuntament de València, s'han organitzat, des de finals de 2021 i durant el 2022, pràctiques d'un taller de Gastroturisme (cuina, transport, cambrers/es, preparació i recollida de parament de cuina) realitzant un esmorzar en els CMAPM. En el 2021 es van realitzar 4 pràctiques d'esmorzar i en el 2022 han sigut 15, fent un total de 19.

Per a això s'ha comptat amb la col·laboració de les Juntes Directives dels CMAPM amb les quals s'ha reservat un divendres concret de 10.20 a 12 h. en alguna sala o en la cafeteria del centre i han elaborat llistat de 50 de persones assistents.

Professionals del taller de Gastroturisme visiten prèviament les instal·lacions del CMAPM per a veure la sala, taules i cadires necessàries. Aporten tot el menú elaborat i el parament és d'un sol ús.

Este esmorzar s'ha ofert de forma gratuïta i ha sigut una oportunitat per a compartir i celebrar les activitats i tallers de sòcies, socis i juntes directives, a més d'una oportunitat d'intercanvi ja que assistia personal del Servei i la Defensora de les Persones Majors.

Es té previst continuar amb aquestes pràctiques en el 2023 i estendre l'esmorzar en els CMAPM restants.

21. SERVICI WHATSAPP CONN3CTA

La ciutat de València compta amb més de 160.000 persones amb una edat superior a 65 anys, de les quals la majoria pateixen **la bretxa digital** ocasionada per la falta de coneixement i competències en el maneig de la tecnologia per a accedir a informació, recursos i prestacions que ofereixen les administracions públiques i moltes empreses privades (supermercats, entitats bancàries, plataformes culturals, hostaleria, agències de viatge, grans magatzems), que cada vegada ofereixen més servei en línia. Això suposa un minvament en la seua informació i capacitat de gestió i autonomia, que repercuteix en el seu benestar físic, social i familiar.

En el Servei d'Envelliment Actiu comptem amb telèfons d'atenció directa a persones majors i amb l'Oficina Municipal d'Atenció a Majors (OMAM), atès que sabem que moltes persones majors precisen de manera telefònica o presencial o en suport paper informació de totes aquelles activitats o esdeveniments del seu interès que organitza o promou l'Ajuntament de València, especialment les realitzades des del Servei d'Envelliment Actiu en el marc del Programa d'Animació Sociocultural.

Des de la Delegació d'Envelliment Actiu de l'Ajuntament de València es considera que una de les seues línies de treball prioritàries és pal·liar en la mesura que siga possible, la bretxa digital i afavorir l'accés de les persones majors de la ciutat als

avantatges que ofereixen en l'actualitat les noves tecnologies per a facilitar la seua participació en les activitats culturals, esportives, d'oci i socials de la ciutat.

És davant esta realitat, i especialment per la facilitat de l'ús dels telèfons mòbils i de l'aplicació Whatsapp, per la qual cosa al novembre de 2022 s'inicia el **servici d'informació Conn3cta**, com a canal d'informació personalitzada especialment dirigit a persones majors, les seues famílies o entitats que treballen amb persones majors que busquen informació sobre esdeveniments culturals de la ciutat de València, activitats i servicis municipals i especialment activitats organitzades per la Regidoria d'Envelliment Actiu. Este servici de Conn3cta es gestiona amb una periodista d'un pla d'ocupació amb adscripció al Servici d'Envelliment Actiu, una tècnica del Servici d'Envelliment Actiu, una periodista de la Regidoria i una empresa contractada a este efecte que aporta una periodista per a l'enviament de les notícies. Estes notícies són breus, clares i amb informació de la data, hora, lloc i activitat proposada, acompanyada amb emoticons que ajuden a localitzar les dades. La informació s'emet tant en castellà com en valencià.

El Servici de Conn3cta s'ha prestat durant estos dos mesos de 2022 de manera gratuïta, requerint-se únicament enviar un missatge de Whatsapp al número de **telèfon 648924986** amb les **dades de la persona** de nom i cognoms, núm. DNI i la **paraula “alta”** per a començar a rebre informacions diàriament. El servici Conn3cta va emetre la seua primera informació el 14 de novembre i fins al 31 de desembre, es van remetre 2 informacions diàriament i donant-se d'alta 553 persones.

Durant estos dos mesos hem volgut comprovar la seua acceptació i eficàcia i sent esta avaluació molt positiva, ens hem proposat seguir amb ella en 2023 i ampliar el servici Conn3cta per ser una eina de fàcil ús, que moltes persones majors ja utilitzen en el seu àmbit personal i familiar.

22. PROGRAMA MUNICIPAL D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL PER A PERSONES MAJORS

A la ciutat de València, comptem amb una estructura de 50 Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors (CMAPM). Estos centres són els llocs de trobada, comunicació i participació de les persones majors. En ells es concentra l'àmplia oferta d'activitats d'oci i temps lliure, formatives i esportives de l'Ajuntament. Es regeixen pel Reglament intern de funcionament dels CMAPM i en cadascun hi ha una Junta Directiva triada democràticament que gestiona el centre.

Este any 2022, les activitats físiques i els tallers es van poder celebrar amb restriccions d'aforament, ús de mascaretes i presa de temperatura per a detectar possibles símptomes de COVID-19. Arran de la pandèmia, moltes activitats físiques (gimnàstica, taitxí, ball de saló) les hem realitzades fonamentalment a l'aire lliure,

fins i tot iniciant-se noves activitats com el ball en línia i els passejos saludables. Una setmana abans d'acabar l'any 2022, es va aprovar una normativa per la qual ja es va permetre l'accés als Centres d'Activitats per a Persones Majors sense mascareta.

23. PROGRAMA D'ACTIVITATS PER ALS CMAPM

Estes activitats es desenvolupen per personal especialitzat mitjançant contractació administrativa amb empreses del sector i a vegades, amb el suport de regidories de l'Ajuntament de València (Ocupació i Emprenedoria, Escola de Jardineria, etc.). Tenim constància de la participació de **28.860 persones majors**. Les activitats realitzades han sigut:

-Activitats físiques de gimnàstica, ball, ioga, taitxí, ball en línia i passeig saludable. S'han realitzat les classes a l'aire lliure o a l'interior dels centres de persones majors, d'acord amb la normativa sanitària, realitzades tant per professionals amb especialització de l'empresa contractada o per personal dels plans d'ocupació (TAFAD's; Entrenador/a personal). Han participat un total 6.727 persones majors.

-Tallers i cursos. Es duen a terme accions formatives en matèries diverses com a pintura a l'oli, art floral i jardineria, banca digital, informàtica, tallers de música, estimulació cognitiva, nutrició i salut, recursos socials, igualtat "Dones Grandioses", etc. a més d'alguns més desenvolupats per PROTED, Jovesolides, Fundació Musol, Creu Roja i Telèfon de l'Esperança. En estos tallers a l'any 2022 han participat un total de 5.787 persones majors.

En els tallers d'art floral i jardineria realitzats de novembre a desembre en dos grups cadascuna de les activitats, han participat 57 persones majors (49 dones i 8 homes).

-Les excursions i visites culturals. Es van realitzar d'octubre a desembre 2022, 22 visites culturals a Xátiva i València històrica i cultural, amb un públic participant de 1.100 majors.

-Celebracions i commemoracions. Hem organitzat per a les persones majors celebracions de Sant Valentí, Sant Donís, Dia Mundial presa de consciència de l'abús i maltractament a les Persones Majors, Dia Internacional de les Persones Majors, Bodes d'Or, 39 Setmana de les Persones Majors, Celebració de Falles (Paella), Concert Tribut Nino Bravo, Exhibició Esportiva, concurs de postal nadalenca i activitats intergeneracionals. Han participat 15.246 persones majors.

Tipus d'activitat	Dones	Homes	Total
Activitats físiques	5.381 (80%)	1.346 (20%)	6.727
Tallers i cursos	4.050 (70%)	1.737 (30%)	5.787
Excursions/visites culturals			1.100
Sant Valentín			900
Celebració Falles (Paella)			1.200
Dia Mundial presa de consciència de l'abús i maltracte a les persones majors			60
Bodes d'Or	50%	50%	472
Día Internacional Persones Majors			400
Concert Tribut Nino Bravo per Serafín Zubiri			1.000
Sant Donís			700
39 Setmana Persones Majors Inauguració, teatre, bus turistic, activitats esportives, Homenatge Persones Centenàries, Certamen laio/laia, cinema, Trobada Rondalles, cloenda, etc.			8.000
Concurs postal nadalenca			75
Taller intergeneracional Nadal iaios/es-nets/es			598
Circ, vesprada intergeneracional			900
Exhibició Esportiva			800
TOTAL			15.246

V Certamen de dibuix i relats curts “laio/laia vull contar-te una cosa” <ul style="list-style-type: none"> • Total de treballs presentats:609 • Total de centres educatius participants: 3 • Acte entrega diplomes:150 	TOTAL: 150
--	----------------------

Participants Concurs Postal Nadalenca <ul style="list-style-type: none"> • 33 personas per part dels Centres Municipals d'Activitats per Persones Majors: Sant Marcel·lí, Salvador Allende, Patraix, Russafa, Malilla, Marxalenes, Els Orriols, Sant Josep, Les Tendetes, Trinitat, Nou Moles i Montolivet. • 22 personas usuàries dels Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents: L' Amistat, Tres Forques, Arniches, La Puríssima, Bon Dia i La Saleta. <p>Nombre total participants:55</p>	TOTAL: 70 ostals
---	----------------------------

Nombre Centres Majors: 18	
---------------------------	--

23.1. ACTIVITATS FÍSQUES PROGRAMADES I REALITZADES EN ELS CMAPM

ACTIVITATS FÍSQUES DESENVOLUPADES PEL SERVICI D' ENVELLIMENT ACTIU

TIPUS D'ACTIVITAT	NOMBRE DE GRUPS	NOMBRE DE CMAPM
GIMNÀSTICA, BALL, IOGA, TAITXÍ, PASEIG SALUDABLE	358	49
TOTAL PERSONES PARTICIPANTS	5.284	
DONES PARTICIPANTS	4.069 (77%)	
HOMES PARTICIPANTS	1.215 (23%)	

ACTIVITATS FÍSQUES DESENVOLUPADES PER PERSONAL DE LA REGIDORIA D'OCUPACIÓ

Durant el 2022 s'han impartit diàriament classes de gimnàstica a l'aire lliure en parcs de la zona de Nou Benicalap, Vivers, Pl. del Cedre, Passeig Marítim, Parc Central, Riu Túria i Parc de l'Oest amb grups amb diferents horari de matí. Els divendres s'han realitzat passejos des dels mateixos llocs i horaris. Per al desenvolupament d'estes activitats hem comptat amb el suport de 5 professionals TAFAD's i 1 entrenadora i 1 entrenador personals.

TIPUS D'ACTIVITAT	NOMBRE DE GRUPS
GIMNASTICA, BALL, BANDA ELÀSTICA, ENTRENAMENT SALUDABLE I PASSEIG	77
TOTAL PERSONES PARTICIPANTS	1.443

TOTAL DE PERSONES PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS FÍSQUES: 6.727
--

23.2. TALLERS PROGRAMATS I REALITZATS EN ELS CMAPM

A continuació presentem els tallers realitzats en els CMAPM. Uns han sigut desenvolupats per professionals de l'empresa contractista, uns altres han sigut dirigits per la Càtedra d'Envel·liment Saludable, Actiu, i Participatiu de la Universitat de València i desenvolupats pel personal contractat per la Regidoria d'Ocupació i finalment figuren els realitzats per entitats especialitzades de la ciutat que col·laboren amb esta Regidoria d'Envel·liment Actiu.

TALLERS DESENVOLUPATS PER LA REGIDORIA D'ENVELLIMENT ACTIU

Amb l'empresa contractista s'han desenvolupat tallers de pintura, pintura a l'oli, pintura sobre tela, porcellana russa, nines de llana, puntes de coixí, teatre, cor, informàtica i anglès. S'han realitzat 352 grups, amb una participació de 1.407 persones majors, en la seua majoria dones (896, 64%) i un nombre d'homes (511, 36%) a l'alça en comparació amb altres anys.

TALLERS DESENVOLUPATS PER L'ESCOLA MUNICIPAL DE JARDINERIA

Com en anys anteriors, hem tingut una alta satisfacció de les persones majors que han participat en els tallers d'art floral i jardineria. S'han realitzat 4 grups (2 per a cada tipus de taller) amb un número de 57 majors participants.

TALLERS DESENVOLUPATS PER PERSONAL DE LA REGIDORIA D'OCUPACIÓ

Tallers impartits per 2Traballadores Socials:

-Taller de Recursos Socials.

-Taller d'Oci i Temps Lliure.

S'han realitzat 43 tallers, en els quals han participat 643 persones majors.

Tallers impartits per una Farmacèutica:

-Tallers de Nutrició i Salut.

-Dieta Mediterrània.

-Consells Dietètics per a sobrepés i hipertensió.

-Consells Dietètics per a colesterol elevat i diabetis.

-Control de la medicació: Saber utilitzar la medicació prescrita.

-Nutrició i Salut Mental.

S'han realitzat 26 tallers, amb 394 persones majors.

Tallers impartits per 3 professionalsTASOC

S'han desenvolupat tallers intergeneracionals per Pasqua i Nadal en els quals van participar en 36 grups 686 persones (majors i menors).

Taller de Memòria Activa, impartits per una psicòloga i un psicòleg:

Exercicis i activitats per a reforçar aquelles habilitats cognitives adquirides que amb el pas del temps tendeixen a la deterioració. S'han desenvolupat en 49 grups i han participat 821 persones majors.

TALLERS DESENVOLUPATS PER ENTITATS SOCIALS COL-LABORADORES

Tallers de Banca Digital, impartits per personal voluntari del Banc de Santander

S'han realitzat en 36 grups amb la participació de 1.080 persones majors.

Tallers d'Igualtat “Dones Grandioses”

S'han realitzat en 5 grups amb la participació de 266 dones majors.

Tallers Aules de la Tercera Edat-PROTED

Amb continguts de Risoterapia, Estimulació Cognitiva i Maneig de Mòbils, s'han desenvolupat en 3 grups i han participat 92 majors.

Tallers amb Jovesolides

Amb continguts d'informàtica i maneig de mòbils, s'han realitzat 20 grups, participant un total de 229 persones majors.

Tallers amb Fundació Musol

Amb continguts sobre Objectius de Desenvolupament Sostenible, Biblioteca Humana i Ciberactivisme, s'han desenvolupat en 8 grups i amb una participació de 64 persones majors.

Tallers amb Creu Roja

El seu taller ha versat sobre la detecció i intervenció en situacions de maltractament a les persones majors. Es va realitzar en un únic grup amb 25 persones majors participants.

Tallers amb el Telèfon de l'Esperança

Van realitzar un taller sobre com cuidar a qui cuida, dirigit a persones cuidadores de persones dependents, amb un grup de 23 persones majors.

TOTAL DE PERSONES MAJORS PARTICIPANTS EN TALLERS: 5.787.

TIPUS D'ACTIVITAT	PARTICIPANTS
Activitats físiques	6.727
Tallers i cursos	5.787
Excursions i visites culturals	1.100
Celebracions i commemoracions	15.246
TOTAL	28.860

L'ANY 2022 HAN PARTICIPAT EN LES ACTIVITATS DE LA REGIDORIA D'ENVELLIMENT ACTIU 28.860 PERSONES MAJORS.

24. PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES MAJORS

A través del reglament de funcionament dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors (CMAPM), del reglament de règim intern dels Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents (CDMPMD) i del reglament del Consell Municipal de les Persones Majors de la ciutat de València, es regulen els fòrums de participació de la Regidoria de Persones Majors:

-Consell Consultiu: és el màxim òrgan de participació de les Juntes Directives dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors. Du a terme un important nombre de funcions entre les quals destaca l'estudi de les necessitats de la ciutat, en matèria de Centres Municipals, fer les propostes corresponents i resoldre els conflictes en els Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors, entre persones sòcies i la seua Junta Directiva (art. 48 i 49).

- Assemblea de Presidents i Presidents: constituïda per la representació de tots i cadascun dels Centres Municipals a través de la figura de la seua Presidenta o President, fa tasques consultives i d'assessorament sobre matèries relacionades amb la gestió dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors (art. 44 i 46).

-Assemblea General de Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors: constituïda per la totalitat de sòcies i socis i la junta directiva de cada centre. Es reuneixen almenys 1 vegada a l'any de manera ordinària per a aprovar o no l'informe de la gestió i funcionament del centre (gestió econòmica, programa anual d'activitats, dinàmica del centre i resolució de conflictes, etc.), a més de totes aquelles reunions que es requerisquen per a l'adequat funcionament del centre (art. 11 i 13).

- Consell de Majors dels Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents: és el màxim òrgan de participació i representació de les persones

majors usuàries en els Centres de Dia municipals. La seua funció principal és recollir les opinions i propostes que totes elles desitgen expressar i transmetre la direcció, personal del Centre de Dia i al Servei d'Entornament Actiu de l'Ajuntament.

- **Consell de les Persones Majors de la ciutat de València:** este òrgan és de naturalesa consultiva, informativa i de participació institucional, social, política i ciutadana per a la definició i seguiment de les polítiques municipals referides a les persones majors de la ciutat, en particular en tot el relatiu a la millora del benestar i de la qualitat de vida d'aquest sector de la població.

A continuació, recollim la informació de les reunions celebrades en el 2022, a més de les reunions de juntes directives i les que s'han realitzat en cada centre.

FÒRUM DE PARTICIPACIÓ	NOMBRE REUNIONS CELEBRADES
Consell Consultiu dels CMAPM	6
Assemblees de Presidents i Presidents dels CMAPM	1
Assemblea General dels CMAPM	50
Consell de Persones Majors de la ciutat	1
Consell de Majors de Centres de Dia Municipals	58

25. VALORACIONS I CONCLUSIONS

En este any 2022 hem introduït noves activitats com els tallers de Banca Digital, el servici informatiu Conn3cta, els passejos amb ritme i el ball en línia, a més d'un recital amb cançons de Nino Bravo per a commemorar el 50 aniversari de la seua defunció, així com el programa de Soledat No Desitjada. Tenim previst continuar amb totes les accions, amb les ja consolidades i les noves, atés que han tingut molt bon acolliment per part de la població major.

Enguany hem continuat amb restriccions per a previndre contagis per la pandèmia de COVID-19 i esperem que en el pròxim exercici es retiren si així ho aconsellen les autoritats sanitàries, tornant a la normalitat.

Hem completat en este any 2022 el procés de reconversió de places dins del Contracte Programa de la Generalitat Valenciana, per als Centres de Dia Municipals per a Persones Majors Dependents Tres Forques i La Puríssima, la qual cosa ha suposat diferents tràmits administratius als quals hem hagut d'atendre.

Esperem que l'any 2023 es construïsquen noves infraestructures com el futur Centre de Dia del Cabanyal i consolidar el Centre Municipal d'Activitats per a

Persones Majors en Carpesa (iniciat al novembre del 2022), integrant-se als Pobles del Nord juntament amb els centres de majors de Poble Nou, Benifaraig, Borbotó i Massarrojos. L'evolució de les dades demogràfiques de la nostra ciutat ens mostra que han de realitzar-se encara majors esforços per a atendre les persones majors de 60 anys i sens dubte ho serà a través de nous equipaments.

Per a l'any 2023 ens preparem per a continuar vigilant l'evolució de la pandèmia i valorant les activitats a realitzar que suposen el menor risc de contagi, continuar impulsant els fòrums de participació de les persones majors, especialment les comissions de treball del Consell de les Persones Majors de la ciutat, realitzar una prova pilot del programa de soledat no desitjada de persones majors en dos centres de majors amb la implicació de diferents agents socials i continuar amb les celebracions, activitats i tallers que ajuden a desenvolupar el potencial de les persones majors de la nostra ciutat.