

## **Servici de Persones Majors**

# **MEMÒRIA ACTIVITAT EXERCICI 2017**

**València, Febrer 2018**

## Introducció

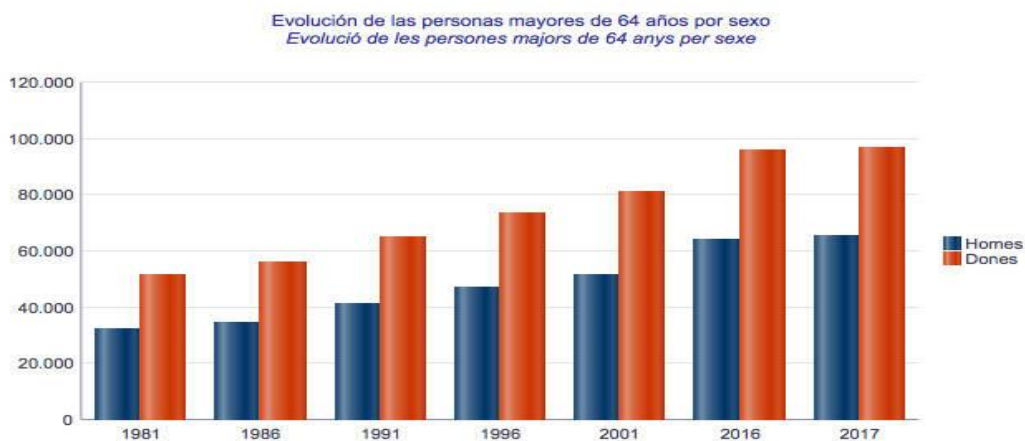
---

La nostra societat experimenta els efectes de la millora substancial de la salut i de les condicions de vida de la seua població. D'aquest efecte, cal fer una lectura positiva en la mesura en què és la conseqüència de l'esforç realitzat en dècades per a aconseguir uns estàndards de vida que permeten, a la majoria de les persones, viure més, i amb millors condicions. De fet, les persones que ronden els 60 anys o els superen, s'incrementa a un ritme molt més ràpid que en qualsevol temps passat.

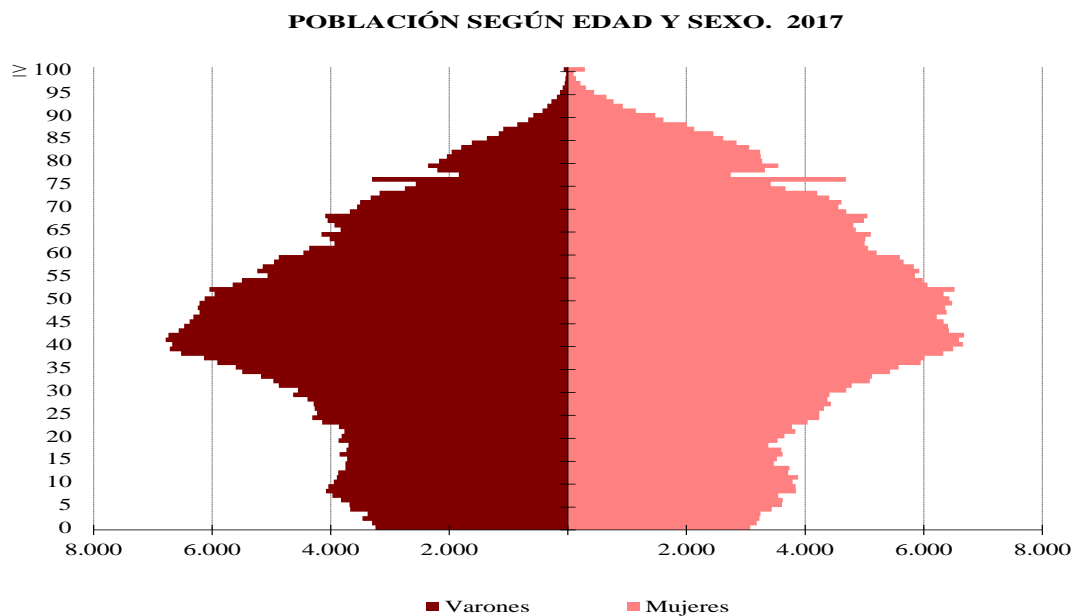
Aquesta realitat social es projecta de forma extraordinària en les nostres ciutats i en concret en la ciutat de València, segons les dades que ofereix l'Oficina Municipal d'Estadística de l'any 2017, la població major de 60 anys està distribuïda com reflecteix el següent quadre:

	Total Habitants	Total Persones Majors	60-69	70-79	80-89	≥ 90
Total	792.086	207.980	90.323	67.748	41.227	8.682
Homes	377.718	86.093	40.533	28.573	14.736	2.251
Dones	414.368	121.887	49.790	39.175	26.491	6.431

Com a expressió de l'augment que s'ha produït des de l'any 1981 de la població major de 64 anys, s'ofereix la següent gràfica:



El reflex més evident de l'envelliment de la població, ve representat en la següent imatge:



L'evolució d'aquest sector de la població, entre altres raons, està darrere de l'increment de demanda de les activitats que anualment ofereix aquesta administració municipal.

Amb la finalitat de donar una resposta proporcionada des de la Regidoria de Persones Majors s'adopten mesures per a satisfer aquest creixement, augmentant les propostes d'activitats oferides. S'ha pogut ampliar el nombre de grups d'activitat física, de taller d'informàtica i de taller de fotografia digital, gràcies a l'arribada de personal especialitzat, contractat a través de diversos plans d'ocupació gestionats pel Servei d'Ocupació i Empreneduria.

D'altra banda, es realitzen noves actuacions que reflectisquen la incorporació dels principis que sustenten la concepció d'un envelliment actiu i saludable, com ha sigut la realització de diversos certàmens, tallers intergeneracionals, clubs de passeig, etc.

La memòria d'activitat que a continuació es presenta, és l'expressió de l'enunciat.

## 1) CENTRES DE DIA: PERSONES ATESES SEGONS SEXE I TIPUS DE PLAZA.

Places centres municipals	Dones	Homes	Total	Places depenents	Alzheimer i altres demències	Places no depenents
Arniches	111	35	146	48	80	98
La Amistad	109	37	146	131	112	15
Tres Forques	140	57	197	145	130	52
La Purísima	57	26	83	71	61	12
<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>155</b>	<b>572</b>	<b>395</b>	<b>383</b>	<b>177</b>
%	<b>72,90%</b>	<b>27,09%</b>		<b>69,05%</b>	<b>66,95%</b>	<b>30,94%</b>

Places centres concertats	Dones	Homes	Total	Places depenents	Alzheimer i altres demències	Places no depenents
CDC Bulevar La Saleta	15	4	19	9	7	10
CDC Centelles La Saleta	28	9	37	32	18	5
CD València-Benicalap	35	14	49	49	49	0
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>27</b>	<b>105</b>	<b>90</b>	<b>74</b>	<b>15</b>
%	<b>74,28%</b>	<b>25,71%</b>		<b>85,71%</b>	<b>70,47%</b>	<b>14,28%</b>

## 2) CENTRES DE DIA: NOMBRE D'ACTIVITATS COMUNITÀRIES I PERSONES USUÀRIES.

	Nº conferències / nº assistents	Nº P. usuàries de serveis comunitaris (podologia, fisioteràpia, perruqueria, menjador, dutxes)	Nº P. usuàries de cursos (formació i orientació familiar, memòria)	Total
Arniches	13 / 468	2.114	590	3.172
La Amistad	No es realitzen	4.140	514	4.654
Tres Forques	No es realitzen	6.163	440	6.603
La Purísima	11 / 220	3.033	194	3.447
<b>Total</b>	<b>24 / 688</b>	<b>15.450</b>	<b>1.738</b>	<b>17.876</b>

### 3) PROGRAMA MUNICIPAL D'ACTIVITATS PER A ENVELLIMENT ACTIU, SALUDABLE I PARTICIPATIU: Tipus d'acció i nombre de participants.

Tipus	Dones		Homes		Total
	Nº	%	Nº	%	
Activitats físiques	3.760	75,2	1.240	24,8	5.000
Tallers i cursos	1.565	71,9	612	28,1	2.177
Excursions i visites culturals	2.231	57,2	1669	42,8	3.900
Demostració esportiva					1.000
Festes i commemoracions					19.375
Tallers intergeneracionals de Pasqua i Nadal					974
Club de Passeig	221	88,4	29	11,6	250
Exposicions i accions culturals					757
Certamen teatre “*Majors a escena”					320
Certamen i dibuix relat laio/laia vull explicar-te una cosa					429
Certamen Felicitació Nadalena					155
Concurs pintura “Ciutat de València”					51
Fi de curs Coral Municipal					420
Fi de curs Teatre Municipal					420
<b>TOTAL</b>					<b>35.228</b>

### 4) ACCIONS DIRIGIDES AI CONJUNT DE LA CIUTAT.

Tipus d'acció
Dia internacional de les persones majors
*XXXIV Setmana de les persones majors
Día Mundial presa de consciència de l'abús i maltractament a la vellesa

## 5) EXPEDIENTS.

Tipus	Nº expedients
Gestió Plaza Centre *Gerontològic	448
Autorització ocupació local municipal	22
Expedició de certificats	14
Queixes i reclamacions	38
Contractes	11
Reconeixements d'obligació	45
Reconeixements gestos menors	8
Transferències de crèdits	4
Sol·licitud creació *aplicacions pressupostàries	2
Convenis	3
Subvencions	4
Lloguers	12
Despeses comunitat	3
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>

## 6) PRESSUPOST.

Econòmica	Concepte	Crèdit inicial
20200	Arrendaments i Altres Construccions	431.134,00
21200	Conserv. i Mante. Edif. i Altres Cons.	55.000,00
21300	Instal·lacions	0
22602	Publicitat i propaganda	29.738,45
22699	Altres. Despeses Diverses	50.548,23
22799	Altres Treballs realitzats per altres empr. i prof	3.824.704,32
48910	Subv. Org. Dependents Generalitat	30.000,00
48920	Altres transferències	193.014,00
62500	Mobiliari Centres Persones Majors	0
63200	Rehabilitació edificis EDUSI	49.000,00
63201	Reforma edificis persones majors	101.000,00
	<b>Total</b>	<b>4.764.139,00</b>

## 7) CENTRES MUNICIPALS D'ACTIVITATS PER A PERSONES MAJORS (CMAPM).

CMAPM	DONES	HOMES	TOTAL
ARNICHES	132	68	200
ARRANCAPINS	1181	832	2013
BERNICALAP	692	612	1304
BENIFARAIG	95	48	143
BENIFERRI	50	37	87
BENIMACLET	990	769	1759
BENIMAMET	679	538	1217
BORBOTO	91	77	168
CABANYAL-CANYAMELAR	382	291	673
CAMPANAR	794	595	1389
CASTELLAR-OLIVERAL	280	275	555
CRUZ CUBIERTA	252	398	650
EL CALVARI	565	396	961
EL CARMEN	92	62	154
EL PALMAR	138	104	242
EL PERELLONET	47	25	72
EL SALER	68	52	120
FUENSANTA	251	171	422
FUENTE DE SAN LUIS	388	293	681
GIORGETA	502	352	854
GRAU-PORT	262	196	458
HORNO DE ALCEDO	105	57	162
LA AMISTAD	1235	849	2084
LA LLUM	273	244	517
LA TORRE	207	143	350
MALILLA	748	590	1338
MALVARROSA	609	367	976
MARCHALENES	592	370	962
MASSARROJOS	80	55	135
MONTOLIVET	695	302	997
NAZARET	220	198	418
NOU BENICALAP	1416	1319	2735
NOU MOLES	1062	904	1966
ORRIOLS	511	350	861
PARE JOFRE	421	262	683
PATRAIX	973	802	1775
PINEDO	172	136	308
REINO DE VALENCIA	163	113	276
RUSSAFA	658	537	1195
SALVADOR ALLENDE	704	709	1413
SAN ISIDRO	370	301	671
SAN JOSE	194	110	304
SAN MARCELINO	494	445	939
SANT PAU	510	412	922

TENDETES	563	383	946
TRAFALGAR	315	291	606
TRINITAT	246	208	454
VIRGEN DESAMPARADOS	402	335	737
VIVEROS	369	220	589
<b>TOTAL</b>	<b>22.238</b>	<b>17.203</b>	<b>39.441</b>



## 8) ACTIVITATS PROGRAMADES I REALITZADES EN ELS CMAPM PER N° DE GRUPS I N° DE CMAPM.

### 8.1) Activitats físiques.

Tipus d'activitat	Nº de Grups	Nº de CMAPM
GIMNÀSTICA	157	42
BALLE DE *SALON I BALL EN LÍNIA	32	15
IOGA	22	10
TAICHI	8	5

### 8.2) Tallers.

Tipus de taller	Nº de Grups	Nº de CMAPM
PINTURA AL OLI	18	15
PORCELLANA RUSSA	6	6
INFORMÀTICA	69	13
FOTOGRAFIA DIGITAL	5	2
ANGLES	6	3
ESMALTS	1	1
NINES DE LLANA	1	1
PINTURA EN TELA	7	7
BOIXETS	6	3
TEATRE	1	1
CORAL	1	1
ART FLORAL	2	1
JARDINERIA	1	1
TALLERS INTERGENERACIONALS PASQUA	28	26
TALLERS INTERGENERACIONALS NADAL	20	19
TALLERS INICIACIO NOVES TECNOLOGIES	17	17
TALLERS DE MEMORIA	15	14
RECORDAR VALENCIA	10	10

### 8.3) Visites culturals.

Nº Visites Culturals	Nº de Grups	Nº de CMAPM
78	78	51

### 8.4) Club de passeig.

Nº de Passejos	Nº de CMAPM
38	10

## 9) OMAM.

### 9.1) Número d'atencions.

		Dones	Homes	Total
Nº Atencions	Presencials	8.319	5.833	14.152
	Telefòniques	3.561	2.557	6.118
	Correu electrònic	3	6	9
	<b>Total</b>	<b>11.880</b>	<b>8.390</b>	<b>20.270</b>

### 9.2) Número d'atencions per mesos.

MES	Nº Atencions					
	Presencials		Telefòniques		Correu electrònic	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
GENER	249	243	185	169	0	5
FEBRER	446	352	257	210	0	0
MARÇ	542	431	201	122	0	0
ABRIL	127	82	87	65	0	0
MAIG	819	579	242	155	0	0
JUNY	291	192	229	182	3	1
JULIOL	123	72	45	34	0	0
AGOST	61	33	44	17	0	0
SETEMBRE	2073	1709	374	255	0	0
OCTUBRE	2158	1264	835	618	0	0
NOVEMBRE	1041	578	868	585	0	0
DESEMBRE	389	298	194	145	0	0
<b>Totals</b>	<b>8.319</b>	<b>5.833</b>	<b>3.561</b>	<b>2.557</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

### 9.3) Tipus de consulta que se realiza.

Còdic	TIPUS DE CONSULTA	Nº Atencions Anuals
1	Prog. Activitats	10.393
2	Termalisme i vac.Imsero	11.049
3	Vac. I Term. Val.	2.242
4	Centres de Conselleria	95
5	Inform. CMSS.	9.977
6	Inform. Sobre CMSS	304
7	Act. Socio-culturals	10.689
8	Centres de dia Municipals	90
9	Bono Oro	84
10	Universidad senior/Gran	302
11	Tarjeta Major	1.031
12	Tarjeta Cultural	0
13	Tarjeta Dourada de Renfe	5
14	Metro-Valencia	10
15	Universitat Popular	632
16	Teleassistència Municipal	40
17	Valencia-Conviu	115
18	Servici Ajuda Domicili	18
19	Certificat Minusvalia	4
20	No estés solo en Navidad.	11
21	Ajuda pagament lloguer vivenda	32
22	Pensions	2
23	Prestacions econòmiques	15
24	Dependència	73
25	Menjar a casa	1
26	Atenció 012	147
27	Jubiocio	2.182
28	Altres conceptes.	261
29	Queixes	423
30	Avisos tel. des de l'Omam	2.216

#### 9.4) Procedència de les persones ateses.

DISTRICTE	BARRI	Nº Atencions BARRIS	Nº Atencions DISTRICTE
<b>1. CIUTAT VELLA</b>	1.1 LA SEU	68	<b>463</b>
	1.2 LA XEREA	76	
	1.3 EL CARME	166	
	1.4 EL PILAR	46	
	1.5 EL MERCAT	50	
	1.6 SANT FRANCESC	57	
<b>2. L'EIXAMPLE</b>	2.1. RUSSAFA	200	<b>349</b>
	2.2 EL PLA DEL REMEI	93	
	2.3 GRAN VIA	56	
<b>3.EXTRAMURS</b>	3.1 EL BOTANIC	103	<b>515</b>
	3.2 LA ROQUETA	109	
	3.3.LA PETXINA	112	
	3.4 ARRANCAPINS	191	
<b>4.CAMPANAR</b>	4.1. CAMPANAR	253	<b>762</b>
	4.2 LES TENDETES	271	
	4.3 EL CALVARI	112	
	4.4 SANT PAU	126	
<b>5. LA SAIDIA</b>	5.1.MARXALENES	269	<b>836</b>
	5.2MORVEDRE	169	
	5.3 TRINITAT	218	
	5.4 TORMOS	98	
	5.5 SANT ANTONI	82	
<b>6. EL PLA DEL REAL</b>	6.1 EPOSICIÓ	153	<b>575</b>
	6.2 MESTALLA	214	
	6.3 JAUME ROIG	117	
	6.4 CIUTAT UNIVERSITARIA	91	
<b>7. OLIVERETA</b>	7.1.NOU MOLES	360	<b>1195</b>
	7.2.SOSTENES	209	
	7.3 TRES FORQUES	167	
	7.4LA FONSA SANTA	169	
	7.5 LA LLUM	290	
	8.1 PATRAIX	338	
	8.2 SANT ISIDRE	273	
	8.3 VARA DE QUART	148	
	8.4 SAFRANAR	103	

<b>8. PATRAIX</b>	8.5. FAVARA	50	<b>912</b>
<b>9. JESUS</b>	9.1 LA RAIOSA	93	<b>531</b>
	9.2 L'HORT DE SENABRE	81	
	9.3 LA CREU COBERTA	161	
	9.4 SANT MARCEL·LÍ	148	
	9.5 CAMÍ REIAL	48	
<b>10. QUATRE CARRERES</b>	10.1 MONTEOLIVET	244	<b>942</b>
	10.2 EN CORTS	135	
	10.3 MALILLA	254	
	10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS	163	
	10.5 NA ROVELLA	73	
	10.6 LA PUNTA	73	
<b>11. POBLATS MARÍTIMS</b>	11.1 EL GRAU	259	<b>969</b>
	11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL	257	
	11.3 LA MALVARROSA	235	
	11.4 BETERO	99	
	11.5 NATZARET	78	
	11.6 LES MORERES	41	
<b>12. CAMINS AL GRAU</b>	12.1 AIORA	145	<b>571</b>
	12.2 ALBORS	141	
	12.3 LA CREU DEL GRAU	114	
	12.4 CAMÍ FONDO	96	
	12.5 PENYA-ROJA	75	
<b>13. ALGIRÓS</b>	13.1 L'ILLA PERDUDA	105	<b>997</b>
	13.2 CIUTAT JARDÍ	240	
	13.3 L'AMISTAT	465	
	13.4 LA VEGA BAIXA	123	
	13.5 LA CARRASCA	64	
<b>14. BENIMACLET</b>	14.1. BENIMACLET	486	<b>665</b>
	14.2 CAMÍ DE VERA	179	
<b>15. RASCANYA</b>	15.1 ORRIOLS	361	<b>796</b>
	15.2 TORREFIEL	257	
	15.3 SANT LLORENÇ	178	
<b>16. BENICALAP</b>	16.1 BENICALAP	663	<b>1571</b>
	16.2 CIUTAT FALLERA	908	
	17.1 BENIFARAIG	106	
	17.2 POBLE NOU	95	
	17.3 CARPESA	60	
	17.4 CASES DE BÁRCENA	50	

17. POBLES DEL NORD	17.5 MAUELLA	59	557
	17.6 MASSARROJOS	100	
	17.7 BORBOTÓ	87	
18. POBLES DE L'OEST	18.1 BENIMÀMET	213	342
	18.2 BENIFERRI	129	
19. POBLES DEL SUD	19.1 EL FORN D'ALCEDO	91	604
	19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL	139	
	19.3 PINEDO	82	
	19.4 EL SALER	76	
	19.5 EL PALMAR	82	
	19.6 EL PERELLONET	46	
	19.7 LA TORRE	75	
	19.8 EL FAITANAR	13	
<b>Totals</b>		<b>14.152</b>	<b>14.152</b>

## 9.5) Tipus de consulta per mesos.

Tipus de consulta																														
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>Gener</b>	468	143	145	20	432	28	464	2	27	17	21	0	4	1	18	1	8	0	0	0	0	0	1	0	0	29	58	38	5	77
<b>Febrer</b>	418	154	220	8	420	50	634	20	18	7	48	0	0	2	16	3	15	2	1	0	1	1	7	4	0	55	88	40	3	112
<b>Març</b>	267	116	216	10	239	41	734	14	4	2	66	0	1	7	15	5	13	5	1	0	1	0	1	4	0	36	33	36	0	30
<b>Abril</b>	172	59	125	10	154	28	203	24	5	16	54	0	0	0	21	1	6	1	0	0	2	0	0	2	0	17	14	42	0	11
<b>Maig</b>	660	103	327	8	412	22	1265	8	8	20	94	0	0	0	47	6	7	2	0	0	6	0	2	9	0	4	10	22	22	23
<b>Juny</b>	474	53	232	14	325	23	434	5	4	24	123	0	0	0	94	7	9	2	0	0	5	0	3	5	0	1	19	13	14	11
<b>Juliol</b>	91	55	84	9	68	20	69	6	4	13	26	0	0	0	8	6	8	1	0	1	1	1	0	4	0	1	6	23	0	1
<b>Agost</b>	80	28	44	0	62	11	56	4	2	10	15	0	0	0	5	1	10	2	0	0	1	0	1	2	0	2	1	18	0	2
<b>Setemb.</b>	2546	172	357	15	2486	30	2600	1	9	100	268	0	0	0	282	3	31	0	0	1	10	0	0	19	0	2	757	28	73	38
<b>Octubre</b>	3061	83	248	0	3242	17	2608	0	0	82	184	0	0	0	113	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	918	0	218	679
<b>Novemb.</b>	1708	50	144	1	1693	12	1067	2	3	11	91	0	0	0	8	4	3	3	2	7	5	0	0	6	1	0	224	1	85	1068
<b>Desemb.</b>	448	33	100	0	444	22	555	4	0	0	41	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	54	0	3	164
<b>Totals</b>	<b>10.393</b>	<b>1.049</b>	<b>2.242</b>	<b>95</b>	<b>9.977</b>	<b>304</b>	<b>10.689</b>	<b>90</b>	<b>84</b>	<b>302</b>	<b>1.031</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>632</b>	<b>40</b>	<b>115</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>147</b>	<b>2.182</b>	<b>261</b>	<b>423</b>	<b>2216</b>

