

**MEMORIA DEL SERVICIO DE BIENESTAR  
SOCIAL E INTEGRACIÓN  
2012**

**(Recopilación de Memorias)**

**CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN  
AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**

**Sección Estudios y Planificación**

**Marzo, 2013**

## INDICE

	<b>Página</b>
Sección Administrativa .....	2
Sección de Programas Generales .....	5
Sección de Programas y Centros .....	12
Sección de Atención a personas con Discapacidad.....	17
Sección de Menor .....	19
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral .....	25
Sección de Participación Social .....	30
Sección de Personas Mayores .....	34
Sección de Mujeres e Igualdad.....	37
Sección de Estudios y Planificación .....	40
Sección de Trabajos en Beneficio de la Comunidad .....	42
Oficina Técnica – Centro de Atención a Personas sin Techo .....	43

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

PERSONAL DELEGACIÓN - 2012							
	Nivel	Grupo	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Jefe de Servicio	29	A1			1	100,0%	1
Jefe Oficina Técnica	27	A1			1	100,0%	1
1 Jefe Sección Adjunto J. Serv.	27	A1			1	100,0%	1
Jefaturas de Sección	25	A1	6	60,0%	4	40,0%	10
Dirección de Centro Serv. Soc.	24	A1	13	68,4%	6	31,6%	19
Personal Técn. Admón. Gral.	24	A1	3	100,0%			3
Personal Técn. Sup. Admón. Esp.	24	A1	7	87,5%	1	12,5%	8
Agente Desarrollo Local	24	A1			1	100,0%	1
Arquitecta Técnica	22	A2	1	100,0%			1
Personal Técn. Medio Serv. Soc.	22	A2	62	88,6%	8	11,4%	70
Personal Técn. Medio Trab. Soc.	22	A2	55	84,6%	10	15,4%	65
Jefaturas de Negociado	24	A2	2	100,0%			2
Personal Técn. Auxiliar S.S.	18	C1	29	64,4%	16	35,6%	45
Personal Administrativo	18	C2	1	50,0%	1	50,0%	2
Personal Aux. Administrativo	16	C2	24	85,7%	4	14,3%	28
Personal Subalterno	13	AP	19	57,6%	14	42,4%	33
Total			222	76,6%	68	23,4%	290

<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN</b>	
ALQUILER DE INMUEBLES	463.513,44
CONSERVACIÓN DE EDIFICIOS	352475,59
CONSTRUCCION DE EDIFICIOS	1.574.282,09
MOBILIARIO Y ENSERES	59.307,49
MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	210.631,44
GASTOS DE TRANSPORTE	81.284,58
PUBLICIDAD	22.502,92
CONTRATOS EXTERNOS.	15.837.441,19
AYUDAS Y TRANSFERENCIAS	7.839.756,03
CONVENIOS Y OTRAS TRANSFERENCIAS	3.534.809,61
PREMIOS Y BECAS	2.750,00
CONVOCATORIAS DE COOPERACIÓN Y EXCLUSIÓN	1.213.386,00
GASTOS DIVERSOS	96.701,98
Total	31.288.933,44

Se realizan, en esencia, las siguientes funciones y tareas:

Emisión de informes y elaboración de propuestas de resolución, trámites procedimentales, tramitación, control, actualización y seguimiento de expedientes, supervisión registro de entrada de instancias y documentos, remisión de expedientes a la Sala de lo Contencioso Administrativo.

Supervisión, cuando es consultada, de los procesos internos de gestión, coordinación y custodia de expedientes administrativos, gestión de cuantos asuntos de carácter general tiene encomendados.

Apoyo jurídico a las distintas Secciones del Servicio, en la tramitación de expedientes administrativos, en expedientes de contratación, convenios, subvenciones etc.

Hacer el seguimiento y Coordinar, ante los datos suministrados, la gestión económico-financiera y presupuestaria, junto con las Unidades Técnicas del Servicio, así como tramitar modificaciones de crédito internas.

Tramitación de expedientes de obras del Plan Confianza y así como los relativos al Fondo Estatal para el Empleo y sostenibilidad Local., informes en relación con pliegos de condiciones previos a adjudicación.

Tramitación de expedientes de obras, y de servicios, revisiones de precios, aprobaciones de actas de recepción de obras, devoluciones de fianza. Expedientes de adquisición de mobiliario.

Tramitación de subvenciones y elaboración de Proyectos de Gasto, conforme a los datos suministrados por las distintas secciones del Servicio.

Tramitación de gastos de locales cedidos, de alquileres y de Viviendas Municipales, etc.

Colaboración con el mantenimiento de los contenidos informativos relacionados con la Unidad.

La realización de la mayor parte de estas funciones se realiza a partir de las propuestas que las Secciones Técnicas hacen llegar a la Unidad y con la previa supervisión y/o autorización del Servicio

Todo ello se traduce en la tramitación y/o participación en **9.851 expedientes y 1258 Otros Documentos.**

<b>SECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>	
<b>Expedientes administrativos</b>	
<b>Actividades</b>	Contratos Convenios Alquileres. Propuestas y facturas gasto. Devolución fianzas Encargo y ejecución contrata global Expedición certificados Recursos de reposición. Pago certificación obra Intereses de demora Revisiones de precios Otorgamiento de subvenciones Petición y justificación de subvenciones Cancelación de tarjetas de estacionamiento Informes de juzgados, Síndic y fiscalía de incapacidades Elaboración, solicitud de subvenciones, aceptación, justificación y reconocimiento de derechos.
<b>Asuntos administrativos varios</b>	
Aprobación gasto programas	Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios Reconocimientos de obligación Reconocimientos extrajudiciales Pago de facturas Anticipos de caja fija Libramientos a justificar Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.
Ayudas	Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i> , Servicio de Tele alarma Mujer...)

## SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

### PROGRAMA DE INFORMACIÓN NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	1.279	59,7%	818	38,2%	46	2.143	7,2%
Campanar	3.393	53,4%	2.420	38,1%	539	6.352	21,3%
Ciutat Vella	1.120	56,4%	788	39,7%	77	1.985	6,6%
Malvarrosa	955	62,1%	451	29,3%	131	1.537	5,1%
Nazaret	634	54,4%	455	39,0%	77	1.166	3,9%
Olivereta	1.554	59,6%	989	37,9%	64	2.607	8,7%
Patraix	1.430	55,2%	971	37,5%	188	2.589	8,7%
Quatre Carreres	1.895	64,4%	942	32,0%	106	2.943	9,8%
Salvador Allende	2.065	55,5%	1.416	38,1%	237	3.718	12,4%
Sant Marcel·lí	1.933	60,2%	1.136	35,4%	142	3.211	10,7%
Trafalgar	961	58,8%	548	33,5%	126	1.635	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>17.219</b>	<b>57,6%</b>	<b>10.934</b>	<b>36,6%</b>	<b>1.733</b>	<b>29.886</b>	<b>100,0%</b>
Personas extranjeras	4.280	61,21%	2.681	38,34%	31	6.992 (21,7% de no consta)	23,40%

### PROGRAMA DE INFORMACIÓN NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD

	0-15		16-17		18-64		65-79		80 y +		Sin datos	Total
Benimaclet	643	30,0%	41	1,9%	905	42,2%	192	9,0%	316	14,7%	46	2.143
Campanar	1.927	30,0%	124	2,0%	2.051	32,3%	201	3,2%	287	4,5%	1.762	6.352
Ciutat Vella	374	18,8%	33	1,7%	870	43,8%	172	8,7%	281	14,2%	255	1.985
Malvarrosa	50	3,3%	13	0,8%	952	61,9%	143	9,3%	220	14,3%	159	1.537
Nazaret	437	37,5%	19	1,6%	478	41,0%	55	4,7%	80	6,9%	97	1.166
Olivereta	611	23,4%	35	1,3%	1.014	38,9%	276	10,6%	527	20,2%	144	2.607
Patraix	841	32,5%	46	1,8%	1.132	43,7%	164	6,3%	234	9,0%	172	2.589
Quatre Carreres	141	4,0%	32	1,1%	1.904	64,7%	291	9,9%	365	12,4%	210	2.943
Salvador Allende	1.536	41,3%	55	1,5%	1.298	34,9%	289	7,8%	419	11,3%	121	3.718
Sant Marcel·lí	837	26,1%	47	1,5%	1.479	46,1%	271	8,4%	444	13,8%	138	3.211
Trafalgar	110	6,7%	6	0,4%	1.042	63,7%	128	7,8%	168	10,3%	181	1.635
<b>TOTAL</b>	<b>7.507</b>	<b>25,1%</b>	<b>451</b>	<b>1,5%</b>	<b>13.125</b>	<b>43,9%</b>	<b>2.182</b>	<b>7,3%</b>	<b>3.341</b>	<b>11,2%</b>	<b>3.285</b>	<b>29.886</b>

## SERVICIO DE INFORMACIÓN – 2012

### VOLUMEN DE TRABAJO (Datos recogidos por ordenanzas)

CMSS	Jornadas de trabajo	Nº de turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario de servicio
Benimaclet	170	170	5,9	1.922	1.508	78,5%	8,87	18	1.526	196
Campanar	186	294	4,6	3.173	2.269	71,5%	7,72	0	2.269	865
Ciutat Vella	195	195	7	1.848	1.590	86,0%	8,15	78	1.668	341
Malvarrosa	162	187	9	2.021	1.287	63,7%	6,88	29	1.316	154
Natzaret	127	127	5,8	1.385	935	67,5%	7,80	0	935	109
Olivereta	180	180	6	1.811	1.270	70,1%	7,06	3	1.273	887
Patraix	151	153	4,4	1.826	1.341	73,4%	8,76	48	1.389	656
Quatre Carreres	183	206	11,3	2.440	1.689	69,2%	8,20	49	1.738	229
Salvador Allende	201	240	20,2	2.809	1.998	71,1%	8,33	33	2031	366
Sant Marcel·lí	190	200	7,8	2.542	1.848	72,7%	9,24	37	1.885	1081
Trafalgar	189	247	10,3	1775	1296	73,0%	6,86	81	1377	430
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>200</b>	<b>8,39</b>	<b>23.552</b>	<b>17.031</b>	<b>72,3%</b>	<b>7,74</b>	<b>376</b>	<b>17.407</b>	<b>5.314</b>

## VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR LA/EL TASS

CMSS	Atenciones		Días de atención	Media personas/día
	N	%		
Benimaclet	1.737	12,3%	189	9,19
Campanar	764	5,4%	121	6,31
Ciutat Vella	1.358	9,6%	170	7,99
Malvarrosa	1.012	7,2%	174	5,82
Nazaret	363	2,6%	116	3,13
Olivereta	1.128	8,0%	180	6,27
Patraix	1.743	12,3%	207	8,42
Quatre Carreres	1.109	7,8%	165	6,72
Salv. Allende	1.969	13,9%	163	12,08
Sant Marcel·lí	1.325	9,4%	161	8,23
Trafalgar	1.642	11,6%	122	13,46
<b>TOTAL</b>	<b>14.150</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.768</b>	<b>8,0</b>

<b>NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD</b>							
	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		D. Personal Adapt. veh.	Total	% CMSS
Unidad Técnica	1	0,0%	0	0,0%	0	1	0,0%
Benimaclet	563	8,9%	5	4,4%	-	568	8,8%
Campanar	793	12,6%	19	16,7%	-	812	12,6%
Ciutat Vella	520	8,2%	4	3,5%	1	525	8,2%
Malvarrosa	550	8,7%	13	11,4%	-	563	8,8%
Nazaret	559	8,9%	1	0,9%	-	560	8,7%
Olivereta	426	6,7%	7	6,1%	-	433	6,7%
Patraix	567	9,0%	13	11,4%	-	580	9,0%
Q. Carreres	565	8,9%	14	12,3%	-	579	9,0%
S. Allende	642	10,2%	7	6,1%	-	649	10,1%
S. Marcel·lí	525	8,3%	19	16,7%	-	544	8,5%
Trafalgar	459	7,3%	12	10,5%	-	471	7,3%
CAST	90	1,4%	0	0,0%	-	90	1,4%
CAI	56	0,9%	0	0,0%	-	56	0,9%
<b>Total</b>	<b>6.316</b>	<b>100,0%</b>	<b>114</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>6.431</b>	<b>100,0%</b>
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo			Hombres		1.167		25,6%
			Mujeres		3.397		74,4%
			Total		4.564		100%
Prestaciones a personas extranjeras: 2.374							36,9%
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 649.651,21 de 1.777.515,41 euros							36,5%
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 598– Importe: 166.646,04 euros							9,4%
Total importe ayudas (Ayudas de emergencia + Ayudas técnicas de desenvolvimiento personal): 1.777.515,41 euros							
AYUDAS SUMINISTRO DE ALIMENTOS: 900.000,0 euros							

**USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO**

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS	Personas extranjeras	
Benimaclet	41	10%	152	9,2%	193	9,3%	3	0,1%
Campanar	58	14,1%	211	12,7%	269	13%	0	0%
Ciutat Vella	23	5,6%	84	5,1%	107	5,2%	0	0%
Malvarrosa	34	8,3%	124	7,5%	158	7,6%	0	0%
Nazaret	33	8%	77	4,6%	110	5,3%	1	0%
Olivereta	25	6,1%	142	8,6%	167	8,1%	2	0,1%
Patraix	31	7,6%	157	9,5%	188	9,1%	2	0,1%
Quatre Carreres	49	12%	142	8,6%	191	9,2%	0	0%
Salvador Allende	45	11%	188	11,3%	233	11,3%	3	0,1%
Sant Marcel·lí	39	9,5%	189	11,4%	228	11%	1	0%
Trafalgar	32	7,8%	191	11,5%	223	10,8%	1	0%
Total	410	19,8%	1.657	80,2%	2.067	100%	13	0,6%

**USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD**

	<25		26-35		36-45		46-55		56-64		65-70		71-80		81-90		>90		Total
Benimaclet	0	0%	1	0,5%	2	1%	4	2,1%	10	5,2%	5	2,6%	59	30,6%	92	47,7%	20	10,4%	193
Campanar	2	0,7%	4	1,5%	8	3%	12	4,5%	15	5,6%	14	5,2%	75	27,9%	119	44,2%	20	7,4%	269
Ciutat Vella	0	0%	0	0%	1	0,9%	4	3,7%	2	1,9%	8	7,5%	24	22,4%	58	54,2%	10	9,3%	107
Malvarrosa	0	0%	0	0%	3	1,9%	10	6,3%	12	7,6%	13	8,2%	47	29,7%	61	38,6%	12	7,6%	158
Nazaret	1	0,9%	1	0,9%	5	4,5%	7	6,4%	7	6,4%	5	4,5%	34	30,9%	40	36,4%	10	9,1%	110
Olivereta	0	0%	3	1,8%	0	0%	7	4,2%	6	3,6%	3	1,8%	55	32,9%	76	45,5%	17	10,2%	167
Patraix	0	0%	0	0%	3	1,6%	2	1,1%	3	1,6%	8	4,3%	63	33,5%	96	51,1%	13	6,9%	188
Quatre Carreres	0	0%	0	0%	4	2,1%	8	4,2%	8	4,2%	15	7,9%	53	27,7%	82	42,9%	21	11%	191
Salvador Allende	1	0,4%	3	1,3%	3	1,3%	6	2,6%	12	5,2%	12	5,2%	62	26,6%	118	50,6%	16	6,9%	233
Sant Marcel·lí	1	0,4%	0	0%	1	0,4%	8	3,5%	12	5,3%	13	5,7%	75	32,5%	99	43,4%	20	8,8%	228
Trafalgar	1	0,4%	0	0%	6	2,7%	8	3,6%	13	5,8%	12	5,4%	55	24,7%	110	49,3%	18	8,1%	223
Total	6	0,3%	12	0,6%	36	1,7%	76	3,7%	100	4,8%	108	5,2%	601	29,1%	951	46%	177	8,6%	2.067

**USUARIOS/AS TELEASISTENCIA POR SEXO**

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras	
Benimaclet	56	11,9%	414	88,1%	470	8,5%	0	0,00%
Ciutat Vella	104	16,9%	512	83,1%	616	11,1%	1	0,02%
Campanar	46	10,7%	383	89,3%	429	7,8%	0	0,00%
Malvarrosa	80	15,9%	424	84,1%	504	9,1%	0	0,00%
Nazaret	28	17,4%	133	82,6%	161	2,9%	0	0,00%
Olivereta	74	13,3%	481	86,7%	555	10%	0	0,00%
Patraix	94	16,3%	482	83,7%	576	10,4%	2	0,04%
Quatre Carreres	56	12,2%	403	87,8%	459	8,3%	1	0,02%
Salvador Allende	121	16,3%	621	83,7%	742	13,4%	1	0,02%
Sant Marcel·lí	84	15,8%	449	84,2%	533	9,6%	0	0,00%
Trafalgar	72	14,8%	416	85,2%	488	8,8%	2	0,04%
Total	815	14,7%	4.718	85,3%	5.533	100%	7	0,13%

**USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO**

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras	
Benimaclet	23	40,4%	34	59,6%	57	8,7%	0	0
Ciutat Vella	42	41,2%	60	58,8%	102	15,6%	0	0
Campanar	14	31,2%	31	68,9%	45	6,9%	0	0
Malvarrosa	14	37,8%	23	62,2%	37	5,7%	0	0
Nazaret	8	42,1%	11	57,9%	19	2,9%	0	0
Olivereta	25	37,9%	41	62,1%	66	10,1%	0	0
Patraix	23	27,7%	60	72,3%	83	12,7%	0	0
Quatre Carreres	20	27,8%	52	72,2%	72	11%	0	0
Salvador Allende	27	33,3%	54	66,7%	81	12,4%	1	0,15%
Sant Marcel·lí	19	34,3%	23	66,7%	35	5,4%	0	0,15%
Trafalgar	12	34,3%	23	65,7%	35	5,4%	0	0
Total	227	34,7%	427	65,3%	654	100%	2	0,31%

## UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

<b>Información</b>	<p><b>Atención telefónica:</b> A ciudadanos y técnicos de Ayuntamientos, otras Administraciones, de entidades, etc.</p> <p><b>Atención presencial:</b> A profesionales, entidades y a ciudadanos que acuden a la Delegación con diferentes demandas.</p> <p><b>Atención electrónica:</b></p> <p>Correos recibidos: 2.354</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Peticiones de información: 148</li> <li>➤ Quejas y Sugerencias: 35</li> </ul> <p>Correos enviados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Personal del Servicio: 190</li> <li>➤ Ciudadanos: 57</li> </ul>
<b>Documentación</b>	<p><b>Biblioteca:</b> Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N° Referencias en Biblioteca: 3.712</li> <li>➤ Nª Libros inventariados en 2012: 31</li> </ul> <p><b>Legislación:</b> Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N° Referencias en B.D. Normativa: 1.875</li> </ul>
<b>Herramientas y aplicaciones informáticas</b>	<p><b>Web Municipal:</b> Actualización de contenidos de los 32 trámites municipales de servicios sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contenidos enviados a la web: 15</li> </ul> <p><b>Web Bienestar Social:</b> Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.</p> <p>Estadísticas de uso de la web: Sin datos en 2012</p> <p><b>Intranet del Servicio:</b> Mantenimiento diario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N° de Visitas (desde Junio 2010): 547.511</li> </ul> <p>Contenidos más visitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prestaciones: 47.245</li> <li>➤ Callejero: 20.114</li> <li>➤ Solicitudes: 10.390</li> <li>➤ Reservas: 8.648</li> <li>➤ Calidad: 8.117</li> <li>➤ Recursos: 5.789</li> <li>➤ Directorio de Personal: 5.649</li> </ul> <p><b>Guía de Prestaciones:</b> Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.</p> <p>N° Fichas elaboradas: 358</p> <p><b>Guía de Recursos:</b> Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web</p> <p>Total recursos: 1.559</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicios Sociales: 988</li> <li>➤ No Servicios Sociales: 571</li> </ul> <p>Actualizados durante 2012: 547 recursos</p> <p><b>SIUSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apoyo técnico a los profesionales; atención de incidencias.</li> <li>➤ Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.</li> <li>➤ Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.</li> <li>➤ Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.</li> <li>➤ Estudio de la Versión 5.</li> <li>➤ N° Exptes. SIUSS trabajados en 2012: 29.221</li> <li>➤ N° Exptes SIUSS en la ciudad: 100.324</li> </ul> <p><b>Utilidades SIUSS:</b> Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y que posibilitan la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas.</p>

	<p>Administradores de la aplicación: altas y bajas de usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Año 2012: Atención de incidencias.</li> </ul> <p><b>Estadillo del Técnico Auxiliar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atención de incidencias</li> <li>➤ Mejoras de la actual versión</li> </ul>												
<b>Informatización</b>	<p><b>Equipamiento:</b> Solicitud de la subvención de equipamiento de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cantidad solicitada 2012: <b>79.786 €</b></li> <li>➤ Cantidad concedida: <b>0 €</b></li> </ul>												
<b>Cesión de datos entre Administraciones Públicas</b>	<p><b>ACCEDE:</b> Aplicación que posibilita la cesión de datos con diferentes administraciones públicas: la Agencia Tributaria, el Instituto Nacional de la Seguridad Social y la Tesorería General de la Seguridad Social.</p> <p>Peticiones 2012</p> <table border="1" data-bbox="695 607 1098 801"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº PET.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel de Renta</td> <td>19.711</td> </tr> <tr> <td>Vida Laboral</td> <td>17.218</td> </tr> <tr> <td>Pensiones de la S.S.</td> <td>15.713</td> </tr> <tr> <td>Deuda con la AEAT</td> <td>209</td> </tr> <tr> <td>Deuda con la S.S.</td> <td>210</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Protección de datos:</b> Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.</p>		Nº PET.	Nivel de Renta	19.711	Vida Laboral	17.218	Pensiones de la S.S.	15.713	Deuda con la AEAT	209	Deuda con la S.S.	210
	Nº PET.												
Nivel de Renta	19.711												
Vida Laboral	17.218												
Pensiones de la S.S.	15.713												
Deuda con la AEAT	209												
Deuda con la S.S.	210												
<b>Calidad</b>	<p>La U.T. forma parte de la Comisión de Calidad que es la encargada del seguimiento del Sistema de Calidad implementado en los CMSS.</p>												

## SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

### POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) Padrón 2011

	N	%
CMSS Benimaclet	77.490	9,7%
CMSS Campanar	95.767	12,0%
CMSS Ciutat Vella	73.999	9,3%
CMSS Malvarrosa	64.639	8,1%
CMSS Nazaret	28.685	3,6%
CMSS Olivereta	76.310	9,5%
CMSS Patraix	72.081	9,0%
CMSS Quatre Carreres	76.103	9,5%
CMSS Salvador Allende	99.658	12,5%
CMSS Sant Marcel.lí	61.997	7,8%
CMSS Trafalgar	72.459	9,1%
<b>Total</b>	<b>799.188</b>	<b>100,0%</b>

Población extranjera: 108.449 personas, el 13,6% de la población total.

Fuente: Anuario 2012-Bienestar Social 1.2

### EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	12.616	64,0	7.496	78,8	20.112	68,8
Inserción	1256	6,4	254	2,6	1510	5,2
SAD	780	4,0	72	0,8	852	2,9
Menor	1585	8,0	297	3,1	1.882	6,4
Dependencia	3455	17,5	1.150	12,1	4.605	15,8
No consta	19	0,1	241	2,5	260	0,9
<b>Total</b>	<b>19.711</b>	<b>100,0</b>	<b>9.510</b>	<b>100,0</b>	<b>29.221</b>	<b>100,0</b>

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2012 desde los CMSS es de 26.969. La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el período por varios programas, simultánea o consecutivamente.

<b>DEPENDENCIA NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)</b>							
	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	321	62,3%	156	30,3%	38	515	10,1%
Campanar	312	47,2%	188	28,4%	161	661	12,9%
Ciutat Vella	328	71,9%	127	27,9%	1	456	8,9%
Malvarrosa	300	58,4%	160	31,1%	54	514	10,0%
Nazaret	135	63,1%	66	30,8%	13	214	4,2%
Olivereta	391	66,2%	193	32,7%	7	591	11,6%
Patraix	326	62,6%	186	35,7%	9	521	10,2%
Quatre Carreres	117	63,2%	58	31,4%	10	185	3,6%
Salvador Allende	449	59,8%	278	37,0%	24	751	14,7%
Sant Marcel·lí	220	53,0%	159	38,3%	36	415	8,1%
Trafalgar	175	59,7%	107	36,5%	11	293	5,7%
TOTAL	3.074	60,1%	1.678	32,8%	364	5.116	100,0%
Personas extranjeras						120 (16,3% de no consta)	2,3%

### **ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA**

Informes de Entorno ejecutados	2.599
Propuestas PIA negociadas y enviadas	1.709
Tramitaciones de urgencia de Informes de Entorno	49
Informes técnicos	1121
TOTAL	5.478

**PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA  
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)**

	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet*							
Campanar*							
Ciutat Vella	26	56,5%	20	43,5%	0	46	8,2%
Malvarrosa*	3	60,0%	2	40,0%	0	5	0,9%
Nazaret	40	61,5%	22	33,8%	3	65	11,6%
Olivereta	31	63,3%	17	34,7%	1	49	8,8%
Patraix	43	57,3%	29	38,7%	3	75	13,4%
Quatre Carreres	43	54,4%	34	43,0%	2	79	14,2%
Salvador Allende	42	57,5%	28	38,4%	3	73	13,1%
Sant Marcel·lí	71	60,2%	43	36,4%	4	118	21,1%
Trafalgar	35	72,9%	11	22,9%	2	48	8,6%
TOTAL	334	59,9%	206	36,9%	18	558	100,0%
Personas extranjeras	69		38		0	107	

\* CMSS en los que no existe el servicio

## SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA EN LOS CMSS

### Personas atendidas

Mujeres	809	71%
Hombres	321	28%
NC	10	1%
Total	1.140	100%

### Por nacionalidad

Española	1.137	99,7%
Extranjera	3	0,26%
Total	1.140	100%

Guardias realizadas	237
Atenciones	1.173

## PLAN PREPARA

Comunicaciones al Servicio Público de Empleo (Oficina de Prestaciones) sobre solicitantes del Programa de recualificación profesional - percepción de ayudas, salario social, rentas o ayuda análoga.

Total personas sobre las que se ha informado: 1.686

## SERVICIO DE MEDIACIÓN HIPOTECARIA

<b>ATENCIONES REALIZADAS</b>	175	100%
Han derivado en expedientes de intermediación hipotecaria	79	45%
Consultas diversas	96	55%

### EXPEDIENTES DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA

TOTAL EXPEDIENTES TRAMITADOS ABIERTOS	79	100%
<b>Han terminado</b>	12	15,18%
Con acuerdo entre propietario y Banco	8	66,6%
Sin acuerdo entre propietario y Banco	3	25%
Expediente sin intermediación posible	1	8,33%
<b>Pendientes de aportación de de documentos y de más negociaciones entre las partes:</b>	67	84,8%

## SERVICIO DE ATENCION A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACION EN EMERGENCIAS

Tipo de intervención	Nº	%
Personas sin hogar en urgencia social	45	15
Atención a personas en tránsito	41	14
Caída	6	2
Información y Orientación	59	20
Pérdida de la autonomía funcional	25	9
Campaña de frío	42	14
Ruta de calle	18	6
Fallecimiento	6	2
Episodios de violencia	17	6
Desalojo por vía de Urgencia	5	2
Intento de suicidio	2	1
Traslado programado	3	1
Mediación	10	3
Menores desprotegidos	13	4
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>100</b>

### Usuarios/as de las intervenciones

Mujeres	112	38%
Hombres	180	62%
NC		
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

### Por nacionalidad

Española	170	58%
Extranjera	90	31%
NC	32	11%
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>

## SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### OMAD - OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
	Nº	%	Nº	%		
En vigor	3.080	46,70%	3.482	52,79%	34	6.596
Concedidas	304	5,30%	262	46,29%		566
Denegadas	38	42,70%	51	57,31%		89
En trámite	11	35,49%	20	64,52%		31
Solicitadas en el año	355	51,30%	337	48,70%		692

#### ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	1.790	46,64%
Hombres	2.018	52,58%
Entidades	30	0,79%
Total	3.838	100,0%

#### CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas		Actividades
		Hombres	Mujeres	
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	32	22	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro/escenografía, baloncesto, gimnasia, refuerzo de autonomía, introducción informática, psicomotricidad, piscina
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	37	23	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de yoga, piscina, gimnasia, aquagym, psicodanza, taller fallero, jardinería, relajación, ludoteca, música, manualidades, deporte, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	28	18	Talleres de carpentería, montaje, papel de aguas, enmarcado de cuadros, confección de libretas, serigrafía. Actividades de teatro, aerobic, transfer, manejo del euro, deporte, perfumes, piscina, teatro, relajación, futrito,

				autonomía/cocina.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	17	18	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	20	19	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	31	28	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar

### OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Concurso tarjetas de navidad de los usuarios de los centros municipales de personas con discapacidad intelectual.
- Rodaje y proyección del documental "Palacio de Cervelló" (Valencia cuenta contigo) en los COM Isabel de Villena, Grabador Planes y Juan de Garay.
- Conmemoración del Día Internacional de las Personas con discapacidad (3, 4 y 5 de diciembre de 2012): Conferencia "La Imagen Social de las Personas con discapacidad". Exposición de pintura, Obra de teatro y actos de sensibilización en el ámbito escolar.
- Jornadas Deportivas de los Centros Municipales de atención a las personas con discapacidad intelectual.

## SECCIÓN DE MENOR

### NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según edad, sexo y nacionalidad

	0-5		6-11		12-15		16-17		Total	
CMSS Benimaclet	47	23,1%	76	37,4%	55	27,1%	25	12,3%	203	6,6%
CMSS Campanar	117	26,1%	149	33,3%	105	23,4%	77	17,2%	448	14,6%
CMSS Ciutat Vella	39	21,3%	58	31,7%	45	24,6%	41	22,5%	183	6,0%
CMSS Malvarrosa	62	21,6%	105	36,6%	81	28,1%	40	13,9%	288	9,4%
CMSS Nazaret	68	29,4%	67	28,9%	57	24,5%	41	17,6%	233	7,6%
CMSS Olivereta	53	24,9%	64	30,1%	62	29,1%	34	16,0%	213	7,0%
CMSS Patraix	62	30%	69	33,6%	48	23,4%	27	13,1%	206	6,7%
CMSS Q. Carreres	75	24,5%	102	33,4%	83	27%	46	15,0%	306	10,0%
CMSS S. Allende	124	24,8%	174	34,8%	127	25,4%	77	15,4%	502	16,4%
CMSS Sant Marcel·lí	74	29,0%	84	33%	68	26,7%	29	11,3%	255	8,3%
CMSS Trafalgar	62	27,2%	87	38,2%	43	18,9%	35	15,4	227	7,4%
<b>Total</b>	<b>783</b>	<b>25,6%</b>	<b>1035</b>	<b>33,8%</b>	<b>774</b>	<b>25,3%</b>	<b>472</b>	<b>15,4%</b>	<b>3.064</b>	<b>100,0%</b>
Por sexo	Niños		1.515						49,4%	
	Niñas		1.425						46,5%	
	Sin datos		124						4,1%	
	Total		3.064						100,0%	
Por nacionalidad	Española				2.197				71,7%	
	Extranjera				403				13,2%	
	Sin datos				464				15,1%	
	Total				3.064				100,0%	

**MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN**

Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	97	5,7	144	6,8
CMSS Campanar	251	14,8	274	12,9%
CMSS Ciutat Vella	63	3,7	88	4,1%
CMSS Malvarrosa	228	13,4	286	13,5%
CMSS Nazaret	88	5,2	116	5,5%
CMSS Olivereta	102	6,0	173	8,2%
CMSS Patraix	150	8,8	200	9,4%
CMSS Quatre Carreres	171	10,1	197	9,3%
CMSS Salvador Allende	228	13,4	295	13,9%
CMSS Sant Marcel·lí	134	7,9	177	8,3%
CMSS Trafalgar	117	6,9	141	6,6%
Sección de Menor			21	1,0%
CAST			3	0,1%
Centro de día Jóvenes Malvarrosa			1	0,0%
Dir. Territ. (Sección menor)			1	0,0%
Educación Ayto.			1	0,0%
SPAI			1	0,0%
No Consta	70	4,1%	2	0,1%
<b>Total</b>	<b>1.699</b>	<b>100,0</b>	<b>2.121</b>	<b>100,0%</b>
Menores extranjeros/as	366		21,7%	
Por sexo:				
- Niños	843	49,6%		
- Niñas	856	50,4%		
- Total	1.699	100%		

**AYUDAS DE COMEDOR**

	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	* NACIONALIDAD	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Sección del Menor	98	97	0	1	97	0
Benimaclet	540	288	214	38	178	110
Campanar	1.253	762	407	84	451	311
Ciutat Vella	414	198	172	44	128	69
Malvarrosa	457	196	219	42	162	34
Nazaret	473	320	147	6	225	95
Olivereta	596	354	198	44	164	192
Patraix	800	461	268	71	312	149
Quatre Carreres	823	533	250	40	322	210
S. Allende	1.472	878	465	129	505	373
S. Marcel·li	621	388	192	41	196	192
Trafalgar	583	288	286	9	172	116
<b>Total</b>	<b>8.130</b>	<b>4.763</b>	<b>2.818</b>	<b>549</b>	<b>2.912 (61,1%)</b>	<b>1.851 (38,9%)</b>
Concedidas por sexo	Niños	2.533		53,2%		
	Niñas	2.230		46,8%		
<b>Total</b>		<b>4.763</b>		<b>100%</b>		

\* El porcentaje de las ayudas según nacionalidad esta calculado sobre el número de ayudas aprobadas

\* Ayudas concedidas de oficio por "Violencia doméstica": 17 (0,35% de las ayudas aprobadas)

**PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES****Menores y medidas sobre quienes se ha actuado**

Expedientes/Menores nuevos 2012: 324

Expedientes/Menores arrastrados de años anteriores: 602

Total menores 2012 (actuaciones, tanto técnicas como únicamente administrativas): 926

**Total menores** (con medias en ejecución efectiva) **durante el 2012: 593**

Medidas nuevas recibidas durante el año: 673

**Medidas sobre las que se ha actuado** (técnica o administrativamente): 1.032**Medidas ejecutadas durante el 2012:** 662**Tipología de las nuevas medidas recibidas durante 2012**

	Tipo de medida	Nº	%	Variación 2011-2012
<b>Libertades vigiladas</b>	L.V. Cautelar	21	3,12 %	- 3
	L.V. Firme	284	42,20%	- 10
	L.V. Post-internamiento	134	19,91 %	- 2
	<b>SUBTOTAL</b>	439	65,23 %	- 19
	Permanencia de fin de semana	4	0,59 %	- 16
	Prest. Servicio a la Comunidad	101	15,01 %	+ 20
	Tareas Socioeducativas	112	16,64 %	- 2
<b>Otras medidas</b>	Asistencia a Centro de día	0	0 %	- 2
	Tratamiento ambulatorio	3	0,45 %	+ 2
	Convivencia Grupo Educativo	13	1,93 %	- 5
	<b>SUBTOTAL</b>	233	34,62%	- 5
	<b>TOTAL DE MEDIDAS</b>	<b>673</b>		<b>- 23</b>

**Distribución por CMSS de los expedientes nuevos**

CMSS	Total Menores	Porcentaje
MALVARROSA	32	14,0%
NAZARET	7	1,5%
OLIVERETA	25	7,0%
Q.CARRERES	60	11,0%
FUENSANTA	26	7,0%
S.ALLENDE	44	15,1%
C. VELLA	15	4,0%
CAMPANAR	42	15,4%
BENIMACLET	17	6,6%
SAN MARCELINO	34	9,2%
TRAFALGAR	22	9,2%
Total	324	100,0%
Por sexo:		
- Mujeres	52	16,0 %
- Hombres	272	84,0 %
Por nacionalidad		
- Española	223	68,8%
- Extranjera	101	31,2%

## CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por entidad de procedencia:

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet	2	3,1%
CMSS Ciutat Vella		
CMSS Campanar	3	4,6%
CMSS Malvarrosa	5	7,7%
CMSS Nazaret	2	3,1%
CMSS Olivereta	1	1,5%
CMSS Patraix	1	1,5%
CMSS Q. Carreres		
CMSS S. Allende	2	3,1%
CMSS San Marcelino	2	3,1%
CMSS Trafalgar	3	4,6%
Equipo Medidas Judiciales	1	1,5%
Demanda directa	43	66,2%
Total	65	100,00%

### Por sexo

Sexo	Menores	%
Chicos	47	72,3%
Chicas	18	27,7%
Total	65	100,0%

### Por edad

Edades	Menores	%
> 18 años	9	13,8
17	22	33,8%
16	17	26,2%
15	13	20,0%
14	4	6,2%
Total	65	100,0%

### Por nacionalidad

Nacionalidad	Menores	%
Española	44	67,7%
Extranjera	21	32,3%
Total	65	100,0%

<b>OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR</b>		
	Menores	
P.E.P.	275 144 niños (52,7%) 131 niñas (47,3%)	Prestaciones activas 116
SEAFI	158 96 niños (60,8%) 62 niñas (39,2%)	Familias atendidas 96
Punto de encuentro familiar	380	
Programa de acogimiento familiar		Llamadas recibidas Teléfono 900 198
Prestaciones económicas por acogimiento familiar en "familia extensa"	182	Prestaciones activas 135

## SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

### RENDA GARANTIZADA DE CIUDADANÍA

Personas usuarias de RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA, según CMSS y sexo							
	Mujeres		Hombres		sd	TOTAL	
Benimaclet	85	53,1%	72	45,0%	3	160	8,1%
Campanar	151	47,0%	135	42,1%	35	321	16,3%
Ciutat Vella	63	44,7%	73	51,8%	5	141	7,2%
Malvarrosa	131	64,2%	70	34,3%	3	204	10,4%
Nazaret	101	58,7%	65	37,8%	6	172	8,7%
Olivereta	61	44,9%	65	47,8%	10	136	6,9%
Patraix	110	56,4%	68	34,9%	17	195	9,9%
Quatre Carreres	66	71,7%	22	23,9%	4	92	4,7%
Salvador Allende	175	53,8%	145	44,6%	5	325	16,5%
Sant Marcel·lí	102	53,1%	88	45,8%	2	192	9,8%
Trafalgar	18	60,0%	12	40,0%	0	30	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.063</b>	<b>54,0%</b>	<b>815</b>	<b>41,4%</b>	<b>90</b>	<b>1.968</b>	<b>100,0%</b>
personas extranjeras	258	51,9%	239	47,9%	1	498	Sobre el total 25,3%

**Número DE PLANES FAMILIARES DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, según CMSS y sexo**

	Mujeres		Hombres		Total	
Benimaclet	27	60%	18	40%	45	4,9%
Campanar	61	55%	50	45%	111	12,1%
Ciutat Vella	34	45%	41	54,7%	75	8,2%
Fuensanta	61	70,1%	26	29,9%	87	9,5%
Malvarrosa	36	60%	24	40%	60	6,5%
Nazaret	35	68,6%	16	31,4%	51	5,5%
Olivereta	34	52,3%	31	47,7%	65	7,1%
Quatre Carreres	76	65,5%	40	34,5%	116	12,6%
Salvador Allende	83	56,5%	64	43,5%	147	16%
Sant Marcel·lí	53	56,4%	41	43,6%	94	10,2%
Trafalgar	34	50%	34	50%	68	7,39%
CAST	0	0%	4	100%	4	0,4%
TOTAL	534	58,1%	385	41,9%	919	100%
% personas extranjeras	144	51,4%	136	48,6%	280	Sobre el total 30,41%

**NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
	n	%	n	%		
Benimaclet	4	100%	0	0%	4	8,5%
Campanar	3	100%	0	0%	3	6,4%
Ciutat Vella	5	71,4%	2	28,6%	7	14,9%
Patraix	5	100%	0	0%	5	10,6%
Malvarrosa	0	0%	0	0%	0	0%
Nazaret	4	100%	0	0%	4	8,5%
Olivereta	4	100%	0	0%	4	8,5%
Quatre Carreres	4	100%	0	0%	4	8,5%
Salvador Allende	5	100%	0	0%	5	10,6%
Sant Marcel.lí	7	100%	0	0%	7	14,9%
Trafalgar	4	100%	0	0%	4	8,5%
Total	45	95,8%	2	4,2%	47	100%
Personas extranjeras	27		1		28	59,6%

**NÚMERO DE TITULARES DE PAES SEGÚN CMSS Y EDAD**

	<25		25-30		31-40		41-50		51-60		>60		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Benimaclet					4	13,3							4
Campanar					2	6,7	1	12,5					3
Ciutat Vella			1	14,3	4	13,3	1	10,0	1	25			7
Patraix			1	14,3	3	10,4	1	10,0					5
Malvarrosa													
Nazaret					4	13,3							4
Olivereta			1	14,3	3	10,4							4
Quatre Carreres					1	3,3	2	25,0	1	50			4
Salvador Allende					4	13,3	1	12,5					5
Sant Marcel.lí			3	42,8	3	10,4	1	12,5					7
Trafalgar			1	14,3	2	6,7	1	12,5					4
TOTAL			7		30		8		2				47

**TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL, según CMSS**

<b>CMSS Trafalgar</b>	4 sesiones grupales – 1 sesión individual
<b>CMSS Nazaret</b>	2 sesiones individuales
<b>CMIO</b>	1 sesión individual

**ÁREA DE ACCESO A LA VIVIENDA**

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo		Número de consultas y contratos realizados Infovienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Benimaclet	3	1,1	2	2,3	41	5,3	2	1,9
Campanar	23	8,1	16	18,6	55	7	42	40,4
Ciutat Vella	2	0,7	5	5,8	101	12,9	1	1,0
Malva-rosa	67	23,7	5	5,8	60	8	14	13,5
Nazaret	29	10,2	8	9,3	37	4,7	4	3,9
Olivereta	0	0	1	1,6	65	8,3	4	3,9
Patraix	19	6,7	4	4,6	65	8,3	2	1,9
Quatre Carreres	95	33,6	7	8,1	74	9,5	2	1,9
Salvador Allende	30	10,6	12	13,9	101	12,9	12	11,5
Sant Marcel·lí	8	2,8	8	9,3	60	8	16	11,4
Trafalgar	7	2,5	10	11,6	111	3,1	5	4,7
*Xirivella/otros			8	9,3	97	12,4	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>100%</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>	<b>867</b>	<b>100%</b>	<b>104</b>	<b>100</b>
					Mujeres: 506	58,4%		
					Hombres:361	41,6%		

\*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

**ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL  
PROYECTO VALENCIA INSERTA 2012**

CMSS	Personas derivadas	%
Benimaclet	7	4,5%
Campanar	14	8,9%
Ciutat Vella	10	6,4%
Malva-rosa	13	8,3%
Nazaret	4	2,5%
Olivereta	8	5,1%
Patraix	10	6,4%
Quatre Carreres	6	3,8%
Salvador Allende	14	8,9%
Sant Marcel·lí	9	5,7%
Trafalgar	13	8,3%
CAI	8	5,1%
CAST	11	7,0%
CDJ	2	1,3%
CMIO	12	7,6%
EMJ	12	7,6%
OMAD	4	2,5%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100,0%</b>

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total
Personas derivadas	71	45,2%	86	54,8%	157
Personas extranjeras	14	40%	21	60%	35
Inserciones	26	60,5%	17	39,5%	43

## SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

<b>MESAS DE SOLIDARIDAD</b>		
CMSS	Número de proyectos	Cuantía
CMSS Benimaclet	14	67.039 €
CMSS Campanar	4	19.557 €
CMSS Ciutat Vella	12	50.200 €
CMSS Fuensanta	9	48.402 €
CMSS Malvarrosa	7	45.302 €
CMSS Nazaret	5	34.012 €
CMSS Olivereta	9	47.123 €
CMSS Quatre Carreres	5	31.338 €
CMSS Salvador Allende	15	85.397 €
CMSS Sant Marcel·lí	13	66.871 €
CMSS Trafalgar	7	41.759 €
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>537.000 €</b>

<b>POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL</b>		
Sector	Número de proyectos	Cuantía
ACCESO AL EMPLEO		
DROGODEPENDENCIAS		
FAMILIA		
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS		
INMIGRANTES Y REFUGIADOS/AS		
JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL		
MUJER		
PERSONAS SIN TECHO		
POBLACIÓN GENERAL		
RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS		
SOCIOSANITARIA		
TERCERA EDAD		
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>500.000 €</b>

Nota: La convocatoria se efectúa en 2012, pero se aprobarán en 2013, por lo que no se puede desglosar por sector.

<b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>		
Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	2	35.000 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	0	0 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	0	0 €
SENSIBILIZACIÓN	0	0 €
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>35.000 €</b>

<b>BANCO DEL TIEMPO</b>	
Zonas implantación	11 CMSS
Número de personas asociadas	250
- Mujeres:	173 – 69,2%
- Hombres:	77 – 30,8%
Número de horas intercambiadas	346

	<b>CAI – Centre de suport a la immigració CAI – Centro de apoyo a la inmigración</b>	<b>Nº Atenciones</b>	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>	
Área de Información	Servicio Jurídico	1.121	664	59,2%	457	40,8%
	Información/Orientación Social presencial	4.528	1.924	42,5%	2.604	57,5%
	Programa de Retorno Voluntario	12	5	41,7%	7	58,3%
	Atenciones para la elaboración Informes de Arraigo Social	1.440	743	51,6%	697	48,4%
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	1.431	738	51,6%	693	48,4%
	Información y orientación social Telefónica (atenciones no presenciales)	424				
Área de Primera acogida	Atenciones de Primera Acogida	3.828	373	9,7%	3.455	90,3%
	Total atenciones presenciales	12.360	4.447	36%	7.913	64%
	Total atenciones (presenciales + telefónicas)	12.784				

#### **ATENCIÓNES SEGÚN NACIONALIDAD**

Nacionalidad	Atenciones presenciales	
Unión Europea	1.654	13,4 %
Resto Europa	673	5,4 %
América del Norte	22	0,2 %
América Central	852	6,7 %
América del Sur	4.111	33,4 %
África Magreb	1.227	9,9%
África Subsahariana	2.823	22,9%
Asia	988	8 %
Oceanía	0	0 %
Doble Nacionalidad	0	0 %
No consta	10	0,1 %
<b>TOTAL</b>	<b>12.360</b>	<b>100 %</b>

## CAI - ACTIVIDADES

Información	<p>Gestión del Servicio Jurídico. Información social vinculada a la extranjería e inmigración presencial y telefónica. Expedientes jurídicos y expedientes para informe de arraigo social. Coordinación con Oficina de Extranjeros. Información sobre Retorno Voluntario Humanitario. Elaboración de documentos de información.</p> <p>Remodelación de criterios de valoración del informe de arraigo, presentados y acordados con la OEX. Colaboración con la Sección de Participación Social en la valoración proyectos (dirigidos a población inmigrante) de la convocatoria exclusión social.</p>
Acogida	<p>Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas). Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes sin hogar.</p> <p>Participación en la Mesa de Acogida (dispositivo de coordinación).</p> <p>Ultimado el expediente de contratación de 12 plazas de alojamiento en vivienda semitutelada y se puesto en manos de Sección Administrativa</p> <p>Puesta en marcha de la colaboración con la Dirección General de Integración y Cooperación en relación con la falta de alojamiento para temporeros en las zonas de recolección naranjera, la muy considerable situación de explotación de los recolectores inmigrantes y las consecuencias de ambas circunstancias sobre el SPAI.</p>
Mediación Cultural	<p>Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas (nº beneficiarios/as)</p> <p>Carpeta educativa "Tots a Una per la Diversitat"..... 4.583</p> <p>Baúl Viajero (Juegos del Mundo)..... 200</p> <p>Torneo Pasa la Bola..... No realizado por falta presupuesto</p> <p>Divercinema..... No realizado por falta presupuesto</p> <p>Mesa de la Lengua.....40 profesores + 1632 alumnos benef. Finales= 1.672</p> <p>Total..... <b>6.455</b></p> <p>Planificación y reuniones relativas a los programas que después quedaron sin presupuesto (Torneo Pasa la Bola y Divercinema).</p> <p>Colaboración con Oficina Técnica del Plan y con dirección CAI en elaboración de proyectos: Proyecto <i>Migraciones y Desarrollo- MDG STAPLES, Sube el tono contra el racismo, Propuestas para ONU-HABITAT.</i></p> <p>Planificación y puesta en marcha de actividad para la oferta educativa (<i>Tambores en son de paz</i>).</p> <p>Revisión de contenidos y materiales de actividad <i>El baúl viajero-Juegos del Mundo.</i></p> <p>Inicio de acciones del un subproyecto del <i>Sube el Tono contra el racismo</i> dirigido a las asociaciones juveniles (en colaboración con el Policía Local de barrio y MCI).</p> <p>Remodelación de la estructura organizativa de la Mesa de la Lengua, formación para profesores, elaboración y distribución de materiales didácticos, puesta en marcha de una utilidad informática para centralizar la información sobre oferta de cursos de castellano /valenciano para inmigrantes.</p> <p>Servicio de Traducción e Interpretación</p> <p>Apoyo técnico al Punto de Información a Jóvenes Inmigrantes</p>

**ACTIVIDADES**

**Desarrollo Operativo del Plan Norte-Sur**

Diseño de investigaciones e inicio, en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación y el CAI, de los estudios sobre aspectos relacionados con la inmigración, como forma de prevenir riesgos de exclusión y fomentar la integración:

- Asociacionismo y codesarrollo.
- Absentismo escolar de menores inmigrantes.
- Estudio sobre espacios públicos etnificados en la ciudad. Integración de las "segundas generaciones" / hijos e hijas de inmigrantes.

Coordinación de actuaciones con diferentes áreas municipales para el desarrollo operativo del Plan norte-Sur y para el diseño y ejecución de los proyectos impulsados desde la Oficina en estrecha colaboración con el CAI.

**Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social.**

Solicitud de subvenciones relacionadas con temas de inmigración y cooperación al desarrollo:

- Ministerio de Empleo y Seguridad Social.: Proyecto *Red Sube el Tono contra el Racismo*.
- Convocatoria de proyectos de la Comisión Europea "Programa ANE/AL: Agentes no estatales y autoridades locales en el Desarrollo: Proyecto *Migraciones y Desarrollo- MDG STAPLES*.

Representación en diferente foros:

- Foro para la Edificación Sostenible de la Comunidad Valenciana.
- Comisión de Seguimiento del Convenio Interinstitucional (Proyecto Jere-Jere).
- Comisión de seguimiento del Protocolo de actuación en situaciones de Violencia contra las Mujeres.
- Comisión para la elaboración del protocolo de intervención con víctimas de trata en la ciudad de Valencia.

Actualización de la información en materia de inmigración y cooperación internacional para el desarrollo disponible en:

- El portal web *INTEGRALLOCAL*, de la Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración del Ministerio de Trabajo e Inmigración.
- Información disponible en la Intranet de Bienestar Social.

Elaboración de Informes Técnicos sobre temas competencia de la Sección:

- Informe Técnico sobre propuestas para la cesión de espacios públicos municipales a las entidades de la iniciativa social, para la celebración de actos culturales, deportivos, lúdicos...
- Informe Técnico sobre las repercusiones de la reforma sanitaria introducidas por el Real Decreto 1192/2012, de 3 de agosto.

Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de

## SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA						
PLAZAS CENTROS CONCERTADOS	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes
GERISER CENTELLES	19	8	27	19	12	8
GERISER BULEVAR	15	3	18	12	7	6
BON DIA	12	3	15	10	7	5
TOTAL	46	14	60	41	26	19
	76,7 %	23,3%				
PLAZAS CENTROS MUNICIPALES						
ARNICHES	100	32	132	105	36	27
LA AMISTAD	109	33	142	129	70	13
TRES FORQUES	147	37	184	148	46	36
ALQUERÍA DE LA PURÍSIMA	48	14	62	34	29	28
TOTAL	404	116	520	416	181	104
	77,6%	22,3%				

ACTIVIDADES COMUNITARIAS – CENTROS DE DÍA				
	CONFERENCIAS / ASISTENTES	SERVICIOS COMUNITARIOS (podología, fisio, peluquería, comedor, duchas)	CURSO (curso formación y orientación familiares , curso memoria, atención social y psicológica externa)	TOTAL
ARNICHES	13 - 463	1.423	639	2.525
LA AMISTAD	12 - 408	5.886	343	6.637
TRES FORQUES	2 - 111	5.329	359	
LA PURÍSIMA	11 - 231	945	167	1.343

**OMAM – Oficina Municipal de Atención de Personas Mayores**

	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes presencial*	9.176	61,2%	5.814	38,8%	14.990
Información telefónica	3.008	58,9%	2.092	41,1%	5.100
<b>Total</b>	<b>12.184</b>	<b>60,6%</b>	<b>7906</b>	<b>39,4%</b>	<b>20.090</b>

\*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones

**PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL**

	Mujeres		Hombres		Total
Participantes actividades físicas*	3.025	71,8%	1.188	28,2%	4.213
Participantes talleres y cursos*	810	75,9%	257	24,1%	1.067
Participantes en excursiones y visitas culturales*	1.524	54,4%	1.276	45,6%	2.800
Balneario urbano					1.200
Demostración deportiva					1.000
Conferencias, charlas y cursos					2.721
Fiestas y conmemoraciones					15.245
Curso de prevención de la dependencia					130
Otros actos (concursos, exposiciones, etc.)					1.510
<b>TOTAL</b>					<b>29.886</b>

\* Se incluye la lista de espera que se actualiza semanalmente

**CMAPM – CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES**

	CENTRO	Mujeres	Hombres	Núm. total de socias y socios 2012
1	ARNICHES	310	200	510
2	ARRANCAPINS	1.044	687	1731
3	BENICALAP	912	809	1721
4	BENIFARAIG	90	90	180
5	BENIFERRI	38	28	66
6	BENIMAMET	725	602	1327
7	BORBOTO	90	90	180
8	CABANYAL-CANYAMELAR	735	462	1197
9	CAMPANAR	357	252	609
10	CASTELLAR-OLIVERAL	150	166	316
11	CRUZ CUBIERTA	353	439	792
12	BENIMACLET	819	626	1445

13	EL CALVARI	785	608	1393
14	EL CARMEN	92	73	165
15	EL PALMAR	128	107	235
16	EL PERELLONET	59	39	98
17	EL SALER	75	70	145
18	FUENSANTA	354	233	587
19	FUENTE DE SAN LUIS	543	468	1011
20	GIORGETA	662	481	1143
21	GRAU-PORT	210	150	360
22	HORNO DE ALCEDO	124	81	205
23	LA AMISTAD	1083	714	1797
24	LA LLUM	249	235	484
25	LA TORRE	257	181	438
26	MALILLA	715	569	1284
27	MALVARROSA	671	418	1089
28	MARXALENES	701	536	1237
29	MASSARROJOS	90	90	180
30	NAZARET	229	250	479
31	NOU MOLES	1188	972	2160
32	ORRIOLS	802	576	1378
33	PADRE JOFRE	368	215	583
34	PINEDO	133	111	244
35	POBLE NOU	65	36	101
36	REINO DE VALENCIA	238	193	431
37	RUSSAFA	972	704	1676
38	SALVADOR ALLENDE	840	846	1686
39	SAN ISIDRO	364	284	648
40	SAN JOSE	220	146	366
41	SAN MARCELINO	670	540	1210
42	SANT PAU	628	442	1070
43	TENDETES	620	495	1115
44	TRAFALGAR	434	392	826
45	TRINITAT	194	156	350
46	VIRGEN DESAMPARADOS	526	511	1037
47	VIVEROS	634	454	1088
TOTAL		21.246	17.127	38.373
% por sexo		55,4%	44,6%	100%

## SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

### PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

#### Campañas Difusión

Edición Folleto para un uso no sexista del lenguaje. Reglamento Ayto. Valencia

Nº de folletos distribuidos: 7.000

Edición Hoja Informativa Centro Municipal de la Mujer.

Nº de Hojas editadas: 1.500

#### Consell Municipal de la Dona

Entidades participantes: 22

Reuniones celebradas: 1 sesión plenaria

#### Portal web municipal "Mujeres e Igualdad"

Actualizaciones: 144

Documentos nuevos: 254

#### Programa Educativo de Igualdad, conciliación y prevención de la violencia contra mujeres en los centros escolares: Talleres "Educar en igualdad"

Nº de centros escolares:	39
--------------------------	----

Nº de talleres- aulas:	91
------------------------	----

Nº de profesorado participante:	89
---------------------------------	----

Nº de alumnado participante:	1.663
------------------------------	-------

#### Programas de sensibilización

Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. "La participación de las mujeres en la vida pública"

Nº acciones realizadas: 15

Nº acciones formativas: 5

Nº de folletos distribuidos: 2.300

Nº concejalías participantes: 8

Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.

Nº acciones realizadas: 7

Nº acciones formativas: 3

Nº de folletos distribuidos: 1.000

Nº de concejalías participantes: 8

Nº asociaciones y entidades participantes: 4

#### Formación

-Curso para personal municipal "Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas".

Alumnado participante: 25 (Colegio de Trabajo Social)

- Curso Actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.

Alumnado participante: 27 personal funcionario de Comisión Igualdad, Riesgos Laborales y Medicina Laboral del Ayuntamiento de Valencia

-Curso para personal municipal sobre lenguaje no sexista

Alumnado participante: 14 profesionales del Palau de la Música

- Aplicación del lenguaje no sexista en la Administración Local.

Alumnado participante: 15 personal funcionario

-Prevención Violencia Contra las Mujeres con Discapacidad.

Alumnado participante: 18 personal municipal

- Curso para introducir las medidas de Igualdad en los centros educativos.

Alumnado participante: 60 profesorado del CSIF

- Mesa redonda "La Violencia invisible en la pareja".

Asistentes: 50 personas de la Asociación Espai Obert

-Taller de reflexión sobre la situación de la prostitución.

Alumnado participante: 14 mujeres Asociación Por Ti Mujer y otras asociaciones de mujeres inmigrantes

-Curso de Autodefensa y Autoprotección. 2 ediciones.

Alumnado participante: 40 funcionarias

-Curso de Autodefensa y Autoprotección.

Alumnado participante: 15 mujeres víctimas de violencia de género			
<b>Colaboración en Carrera de la Mujer 2012</b>			
Nº de mujeres participantes: 9000 mujeres			
Premio a la Asociación con mayor nº de participantes: Asociación de Mujeres Marxalenes		300 €	
Premio a la Asociación con mejores tiempos: Asociación Dones de Benicassim		300 €	
<b>Premios de Narrativa Breve. XI Certamen “La Participación de las Mujeres en la vida pública”</b>			
Nº de participantes: 72 personas			
1 Premio		1.500 €	
2 Premio		750 €	
3 Premio		500 €	
Publicación y distribución de los 15 mejores trabajos		1.000	
Nº bases distribuidas		2.000	
<b>Programa móvil de atención socio-sanitaria a personas que ejercen la prostitución en la ciudad de Valencia (Bus Solidario)</b>			
	Mujeres	Hombres	Total
Transexuales			256
Nº Total de personas atendidas	244	2	10
Nº Total de atenciones*			865
Subvención convenio			25.475 €
* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención educativa, sanitaria y social.			
<b>Programa de atención a personas que ejercen la prostitución (Jere-Jere)</b>			
	Mujeres	Hombres	Total
Nº Total de personas atendidas	459	/	459
Nº contactos en la calle			2.802
Nº Total de atenciones*			1.904
Nº Mujeres Insertadas en 2012			22
Subvención convenio			27.267 €
* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc.			
<b>Proyecto de acogida temporal a mujeres en situación de riesgo de exclusión (Vivienda Rut)</b>			
	Mujeres	Menores	Total
Nº Total de personas atendidas	21	10	31
Subvención convenio			35.223,35 €
<b>Supervisión de documentos para la utilización no sexista del lenguaje</b>			
Total Documentos			494
Total Servicios Municipales			17
<b>Estudio “Las Mujeres en puestos de responsabilidad. Valencia 2012”: Publicación Estadística Las Mujeres en la ciudad de Valencia</b>			
Nº de entidades/instituciones participantes			53

<b>CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO</b>			
<b>Personas atendidas en el servicio de información y orientación</b>		<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Total Personas</b>		1029	100
<b>Sexo</b>	Hombre	4	0'38
	Mujer	1025	99.62
<b>Edad</b>	< 18	12	1.06
	De 18 a 28	166	16.10
	De 29 a 39	349	33.91
	De 40 a 50	335	32.64
	De 51 a 65	110	10.66
	De 66 a 75	17	1.75
	+ 75	3	0.29
	Sin determinar	37	3.59
<b>Procedencia según domicilio</b>	Ciudad de Valencia	863	83.86
	Otros municipios	47	4.57
	Sin determinar	119	11.57
<b>Nacionalidad</b>	España	727	70.65
	Resto	302	29.35
<b>Atención a asociaciones de mujeres</b>		31	
<b>Información a profesionales</b>		421	
<b>Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles</b>		560	
<b>Solicitudes de Residencias para mujeres</b>		53	

## SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

<b>ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN</b>
- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Pla del Remei, Vara de Quart y L'Amistat.
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); Memorias del servicio de Información, Dependencia, Atención psicológica y Menor (SIUSS). Memoria de Menor (expedientes de proyección); Pruebas para la Memoria de los programas de inserción social (SIUSS en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación informática SIUSS.
- Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: Base de datos, y evaluación II Convenio.
- Asesoramiento sobre redacción de proyectos sociales a alumnas de másters de bienestar social e integración social (UV y UNED).
- Colaboración con la Sección de Mujeres e Igualdad: elaboración del estudio Servicios Sociales y Mujeres: búsqueda, recopilación y redacción del informe final que es incluido en el documento de la Oficina Estadística: "Las mujeres en la ciudad de Valencia, 2012".
- <u>Cartas de Servicio</u> : Encuesta sobre satisfacción de las personas usuarias de los recursos municipales vinculados a la Carta de Servicio de los CMSS, elaboración de resultados y redacción del Informe final.
- Recogida de información sobre indicadores de seguimiento de las 19 Cartas de Servicios y difusión del seguimiento 2010, junto a los resultados del cuestionario de satisfacción de las personas usuarias, en Intranet y web.
- Reuniones y redacción de material para un futuro Convenio para la constitución de una red de investigación sobre políticas de inclusión con Conselleria de Bienestar Social y Universidad de Valencia.
- Colaboración con la Oficina Técnica del Plan Norte-Sur y CAI-AMICS en el diseño y puesta en marcha de investigaciones sobre inmigración: Asociacionismo y codesarrollo, Menores absentistas inmigrantes (terminada), Etnificación de espacios públicos, Integración de la "segunda generación".
- Orientación para una investigación sobre familias que habitan viviendas precarias (As. Alanna)
<b>PLANIFICACIÓN</b>
- Diseño del II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social: diagnóstico por todas las Secciones, información proyecto I+D+i de la UV. y redacción del borrador del Plan.
- Colaboración con dos proyectos I+D+i de la Universidad de Valencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metrópolis glocalizadas: el caso de Valencia. Espectacularización y precarización en las ciudades medianas.</li> <li>- Sostenibilidad ambiental y social en espacios metropolitanos</li> </ul>
- Colaboración con la Fundación Nittua aportando fuentes y datos suplementarios para el proyecto del Ministerio de Sanidad, Igualdad y Política social sobre "Valor medible de la inclusión social".
- Redacción de un informe sobre el I Plan de Inclusión y el diseño del II, para curso de formación de la Conselleria de Bienestar social en su Plan de Formación.
- Proyecto Valencia Inserta: redacción del nuevo proyecto correspondiente al III Convenio
- Colaboración en la presentación al premio Habitat del IX Concurso Internacional del Buenas Prácticas convocado por las Naciones Unidas en el que resultó finalista
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el diseño y redacción del Programa de Acceso a la Vivienda Municipal.
<b>FORMACIÓN</b>
- Coordinación del curso Innovaciones metodológicas en la intervención desde los Servicios Sociales, del Plan de Formación de 2012. Remisión posterior de material al alumnado.
- Presentación de propuestas para el Plan de Formación de 2013
- Seguimiento y tutoría de prácticas de una estudiante de Sociología (de enero a mayo 2012), dos becarios de Diputación de Sociología y CC. Política en los meses de julio a septiembre 2012 y dos alumnos de Sociología y CC.PP. de octubre a diciembre

- Supervisión de una persona contratada por Emcorp, socióloga, durante el periodo de octubre 2011 a marzo 2012
<b>SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001</b>
- Participación en la Comisión de Calidad.
- Actualización y revisión de los procedimientos y registros.
- Propuesta a la Comisión de Calidad de contestación de las sugerencias formuladas por los trabajadores/as de los CMSS.
- Seguimiento de indicadores y objetivos.
- Elaboración de las Circulares
- Encuesta de satisfacción en los CMSS 2011: término del pase de cuestionarios desde los CMSS, tabulación de resultados y redacción del Informe final.
- Preparación e inicio de la encuesta de satisfacción (Cartas de Servicio), en los CMSS, noviembre 2012.
- Organización de dos acciones formativas en materia de protección de datos dirigido a personal técnico de los CMSS
<b>OTROS</b>
- Colaboración con la U.T. de Información para preparar la nueva versión de SIUSS vía web: explotación de datos para informes y memorias.
- Petición y elaboración de datos de personas con discapacidad. Dirección General de Discapacidades.
- Recopilación de datos y elaboración de fichas (48) de todos los servicios y programas de la Delegación para estudio de Indicadores de Comparabilidad para un Sistema de Costes en la Administración Local, de la FEMP.
- En colaboración con las Secciones de Inserción social y laboral y de Trabajos en Beneficio de la Comunidad, replanteamiento de los premios Valencia se Solidariza.
- Participación en un acto con funcionarios/as de varios Ministerios de Macedonia, para compartir experiencias y buenas prácticas en el seguimiento y evaluación de proyectos europeos.
- Elaboración de la candidatura de la figura del Defensor del Mayor al XXI Premio Convivencia de la Fundación Manuel Broseta.

## SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

2012	Personas	Casos Devueltos a SGPMA	Destinos	Jornadas Realizadas (4 h.)	Media jornada / personas
	352	92	12	24.519 – 80% (disponibles: 30.480)	94
Por sexo					
- Mujeres		29	8%		
- Hombres		323	92%		
Por nacionalidad					
- Española		257	73%		
- Extranjera		95	27%		

### ACTIVIDADES

Derivación de 352 penados a Trabajos en Beneficio de la comunidad (TBC) a 12 distintos servicios municipales realizando un total de 24.519 jornadas (de 4 h), según desarrollo del convenio vigente con el Ministerio del Interior.

-De los 352 penados, 323 son hombres (92%) y 29 mujeres (8%) y 257 de nacionalidad española (73%) y 95 extranjeros (27%).

-Incremento de un 24 % de nuestra capacidad en destinos pasando de 24.613 a 30.480 plazas con una ocupación en 2012 del 80%. El mayor crecimiento se ha producido con la ampliación de colaboradores de la policía local en los alrededores de Hospitales y Centros Comerciales.

-La media de jornadas impuestas por los jueces sigue creciendo en la medida en que cada vez más las condenas a prisión se sustituyen por trabajos en beneficio de la comunidad y se ha pasado de 71 a 94 jornadas.

-Reducción del 5 % de trámites de relacionamiento con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas, pasando de 688 a 652, pese al aumento de penados atendidos. Tal disminución tiene que ver con la generalización del uso del correo electrónico y el objetivo compartido de reducir papel entre las dos administraciones. Durante este ejercicio queda confirmada esta tendencia.

-Introducción de nuevos indicadores de actividad para realizar un mejor seguimiento de los procesos: número de devoluciones y su análisis, número de derivaciones a los servicios sociales, seguimiento de casos e investigación cualitativa, gracias a la incorporación de personal procedente del *practicum* de Criminología y Psicología (2 alumnos por semestre).

## OFICINA TÉCNICA

### CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

#### ATENCIÓNES

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	134	35,6%	242	64,4%	376	9,9%
Febrero	144	36,5%	250	63,5%	394	10,3%
Marzo	118	33,2%	237	66,8%	355	9,3%
Abril	139	42,4%	189	57,6%	328	8,6%
Mayo	93	29,3%	224	70,7%	317	8,3%
Junio	77	24,6%	236	75,4%	313	8,2%
Julio	99	32,1%	209	67,9%	308	8,1%
Agosto	90	31,4%	197	68,6%	287	7,5%
Septiembre	92	33,1%	186	66,9%	278	7,3%
Octubre	112	36,2%	197	63,8%	309	8,1%
Noviembre	80	27,7%	209	72,3%	289	7,6%
Diciembre	91	35,0%	169	65,0%	260	6,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1.269</b>	<b>33,2%</b>	<b>2.545</b>	<b>66,8%</b>	<b>3.814</b>	<b>100%</b>

#### PERSONAS ATENDIDAS

<b>Nacionalidad</b>	España		717	72,0%					
	Resto UE (25)		76	7,6%					
	Resto Europa		83	8,3%					
	África Subsahariana		44	4,4%					
	Resto África		34	3,4%					
	América del sur		27	2,7%					
	Otros		16	1,6%					
	<b>TOTAL</b>		<b>997</b>						
<b>Sexo</b>			Hombres	842	84,5%				
			Mujeres	155	15,5%				
<b>Edad</b>									
De 18 a 30		De 31 a 40		De 41 a 50		De 51 a 60		Mayor de 60	
131	13,1%	235	23,6%	317	31,8%	216	21,7%	98	9,8