

# SAUS

SERVICIO DE ATENCIÓN  
A URGENCIAS SOCIALES Y  
COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS



## SAUS Servicio de atención a urgencias sociales y colaboración en emergencias

### ¿Qué es el SAUS?

Es un servicio del Ayuntamiento de Valencia que ofrece atención, orientación e intervención psicosocial especializada e inmediata, a sus ciudadanas/os, en aquellas situaciones de crisis social que puedan dejar a las personas desprotegidas, vulnerables o en situación de riesgo de exclusión social.

El SAUS garantiza la atención social los 365 días del año.

### ¿Cuándo actúa el SAUS?

Actúa en aquellas situaciones de crisis, provocadas por un hecho inesperado, que precisan de una intervención y soporte psicosocial inmediato para minimizar o evitar el perjuicio a la/s persona/s afectada/s:

- Personas de paso en situación de desprotección.
- Personas sin hogar en urgencia social.
- Personas que están desprotegidas en el momento de un alta médica: sin recursos, sin red sociofamiliar de apoyo...
- Pérdidas repentinas de alojamiento (desalojos, incendios, derrumbamientos...).
- Atención de abandonos de menores o personas mayores.
- Pérdidas de autonomía funcional parcial o total: personas con alzhéimer, demencias, enfermedades mentales...
- Necesidades perentorias puntuales: alimentos, medicación, alojamiento...
- Atención psicosocial a personas que han sufrido una caída en vivienda o en espacios públicos.
- Violencia doméstica y violencia de género.
- Intentos de suicidio y contención familiar del episodio.
- Actuación ante fallecimientos y atención a familiares desde la urgencia social.





### ¿cómo puede ayudarte el SAUS?

- Con una Valoración y Diagnóstico psicosocial inmediato e in situ que ayude a minimizar o eliminar el impacto negativo ocasionado por la situación de crisis.
- Facilitando los recursos de urgencia necesarios que den cobertura a las carencias generadas.
- Dando apoyo técnico, información y asesoramiento a profesionales para la mejor atención de las personas afectadas.
- Prestando soporte emocional y acompañamiento profesional que permita afrontar de manera óptima la situación sobrevenida.
- Colaborando en la localización de familiares, personas con pérdida de autonomía funcional alzhéimer, demencias...), abandonos, etc., así como en la pronta valoración y/o comunicación del riesgo de desprotección de las mismas, mediante una coordinación fluida con los Recursos Municipales Especializados en Protección Social (CMSS, CAST, SPAI... ) para la prevención y adecuado abordaje de las mismas.

### Para más información

#### Solicita colaboración al SAUS

... a través de la POLICÍA LOCAL - 092

#### Horario del SAUS

- DE LUNES A JUEVES: de 19:30 hasta las 08:00 horas.
- VIERNES, FINES DE SEMANA: desde las 15:00 del viernes hasta las 8:00 horas del lunes ininterrumpidamente  
[www.valencia.es/bienestarsocial](http://www.valencia.es/bienestarsocial)  
[www.facebook.com/sersocialesvalencia](https://www.facebook.com/sersocialesvalencia)

