



- 1. Les obligacions establides en la Llei orgànica 3/2007 seran aplicables a:**
  - a) Tota persona, física o jurídica, que es trobe o actue en territori espanyol, qualsevol que fora la seua nacionalitat, domicili o residència
  - b) Tota persona, física o jurídica, que es trobe o actue en territori espanyol o estranger, qualsevol que fora la seua nacionalitat, domicili o residència
  - c) Únicament a les persones físiques de nacionalitat espanyola que actuen és territori espanyol
  
- 2. Conforme a la Llei orgànica 3/2007, les Administracions públiques, en l'àmbit de les seues respectives competències i en aplicació del principi d'igualtat entre dones i homes, deuran:**
  - a) Promoure la presència equilibrada de dones i homes en els òrgans de selecció i valoració
  - b) Impedir l'accés a la funció pública del gènere sobrerrepresentat en plantilla
  - c) Afavorir la discriminació retributiva, directa o indirecta, per raó de sexe
  
- 3. Segons l'article 55 de la Llei orgànica 3/2007, l'aprovació de convocatòries de proves selectives per a l'accés a l'ocupació pública haurà d'acompanyar-se d'un informe d'impacte de gènere:**
  - a) En tot cas
  - b) En cap cas serà preceptiu
  - c) Excepte en casos d'urgència i sempre sense perjudi de la prohibició de discriminació per raó de sexe
  
- 4. El dret dels empleats a una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball:**
  - a) Suposa l'existència d'un deure correlatiu només per a empresaris del sector privat
  - b) Suposa l'existència d'un deure correlatiu de l'empresari privat així com de l'Administració pública
  - c) En cap cas suposa un correlatiu deure de l'empresari
  
- 5. S'entendrà com a servici de prevenció el conjunt de:**
  - a) Mitjans únicament materials necessaris per a activitats preventives
  - b) Mitjans humans i materials necessaris per a realitzar les activitats preventives
  - c) Mitjans d'índole exclusivament humans per a les actuacions preventives
  
- 6. Per a poder actuar com a servicis de prevenció, les entitats especialitzades hauran de ser objecte d'una acreditació per:**
  - a) L'autoritat judicial
  - b) L'autoritat laboral
  - c) El Ministeri Fiscal
  
- 7. Segons la Llei orgànica 3/2018, en exercir el dret de rectificació reconegut en l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, l'afectat:**
  - a) No ha de fer constar gens addicional
  - b) Haurà d'indicar en la seua sol·licitud a quines dades es referix i la correcció que haja de realitzar-se
  - c) Haurà d'identificar les dades que considera erronis però no la correcció necessària
  
- 8. El fet que el tractament de les dades personals estiga limitat ha de constar clarament en:**
  - a) Un registre públic
  - b) El pla de prevenció de riscos de l'empresari
  - c) Els sistemes d'informació del responsable
  
- 9. La renda valenciana d'inclusió es constituïx en les següents modalitats de prestacions econòmiques i/o prestació professional d'inclusió social:**
  - a) Renda de garantia i Renda vitalícia
  - b) Renda complementària d'ingressos i renda de garantia
  - c) Renda complementària d'ingressos i gastos



- 10. La renda complementària d'ingressos del treball es gestionarà:**
- Entre la conselleria amb competències en matèria de renda valenciana d'inclusió i la conselleria amb competències en matèria d'ocupació
  - Entre la conselleria amb competències en matèria de renda valenciana d'inclusió i la conselleria amb competències en matèria d'hisenda
  - Entre la conselleria amb competències en matèria de renda valenciana d'inclusió i la conselleria amb competències en matèria de justícia
- 11. La prestació econòmica de la renda valenciana d'inclusió estarà subjecta a les següents incompatibilitats: només podrà concedir-se una prestació econòmica per:**
- Membre de la unitat de convivència
  - Unitat de convivència
  - Descendent menor d'edat
- 12. Quin dels següents no és un dret arreplegat en la Llei orgànica 3/2018:**
- Dret de rectificació
  - Dret de supressió
  - Dret de petició
- 13. A l'efecte de la Llei 26/2018, es consideren situacions de risc les definides com a tals en:**
- La Constitució Espanyola
  - La Llei orgànica 1/1996
  - La Llei orgànica 3/2007
- 14. Segons la Llei 26/2018, la competència per a detectar, valorar, intervindre, declarar i determinar el cessament de la situació de risc correspon a:**
- La Conselleria competent en matèria de servicis socials
  - L'entitat local on residisca de fet la persona protegida
  - La Diputació de la província en la qual residisca la persona protegida
- 15. Conforme a la Llei 26/2018, en les situacions de risc prenatal serà competent per a detectar, valorar, intervindre, declarar i determinar el cessament de la situació de risc**
- La Conselleria competent en matèria de servicis socials
  - El Ministeri Fiscal
  - L'entitat local de residència de la dona embarassada
- 16. Segons el Programa del CAST(Centre d'Atenció a Persones sense Sostre) de l'Ajuntament de València), este està orientat a:**
- Les persones que es troben en situació de risc i presenten problemes de salut mental i addiccions
  - Les persones que manquen de recursos propis i es troben en situació de risc i exclusió social.
  - Les persones que no tenen vivenda i es troben en situació de risc o exclusió social. En este col·lectiu trobem persones que manquen de recursos propis, econòmics i relacionals, i poden presentar problemes de salut mental, addiccions i discapacitat.
- 17. Quina organització no forma part de la Coordinadora d'Acolliment Centralitzat segons el Programa CAST (Centre d'Atenció a Persones sense Sostre) de l'Ajuntament de València.**
- Associació Amaranta
  - Associació Natania
  - Associació Valenciana de Caridad
- 18. Fases d'intervenció tècnica i professional que es desenvolupen en el Programa CAST (Centre d'Atenció a Persones sense Sostre) de l'Ajuntament de València. Assenyala la correcta.**
- Acollida-Allotjament-Pla d'Intervenció-Seguiment-Desvinculació
  - Acollida-Allotjament-Pla d'Intervenció-Seguiment-Desvinculació-Reprendre la intervenció
  - Acolliment-Diagnòstic-Pla d'Intervenció-Seguiment-Desvinculació-Reprendre la intervenció



- 19. Segons l'Estatut del/de defensor/a de les persones amb discapacitat de la ciutat de València, del Reglament del Consell Municipal de persones amb discapacitat, l'elecció del/la defensor/a de les persones amb discapacitat serà:**
- Triada per el/la Regidor/a fet que assumisca les competències en matèria de Servicis Socials.
  - Triada per la presidència del ple del Consell Municipal de persones amb discapacitat funcional.
  - Triada pel Ple del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat/Diversitat Funcional entre les candidatures proposades pels seus membres, per majoria absoluta i nomenada pel Ple Municipal en la primera sessió que se celebri.
- 20. Un els servicis que presta l'Espai Dones i Igualtat de l'Ajuntament de València és l'atenció a professionals en referència a:**
- Coordinació amb servicis i recursos de la ciutat.
  - Conferències, jornades i cursos de formació i recursos específics.
  - Recursos específics. Conferències, jornades i cursos de formació. Coordinació amb servicis i recursos de la ciutat. Protocol d'actuació en situacions de violència de gènere.
- 21. Quin tipus d'atenció individual a les dones es realitza en les Unitats d'Igualtat de l'Ajuntament de València?**
- Informació i orientació soci-laboral en igualtat i violència de gènere.
  - Informació i orientació soci-laboral i jurídica a dones i a víctimes de violència de gènere.
  - Informació i orientació soci-laboral, jurídica i psicològica a dones i víctimes de violència de gènere.
- 22. L'Espai Dones i Igualtat de l'Ajuntament de València presta els següents servicis de manera gratuïta:**
- Servici d'informació i orientació social, jurídica, laboral, psicològica i atenció psicològica a dones víctimes de violència de gènere.
  - Informació sobre els recursos específics de dones, normativa i legislació específica.
  - Servici d'informació i orientació social, jurídica, laboral i atenció psicològica a dones víctimes de violència de gènere. Informació sobre els recursos específics de dones, normativa i legislació específica. Activitats, tallers i cursos en matèria de foment de l'autoestima i l'apoderament.
- 23. El servicis que ofereix a les associacions de dones l'Espai Dones i Igualtat de l'Ajuntament de València és:**
- Assessorament en constitució d'associacions, línia de subvencions i cessió d'aules de formació.
  - Assessorament en constitució d'associacions, línia de subvencions, cessió d'aules de formació i informació per a l'accés de locals públics.
  - Cap de les anteriors respostes és correcta.
- 24. El Centre d'Atenció a la Immigració de l'Ajuntament de València:**
- És l'agència AMICS de la ciutat de València i, com a centre dependent de l'Ajuntament de València, destina els seus servicis a la població immigrant del municipi.
  - Depén orgànicament del Servicis d'Igualtat.
  - És l'agència PANGEA de la ciutat de València i, com a centre dependent de l'Ajuntament de València, destina els seus servicis a la població immigrant del municipi.
- 25. L'accés al servicis jurídic del Centre d'Atenció a la Immigració (CAI) de l'Ajuntament de València és:**
- Amb cita prèvia, previ abonament de la taxa d'estipulada per l'Ajuntament de València.
  - Prèvia derivació del personal tècnic dels Equips Socials Municipals o bé des de les diferents àrees del propi CAI.
  - Només per derivació prèvia del personal tècnic de les diferents àrees del propi CAI.
- 26. El Servicis d'Informació i Orientació del Centre d'Atenció a la Immigració (CAI) de l'Ajuntament de València:**
- Es destina únicament a persones immigrants que manquen de residència efectiva en alguna de les demarcacions dels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS).
  - Es destina únicament a la informació prèvia sobre el procediment d'Arrelament Social.
  - Està disposició dels tècnics municipals i de les Entitats d'Iniciativa Social, sobre temes relacionats amb la immigració, tant relatius a la normativa jurídica com a l'accés d'esta població als diferents sistemes de protecció social.



- 27. Segons l'Estatut del/la defensor/a de les persones amb discapacitat de la ciutat de València, del Reglament del Consell Municipal de persones amb discapacitat, les queixes seran rebutjades quan concórrega alguna de les següents circumstàncies:**
- a) Que s'aprecie interès legítim.
  - b) Que haja transcorregut més de sis mesos des que la persona afectada tinguera coneixement de la conducta o dels fets susceptibles de motivar una queixa.
  - c) Cap de les respostes és correcta.
- 28. Segons l'Estatut del/la defensor/a de les persones amb discapacitat de la ciutat de València, del Reglament del Consell Municipal de persones amb discapacitat, entre les funcions que este/a desenvoluparà estan:**
- a) Vetlar per la inclusió del col·lectiu de les persones amb discapacitat/diversitat funcional.
  - b) Afavorir l'impuls de campanyes de sensibilització.
  - c) Totes dues respostes són correctes.
- 29. El caràcter de l'informe sobre inserció social de persones estrangeres, requerit per a la tramitació de l'autorització de residència temporal per raons d'arrelament social, a la ciutat de València, realitzat per l'equip tècnic del Centre d'Atenció a la Immigració (CAI):**
- a) És vinculant i és remés telemàticament pel CAI a Subdelegació de Govern.
  - b) No és vinculant i el personal tècnic del CAI li ho entrega directament a la persona interessada.
  - c) No és vinculant i és remés telemàticament pel CAI a Subdelegació de Govern.
- 30. Durant la tramitació de l'informe sobre inserció social de persones estrangeres, necessari per a la tramitació d'autoritzacions de residència temporal per raons d'arrelament social, a la ciutat de València:**
- a) Es realitzarà una entrevista telefònica per part de l'equip tècnic del Centre d'Atenció a la Immigració.
  - b) L'entrevista no serà necessària si tota la documentació és correcta i està verificada per l'equip tècnic del Centre d'Atenció a la Immigració.
  - c) Es realitzarà una entrevista telefònica per part de l'equip tècnic del Centre d'Atenció a la Immigració. En els casos que es valore es pot citar a la persona sol·licitant per a realitzar una entrevista presencial.
- 31. Assenyala quin dels següents no és un objectiu del Servei d'Atenció a Urgències Socials de l'Ajuntament de València:**
- a) Connectar amb familiars i xarxes socials, si és el cas.
  - b) Parar atenció integral que abaste els problemes soci sanitaris associats als problemes d'exclusió.
  - c) Facilitar allotjament a qui manque d'allotjament i manutenció, si el cas el requereix.
- 32. Segons el Servei d'atenció a Urgències socials de l'Ajuntament de València, una situació que requerisca d'una intervenció puntual per a ser resolta es tracta de:**
- a) Situació de risc social.
  - b) Situació d'emergència social.
  - c) Situació d'urgència social
- 33. Sobre la base de l'Art. 21 de l'Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individualitzades en matèria de Servicis Socials de l'Ajuntament de València, el concepte de manutenció per a sol·licitants perceptors de Renda Valenciana d'Inclusió:**
- a) Serà incompatible per tindre el mateix objecte en la seua convocatòria, en tots els casos.
  - b) Serà incompatible per tindre el mateix objecte en la seua convocatòria, excepte si es va aprovar reduïda per ingressos que en l'actualitat no existixen.
  - c) Serà compatible amb Renda Garantida d'Ingressos Mínims.



- 34. Sobre la base de l'Art. 21 de l'Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individualitzades en matèria de Servicis Socials de l'Ajuntament de València, queden explícitament excloses les sol·licituds en els supòsits:**
- a) Adquisicions o accions efectuades o executades amb anterioritat a la petició de l'ajuda, excepte si no solucionara la necessitat.
  - b) No podran atorgar-se ajudes pel mateix concepte que hagen sigut concedides per una altra administració i organisme públic, excepte en situació de necessitat social amb greus repercussions per a la unitat familiar.
  - c) Amb la renúncia de drets o amb l'absència de sol·licitud de les prestacions econòmiques públiques a les quals tinguen dret les persones destinatàries, en tots els casos.
- 35. Segons l'Art. 4 de l'Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individualitzades en matèria de Servicis Socials de l'Ajuntament de València, les PEIS tindran com a base:**
- a) La justícia social, el desenvolupament humà, l'enfocament comunitari, la perspectiva de gènere i la igualtat en la diversitat.
  - b) La justícia social, el desenvolupament humà, la perspectiva comunitària, la igualtat de gènere i la igualtat d'oportunitats.
  - c) La igualtat social, l'enfocament humà, l'enfocament comunitari, la perspectiva de gènere i la igualtat d'oportunitats.
- 36. Segons l'Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individualitzades en matèria de Servicis Socials de l'Ajuntament de València, una de les característiques de les PEIS és que són inembargables de conformitat amb allò establert en:**
- a) L'Art. 37.2 de la Llei 3/2019 de Servicis Socials de la Generalitat, segons el qual no podrà embargar-se la quantia de les prestacions econòmiques en virtut dels articles 606 i 607 de la Llei d'Enjudiciament Civil i la resta de les normes de l'ordenament civil.
  - b) L'Art. 32.7 de la Llei 03/2019, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, en virtut dels Art. 606 i 607 de la Llei d'Enjudiciament Civil.
  - c) L'Art. 36.2 de la Llei 03/2019, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, en virtut dels Art. 607 i 608 de la Llei d'Enjudiciament Civil.
- 37. Segons l'article 4 de l'Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individuals de l'Ajuntament de València, quin dels següents enunciats no és un principi rector d'esta?**
- a) Promoció de l'autonomia personal.
  - b) Promoció de la intervenció per a la integració.
  - c) Promoció de la inclusió i la cohesió social.
- 38. Segons l'article 10.2. de la Ordenanza de las Prestaciones Económicas Individualizadas en materia de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia, les persones que hagen establert de forma sobrevinguda el seu domicili en la mateixa vivenda o allotjament amb una altra unitat de convivència amb les quals mantinguen algun dels vincles previstos en el subapartat b) de l'apartat 1 d'este article, podran tindre la consideració d'unitat de convivència independent, en els següents casos: (marca la incorrecta):**
- a) Sol·licitants majors de 16 anys i menors de 18 anys que tinguen al seu càrrec persones amb diversitat funcional, en situació de dependència o menors d'edat.
  - b) Persones prostituïdes, víctimes d'explotació sexual o tracta i les víctimes de violència de gènere o intrafamiliar.
  - c) Persones majors d'edat i menors de 25 anys que hagen estat subjectes en algun període dels tres anys anteriors a la majoria d'edat a una mesura administrativa de protecció o en centre socioeducatiu.



- 39. Segons l'article 4 del Reglament regulador del Servei Municipal d'Ajuda a domicili de l'Ajuntament de València, es prestarà a unitats familiars o persones individuals que complisquen els següents requisits:**
- a) Que necessiten suport per a l'exercici de la seua autonomia, considerant-se situació de necessitat, quan s'ha obtingut una puntuació igual o superior a 18 punts en l'apartat E.3 activitats instrumentals del barem del anexo1.
  - b) Que els ingressos bruts anuals de la unitat de convivència unipersonal no superen 3 vegades IPREM anual en 12 pagues i 3'5 vegades IPREM en 12 pagues per a unitats de convivència de dos o més sol·licitants.
  - c) Persones amb dificultats per a la realització d'activitats bàsiques de la vida diària, no reconegudes com a persones en situació de dependència o amb especials problemàtiques soci-sanitàries.
- 40. Segons el Reglament regulador del Servei Municipal d'Ajuda a domicili de l'Ajuntament de València, les modalitats de prestació del servei són?:**
- a) Municipal, socioeducatiu i de dependència.
  - b) Municipal, assistencial i socioeducatiu.
  - c) Assistencial i socioeducatiu.
- 41. De les següents activitats, quin no s'emmarca dins de les tasques d'atenció personal del Servei d'Ajuda a Domicili?**
- a) Neteja personal.
  - b) Suport a la mobilització, tant dins com fora del domicili.
  - c) Realització de compres domèstiques, per compte de la persona usuària.
- 42. Segons l'Ordenança Reguladora del Servei de Teleassistència domiciliària de l'Ajuntament de València, quin és un dels requisits per a poder ser beneficiari del servei?:**
- a) Estar empadronat en el Municipi de València.
  - b) Tindre residència efectiva en el Municipi de València.
  - c) Haver iniciat el reconeixement de situació de dependència.
- 43. Segons l'article 6 de l'Ordenança reguladora del Servei Menjar a Domicili de l'Ajuntament de València, el pagament total del servei es repartix entre l'Ajuntament de València i la persona usuària, tal com s'assenyala:**
- a) En l'article 7 de la normativa reguladora del preu públic del "Menjar a domicili" a l'Ajuntament de València que va ser aprovada per Acord de Junta de Govern local de data 25/10/2019 i publicada en el 7/11/2019, on s'indica que l'import a satisfer per les persones beneficiàries del Servei de "Menjar a Domicili" serà del 0'41% del IPREM mensual.
  - b) En l'Art. 17 de la normativa reguladora del preu públic del "Menjar a domicili" a l'Ajuntament de València que va ser aprovada per Acord de Junta de Govern local de data 07/11/2019, on s'indica l'import a satisfer per les persones beneficiàries del Servei.
  - c) En l'Art. 7 de la normativa reguladora del preu públic del "Menjar a domicili" a l'Ajuntament de València que va ser aprovada per Acord de Junta de Govern local de data 07/11/2019, on s'indica l'import a satisfer per les persones beneficiàries del Servei.
- 44. Segons l'Ordenança reguladora del Servei Menjar a Domicili de l'Ajuntament de València, s'entén com a unitat familiar:**
- a) Unitat de convivència formada per almenys dos persones, unides entre si per matrimoni o anàloga relació d'afectivitat, o bé per relació de consanguinitat fins al segon grau en línia recta ascendent, adopció, consanguinitat en primer grau en línia recta descendent, afinitat fins al primer grau o acolliment familiar.
  - b) Unitat de convivència formada per almenys dos persones, unides entre si per matrimoni o anàloga relació d'afectivitat, o bé per relació de consanguinitat fins al segon grau en línia recta descendent, adopció, consanguinitat en primer grau en línia recta ascendent, afinitat fins al primer grau o acolliment familiar.
  - c) Unitat de convivència formada per almenys dos persones, unides entre si per matrimoni o anàloga relació d'afectivitat, o bé per relació de consanguinitat fins al segon grau en línia recta descendent, adopció, consanguinitat en primer grau en línia recta ascendent, afinitat fins al primer grau o acolliment familiar, també la relació de segon grau per consanguinitat o afinitat en línia col·lateral.





- 45. Serà motiu de baixa definitiva en el servei de Menjar a Domicili:**
- a) Per la demora, sense causa justificada, en el pagament de dos mensualitats per la prestació del servei.
  - b) L'Incompliment per part de familiars de la persona usuària deures de col·laboració arreglats en l'Ordenança que dificulten o facen inviable la prestació del servei.
  - c) Pel transcurs del termini màxim de baixa temporal d'1 mes i sense reactivació del servei excepte en aquells casos sanitaris justificats.
- 46. Segons la Llei 3/19 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, són objectius del sistema públic valencià de servicis socials...**
- a) Previndre i resoldre situacions de risc i analitzar situacions de vulnerabilitat social i econòmica de la ciutadania
  - b) Garantir la provisió de prestacions en matèria de servicis socials en condicions de qualitat i equitat econòmica
  - c) Cap és correcta
- 47. Queden en l'àmbit d'aplicació de la Llei 3/19 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana?**
- a) Les administracions públiques
  - b) Les entitats que conformen el sector públic instrumental de les anteriors
  - c) Les dos són correctes
- 48. Segons la Llei 3/19 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, les persones \*titulares podran exigir el reconeixement dels seus drets...**
- a) Davant les Administracions públiques
  - b) Si és el cas, davant la jurisdicció civil
  - c) Ambdues són certes
- 49. Segons la Llei 3/19 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, són servicis d'atenció primària de caràcter bàsic?**
- a) Servici Prevenció i intervenció amb les famílies
  - b) Servici d'Infància i Adolescència
  - c) Cap dels dos
- 50. Segons la Llei 3/19 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, són servicis d'atenció primària de caràcter específic?**
- a) Les unitats d'igualtat
  - b) Servici d'allotjament alternatiu
  - c) Servici d'acció comunitària
- 51. La Llei 3/19 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, indica en relació al Pla personalitzat d'intervenció social...**
- a) Es consensuarà amb la persona, família o unitat de convivència, sempre
  - b) En cas de desacord, en l'anterior, prevaldrà el criteri tècnic en situacions de risc o desprotecció social
  - c) Cap és certa
- 52. Segons la Llei 3/19 de Servicis socials Inclusius de la Comunitat Valenciana l'equip de persones professionals de la zona bàsica de servicis socials estarà compost per:**
- a) Persones professionals de les unitats de discapacitat
  - b) Persones professionals de suport psicològic i administratiu
  - c) Persones professionals de les unitats d'igualtat
- 53. Respecte a la denominada "Història social única"**
- a) Té per objecte, entre altres, aconseguir la màxima integració possible de la documentació social
  - b) Tindrà un número d'identificació i un contingut mínim
  - c) Ambdues són certes



- 54. Segons la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les Persones en situació de dependència, un espanyol pot ser titular de drets...**
- a) Si està empadronat
  - b) Si residix en territori espanyol durant deu anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de la presentació de la sol·licitud
  - c) Si residix en territori espanyol durant cinc anys, dels quals dos hauran de ser immediatament anteriors a la data de la presentació de la sol·licitud
- 55. Segons la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les Persones en situació de dependència, en relació als graus de dependència**
- a) El grau dos es denomina dependència moderada
  - b) El grau dos és quan la persona necessita ajuda per a realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, quatre o cinc vegades al dia
  - c) El grau 1 és quan la persona té necessitats de suport intermitent o limitat per al seu \*autonomia personal
- 56. Segons la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les Persones en situació de dependència, assenyalala la correcta**
- a) S'efectuarà sempre mitjançant decret de l'Administració estatal
  - b) S'efectuarà mitjançant resolució expedida per l'Administració Autònoma corresponent a la residència del sol·licitant
  - c) El reconeixement tindrà validesa en el territori corresponent a la residència del sol·licitant
- 57. Conforme al Decret 62/2017 de 19 de maig, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, són servicis vinculats al grau I . Dependència moderada?**
- a) Ajuda a domicili
  - b) Centre de nit
  - c) Les dos anteriors són correctes
- 58. Conforme al Decret 62/2017 pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, no és un requisit de la persona encarregada de l'assistència personal...**
- a) Ser major d'edat en la data de la presentació de la sol·licitud
  - b) Estar empadronat a la Comunitat Valenciana
  - c) Reunir condicions de capacitat i idoneïtat per a prestar l'assistència personal
- 59. Segons la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les Persones en situació de dependència...**
- a) Manca de cap dret l'espanyol no resident a Espanya
  - b) No és certa l'anterior, és possible que el Govern establisca mesures de protecció per als espanyols no residents a Espanya
  - c) L'anterior és certa, però eixes mesures les aprova la Conselleria
- 60. Conforme al Decret 62/2017 de 19 de maig, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques les prestacions econòmiques del sistema per a la \*autonomia personal i atenció a les persones en situació de gran dependència de la Comunitat Valenciana són:**
- a) Prestació econòmica per a cures de l'entorn familiar
  - b) Només ajudes econòmiques d'assistència personal
  - c) Totes són certes





SUPOST PRÀCTIC

M<sup>a</sup> Amparo és una dona de 74 anys, nascuda a València, que viu sola per la zona de Torrefiel en una vivenda de la seua propietat lliure de càrregues. Va enviduar fa quatre mesos i té una filla que viu a Austràlia. Encara que va fer diversos treballs al llarg de la seua vida, cap d'ells va ser de manera regularitzada. En este sentit, fins a la defunció del seu marit, els ingressos de la unitat de convivència provenien de la pensió per jubilació d'este. Quant a la vivenda, l'edifici en què residix M<sup>a</sup> Amparo està en obres de rehabilitació i la reforma encara es prolongarà un parell de mesos. Per este motiu, l'ascensor de l'edifici no està operatiu. Des que van començar les obres, M<sup>a</sup> Amparo no ha eixit del seu domicili ja que presenta dificultats de mobilitat i la seua vivenda està en un quint pis. Un dels operaris de l'empresa de rehabilitació acudix al Centre Municipal de Servicis Socials preocupat per a comentar la situació de M<sup>a</sup> Amparo i registrar una compareixença sobre aquest tema.

Després de realitzar visita al domicili, la titular ens confirma que ja no li queden estalvis i que encara no ha tramitat la pensió de viduïtat. Assenyala, a més, que només fa un menjar al dia. En una primera valoració, s'aprecien signes que es podrien relacionar amb una certa desnutrició i una deterioració cognitiva lleu per l'estat anímic. D'altra banda, les condicions de la vivenda són acceptables.

- 61. Quina figura professional del Centre Municipal de Servicis Socials realitza la visita domiciliària per a dur a terme la recepció, atenció i diagnòstic inicial, proporcionant l'adequada informació, orientació i assessorament sobre les diferents prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials?**
  - a) Treballador/a social del servici d'inclusió social.
  - b) Treballador/a social del servici de promoció d'autonomia personal.
  - c) Treballador/a social del servici d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat social.
  
- 62. Donada la seua situació de desnutrició i per a garantir una correcta alimentació, fins a la tramitació d'un altre recurs que pot cobrir eixes necessitats es podria sol·licitar activació del SAUS (Servici d'Urgències Socials)?**
  - a) No, ja que no és una emergència social.
  - b) Si, per a cobertura a la necessitat d'alimentació.
  - c) No, perquè el Servici d'Atenció Urgències Socials (SAUS) no actua en horari d'atenció dels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS).
  
- 63. Donada l'especial situació de vulnerabilitat de M<sup>a</sup> Amparo i per a cobrir les seues necessitats bàsiques, es valora la tramitació del Servici de Menjar a Domicili mitjançant el procediment d'urgència. Segons l'Ordenança reguladora del servici de Menjar a Domicili, en quant temps serà efectiva l'alta?**
  - a) 48h.
  - b) 36h.
  - c) Serà necessari esperar a la resolució.
  
- 64. L'objectiu de la intervenció és augmentar l'autonomia de M<sup>a</sup> Amparo, atenent la seua dependència amb cura de no augmentar-la amb actituds paternalistes, segons el codi ètic per a servicis socials de l'Ajuntament de València. Això es correspon amb el principi rector:**
  - a) Dignitat.
  - b) No maleficiència-beneficiència.
  - c) Apoderament.
  
- 65. M<sup>a</sup> Amparo té dret a alguna mena de prestació periòdica i de duració indefinida, que siga complementària a la seua pensió de viduïtat (825,20€)?**
  - a) Renda complementària d'ingressos per prestacions (RCIP).
  - b) Renda de garantia d'inclusió social (RGIS), perquè si percep pensió de viduïtat és compatible i computable.
  - c) Cap de les anteriors és correcta

66. **Es proposa a M<sup>a</sup> Amparo tramitar teleassistència municipal. Assenyala en quina situació compliria amb els requisits per a ser beneficiària segons el Reglament de teleassistència domiciliària de l'Ajuntament de València.**
- Que la seua filla torne a Espanya i forme una unitat de convivència amb la titular.
  - La titular compta amb resolució de grau de dependència, que li atorga el dret a teleassistència de dependència,
  - No necessitar atenció presencial continuada d'altres persones.
67. **Quant a la sol·licitud del servei de Menjar a Domicili segons la seua Ordenança Reguladora (assenyala la incorrecta)**
- Tindrà dret a decidir si desitja el servei de cap de setmana o solo de dilluns a divendres, independentment que tinga garantida la provisió del menjar per altres mitjans.
  - L'empresa que preste el servei, li facilitarà un microones perquè manca d'ell.
  - L'empresa que preste el servei, podrà custodiar les claus de l'entrada de l'edifici perquè no funciona el porter automàtic.
68. **En tot cas, l'o la treballador/a social l'informarà que el cost total del Menjar a Domicili es repartix entre l'Ajuntament de València i la persona usuària, segons l'Ordenança Reguladora del Menjar a Domicili:**
- L'aportació de l'Ajuntament és del 68%.
  - L'aportació de M<sup>a</sup> Amparo serà del 34%.
  - Se li donarà de baixa definitiva si es demora en el pagament de 2 mensualitats.
69. **Atés el preàmbul de l'Ordenança Reguladora del Menjar a Domicili i en el marc de la llei 03/2019, de 18 de febrer de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la CV, el servei de Menjar a Domicili s'emmarcaria:**
- Dins del catàleg de prestacions en l'article 36h.
  - No es pot prestar perquè la Generalitat Valenciana ho ha exclòs del catàleg de servicis.
  - La Conselleria no contribuirà en la prestació del servei, però si en el cost econòmic.
70. **M<sup>a</sup> Amparo sembla estar interessada també en el servei d'ajuda a domicili municipal, segons Reglament Regulador del Servei Municipal d'Ajuda a domicili.**
- No podrà sol·licitar-ho si no sol·licita el reconeixement de dependència simultàniament.
  - No podrà sol·licitar-ho si ja gaudix del Menjar a Domicili i de la teleassistència municipal.
  - No se li concedirà la tasca general d'atenció en la llar si no obté una puntuació igual o superior a 16 punts en l'apartat E.3 activitats instrumentals del barem de l'annex 1.
71. **Si M<sup>a</sup> Amparo duguera a terme la sol·licitud de Dependència, se li orientarà sobre les preferències a incloure en el seu PIA (Programa d'Atenció Individual). Si és el cas podrien ser:**
- Servici d'ajuda a domicili, més servei de prevenció i promoció de l'autonomia personal i teleassistència.
  - Servici de centre de dia i plaça en centre residencial únicament si obté un grau igual o superior a II.
  - No sol·licitarà ni servei d'ajuda a domicili, ni teleassistència perquè ja és beneficiària de tots dos a través dels recursos municipals.
72. **Finalment, M<sup>a</sup> Amparo és valorada i es considera que necessita ajuda per a realitzar diverses activitats bàsiques de la vida diària, almenys una vegada al dia o té necessitats de suport intermitent o limitat per a la seua autonomia personal. Pel que li correspon un grau de dependència:**
- Grau III gran dependència.
  - Grau I dependència severa.
  - Grau I dependència moderada.



73. D'acord amb el grau concedit de dependència , si en el PIA(Programa d'Atenció Individual) s'establix que la modalitat d'intervenció més adequada és el servei de prevenció i promoció de l'autonomia personal i en concret, el de promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional, amb quina intensitat es prestarà?:
- Un mínim garantit de 12 hores.
  - Un mínim garantit de 15 hores.
  - Un mínim garantit de 8 hores.
74. En el PIA(Programa d'Atenció Individual) de M<sup>a</sup> Amparo s'establix també la concessió del servei d'ajuda a domicili (SAD), quina intensitat de protecció li correspon?:
- 22 hores.
  - 20 hores.
  - Es podrà concedir quan siga prescrita expressament en l'informe social tècnic 45 hores.
75. Durant la intervenció, M<sup>a</sup> Amparo conta que ha patit violència de gènere per part del seu marit des que es van casar, i encara que ara es troba anímicament més animada, manifesta que se sent molt sola ja que no té amistats quin recurs seria l'adequat ? :
- Derivar-la a la Ondis (Oficina de No Discriminació), perquè li orienten sobre els seus drets.
  - Atés que té el servei d'ajuda a domicili , es proposa augmentar dos hores a la setmana el servei perquè el/la auxiliar passe més temps amb ella i puguen fer alguna activitat.
  - Derivació a l'Unitat d'Igualtat Torrefiel-Orrriols, per ser la unitat més pròxima al seu domicili. On podran valorar la seua inclusió en el Programa Grandioses, per a millorar les seues xarxes de suport, habilitats i estratègies de comunicació, i el foment de la participació de les dones majors
76. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, si la filla de M<sup>a</sup> Amparo, valenciana resident en l'exterior, decidira tornar a València per a cuidar a la seua mare (assenyala la incorrecta):
- Tindrà dret a les prestacions regulades quan l'atenció que puga necessitar li servisca de mitjà per al seu retorn definitiu.
  - A tals efectes, s'entén per persona valenciana resident en l'exterior, aquelles amb nacionalitat espanyola i el seu últim veïnatge administratiu en un municipi de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el art 3 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.
  - El govern previ acord del Consell Territorial establirà les condicions d'accés.
77. Després de la inclusió de la seua filla en la unitat familiar, el servei de teleassistència municipal del qual és beneficiària M<sup>a</sup> Amparo:
- Es mantindria, ja que la seua filla realitzarà horari complet laboral i M<sup>a</sup> Amparo continuarà estant sola en el domicili.
  - Es mantindria, si els ingressos nets anuals de les dos no superen 3.5 vegades l'IPREM de 12 pagues.
  - Es donaria de baixa per no complir els requisits.
78. La filla de M<sup>a</sup> Amparo acudix al Centre Municipal de Servicis Socials sol·licitant accés a la història social única de la seua mare per a comprovar les actuacions realitzades:
- Únicament, podrà accedir de manera individual a la documentació relativa al seu propi procés individual.
  - El/la treballador/a social podrà facilitar els documents i dades de la història social única familiar en format accessible.
  - No se li facilitarà informació sobre la base de la Llei orgànica 03/2018, de 5 de desembre.



- 79. M<sup>a</sup> Amparo i la seua filla ens mostren una carta de l'administrador de la comunitat de veïns, on s'indica que acumula un deute de 3 rebuts de gastos de comunitat, advertint-los que s'iniciarà procés judicial si no els abonen. Respecte a este deute, en el cas que els ingressos d'ambdues superen el límit de renda establert en l'Ordenança reguladora de les Prestacions Econòmiques Individualitzades (PEIS):**
- a) A l'efecte de determinar el requisit de manca de rendes, únicament es tindran en compte els ingressos de la filla perquè M<sup>a</sup> Amparo té més de 60 anys.
  - b) Només es tindran en compte els ingressos de M<sup>a</sup> Amparo perquè la seua filla acaba d'arribar i es considera unitat de convivència sobrevinguda.
  - c) Excepcionalment podran ser destinatàries de la PEI, fins i tot no complint els requisits, a instàncies del/a treballador/a social per la circumstància extraordinària que els situa en un context d'especial vulnerabilitat.
- 80. La filla de M<sup>a</sup> Amparo, ha deixat voluntàriament el seu treball. En relació a la possibilitat de sol·licitar una nova Prestació Econòmica Individualitzada (PEI), tenint en compte que M<sup>a</sup> Amparo percep la pensió mínima de viduïtat (825,20€):**
- a) Serà concedida perquè ja complixen tots els requisits.
  - b) Queden explícitament excloses per estar en un dels supòsits d'incompatibilitat.
  - c) Podran sol·licitar PEI per gastos derivats de la vivenda, gastos excepcionals, gastos per desplaçaments, gastos per a subministraments bàsics energètics, però no gastos destinats a cobrir les seues necessitats bàsiques familiars.

EXAMEN