

Distintivo SICTED (SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD TURISTICA EN DESTINOS)



Compromiso | Compromís
de Calidad Turística | de Qualitat Turística

DISTINTIVO

El distintivo “Compromiso de Calidad Turística” acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos en la metodología SICTED y reconoce el esfuerzo y el compromiso con la calidad y la mejora continua, a la vez que distingue a la empresa frente a la competencia.

Se ha obtenido en el año 2016 para la Playas de Malvarrosa, Cabanyal, Pinedo, L'Arbre del Gos, El Saler, Devesa, Garrofera y Perellonet.

¿QUE ES EL SICTED?

Es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por TURESPAÑA y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) que trabaja con empresas de hasta 29 oficios diferentes, que influye en la experiencia y satisfacción del turista que visita el destino.

Se basa, entre otras herramientas, en la aplicación de un Manual de Buenas Prácticas, que varía en función del oficio.

Es un modelo participativo que requiere que las empresas/servicios turísticos adheridos se comprometen con la calidad turística de su destino.

Ofrece un Plan formativo de 16 módulos agrupados en 4 ciclos, visitas de asistencia técnica, talleres de dudas y soluciones, grupos de trabajo que desarrollan propuestas de mejora para el destino y evaluaciones que contrastan la adecuación de la empresa/servicios a los estándares de calidad y que culminan, en su caso, en la obtención del distintivo Compromiso de Calidad Turística.

BENEFICIOS

En los Destinos:

Ofrecer un nivel de calidad homogéneo

Promover una estructura de gestión permanente (Mesa de calidad) que vele por el incremento de la competitividad de las empresas turísticas del destino.

Incrementar la satisfacción de los turistas y fomentar la fidelización de los mismos

Incrementar la implicación y participación de los empresarios en el desarrollo turístico del destino

Participar en un proyecto nacional

En las empresas/servicios:

Mejorar la gestión interna

Incrementar la cualificación del equipo con el Plan formativo

Participar en un proyecto nacional.

Recibir asistencia técnica

Distintivo.

www.calidadendestino.es