



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE FEBRER DE 2017 AL 15 DE MARÇ DE 2017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/01/17 al 15/02/17:

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	54	51
SUGGERIMENTS	744	844
QUEIXES SÍNDIC	48	32
QUEIXES DEFENSOR	3	1
ALTRES	3	8

Comparativa amb l'exercici anterior en el període 16/02/2016 a 15/03/2016 (*)

Tipus	Període 2016	Període actual
RECLAMACIÓ	52	51
SUGGERIMENTS	3+630	844
QUEIXES SÍNDIC	11	32
QUEIXES DEFENSOR	1	1
ALTRES	-	8

(*)Les dades dels informes de l'exercici anterior, resulten de molt difícil comparació amb els informes actuals, ja que:

- en els informes anteriors únicament comptabilitzaven els expedients iniciats en el període,
- en els informes actuals es comptabilitza cada una de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes



tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dos Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.

2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OBSERVACIONS:

En el període del 16 d febrer al 15 de març de 2017 s'ha rebut un total de 936 peticions distribuïdes pels diferents canals d'entrada.

Comparativa amb el període anterior

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	87	73
Seu electrònica	24	26
Telefònica	72	30
Web	669	807

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim

Amb anterioritat al 16 maig de 2016 no es comptabilitzava esta informació desagregada per tots els conceptes que preveuen els informes actuals. Els informes que es presentaven a la Comissió distingien només suggeriments web i registre d'entrada, però no distingien les telefonades ni les instàncies rebudes per seu electrònica, equiparant a l'efecte de comptabilització registre d'entrada a seu electrònica.

Tipus	Període 2016	Període actual
Registre entrada	58+11+1	73
Seu electrònica	-	26
Telefònica	-	30
Web	630	807



Respecte de les dades indicades, s'ha de tindre en compte igualment l'observació efectuada per a la taula número 1. (*)

3. Taula de peticions globals per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Medi ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 213 trasllats, i dins de l'Àrea la Delegació de Gestió de Residus Sòlids n'ha rebut 110 i la Delegació de Parcs i Jardins, 75. Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana, amb 177 trasllats i L'Àrea de Mobilitat en 161 trasllats i dins de l'àrea la Delegació de infraestructures del Transport Públic amb 148 trasllats.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions de d'informe (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat ha rebut un total de 11 sol·licituds d'informe. Li segueix en importància, amb 6 sol·licituds d'informe, l'Àrea de Desenvolupament Humà amb 6 sol·licituds d'informe.

5. Taula d'enviament i contestacions per àrees (*)

6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions (*)

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis (*)

(*) En estes taules s'oferix informació dels aspectes següents:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

c) Dels informes sol·licitats.

d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.

Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Gestió d'Emissions i Recaptació , Tresoreria, Patrimoni, Disciplina Urbanística, Gestió de Centre Històric, Central de Procediment Sancionador, Personal, EMT- Incidències, Societat de la Informació, Policia Local.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

Patrimoni Històric i Artístic, Sanitat, Benestar Social i Integració, Oficina de Responsabilitat Patrimonial, Servicis Centrals Tècnics, Jardineria, Descentralització i Participació Ciutadana.

8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

servicis prestats en la via pública (142), servicis de neteja en la via pública (111), seguit de i servicis reparació de deficiències (118).

9. Taula de peticions per tema i subtema

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de peticions per districte

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

11. Taula de peticions per districte i barri

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

Ciutat Vella amb 81, seguit de Quatre Carreres amb 69, L'Eixample amb 66 i Extramurs amb 61.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període (mes de 15 suggeriments i reclamacions):

La Seu amb 21, San Francesc amb 18, (Ciutat Vella), Russafa amb 44 (l'Eixample), LA roqueta amb 27 (Extramurs), Campanar i Sant Pau amb 16 (Campanar), Nou Moles amb 32 (L'Olivereta), Patraix amb 19 (Patraix), La Raiosa amb 22 (Jesús), La Malva-rosa amb 17 (Poblats Marítims), Penya Roja amb 39 i Aiora amb 16 (Camis al Grau), Benicalap amb 17 (Benicalap), La Torre (Pobles del Sud).

12. Taula de peticions per mesos naturals (esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals transcorreguts des que es va iniciar esta tipologia d'informes).



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

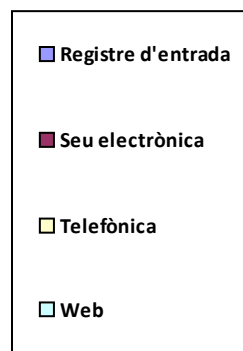
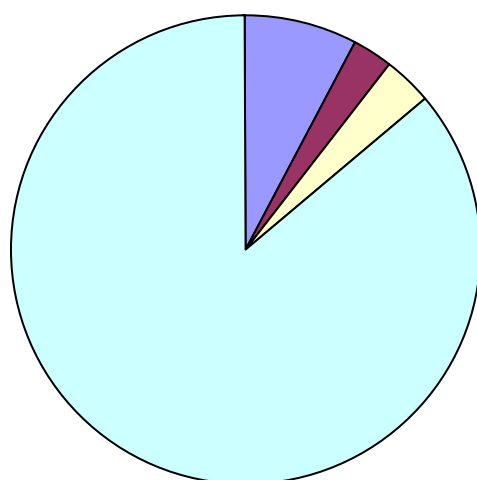
1. Peticions segons tipus

Queixa	51
Suggeriment	844
Síndic	32
Defensor	1
Altres	8
Total:	936

2. Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada	73
Seu electrònica	26
Telefònica	30
Web	807
Total:	936

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del periode per mesos

Febrer	395
Març	541

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

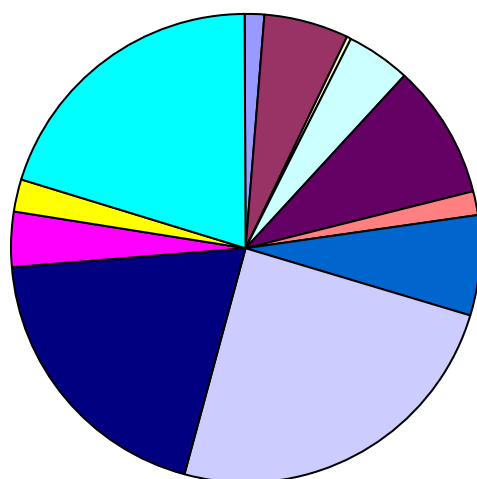
	Total	Traslats	Informes	Contest.
Febrer	347	338	9	6 (66,7%)
Març	535	506	29	16 (55,2%)



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	12	10	2	2 (100,0%)
CULTURA	52	51	1	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	3	3	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	38	32	6	1 (16,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	81	77	4	4 (100,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	14	14	0	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR	61	56	5	3 (60,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	217	213	4	1 (25,0%)
MOBILITAT	172	161	11	7 (63,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	34	33	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	19	17	2	1 (50,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	179	177	2	2 (100,0%)
Total d'Enviaments	882	844	38	22 (57,9%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

Total Trasllats Informes Contest.

ALCALDIA



ALCALDIA	3	3	0	0 (0,0%)
HISENDA	9	7	2	2 (100,0%)
CULTURA				
ACCIO CULTURAL	4	4	0	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA	45	45	0	0 (0,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	3	2	1	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
COMERÇ	2	2	0	0 (0,0%)
TURISME	1	1	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
SANITAT I SALUT	28	27	1	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS	10	5	5	1 (20,0%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	9	9	0	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	53	53	0	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	16	13	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	12	12	0	0 (0,0%)
ESPORTS	2	2	0	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	5	5	0	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	4	2	2	1 (50,0%)
PERSONAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	49	48	1	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	27	27	0	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	113	110	3	1 (33,3%)
PARCS I JARDINS	76	75	1	0 (0,0%)



	Subtotal d'Àrea	52	51	1	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ					
COMERÇ I ABASTIMENT		2	2	0	0 (0,0%)
TURISME					
TURISME		1	1	0	0 (0,0%)
	Subtotal d'Àrea	3	3	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT I SALUT					
SANITAT		28	27	1	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ		10	5	5	1 (20,0%)
	Subtotal d'Àrea	38	32	6	1 (16,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL					
PATRIMONI		3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA					
OBRES D'INFRAESTRUCTURA		9	9	0	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN		53	53	0	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..		1	1	0	0 (0,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA		6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC		2	1	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ		4	4	0	0 (0,0%)
PROJECTES URBANS		3	3	0	0 (0,0%)
	Subtotal d'Àrea	81	77	4	4 (100,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ					
EDUCACIÓ		12	12	0	0 (0,0%)
ESPORTS					



ESPORTS	2	2	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	14	14	0	0 (0,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	5	5	0	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	1	0 (0,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	49	48	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	61	56	5	3 (60,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	27	27	0	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	113	110	3	1 (33,3%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	76	75	1	0 (0,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	217	213	4	1 (25,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS	7	4	3	1 (33,3%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	13	9	4	3 (75,0%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	152	148	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	172	161	11	7 (63,6%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				



SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA

EMT-Incidències	18	17	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	7	7	0	0 (0,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (0,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	7	7	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	34	33	1	1 (100,0%)

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	5	4	1	1 (100,0%)
---------------------------------	---	---	---	------------

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	14	13	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	19	17	2	1 (50,0%)

PROTECCIÓ CIUTADANA

POLICIA

POLICIA LOCAL	179	177	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	179	177	2	2 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	1	0	0	0	0
TRESORERIA	1	0	0	0	0
CULTURA					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	0	0	1
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	0	0	0	0	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	0	0	3	1
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	0	1	0	0	0



DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	1	0	0	0
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	0	1	0	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	0	0	0	0	1
PERSONAL	0	1	1	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	0	1	0
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	1	0	0	1	1
JARDINERIA	0	0	0	1	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	0	1	0	0	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	3	0	0	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	1	2	0	1	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMT-Incidències	0	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	0	1	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	1	1	0	0	0
Total d'Enviaments	12	9	1	8	8

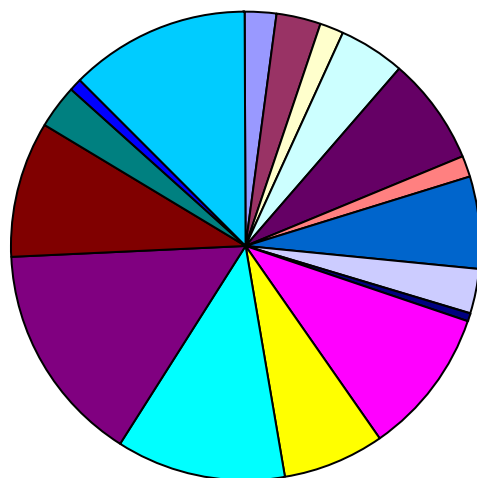
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.



8. Peticions per tema

Agraïments	22
Altres	27
Atenció Personal Municipal	16
Contaminació acústica	41
Discrepàncies amb actuacions municipals	71
Distint àmbit competencial	12
Esdeveniments	60
Organismes autònoms	29
Política lingüística	5
Senyalització viària	94
Servicis de jardineria	64
Servicis de neteja en la via pública	111
Servicis prestats en via pública	142
Suggeriments per a la millora de la ciutat	89
Tramitació administrativa	27
Tributació municipal i sancions	8
Via pública reparació de deficiències	118

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Felicitations per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	7

Altres

Altres	22
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	1
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	7

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	9
Botellot	3
Casals fallers	11
Entre particulars veïnals	3
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	3
Obres privades	5
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	11



Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	35
Disconformitat amb projectes urbanístics	9
Obres municipals	5
Obres no municipals	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	2
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
Civil o penal	2
<u>Esdeveniments</u>	
Carreres populars	1
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	57
<u>Organismes autònoms</u>	
EMT-incidències	15
Fundació Esportiva Municipal	6
Marina Reial	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	6
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
Valencià	4
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	10
Carril bici	26



Estacions Valenbisi	4
Semàfors	12
Senyalització horitzontal	26
Senyalització vertical	16
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	45
Poda d'arbres	19
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	3
Contenidors canvi ubicació	14
Contenidors deficient estat	7
Deficient neteja en la via pública	32
Excrements animals domèstics	16
Reciclatge de residus	7
Solars i edificis en deficient estat de neteja	18
Suggeriments per a la neteja en la via pública	11
Vehicles abandonats	3
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	1
Indigents	4
Major actuació per part de Policia Local	100
Mesures contra excrements animals domèstics	14
Plagues	18
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	20
Ciclistes molèsties	8
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	2



Lavabos públics	2
Pàgina web	5
Seu electrònica	2
Suggeriments indeterminats	5
Suggeriments per a la millora de la circulació	18
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	18
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	12
Tardança en resolució d'expedients	15
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	3
Tributs IAE	3
Tributs IBI	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	17
Clot en calçada	42
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	6
Enllumenat	43
Fonts ornamentals	4
Supressió de barreres arquitectòniques	6



10. Peticions per districte

01. Ciutat Vella	81
02. L'Eixample	66
03. Extramurs	61
04. Campanar	45
05. La Saïdia	42
06. El Pla del Real	28
07. L'Olivereta	53
08. Patraix	50
09. Jesús	45
10. Quatre Carreres	69
11. Poblat Marítims	48
12. Camins al Grau	52
13. Algirós	23
14. Benimaclet	11
15. Rascanya	16
16. Benicalap	17
17. Pobles del Nord	4
18. Pobles de l'Oest	14
19. Pobles del Sud	19
En Dependències Municipals	44
No hi consta districte	148

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	21
1.2. La Xerea	13



1.3. El Carme	12
1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	44
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	27
3.3. La Petxina	12
3.4. Arrancapins	13
04. Campanar	
4.1. Campanar	16
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	6
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	11
5.4. Tormos	1
5.5. Sant Antoni	11
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	8
6.3. Jaume Roig	2



6.4. Ciutat Universitària	11
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	32
7.2. Soternes	9
7.3. Tres Forques	5
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	19
8.2. Sant Isidre	9
8.3. Vara de Quart	13
8.4. Safranar	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	22
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	4
9.5. Camí Real	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	15
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	13
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	10
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	15
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	12
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	13
11.3. La Malva-rosa	17



11.4. Beteró	3
11.5. Natzaret	3
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	7
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	4
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	7
15.3. Sant Llorenç	5
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	17
17. Pobles del Nord	
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	12
18.2. Beniferri	2



19. Pobles del Sud	
19.7. La Torre	18
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	44
No hi consta districte	
No hi consta barri	148



Peticions per mesos

Gener	763
Febrer	845