



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE NOVIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de noviembre a 15 de diciembre de 2017**, se han recibido un total de **737 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/09/17-15/10/17**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	67	65
SUGERENCIAS	669	624
QUEJAS SINDIC	54	43
QUEJAS DEFENSOR	5	0
OTROS	2	5

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/11/2016 a 15/12/2016.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: 16/10/17-15/11/17.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	92	76
Sede electrónica	52	49
Telefónica	32	22
Web	621	590

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/11/2016 a 15/12/2016

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de noviembre y la primera de diciembre a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.



- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuación sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **171** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **98** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **64** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Movilidad Sostenible** con **112** traslados, dentro de esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **99** traslados; asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** contiene **104** traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** con **27** solicitudes de informe y dentro de dicha área esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **15** solicitudes de informe, y la **Delegación de Espacio Público** con **12** solicitudes de informe; el **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con **16** solicitudes de informe, dentro de la que destaca la **Delegación de Planificación y Gestión Urbana** con **14** solicitudes de informe.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Gestión Tributaria Integral.**
- **Cultura Festiva.**
- **Comercio y Abastecimiento.**
- **Empleo y Emprendimiento.**
- **Bienestar Social e Integración.**
- **Patrimonio.**
- **Planeamiento.**
- **Educación.**
- **Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación acústica y Playas.**
- **Igualdad y Políticas Inclusivas.**
- **Descentralización y Participación Ciudadana.**
- **No Incluidos en Unidades Orgánicas.**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (entre 0% y 25%) son los siguientes:

- **Gestión Tributaria Específica – Catastral.**
- **Deportes.**



- **Servicios Centrales Técnicos.**
- **Jardinería.**
- **Fundación Deportiva Municipal.**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en la vía pública.**
- **Vía pública reparación de deficiencias**
- **Servicios prestados en vía pública.**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Ciutat Vella con 58 peticiones.**
- **Quatre Carreres con 56 peticiones.**
- **La Zaidía con 52 peticiones.**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Sant Francesc (Ciutat Vella) con 18 peticiones.**
- **Ruzafa (Eixample) con 17 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramuros) con 17 peticiones.**
- **Campanar (Campanar) con 14 peticiones.**
- **Morvedre y Trinidad (Zaidía) con 11 peticiones cada una.**



- Mestalla (Pla del Real) con 18 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 12 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 9 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 14 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) con 12 peticiones.
- El Cabañal-Cañamelar (Poblados Marítimos) con 12 peticiones.
- Peña-roja (Caminos al Grau) con 9 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 10 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 12 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 9 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 13 peticiones.
- Borbotó (Pueblos del Norte) con 1 petición
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 6 peticiones.
- El Perellonet (Pueblos del Sur) con 4 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

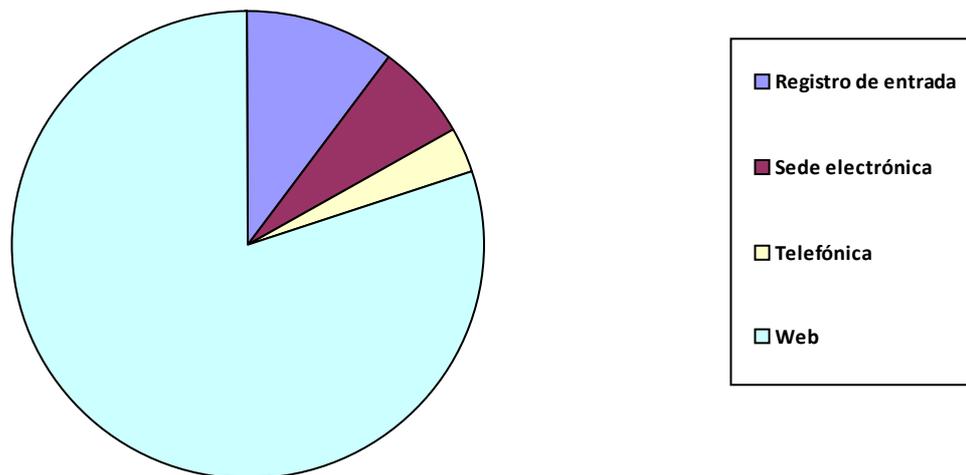
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	65	35	85,71%
Sugerencia	624	748	-16,58%
Síndic	43	31	38,71%
Defensor	0	5	-100,00%
Otras	5	4	25,00%
Total:	737	823	-10,45%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	76	58	31,03%
Sede electrónica	49	22	122,73%
Telefónica	22	19	15,79%
Web	590	724	-18,51%
Total:	737	823	-10,45%

Distribución por canal de entrada





3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre	422
Diciembre	315

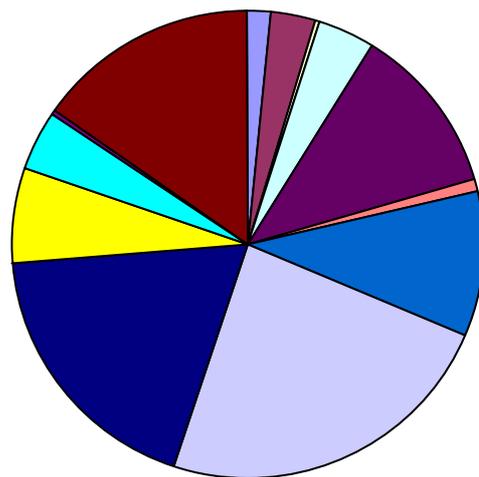
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre	434	374	60	40 (66,7%)
Diciembre	325	282	39	18 (46,2%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	12	7	5	4 (80,0%)
CULTURA	23	18	5	4 (80,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO	29	20	9	7 (77,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	90	72	16	13 (81,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	6	3	3	1 (33,3%)
GOBIERNO INTERIOR	75	70	5	1 (20,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	180	171	9	3 (33,3%)
MOVILIDAD	140	112	27	12 (44,4%)
NO INCLÚIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	51	49	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	31	26	5	5 (100,0%)
PLENO	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	116	104	11	6 (54,5%)
Total de Envíos	759	656	99	58 (58,6%)

Distribución por Áreas



■	ALCALDÍA
■	CULTURA
■	DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
■	DESARROLLO HUMANO
■	DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
■	EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
■	GOBIERNO INTERIOR
■	MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
■	MOVILIDAD
■	NO INCLÚIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
■	ORGANISMOS AUTÓNOMOS
■	PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
■	PLENO
■	PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

Total Traslados Informes Contest.

ALCALDÍA



ALCALDÍA	1	1	0	0 (-)
HACIENDA	11	6	5	4 (80,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	6	5	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	12	8	4	3 (75,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	2	1	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
PERSONAS MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD	17	13	4	2 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES	11	6	5	5 (100,0%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	2	0	2	2 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	48	47	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	32	18	14	11 (78,6%)
VIVIENDA	2	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	4	2	2	0 (0,0%)
EDUCACIÓN	2	1	1	1 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	5	5	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	9	7	2	1 (50,0%)
SERVICIOS CENTRALES	61	58	3	0 (0,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	6	3	3	3 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	98	98	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	70	64	6	0 (0,0%)



PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	9	5	4	3 (75,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	18	5	4 (80,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	3	2	1	1 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				
PERSONAS MAYORES				
PERSONAS MAYORES	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	17	13	4	2 (50,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	11	6	5	5 (100,0%)
Subtotal de Área:	29	20	9	7 (77,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	2	0	2	2 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	48	47	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	8	4	4	4 (100,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	17	9	8	5 (62,5%)
PLANEAMIENTO	5	3	2	2 (100,0%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	1	0	0 (-)



	Subtotal de Àrea:	90	72	16	13 (81,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES					
DEPORTES		4	2	2	0 (0,0%)
EDUCACIÓN					
EDUCACIÓN		2	1	1	1 (100,0%)
	Subtotal de Àrea:	6	3	3	1 (33,3%)
GOBIERNO INTERIOR					
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC		5	5	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR		5	3	2	1 (50,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL		4	4	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES					
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS		61	58	3	0 (0,0%)
	Subtotal de Àrea:	75	70	5	1 (20,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD AMBIENTAL					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN		6	3	3	3 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA		6	6	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS					
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP		98	98	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES					
JARDINERÍA		70	64	6	0 (0,0%)
	Subtotal de Àrea:	180	171	9	3 (33,3%)
MOVILIDAD					
ESPACIO PÚBLICO					
ACTIVIDADES		12	8	4	2 (50,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO		13	5	8	6 (75,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO					
MOVILIDAD SOSTENIBLE		115	99	15	4 (26,7%)
	Subtotal de Àrea:	140	112	27	12 (44,4%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS					



OFICINAS DIVERSAS				
OFICINAS VARIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT-Incidencias	20	20	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	24	22	2	0 (0,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	51	49	2	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS				
.....	2	0	2	2 (100,0%)
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	17	17	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	12	9	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	31	26	5	5 (100,0%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	2	1	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	1	0	0 (-)
POLICÍA				
POLICÍA LOCAL	115	103	11	6 (54,5%)
Subtotal de Área:	116	104	11	6 (54,5%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	1	2	0	0	0



GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	0	0	0	1	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	1	0	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	2	0	1	0
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	0	1	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	1	1	0	1	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	3	0	2	0	0
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA					
PATRIMONIO	1	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	2	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	4	1	0	1	2
PLANEAMIENTO	2	0	0	0	0
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES					
DEPORTES	0	0	0	0	2
EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
GOBIERNO INTERIOR					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	1	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	0	0	1	2
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	3	0	0	0	0
JARDINERÍA	0	0	0	2	4
MOVILIDAD					
ACTIVIDADES	1	1	0	1	1
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2	1	3	1	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	1	3	0	4	7
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	1	1
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					



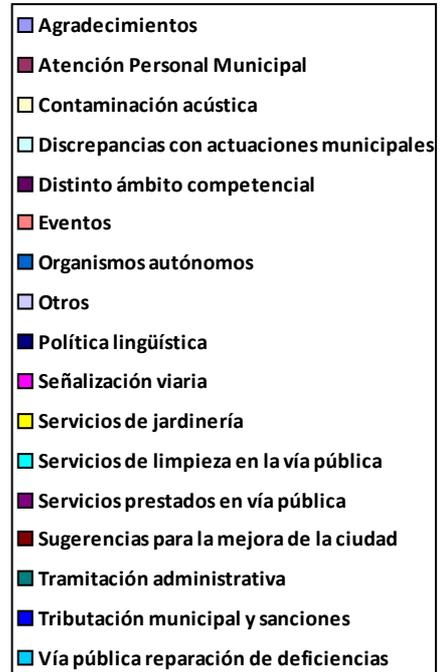
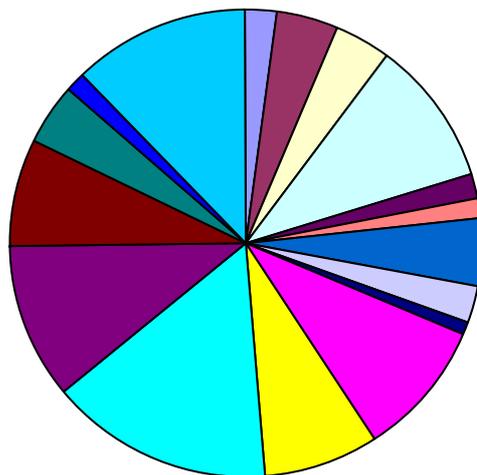
.....	1	1	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	2	0	0
PLENO					
NO INCLÚIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	0	0	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	4	2	0	3	2
Total de Envíos	32	17	9	18	23

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	16	23	-30,43%
Altres	19	24	-20,83%
Atenció Personal Municipal	31	54	-42,59%
Contaminació acústica	29	46	-36,96%
Discrepàncies amb actuacions municipals	74	56	32,14%
Distint àmbit competencial	12	12	0,00%
Esdeveniments	10	16	-37,50%
Organismes autònoms	34	29	17,24%
Política lingüística	6	7	-14,29%
Senyalització viària	69	71	-2,82%
Servicis de jardineria	59	49	20,41%
Servicis de neteja en la via pública	111	101	9,90%
Servicis prestats en via pública	81	118	-31,36%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	54	62	-12,90%
Tramitació administrativa	32	21	52,38%
Tributació municipal i sancions	10	4	150,00%
Via pública reparació de deficiències	90	130	-30,77%

Distribución temática





9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	13
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9
Gestión tributaria	1
Información y Registro	7
Otras	8
Padrón	4

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	11
Botellón	4
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	3
Eventos públicos	2
Molestias servicios de limpieza	2
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	5

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	35
Disconformidad con proyectos urbanísticos	7
Empleo - demandas	1
Museos incidencias	1
Obras municipales	3
Obras no municipales	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	3



Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	4
Servicios Sociales	6
Subvenciones o ayudas	4
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	12
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	9
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
<u>Organismos autónomos</u>	
EMIVASA	1
EMT-incidencias	18
Fundación Deportiva Municipal	12
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	2
Palau de la Música i Congressos	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	16
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	11
Carril bici	9
Estaciones Valenbisi	1
Semáforos	15
Señalización horizontal	15
Señalización vertical	16
Zona naranja	2
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	32
Poda de árboles	27



Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	11
Contenedores deficiente estado	4
Deficiente limpieza en la vía pública	45
Excrementos animales domésticos	11
Reciclaje de residuos	8
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	4

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	2
Gorrillas	2
Mayor actuación por parte de Policía Local	60
Medidas contra excrementos animales domésticos	6
Plagas	11

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	12
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	4
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	6
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	9
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	17

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	20
Tardanza en resolución de expedientes	12

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	1
Multas	4



Tributos IAE	3
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	1

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	4
Alumbrado	42
Bache en calzada	33
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	7
Supresión de barreras arquitectónicas	4



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	58	75	-22,67%
02. L'Eixample	37	31	19,35%
03. Extramurs	49	42	16,67%
04. Campanar	37	32	15,63%
05. La Saïdia	52	46	13,04%
06. El Pla del Real	45	28	60,71%
07. L'Olivereta	24	32	-25,00%
08. Patraix	39	49	-20,41%
09. Jesús	33	43	-23,26%
10. Quatre Carreres	56	69	-18,84%
11. Poblats Marítims	47	40	17,50%
12. Camins al Grau	29	86	-66,28%
13. Algirós	19	37	-48,65%
14. Benimaclet	15	23	-34,78%
15. Rascanya	21	22	-4,55%
16. Benicalap	14	22	-36,36%
17. Pobles del Nord	1	2	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	7	11	-36,36%
19. Pobles del Sud	11	4	175,00%
En Dependències Municipals	39	42	-7,14%
No hi consta districte	104	87	19,54%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	9
1.3. El Carme	3



1.4. El Pilar	7
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	24
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	5
3.2. La Roqueta	11
3.3. La Petxina	11
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	18
4.2. Les Tendetes	3
4.4. Sant Pau	16
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	19
5.3. Trinitat	15
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	8
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	1
6.2. Mestalla	28
6.3. Jaume Roig	10
6.4. Ciutat Universitària	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	13
7.3. Tres Forques	9
7.4. La Font Santa	2



08. Patraix	
8.1. Patraix	11
8.2. Sant Isidre	13
8.3. Vara de Quart	5
8.4. Safranar	5
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	17
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	3
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	18
10.5. Na Rovella	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	16
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	14
11.3. La Malva-rosa	8
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	8
12.2. Albors	1
12.3. La Creu del Grau	8
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3



13.2. Ciutat Jardí	8
13.4. La Bega Baixa	1
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	14
14.2. Camí de Vera	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	12
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	14
17. Pobles del Nord	
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	1
19.8. Faitanar	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	39
No hi consta districte	
No hi consta barri	104



Peticions per mesos

Gener	764
Febrer	846
Març	1.047
Abril	625
Maig	995
Juny	1.085
Juliol	852
Agost	734
Setembre	868
Octubre	771
Novembre	792