



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# Llistat de suggeriments i reclamacions

**DEL 16 DE MAIG DE 2018 AL 15 DE JUNY DE 2018**



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

## DISTRICTES

| Id | Nom             |
|----|-----------------|
| 0  | NO HI CONSTA    |
| 1  | CIUTAT VELLA    |
| 2  | L'EIXAMPLE      |
| 3  | EXTRAMURS       |
| 4  | CAMPANAR        |
| 5  | LA SAÏDIA       |
| 6  | EL PLA DEL REAL |
| 7  | L'OLIVERETA     |
| 8  | PATRAIX         |
| 9  | JESÚS           |
| 10 | QUATRE CARRERES |

| Id | Nom              |
|----|------------------|
| 11 | POBLATS MARÍTIMS |
| 12 | CAMINS AL GRAU   |
| 13 | ALGIRÓS          |
| 14 | BENIMACLET       |
| 15 | RASCANYA         |
| 16 | BENICALAP        |
| 17 | POBLES DEL NORD  |
| 18 | POBLES DE L'OEST |
| 19 | POBLES DEL SUD   |
| 20 | FORA DE VALÈNCIA |



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

### BARRIS

| <b>Id</b> | <b>Districte</b> | <b>Num</b> | <b>Nom</b>       |
|-----------|------------------|------------|------------------|
| 0         | 0                | 0          | No hi consta     |
| 1         | 1                | 1          | La Seu           |
| 2         | 1                | 2          | La Xerea         |
| 3         | 1                | 3          | El Carme         |
| 4         | 1                | 4          | El Pilar         |
| 5         | 1                | 5          | El Mercat        |
| 6         | 1                | 6          | Sant Francesc    |
| 7         | 2                | 1          | Russafa          |
| 8         | 2                | 2          | El Pla del Remei |
| 9         | 2                | 3          | Gran Via         |
| 10        | 3                | 1          | El Botànic       |
| 11        | 3                | 2          | La Roqueta       |
| 12        | 3                | 3          | La Petxina       |
| 13        | 3                | 4          | Arrancapins      |
| 14        | 4                | 1          | Campanar         |
| 15        | 4                | 2          | Les Tendetes     |
| 16        | 4                | 3          | El Calvari       |
| 17        | 4                | 4          | Sant Pau         |
| 18        | 5                | 1          | Marxalenes       |
| 19        | 5                | 2          | Morvedre         |
| 20        | 5                | 3          | Trinitat         |

| <b>Id</b> | <b>Districte</b> | <b>Num</b> | <b>Nom</b>           |
|-----------|------------------|------------|----------------------|
| 21        | 5                | 4          | Tormos               |
| 22        | 5                | 5          | Sant Antoni          |
| 23        | 6                | 1          | Exposició            |
| 24        | 6                | 2          | Mestalla             |
| 25        | 6                | 3          | Jaume Roig           |
| 26        | 6                | 4          | Ciutat Universitària |
| 27        | 7                | 1          | Nou Moles            |
| 28        | 7                | 2          | Soternes             |
| 29        | 7                | 3          | Tres Forques         |
| 30        | 7                | 4          | La Font Santa        |
| 31        | 7                | 5          | La Llum              |
| 32        | 8                | 1          | Patraix              |
| 33        | 8                | 2          | Sant Isidre          |
| 34        | 8                | 3          | Vara de Quart        |
| 35        | 8                | 4          | Safranar             |
| 36        | 8                | 5          | Favara               |
| 37        | 9                | 1          | La Raiosa            |
| 38        | 9                | 2          | L'Hort de Senabre    |
| 39        | 9                | 3          | La Creu Coberta      |
| 40        | 9                | 4          | Sant Marcel·lí       |





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| <b>Id</b> | <b>Districte</b> | <b>Num</b> | <b>Nom</b>                           |
|-----------|------------------|------------|--------------------------------------|
| 41        | 9                | 5          | Camí Real                            |
| 42        | 10               | 1          | Mont-Olivet                          |
| 43        | 10               | 2          | En Corts                             |
| 44        | 10               | 3          | Malilla                              |
| 45        | 10               | 4          | Fonteta de Sant Lluís                |
| 46        | 10               | 5          | Na Rovella                           |
| 47        | 10               | 6          | La Punta                             |
| 48        | 10               | 7          | Ciutat de les Arts i de les Ciències |
| 49        | 11               | 1          | El Grau                              |
| 50        | 11               | 2          | El Cabanyal-el Canyamelar            |
| 51        | 11               | 3          | La Malva-rosa                        |
| 52        | 11               | 4          | Beteró                               |
| 53        | 11               | 5          | Natzaret                             |
| 54        | 12               | 1          | Aiora                                |
| 55        | 12               | 2          | Albors                               |
| 56        | 12               | 3          | La Creu del Grau                     |
| 57        | 12               | 4          | Camí Fondo                           |
| 58        | 12               | 5          | Penya-roja                           |
| 59        | 13               | 1          | L'Illa Perduda                       |
| 60        | 13               | 2          | Ciutat Jardí                         |
| 61        | 13               | 3          | L'Amistat                            |
| 62        | 13               | 4          | La Bega Baixa                        |
| 63        | 13               | 5          | La Carrasca                          |
| 64        | 14               | 1          | Benimaclet                           |

| <b>Id</b> | <b>Districte</b> | <b>Num</b> | <b>Nom</b>              |
|-----------|------------------|------------|-------------------------|
| 65        | 14               | 2          | Camí de Vera            |
| 66        | 15               | 1          | Orriols                 |
| 67        | 15               | 2          | Torrefiel               |
| 68        | 15               | 3          | Sant Llorenç            |
| 69        | 16               | 1          | Benicalap               |
| 70        | 16               | 2          | Ciutat Fallera          |
| 71        | 17               | 1          | Benifaraig              |
| 72        | 17               | 2          | Poble Nou               |
| 73        | 17               | 3          | Carpesa                 |
| 74        | 17               | 4          | Cases de Bàrcena        |
| 75        | 17               | 5          | Mauella                 |
| 76        | 17               | 6          | Massarrojos             |
| 77        | 17               | 7          | Borbotó                 |
| 78        | 18               | 1          | Benimàmet               |
| 79        | 18               | 2          | Beniferri               |
| 80        | 19               | 1          | El Forn d'Alcedo        |
| 81        | 19               | 2          | El Castellar-l'Oliverar |
| 82        | 19               | 3          | Pinedo                  |
| 83        | 19               | 4          | El Saler                |
| 84        | 19               | 5          | El Palmar               |
| 85        | 19               | 6          | El Perellonet           |
| 86        | 19               | 7          | La Torre                |
| 87        | 19               | 8          | Faitanar                |
| 99        | 20               | 0          | Fora de València        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>                           | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                   | Trànsit de vehicles                      | 3         | 1         | 0381/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres                            | 15        | 1         | 0382/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública        | Plagues                                  | 15        | 1         | 0382/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació               | 2         | 1         |                  | 2018-002477        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències             | 10        | 1         |                  | 2018-002479        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública       | 10        | 1         |                  | 2018-002479        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                           | Carreres populars                        | 10        | 2         |                  | 2018-002485        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Fundació Esportiva Municipal             | 10        | 2         |                  | 2018-002485        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances                  | 10        | 2         |                  | 2018-002485        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Vehicles abandonats                      | 16        | 1         |                  | 2018-002486        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local | 16        | 1         |                  | 2018-002486        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública       | 16        | 1         |                  | 2018-002486        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències             | 15        | 2         |                  | 2018-002487        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues                                  | 15        | 2         |                  | 2018-002487        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clavegueram                              | 15        | 2         |                  | 2018-002487        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Fonts ornamentals                        | 15        | 2         |                  | 2018-002487        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local | 15        | 2         |                  | 2018-002489        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat                               | 19        | 3         |                  | 2018-002490        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Esdeveniments públics                    | 1         | 6         |                  | 2018-002491        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat                               |           |           |                  | 2018-002492        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada                          | 2         | 2         |                  | 2018-002493        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 14        | 1         |                  | 2018-002494        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal        | 14        | 1         |                  | 2018-002494        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Obres no municipals   | 7         | 1         |                  | 2018-002495        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                            | 7         | 1         |                  | 2018-002495        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 1         | 6         |                  | 2018-002496        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 1         | 6         |                  | 2018-002496        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                           | 7         | 3         |                  | 2018-002498        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 7         | 3         |                  | 2018-002498        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 7         | 5         |                  | 2018-002500        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics                               | 7         | 5         |                  | 2018-002500        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 7         | 5         |                  | 2018-002500        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2018-002503        |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                      |           |           | 0386/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                  | Centres educatius   |           |           | 0387/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Biblioteques  |           |           | 0387/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                      |           |           | 0393/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Obres municipals  | 7         | 1         |                  | 2018-002502        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                   |           |           |                  | 2018-002504        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  |           |           |                  | 2018-002505        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   |           |           |                  | 2018-002505        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 1         | 6         |                  | 2018-002506        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 1         | 6         |                  | 2018-002506        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 1         | 6         |                  | 2018-002506        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 8         | 1         |                  | 2018-002507        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 11        | 3         |                  | 2018-002508        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Obres municipals  |           |           |                  | 2018-002509        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 4         | 1         |                  | 2018-002510        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Estacions Valenbisi   | 4         | 1         |                  | 2018-002510        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 11        | 5         |                  | 2018-002511        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 11        | 5         |                  | 2018-002511        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 11        | 5         |                  | 2018-002512        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 11        | 5         |                  | 2018-002512        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 12        | 1         |                  | 2018-002514        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                     | 4         | 2         |                  | 2018-002515        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 4         | 2         |                  | 2018-002515        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 4         | 2         |                  | 2018-002515        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 4         | 1         |                  | 2018-002516        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 15        | 3         |                  | 2018-002517        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 15        | 3         |                  | 2018-002517        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           |                  | 2018-002513        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 5         | 0010/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Esdeveniments                               | Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament                          |           |           | 0071/2018        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                        |           |           | 0104/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació                            |           |           | 0168/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                       | Casals fallers  | 5         | 2         | 0290/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   |           |           | 0384/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Política lingüística                        | Valencià  |           |           | 0385/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                         | EMT-incidències                                       |           |           | 0388/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                         | EMT-incidències                                       |           |           | 0388/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Via pública reparació de deficiències       | Supressió de barreres arquitectòniques                | 3         | 4         | 0390/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local              | 8         | 4         | 0378/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                          | 8         | 2         | 0389/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                        |           |           | 0397/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Desperfectes en patrimoni històric                    | 1         | 1         |                  | 2018-002518        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                          | 8         | 1         |                  | 2018-002519        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Centres educatius                                     |           |           |                  | 2018-002520        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències                                       | 9         | 1         |                  | 2018-002521        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 9         | 1         |                  | 2018-002521        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local              | 12        | 3         |                  | 2018-002522        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics           | 12        | 3         |                  | 2018-002522        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública       | 5         | 4         |                  | 2018-002523        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties                                   | 5         | 4         |                  | 2018-002523        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local              | 5         | 4         |                  | 2018-002523        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)                        | 12        | 2         |                  | 2018-002524        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial                  | Altra administració o institució   |           |           |                  | 2018-002525        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents      | 7         | 1         |                  | 2018-002527        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 8         | 1         |                  | 2018-002529        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 8         | 1         |                  | 2018-002529        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins   | 15        | 1         |                  | 2018-002531        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 15        | 1         |                  | 2018-002531        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                    | 9         | 1         |                  | 2018-002532        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 10        | 3         |                  | 2018-002534        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web   |           |           |                  | 2018-002535        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 2         | 3         |                  | 2018-002536        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 2         | 3         |                  | 2018-002536        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació   | 5         | 3         |                  | 2018-002537        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances  | 15        | 3         |                  | 2018-002538        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 15        | 3         |                  | 2018-002538        |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 15        | 2         | 0391/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 15        | 2         | 0391/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 15        | 2         | 0391/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda  | 5         | 5         |                  | 2018-002539        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 10        | 6         |                  | 2018-002540        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 10        | 6         |                  | 2018-002540        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  | 10        | 6         |                  | 2018-002540        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat   | 11        | 3         |                  | 2018-002541        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents      | 1         | 6         |                  | 2018-002542        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 8         | 4         |                  | 2018-002543        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  | 4         | 3         |                  | 2018-002544        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Carril bici  | 4         | 3         |                  | 2018-002544        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments indeterminats  | 11        | 3         |                  | 2018-002545        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 4         | 2         |                  | 2018-002546        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 4         | 2         |                  | 2018-002546        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  |           |           |                  | 2018-002547        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram  | 10        | 5         |                  | 2018-002548        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances  | 6         | 2         |                  | 2018-002554        |
| Síndic                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies   |           |           | 0392/2018        |                    |
| Síndic                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 10        | 2         | 0392/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents      |           |           | 0394/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal       |           |           | 0395/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres  | 16        | 1         |                  | 2018-002549        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 5         | 3         |                  | 2018-002550        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors   | 5         | 3         |                  | 2018-002550        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  |           |           |                  | 2018-002551        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat   | 8         | 3         |                  | 2018-002552        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                           | <b>Subtema</b>                                 | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---------------------------------------|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                | Altres   | 10        | 1         |                  | 2018-002553        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública      | Indigents                                      | 10        | 1         |                  | 2018-002553        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública  | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 4         | 4         |                  | 2018-002555        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública  | Deficient neteja en la via pública             | 11        | 1         |                  | 2018-002556        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública      | Plagues  | 4         | 2         |                  | 2018-002561        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                  | Bol·lards i portatestos                        | 3         | 3         |                  | 2018-002562        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                  | Senyalització vertical                         | 3         | 3         |                  | 2018-002562        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat                                     | 5         | 5         |                  | 2018-002563        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions       | Tributs IVTM                                   |           |           |                  | 2018-002564        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública  | Deficient neteja en la via pública             | 9         | 4         |                  | 2018-002565        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                | Parcs i jardins deficiències                   | 4         | 4         |                  | 2018-002566        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública      | Plagues  | 4         | 4         |                  | 2018-002566        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública  | Contenidors deficient estat                    | 4         | 1         |                  | 2018-002567        |
| Suggeriment              | Web                    | Tramitació administrativa             | Tardança en actuació municipal                 | 10        | 1         |                  | 2018-002568        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                 | Activitats molèsties i denúncies               | 4         | 4         |                  | 2018-002569        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública  | Deficient neteja en la via pública             | 3         | 1         |                  | 2018-002570        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada                                | 4         | 4         |                  | 2018-002571        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                | Poda d'arbres                                  | 1         | 3         |                  | 2018-002572        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions       | Multes   | 7         | 5         |                  | 2018-002573        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada                                | 10        | 3         |                  | 2018-002574        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública      | Mesures contra excrements animals domèstics    | 3         | 4         |                  | 2018-002575        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 3         | 4         |                  | 2018-002575        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública  | 3         | 4         |                  | 2018-002575        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 5         | 3         |                  | 2018-002576        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Semàfors  | 16        | 1         |                  | 2018-002577        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Activitats molèsties i denúncies  | 7         | 1         |                  | 2018-002578        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Indigents   | 10        | 1         |                  | 2018-002585        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Casals fallers  | 19        | 2         |                  | 2018-002586        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local                         | 19        | 2         |                  | 2018-002586        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 1         | 5         |                  | 2018-002587        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 1         | 5         |                  | 2018-002587        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   | 16        | 1         |                  | 2018-002588        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 13        | 4         |                  | 2018-002593        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública  | 13        | 4         |                  | 2018-002593        |
| Defensor                 | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           | 0239/2017        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 14        | 1         | 0399/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 8         | 1         | 0398/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Entre particulars veïnals   | 10        | 2         |                  | 2018-002589        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 7         | 3         |                  | 2018-002590        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 9         | 4         |                  | 2018-002592        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 10        | 1         |                  | 2018-002594        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Centres esportius   | 10        | 1         |                  | 2018-002594        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 11        | 1         |                  | 2018-002595        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències                          | 5         | 1         |                  | 2018-002596        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                    | 3         | 4         |                  | 2018-002598        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local              | 3         | 4         |                  | 2018-002598        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Arreplegada d'objectes en la via pública              | 10        | 2         |                  | 2018-002599        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local              | 10        | 2         |                  | 2018-002599        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Altres  |           |           |                  | 2018-002600        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 5         | 3         |                  | 2018-002602        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada                                       | 5         | 3         |                  | 2018-002602        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 13        | 2         |                  | 2018-002603        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències                          | 13        | 2         |                  | 2018-002603        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Altres  |           |           |                  | 2018-002604        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                        |           |           |                  | 2018-002604        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local              |           |           |                  | 2018-002606        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances                               | 13        | 5         |                  | 2018-002607        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada                                       | 11        | 3         |                  | 2018-002608        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clavegueram   | 13        | 4         |                  | 2018-002609        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  | 7         | 1         |                  | 2018-002610        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clavegueram   | 7         | 1         |                  | 2018-002610        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical                                | 10        | 5         |                  | 2018-002611        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local              | 5         | 2         |                  | 2018-002612        |



# AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema  | Subtema  | DT | BA | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|--|----|----|-----------|-------------|
| Suggestiment      | Web             | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors deficient estat  | 5  | 2  |           | 2018-002612 |
| Suggestiment      | Web             | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties  | 12 | 5  |           | 2018-002613 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 7  | 2  |           | 2018-002614 |
| Suggestiment      | Web             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Biblioteques   | 2  | 1  |           | 2018-002615 |
| Suggestiment      | Web             | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  |    |    |           | 2018-002616 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus  | 6  | 2  |           | 2018-002617 |
| Suggestiment      | Web             | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 8  | 3  |           | 2018-002618 |
| Suggestiment      | Web             | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals  | 12 | 1  |           | 2018-002619 |
| Suggestiment      | Web             | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2  | 2  |           | 2018-002621 |
| Suggestiment      | Web             | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 2  | 2  |           | 2018-002621 |
| Suggestiment      | Web             | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties  | 2  | 2  |           | 2018-002621 |
| Suggestiment      | Web             | Via pública reparació de deficiències       | Fonts ornamentals  | 1  | 6  |           | 2018-002634 |
| Suggestiment      | Telefònica      | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 5  | 1  |           | 2018-002601 |
| Suggestiment      | Telefònica      | Organismes autònoms                         | EMT-incidències  | 1  | 1  |           | 2018-002605 |
| Síndic            | Reg. Entr.      | Contaminació acústica                       | Per Obres municipals   | 8  | 1  | 0221/2018 |             |
| Altres            | Reg. Entr.      | Agraïments                                  | Personal municipal   |    |    | 0025/2018 |             |
| Queixa            | Reg. Entr.      | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents      |    |    | 0400/2018 |             |
| Queixa            | Reg. Entr.      | Organismes autònoms                         | EMT-incidències  |    |    | 0400/2018 |             |
| Queixa            | Reg. Entr.      | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal       |    |    | 0403/2018 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 5  | 3  | 0401/2018 |             |
| Queixa            | Seu elec.       | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 18 | 1  | 0402/2018 |             |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>                                 | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Vehicles abandonats                            | 8         | 3         |                  | 2018-002623        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Taules i cadires                               | 11        | 3         |                  | 2018-002624        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada                                | 11        | 3         |                  | 2018-002624        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local       | 11        | 3         |                  | 2018-002624        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública             | 12        | 3         |                  | 2018-002625        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IAE                                    | 9         | 1         |                  | 2018-002626        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Vehicles abandonats                            | 8         | 3         |                  | 2018-002628        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local       | 8         | 3         |                  | 2018-002628        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                   | 10        | 5         |                  | 2018-002629        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública             | 10        | 5         |                  | 2018-002629        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda                          | 6         | 2         |                  | 2018-002630        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública             | 7         | 3         |                  | 2018-002631        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 10        | 3         |                  | 2018-002632        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 10        | 3         |                  | 2018-002632        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 3         | 3         |                  | 2018-002633        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada                                | 3         | 3         |                  | 2018-002633        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics    | 3         | 3         |                  | 2018-002633        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics                   | 3         | 3         |                  | 2018-002633        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública             | 3         | 3         |                  | 2018-002633        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials                               | 10        | 1         |                  | 2018-002636        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Indigents                                      | 10        | 1         |                  | 2018-002636        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      |           |           |                  | 2018-002637        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 2         | 1         |                  | 2018-002638        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 3         | 2         |                  | 2018-002639        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Biblioteques  | 12        | 2         |                  | 2018-002640        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 11        | 3         |                  | 2018-002641        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  |           |           |                  | 2018-002642        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 2         | 1         |                  | 2018-002643        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Zona taronja  | 1         | 6         |                  | 2018-002644        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 1         | 6         |                  | 2018-002644        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           |                  | 2018-002627        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   | 17        | 3         |                  | 2018-002635        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 17        | 3         |                  | 2018-002635        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 17        | 3         |                  | 2018-002635        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      |           |           | 0013/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           | 0058/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Esdeveniments                               | Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament                          |           |           | 0071/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      |           |           | 0141/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0173/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0178/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0179/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0180/2018        |                    |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>                                 | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                         | EMT-incidències                                |           |           | 0404/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local       | 15        | 1         | 0409/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública             | 15        | 1         | 0409/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 15        | 1         | 0409/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI                                    |           |           | 0410/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada                                | 6         | 2         | 0405/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Antenes  | 11        | 1         |                  | 2018-002645        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances                        | 10        | 1         |                  | 2018-002646        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 10        | 1         |                  | 2018-002646        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Indigents                                      | 10        | 1         |                  | 2018-002646        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local       | 10        | 1         |                  | 2018-002646        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada                                | 14        | 2         |                  | 2018-002647        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres                                  | 8         | 5         |                  | 2018-002648        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública             | 8         | 5         |                  | 2018-002648        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics                   | 8         | 5         |                  | 2018-002648        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical                         | 7         | 1         |                  | 2018-002650        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres   |           |           |                  | 2018-002652        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties                            | 1         | 2         |                  | 2018-002653        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials           | 15        | 1         |                  | 2018-002654        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical                         | 12        | 5         |                  | 2018-002655        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda                          | 12        | 5         |                  | 2018-002655        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Antenes   | 1         | 6         |                  | 2018-002656        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 15        | 1         |                  | 2018-002658        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública  | 15        | 1         |                  | 2018-002658        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Trànsit de vehicles   | 9         | 4         |                  | 2018-002660        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 9         | 4         |                  | 2018-002660        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 1         | 6         |                  | 2018-002661        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 1         | 6         |                  | 2018-002661        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 1         | 6         |                  | 2018-002661        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 18        | 1         |                  | 2018-002662        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 18        | 1         |                  | 2018-002662        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Antenes   | 3         | 2         |                  | 2018-002663        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal              | Padró   |           |           |                  | 2018-002649        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal              | Atenció personal de Servicis Socials                                      |           |           |                  | 2018-002651        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 3         | 4         | 0331/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 14        | 1         | 0406/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   |           |           | 0770/2017        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 15        | 1         | 0382/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 15        | 1         | 0382/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   |           |           | 0408/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública    | Suggestiments per a la neteja en la via pública                           | 4         | 4         | 0407/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 1         | 1         |                  | 2018-002664        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Per Obres municipals                                    | 12        | 5         |                  | 2018-002665        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 11        | 3         |                  | 2018-002666        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Zona blava  | 1         | 2         |                  | 2018-002667        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda                                   | 1         | 2         |                  | 2018-002667        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Zona taronja  | 1         | 2         |                  | 2018-002667        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 11        | 3         |                  | 2018-002669        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins                              | 11        | 3         |                  | 2018-002669        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins                              | 11        | 3         |                  | 2018-002670        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 11        | 3         |                  | 2018-002670        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Antenes   | 11        | 1         |                  | 2018-002671        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja          | 10        | 3         |                  | 2018-002672        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública         | 10        | 3         |                  | 2018-002672        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  |           |           |                  | 2018-002673        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  | 10        | 3         |                  | 2018-002674        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre                                   | 10        | 3         |                  | 2018-002674        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València |           |           |                  | 2018-002675        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Infraccions de trànsit                                  |           |           |                  | 2018-002675        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació         |           |           |                  | 2018-002675        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties                                     |           |           |                  | 2018-002675        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                |           |           |                  | 2018-002675        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IAE   |           |           |                  | 2018-002675        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2018-002676        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb projectes urbanístics                            |           |           |                  | 2018-002676        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                     | 10        | 3         |                  | 2018-002678        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 16        | 1         |                  | 2018-002679        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  | 10        | 3         |                  | 2018-002680        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 16        | 1         |                  | 2018-002681        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 16        | 1         |                  | 2018-002681        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 16        | 1         |                  | 2018-002681        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 16        | 1         |                  | 2018-002681        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 16        | 1         |                  | 2018-002682        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 2         | 2         |                  | 2018-002683        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Vehicles abandonats   | 5         | 4         |                  | 2018-002685        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 11        | 2         |                  | 2018-002686        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 11        | 2         |                  | 2018-002686        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 11        | 2         |                  | 2018-002686        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 13        | 4         |                  | 2018-002687        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0342/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Política lingüística                        | Valencià  |           |           | 0841/2017        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 4         | 1         | 0412/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Trànsit de vehicles   | 1         | 4         |                  | 2018-002688        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                     | 1         | 4         |                  | 2018-002688        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                    | 12        | 1         |                  | 2018-002693        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 15        | 2         |                  | 2018-002694        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 15        | 1         |                  | 2018-002695        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 9         | 2         |                  | 2018-002696        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2018-002697        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 7         | 1         |                  | 2018-002698        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Altres  |           |           |                  | 2018-002699        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2018-002699        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 15        | 2         |                  | 2018-002700        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 5         | 4         |                  | 2018-002731        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics  |           |           |                  | 2018-002701        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           |                  | 2018-002701        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics                         |           |           |                  | 2018-002701        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 2         | 1         |                  | 2018-002702        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 2         | 1         |                  | 2018-002702        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 2         | 1         |                  | 2018-002702        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 10        | 1         |                  | 2018-002704        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 10        | 1         |                  | 2018-002704        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Indigents   |           |           |                  | 2018-002706        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 9         | 1         |                  | 2018-002707        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 1         | 6         |                  | 2018-002708        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 6         |                  | 2018-002708        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 13        | 3         |                  | 2018-002709        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 13        | 3         |                  | 2018-002709        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 13        | 3         |                  | 2018-002709        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Mesures contra excrements animals domèstics                         | 13        | 3         |                  | 2018-002709        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                           | Carreres populars   |           |           |                  | 2018-002710        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 12        | 5         |                  | 2018-002711        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 8         | 1         |                  | 2018-002712        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                           | Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament                          | 6         | 2         |                  | 2018-002713        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                           | Carreres populars   | 6         | 2         |                  | 2018-002713        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 1         | 6         |                  | 2018-002714        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Zona blava  | 1         | 6         |                  | 2018-002714        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 12        | 2         |                  | 2018-002715        |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal              | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           | 0413/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0414/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 5         | 3         | 0321/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 5         | 3         | 0321/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  | 10        | 4         | 0415/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 18        | 1         | 0416/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 16        | 1         |                  | 2018-002716        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 16        | 1         |                  | 2018-002716        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 4         | 1         |                  | 2018-002717        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 11        | 2         |                  | 2018-002718        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 13        | 2         |                  | 2018-002720        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties   |           |           |                  | 2018-002721        |
| Suggestiment             | Web                    | Política lingüística                        | Castellà  |           |           |                  | 2018-002723        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 19        | 6         |                  | 2018-002725        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 19        | 6         |                  | 2018-002725        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 3         | 4         |                  | 2018-002726        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 16        | 1         |                  | 2018-002727        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 11        | 2         |                  | 2018-002728        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 11        | 2         |                  | 2018-002728        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Avions  | 8         | 1         |                  | 2018-002729        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 10        | 4         |                  | 2018-002732        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Antenes   | 11        | 1         |                  | 2018-002733        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 2         | 1         |                  | 2018-002734        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 2         | 1         |                  | 2018-002734        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 5         | 1         |                  | 2018-002736        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 1         | 4         |                  | 2018-002737        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 4         |                  | 2018-002737        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 5         | 1         |                  | 2018-002739        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           |                  | 2018-002740        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           |                  | 2018-002740        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 10        | 1         |                  | 2018-002741        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 10        | 1         |                  | 2018-002741        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 10        | 1         |                  | 2018-002741        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 10        | 1         |                  | 2018-002742        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 10        | 1         |                  | 2018-002742        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 10        | 1         |                  | 2018-002742        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                  | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal  | 6         | 1         |                  | 2018-002743        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial              | Altra administració o institució                                    | 2         | 1         |                  | 2018-002744        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 2         | 1         |                  | 2018-002744        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Carril bici   | 2         | 1         |                  | 2018-002745        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  |           |           |                  | 2018-002746        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  | 15        | 2         |                  | 2018-002747        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial              | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2018-002749        |
| Defensor                 | Reg. Entr.             | Política lingüística                    | Valencià  |           |           | 0001/2018        |                    |
| Altres                   | Reg. Entr.             | Agraïments                              | Personal municipal  |           |           | 0414/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                   | Trànsit de vehicles   | 20        | 99        | 0417/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   | 20        | 99        | 0417/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0421/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Política lingüística                    | Castellà  |           |           | 0418/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 11        | 2         | 0419/2018        |                    |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Seu elec.              | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 13        | 2         | 0420/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0422/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 3         | 4         | 0424/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 3         | 4         | 0424/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 5         | 3         |                  | 2018-002750        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 3         | 1         |                  | 2018-002751        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 9         | 2         |                  | 2018-002752        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 9         | 2         |                  | 2018-002752        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 9         | 2         |                  | 2018-002752        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 1         | 6         |                  | 2018-002753        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial                  | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2018-002754        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors deficient estat   | 11        | 3         |                  | 2018-002755        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 11        | 3         |                  | 2018-002755        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 12        | 3         |                  | 2018-002756        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Autorització de taules i cadires                                    | 17        | 3         |                  | 2018-002757        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 17        | 3         |                  | 2018-002757        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 6         | 4         |                  | 2018-002758        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 6         | 4         |                  | 2018-002758        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 19        | 6         |                  | 2018-002760        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Platges incidències   | 19        | 6         |                  | 2018-002760        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 19        | 6         |                  | 2018-002760        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Indigents   | 7         | 1         |                  | 2018-002761        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 7         | 1         |                  | 2018-002761        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 13        | 2         |                  | 2018-002762        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Bol·lards i portatestos   | 13        | 2         |                  | 2018-002763        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 13        | 2         |                  | 2018-002763        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública  | 16        | 1         |                  | 2018-002764        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 16        | 1         |                  | 2018-002764        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 12        | 2         |                  | 2018-002765        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Subvencions o ajudes  |           |           |                  | 2018-002766        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 10        | 1         |                  | 2018-002767        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 7         | 1         |                  | 2018-002768        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 7         | 1         |                  | 2018-002768        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus   | 9         | 4         |                  | 2018-002769        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 9         | 3         |                  | 2018-002770        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Palau de la Música i Congressos   | 6         | 2         |                  | 2018-002771        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 12        | 1         |                  | 2018-002772        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 2         | 3         |                  | 2018-002774        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  |           |           |                  | 2018-002775        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 7         | 1         |                  | 2018-002780        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Fundació Esportiva Municipal  | 7         | 1         |                  | 2018-002780        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                                  | 13        | 2         |                  | 2018-002759        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Seu elec.              | Senyalització viària                       | Carril bici   | 10        | 6         | 0423/2018        |                    |
| Suggeriment              | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 10        | 6         | 0423/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 10        | 7         | 0009/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0415/2017        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 3         | 4         | 0426/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   |           |           | 0427/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0427/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   |           |           | 0428/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0428/2018        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Indigents   | 10        | 3         |                  | 2018-002776        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici   |           |           |                  | 2018-002777        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   |           |           |                  | 2018-002777        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            |           |           |                  | 2018-002777        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  |           |           |                  | 2018-002777        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres  | 1         | 2         |                  | 2018-002778        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 19        | 4         |                  | 2018-002781        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació                      | 6         | 1         |                  | 2018-002782        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical  | 6         | 1         |                  | 2018-002782        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal   | 6         | 1         |                  | 2018-002782        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 16        | 1         |                  | 2018-002783        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 16        | 1         |                  | 2018-002784        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Semàfors  | 1         | 4         |                  | 2018-002785        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Personal municipal  | 6         | 2         |                  | 2018-002786        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Fonts ornamentals   | 10        | 3         |                  | 2018-002787        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 8         | 1         |                  | 2018-002788        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 16        | 1         |                  | 2018-002789        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2018-002790        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties   | 11        | 1         |                  | 2018-002791        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 11        | 1         |                  | 2018-002791        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 14        | 1         |                  | 2018-002792        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal  | 6         | 2         |                  | 2018-002793        |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                              | Carreres populars   | 6         | 2         |                  | 2018-002793        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 6         | 2         |                  | 2018-002793        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 6         | 2         |                  | 2018-002794        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació                      | 1         | 4         |                  | 2018-002795        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 1         | 4         |                  | 2018-002795        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 4         |                  | 2018-002795        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 19        | 8         |                  | 2018-002796        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molèsties   | 1         | 6         |                  | 2018-002797        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions            | Tributs IVTM  | 1         | 6         |                  | 2018-002797        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 6         |                  | 2018-002797        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Indigents   | 1         | 6         |                  | 2018-002797        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Excrements animals domèstics   | 12        | 5         |                  | 2018-002798        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                          | 12        | 5         |                  | 2018-002798        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 12        | 5         |                  | 2018-002798        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres   | 1         | 1         |                  | 2018-002799        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                       |           |           | 0117/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Desperfectes en patrimoni històric                                       |           |           | 0170/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                       |           |           | 0430/2018        |                    |
| Defensor                 | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals  | 5         | 1         | 0425/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Autorització de taules i cadires   | 5         | 3         | 0429/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 5         | 3         | 0429/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies   | 1         | 2         | 0431/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents      |           |           | 0432/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram  | 3         | 3         |                  | 2018-002800        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 3         | 4         |                  | 2018-002801        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Bol·lards i portatestos  | 4         | 4         |                  | 2018-002802        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                       | 11        | 3         |                  | 2018-002803        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Arreplegada d'objectes en la via pública                                 | 11        | 3         |                  | 2018-002803        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 11        | 3         |                  | 2018-002803        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 18        | 1         |                  | 2018-002804        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 1         | 4         |                  | 2018-002805        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Multes   | 1         | 5         |                  | 2018-002806        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                     |           |           |                  | 2018-002807        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal   | 12        | 2         |                  | 2018-002809        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                             | 12        | 2         |                  | 2018-002809        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Carril bici  | 15        | 3         |                  | 2018-002810        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Semàfors   | 15        | 3         |                  | 2018-002810        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Oposicions   |           |           |                  | 2018-002811        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres   |           |           |                  | 2018-002812        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències   | 4         | 1         |                  | 2018-002813        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Esdeveniments públics  | 1         | 3         |                  | 2018-002814        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Biblioteques   | 1         | 3         |                  | 2018-002814        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                             | 11        | 1         |                  | 2018-002815        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Indigents  | 3         | 4         |                  | 2018-002816        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                   | 3         | 4         |                  | 2018-002816        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València               | 18        | 1         |                  | 2018-002818        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal   | 5         | 2         |                  | 2018-002819        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències | 5         | 2         |                  | 2018-002819        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                   | 1         | 6         |                  | 2018-002821        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                                     |           |           | 0413/2017        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                             | 19        | 2         | 0433/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents  |           |           | 0435/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                        | EMT-incidències  |           |           | 0435/2018        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           | 0436/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   |           |           | 0436/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                   | Casals fallers  | 19        | 2         | 0437/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                     | EMT-incidències   |           |           | 0438/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals | Servicis Socials  |           |           | 0472/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents       |           |           | 0440/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial              | Altra administració o institució  |           |           |                  | 2018-002822        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 16        | 1         |                  | 2018-002824        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors deficient estat   | 7         | 1         |                  | 2018-002827        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggestiments per a la neteja en la via pública                           | 7         | 1         |                  | 2018-002827        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                              | Agraïments  | 13        | 2         |                  | 2018-002828        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 12        | 5         |                  | 2018-002829        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 11        | 5         |                  | 2018-002831        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 9         | 2         |                  | 2018-002832        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 9         | 5         |                  | 2018-002833        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                              | Personal municipal  | 13        | 2         |                  | 2018-002834        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 5         | 3         |                  | 2018-002835        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  | 5         | 3         |                  | 2018-002836        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                     | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 5         | 3         |                  | 2018-002836        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 9         | 2         |                  | 2018-002838        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 6         | 3         |                  | 2018-002839        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà                    | 7         | 1         |                  | 2018-002840        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències   | 7         | 1         |                  | 2018-002840        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 6         | 2         |                  | 2018-002841        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal  | 8         | 3         |                  | 2018-002842        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical   | 8         | 3         |                  | 2018-002842        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 10        | 3         |                  | 2018-002843        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda  | 13        | 2         |                  | 2018-002844        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 2         | 3         |                  | 2018-002845        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 11        | 3         |                  | 2018-002846        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors   | 16        | 1         |                  | 2018-002847        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 10        | 3         |                  | 2018-002848        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  | 5         | 2         |                  | 2018-002849        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda  | 5         | 2         |                  | 2018-002849        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents      | 5         | 2         |                  | 2018-002849        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat   | 10        | 5         |                  | 2018-002850        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat   | 6         | 2         |                  | 2018-002851        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Taules i cadires   | 2         | 1         |                  | 2018-002852        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Botellot   | 2         | 1         |                  | 2018-002852        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 18        | 1         |                  | 2018-002883        |
| Suggestiment             | Seu elec.              | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  | 18        | 2         | 0439/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal   |           |           |                  | 0086/2017          |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0203/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                  | Tardança en actuació municipal                                      | 2         | 1         | 0219/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                  | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0246/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                                    | 3         | 4         | 0444/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0817/2017        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 3         | 0441/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Senyalització viària                       | Bol-lards i portatestos   | 1         | 3         | 0441/2018        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                              | Carreres populars   | 12        | 5         |                  | 2018-002853        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà               | 10        | 7         |                  | 2018-002854        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 1         | 3         |                  | 2018-002855        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2018-002856        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal  |           |           |                  | 2018-002856        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 13        | 5         |                  | 2018-002857        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal  | 13        | 5         |                  | 2018-002857        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 1         | 3         |                  | 2018-002858        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   |           |           |                  | 2018-002860        |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                              | Carreres populars   | 1         | 6         |                  | 2018-002862        |
| Suggeriment              | Web                    | Esdeveniments                              | Carreres populars   | 1         | 6         |                  | 2018-002864        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus   | 10        | 1         |                  | 2018-002880        |
| Queixa                   | Seu elec.              | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   | 11        | 3         | 0443/2018        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Reciclatge de residus   | 8         | 4         |                  | 2018-002865        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 8         | 1         |                  | 2018-002866        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 8         | 5         |                  | 2018-002867        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2018-002868        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   | 18        | 2         |                  | 2018-002869        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                               | Carreres populars   | 18        | 2         |                  | 2018-002869        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 18        | 2         |                  | 2018-002869        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 18        | 2         |                  | 2018-002869        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMIVASA   | 10        | 3         |                  | 2018-002870        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Bol·lards i portatestos   | 10        | 3         |                  | 2018-002871        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 9         | 2         |                  | 2018-002872        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 9         | 2         |                  | 2018-002872        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors deficient estat   | 9         | 2         |                  | 2018-002872        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 12        | 5         |                  | 2018-002873        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                               | Carreres populars   | 11        | 4         |                  | 2018-002874        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors deficient estat   | 11        | 2         |                  | 2018-002875        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 11        | 2         |                  | 2018-002876        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins  | 11        | 2         |                  | 2018-002876        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 11        | 2         |                  | 2018-002876        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                    | 12        | 1         |                  | 2018-002877        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 12        | 1         |                  | 2018-002877        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 12        | 1         |                  | 2018-002877        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             |           |           |                  | 2018-002878        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 12        | 1         |                  | 2018-002879        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 12        | 1         |                  | 2018-002879        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 4         | 4         |                  | 2018-002881        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 8         | 4         |                  | 2018-002882        |
| Suggestiment             | Seu elec.              | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments indeterminats   |           |           | 0434/2018        |                    |
| Suggestiment             | Seu elec.              | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments indeterminats   | 15        | 3         | 0434/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0442/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           | 0442/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 10        | 7         | 0445/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   |           |           | 0446/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  | 6         | 2         | 0476/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Vehicles abandonats   | 3         | 2         |                  | 2018-002884        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                               | Carreres populars   |           |           |                  | 2018-002885        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 4         | 2         |                  | 2018-002886        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  | 10        | 5         |                  | 2018-002887        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals   | 3         | 3         |                  | 2018-002888        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Carril bici   | 5         | 4         |                  | 2018-002892        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 5         | 4         |                  | 2018-002892        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 5         | 4         |                  | 2018-002892        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Autorització de taules i cadires                                    | 1         | 1         |                  | 2018-002893        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                     | 13        | 2         |                  | 2018-002894        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 3         | 4         |                  | 2018-002895        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors   | 8         | 1         |                  | 2018-002896        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 1         | 5         |                  | 2018-002897        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                    | 13        | 2         |                  | 2018-002898        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València            | 13        | 2         |                  | 2018-002898        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 15        | 2         |                  | 2018-002899        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Autorització de taules i cadires                                   | 11        | 1         |                  | 2018-002900        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                           | 11        | 1         |                  | 2018-002900        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València            | 11        | 1         |                  | 2018-002901        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                               |           |           |                  | 2018-002889        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Desperfectes en patrimoni històric                                 | 1         | 5         |                  | 2018-002890        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres  | 10        | 1         |                  | 2018-002891        |
| Altres                   | Reg. Entr.             | Agraïments                                  | Personal municipal   |           |           | 0025/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                               |           |           | 0447/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                   | 11        | 2         | 0449/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |           |           | 0455/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |           |           | 0455/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |           |           | 0455/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat   |           |           |                  | 2018-002902        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                                       | 16        | 1         |                  | 2018-002903        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                  | Altres  | 16        | 1         |                  | 2018-002904        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                              | Personal municipal  | 3         | 1         |                  | 2018-002905        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Parcs i jardins deficiències  |           |           |                  | 2018-002907        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 11        | 1         |                  | 2018-002908        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 11        | 1         |                  | 2018-002908        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Reciclatge de residus   | 8         | 4         |                  | 2018-002909        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 1         | 5         |                  | 2018-002910        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 1         | 5         |                  | 2018-002910        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 1         | 5         |                  | 2018-002910        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                     | Universitat Popular   | 9         | 2         |                  | 2018-002912        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clot en calçada   | 15        | 2         |                  | 2018-002913        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 1         | 5         |                  | 2018-002915        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 1         | 5         |                  | 2018-002915        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                  | Poda d'arbres   | 2         | 1         |                  | 2018-002916        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 2         | 1         |                  | 2018-002916        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Autorització de taules i cadires                                    | 14        | 1         |                  | 2018-002917        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 7         | 3         |                  | 2018-002919        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 4         | 2         |                  | 2018-002920        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Clavegueram   | 11        | 3         |                  | 2018-002921        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 5         | 1         |                  | 2018-002922        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 18        | 2         |                  | 2018-002923        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                           | 16        | 1         |                  | 2018-002924        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                                       | 11        | 2         |                  | 2018-002925        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 11        | 2         |                  | 2018-002925        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal  | 2         | 2         |                  | 2018-002927        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València            |           |           |                  | 2018-002929        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                           | 5         | 3         |                  | 2018-002930        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                 | 3         | 3         |                  | 2018-002931        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                           | 9         | 4         |                  | 2018-002932        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals  | 9         | 4         |                  | 2018-002932        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                               |           |           |                  | 2018-002914        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                     |           |           | 0209/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Política lingüística                        | Valencià   |           |           | 0253/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb projectes urbanístics                           | 10        | 5         | 0333/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                 |           |           | 0366/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                 |           |           | 0448/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                   |           |           | 0459/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                   | 1         | 1         | 0450/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública            | Indigents  | 1         | 4         | 0451/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |           |           | 0455/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |           |           | 0455/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal |           |           | 0455/2018        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                        | EMT-incidències   |           |           | 0456/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0457/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Servicis Socials  |           |           | 0458/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 12        | 1         | 0192/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies                                    | 3         | 4         | 0453/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Servicis Socials  |           |           | 0454/2018        |                    |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències  | 7         | 4         |                  | 2018-002933        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 8         | 1         |                  | 2018-002934        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 8         | 1         |                  | 2018-002934        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   | 11        | 3         |                  | 2018-002935        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Poda d'arbres   | 3         | 3         |                  | 2018-002936        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    | 10        | 5         |                  | 2018-002937        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 10        | 5         |                  | 2018-002937        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública                      | 15        | 1         |                  | 2018-002938        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València              | 4         | 1         |                  | 2018-002939        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 4         | 1         |                  | 2018-002939        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Seu electrònica   | 4         | 1         |                  | 2018-002939        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada   | 6         | 2         |                  | 2018-002940        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució                                    |           |           |                  | 2018-002941        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                  | 1         | 2         |                  | 2018-002942        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram   | 16        | 1         |                  | 2018-002944        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 4         | 1         |                  | 2018-002945        |
| Suggeriment              | Web                    | Tributació municipal i sancions            | Multes  |           |           |                  | 2018-002946        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues   | 16        | 1         |                  | 2018-002949        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors deficient estat   | 1         | 4         |                  | 2018-002950        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos   | 10        | 3         |                  | 2018-002953        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Agraïments  | 10        | 4         |                  | 2018-002954        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Altres  | 3         | 2         |                  | 2018-002955        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  | 11        | 2         |                  | 2018-002956        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Agraïments  | 9         | 2         |                  | 2018-002957        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Semàfors  | 7         | 1         |                  | 2018-002960        |
| Suggeriment              | Web                    | Agraïments                                 | Agraïments  | 7         | 1         |                  | 2018-002960        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                 | Informació i Registre   |           |           |                  | 2018-002943        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2         | 3         |                  | 2018-002952        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis prestats en via pública           | Autorització de taules i cadires                                    | 2         | 3         |                  | 2018-002952        |
| Suggeriment              | Telefònica             | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                            | 2         | 3         |                  | 2018-002952        |
| Suggeriment              | Seu elec.              | Atenció Personal Municipal                 | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           | 0454/2018        |                    |
| Altres                   | Reg. Entr.             | Agraïments                                 | Personal municipal  |           |           | 0025/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Via pública reparació de deficiències      | Enllumenat  | 15        | 2         | 0236/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                     | Altres  | 5         | 2         | 0465/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal                 | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           | 0468/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 6         | 0460/2018        |                    |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública  | 10        | 1         | 0461/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  |           |           | 0462/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 7         | 4         | 0462/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública  | 7         | 4         | 0462/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies  | 3         | 4         | 0463/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                   |           |           |                  | 2018-002958        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                           | 5         | 2         |                  | 2018-002959        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 5         | 2         |                  | 2018-002959        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Zona blava  | 4         | 2         |                  | 2018-002961        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 7         | 2         |                  | 2018-002963        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 8         | 1         |                  | 2018-002964        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 9         | 4         |                  | 2018-002965        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 1         | 1         |                  | 2018-002967        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal | 12        | 5         |                  | 2018-002969        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 10        | 7         |                  | 2018-002970        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública  | 2         | 1         |                  | 2018-002971        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                  | 2         | 1         |                  | 2018-002971        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 2         | 1         |                  | 2018-002971        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  | 2         | 1         |                  | 2018-002971        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics                               | 2         | 1         |                  | 2018-002971        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 8         | 1         |                  | 2018-002972        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal  | 3         | 1         |                  | 2018-002973        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 4         | 2         |                  | 2018-002975        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 7         | 3         |                  | 2018-002976        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 7         | 3         |                  | 2018-002976        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 8         | 4         |                  | 2018-002977        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 8         | 4         |                  | 2018-002977        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 8         | 4         |                  | 2018-002977        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 13        | 2         |                  | 2018-002980        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Altres  |           |           |                  | 2018-002966        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   |           |           |                  | 2018-002968        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 1         | 5         |                  | 2018-002974        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0279/2017        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           | 0376/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 15        | 1         | 0409/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           | 0464/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   |           |           | 0464/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Seu electrònica   |           |           | 0467/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Carril bici   | 11        | 3         |                  | 2018-002978        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 11        | 3         |                  | 2018-002978        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 11        | 3         |                  | 2018-002978        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Carril bici   | 4         | 1         |                  | 2018-002979        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja          | 9         | 2         |                  | 2018-002981        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                | 9         | 2         |                  | 2018-002981        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                      | 12        | 3         |                  | 2018-002982        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública         | 12        | 3         |                  | 2018-002982        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Seu electrònica   | 12        | 3         |                  | 2018-002983        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions             | Tributs IBI   | 12        | 3         |                  | 2018-002984        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  |           |           |                  | 2018-002985        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                            | 14        | 1         |                  | 2018-002986        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 8         | 1         |                  | 2018-002987        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències                            | 8         | 1         |                  | 2018-002987        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 5         | 2         |                  | 2018-002989        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                | 1         | 1         |                  | 2018-002990        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal                               | 5         | 2         |                  | 2018-002991        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                | 4         | 4         |                  | 2018-002992        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 2         | 2         |                  | 2018-002993        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors deficient estat                             | 8         | 2         |                  | 2018-002994        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública         | 8         | 2         |                  | 2018-002994        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública         | 8         | 2         |                  | 2018-002995        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram   | 8         | 2         |                  | 2018-002996        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València |           |           |                  | 2018-002997        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                | 10        | 2         |                  | 2018-002999        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 10        | 2         |                  | 2018-002999        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                 | 16        | 1         |                  | 2018-003000        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Fundació Esportiva Municipal                                       | 7         | 1         |                  | 2018-003001        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                     | 7         | 1         |                  | 2018-003001        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres   |           |           |                  | 2018-003033        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                     |           |           | 0326/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies                                   |           |           | 0597/2017        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                     |           |           | 0715/2017        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                               | 15        | 3         |                  | 2018-003003        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                    | 11        | 2         |                  | 2018-003004        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 18        | 1         |                  | 2018-003005        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | Marina Reial   | 12        | 1         |                  | 2018-003006        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                     | 8         | 4         |                  | 2018-003007        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 8         | 4         |                  | 2018-003007        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Obres privades   | 10        | 3         |                  | 2018-003008        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical   | 11        | 1         |                  | 2018-003027        |
| Suggestiment             | Web                    | Distint àmbit competencial                  | Altra administració o institució                                   | 11        | 1         |                  | 2018-003028        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                    | 11        | 1         |                  | 2018-003029        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                 | 12        | 2         |                  | 2018-003009        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                    | 12        | 2         |                  | 2018-003009        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà              | 11        | 2         |                  | 2018-003010        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                             | 2         | 1         |                  | 2018-003011        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins   | 8         | 1         |                  | 2018-003012        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada  | 8         | 1         |                  | 2018-003012        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                             | 8         | 3         |                  | 2018-003013        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Suggestiments per a la neteja en la via pública                      | 8         | 3         |                  | 2018-003013        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Biblioteques   | 2         | 1         |                  | 2018-003014        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal                  | Atenció en biblioteques  | 2         | 1         |                  | 2018-003015        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Solars i edificis en deficient estat de neteja                       | 4         | 1         |                  | 2018-003016        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                             | 4         | 1         |                  | 2018-003016        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues  | 4         | 2         |                  | 2018-003017        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clavegueram  | 11        | 3         |                  | 2018-003018        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                             | 9         | 4         |                  | 2018-003019        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents  |           |           |                  | 2018-003020        |
| Suggestiment             | Web                    | Esdeveniments                               | Concerts   |           |           |                  | 2018-003020        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents  | 9         | 1         |                  | 2018-003021        |
| Suggestiment             | Web                    | Tramitació administrativa                   | Tardança en resolució d'expedients                                   | 9         | 1         |                  | 2018-003021        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                      |           |           |                  | 2018-003022        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical   | 8         | 2         |                  | 2018-003031        |
| Queixa                   | Seu elec.              | Senyalització viària                        | Carril bici  | 3         | 4         | 0466/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències |           |           | 0469/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal  | 13        | 3         |                  | 2018-003024        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació                     | 13        | 3         |                  | 2018-003024        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 13        | 3         |                  | 2018-003024        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 10        | 1         |                  | 2018-003025        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 15        | 2         |                  | 2018-003030        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 3         | 3         |                  | 2018-003032        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Fonts ornamentals   | 1         | 6         |                  | 2018-003035        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 10        | 1         |                  | 2018-003036        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Clot en calçada   | 16        | 1         |                  | 2018-003037        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 16        | 1         |                  | 2018-003037        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus   | 16        | 1         |                  | 2018-003037        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 11        | 1         |                  | 2018-003039        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Contenidors canvi ubicació  | 12        | 5         |                  | 2018-003041        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 10        | 7         |                  | 2018-003042        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   | 14        | 1         |                  | 2018-003045        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           |                  | 2018-003047        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 11        | 4         |                  | 2018-003048        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           |                  | 2018-003049        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 10        | 3         |                  | 2018-003050        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Vehicles abandonats   | 10        | 3         |                  | 2018-003050        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 13        | 2         |                  | 2018-003051        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments sobre denominació de carrers                          |           |           |                  | 2018-003052        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 1         | 6         |                  | 2018-003053        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Autorització de taules i cadires                                    | 1         | 6         |                  | 2018-003053        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 6         |                  | 2018-003053        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 13        | 2         |                  | 2018-003054        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 10        | 3         |                  | 2018-003055        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  | 13        | 2         |                  | 2018-003056        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 13        | 4         |                  | 2018-003057        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 13        | 4         |                  | 2018-003057        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Compliment d'ordenances   | 10        | 2         |                  | 2018-003058        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 10        | 2         |                  | 2018-003058        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda   | 10        | 2         |                  | 2018-003058        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 13        | 4         |                  | 2018-003061        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 10        | 1         |                  | 2018-003063        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 8         | 4         |                  | 2018-003072        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 11        | 2         |                  | 2018-003073        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 10        | 3         |                  | 2018-003074        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 8         | 1         |                  | 2018-003078        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals   | 3         | 1         |                  | 2018-003034        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2018-003038        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           |                  | 2018-003040        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2018-003043        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal              | Informació i Registre   |           |           |                  | 2018-003044        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Organismes autònoms                     | Fundació Esportiva Municipal  |           |           |                  | 2018-003046        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  |           |           | 0200/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                   | Trànsit de vehicles   |           |           | 0242/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa               | Tardança en actuació municipal                                      |           |           | 0247/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal              | Altres  |           |           | 0471/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal              | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           | 0477/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Atenció Personal Municipal              | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           | 0479/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              |   |   | 12        | 4         | 0470/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 19        | 4         |                  | 2018-003065        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Contenidors canvi ubicació  | 13        | 1         |                  | 2018-003067        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Carril bici   | 13        | 1         |                  | 2018-003068        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Activitats molèsties i denúncies                                    | 6         | 2         |                  | 2018-003070        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions         | Tributs IBI   | 10        | 3         |                  | 2018-003075        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                              | Agraïments  |           |           |                  | 2018-003076        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Platges incidències   |           |           |                  | 2018-003077        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents |           |           |                  | 2018-003077        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències   | Enllumenat  |           |           |                  | 2018-003080        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal              | Atenció personal de Servicis Socials                                | 3         | 1         |                  | 2018-003081        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Indigents   | 3         | 1         |                  | 2018-003081        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Servicis Socials  |           |           |                  | 2018-003082        |





| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                       | Entre particulars veïnals   | 3         | 1         |                  | 2018-003083        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Bol·lards i portatestos   | 7         | 5         |                  | 2018-003085        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 7         | 5         |                  | 2018-003085        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització vertical  | 11        | 1         |                  | 2018-003090        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València             | 1         | 6         |                  | 2018-003091        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències   | 1         | 6         |                  | 2018-003092        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 3         | 1         |                  | 2018-003093        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Parcs i jardins deficiències  | 3         | 1         |                  | 2018-003093        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 15        | 3         |                  | 2018-003094        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           |                  | 2018-003095        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres   | 11        | 1         |                  | 2018-003096        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Plagues   | 15        | 2         |                  | 2018-003098        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal   | 15        | 3         |                  | 2018-003100        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 15        | 3         |                  | 2018-003100        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Personal municipal  | 8         | 3         |                  | 2018-003101        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  |           |           |                  | 2018-003102        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  |           |           |                  | 2018-003103        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Vehicles abandonats   | 6         | 2         |                  | 2018-003104        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Enllumenat  | 11        | 5         |                  | 2018-003105        |
| Suggestiment             | Web                    | Agraïments                                  | Agraïments  | 7         | 3         |                  | 2018-003106        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials  |           |           |                  | 2018-003084        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2018-003086        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Informació i Registre   |           |           |                  | 2018-003087        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           |                  | 2018-003088        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Atenció personal de Servicis Socials                                |           |           |                  | 2018-003089        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      |           |           | 0086/2017        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2         | 3         | 0267/2018        |                    |
| Defensor                 | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa                   | Tardança en actuació municipal                                      |           |           | 0216/2017        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 1         | 6         | 0474/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 1         | 6         | 0474/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Indigents   | 1         | 6         | 0474/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2018-003107        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres  |           |           |                  | 2018-003108        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 2         | 2         |                  | 2018-003109        |
| Suggestiment             | Web                    | Via pública reparació de deficiències       | Supressió de barreres arquitectòniques                              | 2         | 2         |                  | 2018-003110        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Deficient neteja en la via pública                                  | 16        | 1         |                  | 2018-003111        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Arreplegada d'objectes en la via pública                            | 16        | 1         |                  | 2018-003111        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Indigents   | 16        | 1         |                  | 2018-003111        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                            | 16        | 1         |                  | 2018-003111        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Semàfors  | 5         | 2         |                  | 2018-003114        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 9         | 1         |                  | 2018-003115        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web  |           |           |                  | 2018-003116        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>                                 | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Molèsties servicis de neteja                   | 9         | 2         |                  | 2018-003118        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Desperfectes en patrimoni històric             | 9         | 2         |                  | 2018-003119        |
| Suggeriment              | Web                    | Altres                                     | Altres   | 6         | 1         |                  | 2018-003121        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda                          | 2         | 1         |                  | 2018-003122        |
| Suggeriment              | Web                    | Atenció Personal Municipal                 | Atenció personal de Servicis Socials           | 15        | 2         |                  | 2018-003123        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Bol·lards i portatestos                        | 5         | 4         |                  | 2018-003125        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Contenidors canvi ubicació                     | 15        | 2         |                  | 2018-003126        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 16        | 2         |                  | 2018-003127        |
| Suggeriment              | Web                    | Distint àmbit competencial                 | Altra administració o institució               |           |           |                  | 2018-003128        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 13        | 2         |                  | 2018-003129        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local       | 13        | 2         |                  | 2018-003129        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada                                |           |           |                  | 2018-003130        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clot en calçada                                | 5         | 2         |                  | 2018-003131        |
| Suggeriment              | Web                    | Via pública reparació de deficiències      | Clavegueram                                    | 11        | 2         |                  | 2018-003132        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Gorretes                                       | 3         | 3         |                  | 2018-003133        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Fundació Esportiva Municipal                   | 7         | 1         |                  | 2018-003134        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 10        | 3         |                  | 2018-003135        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 10        | 3         |                  | 2018-003135        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització vertical                         | 10        | 6         |                  | 2018-003136        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal                      | 10        | 6         |                  | 2018-003136        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Servicis Socials                               |           |           |                  | 2018-003137        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                 | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Senyalització horitzontal  | 10        | 7         |                  | 2018-003138        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències  | 10        | 7         |                  | 2018-003138        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 9         | 2         |                  | 2018-003139        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública            | Mesures contra excrements animals domèstics                              | 9         | 2         |                  | 2018-003139        |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  | 1         | 5         |                  | 2018-003140        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Atenció Personal Municipal                  | Altres   |           |           |                  | 2018-003112        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Organismes autònoms                         | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 7         | 3         |                  | 2018-003113        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 7         | 3         |                  | 2018-003113        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies   | 1         | 5         |                  | 2018-003124        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 1         | 5         |                  | 2018-003124        |
| Suggestiment             | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                       | Trànsit de vehicles  |           |           | 0473/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                       | Activitats molèsties i denúncies   | 1         | 5         | 0475/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Servicis prestats en via pública            | Major actuació per part de Policia Local                                 | 1         | 5         | 0478/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la ciutat de València                  |           |           |                  | 2018-003141        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials   | 10        | 5         |                  | 2018-003142        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                        | Bol·lards i portatestos  | 10        | 3         |                  | 2018-003143        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                      | Altres   | 12        | 5         |                  | 2018-003144        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals     | Servicis Socials   | 8         | 3         |                  | 2018-003145        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria                      | Poda d'arbres  | 5         | 5         |                  | 2018-003146        |
| Suggestiment             | Web                    | Organismes autònoms                         | EMT-incidències  | 10        | 3         |                  | 2018-003147        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública        | Reciclatge de residus  | 18        | 1         |                  | 2018-003148        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Subtema</b>   | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Semàfors   | 15        | 2         |                  | 2018-003149        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                 | 11        | 2         |                  | 2018-003150        |
| Suggeriment              | Web                    | Senyalització viària                       | Senyalització horitzontal  | 7         | 1         |                  | 2018-003151        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Servicis Socials   |           |           |                  | 2018-003154        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de neteja en la via pública       | Deficient neteja en la via pública                                       |           |           |                  | 2018-003155        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Indigents  | 10        | 1         |                  | 2018-003156        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Seu electrònica  |           |           |                  | 2018-003157        |
| Suggeriment              | Web                    | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments indeterminats   |           |           |                  | 2018-003157        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Major actuació per part de Policia Local                                 | 13        | 2         |                  | 2018-003158        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 19        | 6         |                  | 2018-003159        |
| Suggeriment              | Web                    | Organismes autònoms                        | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal |           |           |                  | 2018-003160        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 19        | 6         |                  | 2018-003161        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Autorització de taules i cadires   | 15        | 2         |                  | 2018-003163        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 19        | 6         |                  | 2018-003164        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis de jardineria                     | Parcs i jardins deficiències   |           |           |                  | 2018-003165        |
| Suggeriment              | Web                    | Servicis prestats en via pública           | Plagues  | 19        | 6         |                  | 2018-003167        |
| Suggeriment              | Web                    | Contaminació acústica                      | Activitats molèsties i denúncies   | 2         | 1         |                  | 2018-003168        |
| Suggeriment              | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals    | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents      | 3         | 1         |                  | 2018-003179        |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                     | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal       |           |           | 0480/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                     | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal       |           |           | 0483/2018        |                    |
| Queixa                   | Reg. Entr.             | Altres                                     | Altres   |           |           | 0485/2018        |                    |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                             | <b>Subtema</b>  | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|---|---|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Queixa                   | Seu elec.              | Tramitació administrativa               | Tardança en resolució d'expedients                                  | 2         | 3         | 0484/2018        |                    |
| Queixa                   | Seu elec.              | Contaminació acústica                   | Activitats molèsties i denúncies                                    | 2         | 1         | 0486/2018        |                    |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Botellot  | 14        | 1         |                  | 2018-003169        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Major actuació per part de Policia Local                            | 14        | 1         |                  | 2018-003169        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Trànsit de vehicles   | 1         | 4         |                  | 2018-003170        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                   | Entre particulars veïnals   | 3         | 3         |                  | 2018-003172        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 6         |                  | 2018-003175        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 8         | 1         |                  | 2018-003176        |
| Suggestiment             | Web                    | Altres                                  | Altres  |           |           |                  | 2018-003177        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública        | Plagues   | 19        | 6         |                  | 2018-003178        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 10        | 1         |                  | 2018-003180        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 1         | 4         |                  | 2018-003182        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització horitzontal   | 1         | 4         |                  | 2018-003182        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                    | Senyalització vertical  | 1         | 4         |                  | 2018-003182        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Servicis Socials  | 6         | 2         |                  | 2018-003183        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Solars i edificis en deficient estat de neteja                      | 10        | 1         |                  | 2018-003184        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Deficient neteja en la via pública                                  | 10        | 1         |                  | 2018-003184        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Suggestiments per a la neteja en la via pública                     | 10        | 1         |                  | 2018-003184        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de neteja en la via pública    | Excrements animals domèstics  | 10        | 1         |                  | 2018-003184        |
| Suggestiment             | Web                    | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 16        | 1         |                  | 2018-003185        |
| Suggestiment             | Web                    | Tributació municipal i sancions         | Tributs IBI   | 10        | 3         |                  | 2018-003186        |



| <b>Tipus Sol·licitud</b> | <b>Canal d'Entrada</b> | <b>Tema</b>                          | <b>Subtema</b>                           | <b>DT</b> | <b>BA</b> | <b>Expedient</b> | <b>Entrada Web</b> |
|--------------------------|------------------------|--------------------------------------|--|-----------|-----------|------------------|--------------------|
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública     | Autorització de taules i cadires         | 8         | 1         |                  | 2018-003188        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública     | Major actuació per part de Policia Local | 8         | 1         |                  | 2018-003188        |
| Suggestiment             | Web                    | Contaminació acústica                | Activitats molèsties i denúncies         | 1         | 6         |                  | 2018-003189        |
| Suggestiment             | Web                    | Atenció Personal Municipal           | Padró                                    | 17        | 6         |                  | 2018-003190        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública     | Indigents                                | 8         | 1         |                  | 2018-003191        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis prestats en via pública     | Major actuació per part de Policia Local | 19        | 6         |                  | 2018-003192        |
| Suggestiment             | Web                    | Servicis de jardineria               | Poda d'arbres                            | 13        | 2         |                  | 2018-003193        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                 | Semàfors                                 | 1         | 6         |                  | 2018-003194        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                 | Senyalització horitzontal                | 1         | 6         |                  | 2018-003194        |
| Suggestiment             | Web                    | Senyalització viària                 | Senyalització vertical                   | 1         | 6         |                  | 2018-003194        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Servicis prestats en via pública     | Major actuació per part de Policia Local | 12        | 4         |                  | 2018-003187        |
| Suggestiment             | Telefònica             | Servicis de neteja en la via pública | Vehicles abandonats                      | 12        | 4         |                  | 2018-003187        |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors canvi ubicació               |           |           | 0168/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa            | Tardança en resolució d'expedients       |           |           | 0177/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Esdeveniments                        | Falles                                   |           |           | 0270/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa            | Tardança en actuació municipal           | 2         | 1         | 0481/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Tramitació administrativa            | Tardança en resolució d'expedients       |           |           | 0482/2018        |                    |
| Síndic                   | Reg. Entr.             | Contaminació acústica                | Casals fallers                           | 15        | 2         | 0601/2017        |                    |