



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANEXO I

INFORME DE ACTUACIONES

AÑO 2017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

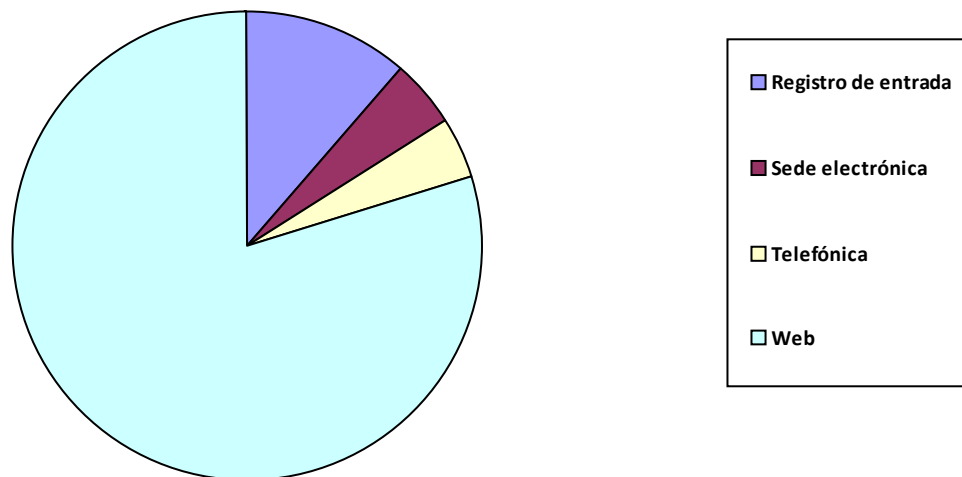
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	854	695	22,88%
Sugerencia	8.491	6.169	37,64%
Síndic	561	363	54,55%
Defensor	52	49	6,12%
Otras	66	19	247,37%
Total:	10.024	7.295	37,41%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	1.150	1.008	14,09%
Sede electrónica	467	198	135,86%
Telefónica	420	169	148,52%
Web	7.987	5.920	34,92%
Total:	10.024	7.295	37,41%

Distribución por canal de entrada





3. Peticiones del periodo por meses

Enero	768
Febrero	846
Marzo	1.047
Abril	625
Mayo	995
Junio	1.085
Julio	852
Agosto	734
Septiembre	868
Octubre	773
Noviembre	792
Diciembre	639

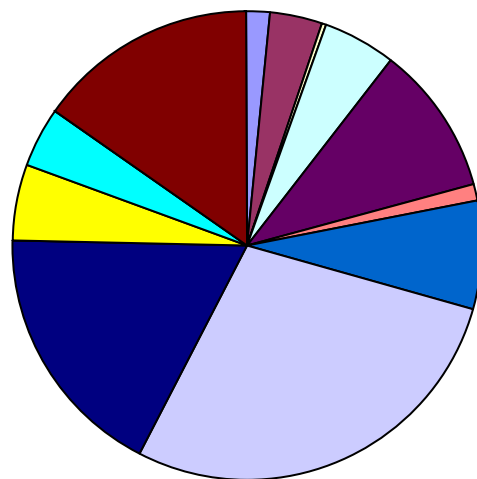
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	709	647	62	59 (95,2%)
Febrero	830	747	82	81 (98,8%)
Marzo	1.008	916	90	83 (92,2%)
Abril	575	537	38	36 (94,7%)
Mayo	947	843	104	97 (93,3%)
Junio	955	862	93	82 (88,2%)
Julio	838	713	123	113 (91,9%)
Agosto	659	575	84	80 (95,2%)
Septiembre	906	754	152	135 (88,8%)
Octubre	888	771	115	97 (84,3%)
Noviembre	846	744	102	79 (77,5%)
Diciembre	590	511	74	38 (51,4%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	160	90	69	67 (97,1%)
CULTURA	345	269	76	71 (93,4%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	31	22	9	9 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO	495	415	80	65 (81,3%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	1.003	833	165	144 (87,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	112	72	40	34 (85,0%)
GOBIERNO INTERIOR	733	634	99	80 (80,8%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	2.733	2589	144	129 (89,6%)
MOVILIDAD	1.718	1448	265	223 (84,2%)
NO INCLÚIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	528	510	18	14 (77,8%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	388	328	60	59 (98,3%)
PLENO	5	3	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	1.497	1406	90	81 (90,0%)
Total de Envíos	9.751	8620	1119	980 (87,6%)

Distribución por Áreas



■	ALCALDÍA
■	CULTURA
■	DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
■	DESARROLLO HUMANO
■	DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
■	EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
■	GOBIERNO INTERIOR
■	MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
■	MOVILIDAD
■	NO INCLÚIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
■	ORGANISMOS AUTÓNOMOS
■	PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
■	PLENO
■	PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

Total Traslados Informes Contest.

ALCALDÍA



ALCALDÍA	39	21	18	17 (94,4%)
HACIENDA	118	69	48	47 (97,9%)
INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS	3	0	3	3 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	69	64	5	5 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	181	152	29	28 (96,6%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	95	53	42	38 (90,5%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
AGRICULTURA Y HUERTA	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO	18	17	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN	10	3	7	7 (100,0%)
TURISMO	2	2	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES ..	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAS MAYORES	3	2	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y SALUD	348	320	28	16 (57,1%)
SERVICIOS SOCIALES	142	93	49	46 (93,9%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	99	99	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	24	15	9	8 (88,9%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	573	554	18	17 (94,4%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	292	159	130	111 (85,4%)
VIVIENDA	15	6	8	8 (100,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	55	24	31	25 (80,6%)
EDUCACIÓN	51	44	7	7 (100,0%)
JUVENTUD	6	4	2	2 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	52	48	4	3 (75,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	77	41	36	35 (97,2%)
PERSONAL	32	19	13	12 (92,3%)



SERVICIOS CENTRALES	572	526	46	30 (65,2%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	54	33	21	19 (90,5%)
CEMENTERIOS	8	6	2	2 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	185	182	3	3 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	4	4	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	1.383	1345	38	37 (97,4%)
PARQUES Y JARDINES	1.099	1019	80	68 (85,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO	399	225	170	148 (87,1%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	1.319	1223	95	75 (78,9%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS				
OFICINAS DIVERSAS	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	528	510	18	14 (77,8%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS	3	0	3	3 (100,0%)
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA	109	103	6	6 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	11	9	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL	252	207	45	44 (97,8%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	13	9	4	4 (100,0%)
PLENO				
PLENO	5	3	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS	1	1	0	0 (-)
POLICÍA	1.496	1405	90	81 (90,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	24	13	11	11 (100,0%)



GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍS	12	6	6	5 (83,3%)
GABINETE SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO ...	1	0	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO	2	2	0	0 (-)
HACIENDA				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	29	9	20	20 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	31	19	12	11 (91,7%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	25	18	7	7 (100,0%)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	8	3	4	4 (100,0%)
TESORERÍA	17	13	4	4 (100,0%)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMIC	8	7	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS				
EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE LA CALI	3	0	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	160	90	69	67 (97,1%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL				
ACCIÓN CULTURAL	69	64	5	5 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	181	152	29	28 (96,6%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	60	20	40	36 (90,0%)
RECURSOS CULTURALES	33	31	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	345	269	76	71 (93,4%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
AGRICULTURA Y HUERTA				
PEDANÍAS	1	0	1	1 (100,0%)
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	18	17	1	1 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN				
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	10	3	7	7 (100,0%)
TURISMO				
TURISMO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	31	22	9	9 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO				



COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAS MAYORES				
PERSONAS MAYORES	3	2	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	348	320	28	16 (57,1%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	142	93	49	46 (93,9%)
Subtotal de Área:	495	415	80	65 (81,3%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	99	99	0	0 (-)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	24	15	9	8 (88,9%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	573	554	18	17 (94,4%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	7	5	2	2 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	67	42	25	24 (96,0%)
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	12	8	4	4 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	2	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	147	61	84	68 (81,0%)
PLANEAMIENTO	29	20	9	8 (88,9%)
PROYECTOS URBANOS	28	22	6	5 (83,3%)
VIVIENDA				
VIVIENDA	15	6	8	8 (100,0%)
Subtotal de Área:	1.003	833	165	144 (87,3%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				
DEPORTES	55	24	31	25 (80,6%)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	51	44	7	7 (100,0%)
JUVENTUD				
JUVENTUD	6	4	2	2 (100,0%)



Subtotal de Àrea: 112 72 40 34 (85,0%)

GOBIERNO INTERIOR

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC 52 48 4 3 (75,0%)

CONTROL ADMINISTRATIVO

CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR 48 28 20 20 (100,0%)

OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL 29 13 16 15 (93,8%)

PERSONAL

PERSONAL 32 19 13 12 (92,3%)

SERVICIOS CENTRALES

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS 572 526 46 30 (65,2%)

Subtotal de Àrea: 733 634 99 80 (80,8%)

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

CALIDAD AMBIENTAL

CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN 54 33 21 19 (90,5%)

CEMENTERIOS

CEMENTERIOS 8 6 2 2 (100,0%)

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

CICLO INTEGRAL DEL AGUA 185 182 3 3 (100,0%)

CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB

DEVESA-ALBUFERA 4 4 0 0 (-)

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP 1.383 1345 38 37 (97,4%)

PARQUES Y JARDINES

JARDINERÍA 1.099 1019 80 68 (85,0%)

Subtotal de Àrea: 2.733 2589 144 129 (89,6%)

MOVILIDAD

ESPACIO PÚBLICO

ACTIVIDADES 221 119 99 78 (78,8%)

OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO 178 106 71 70 (98,6%)

INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO

MOVILIDAD SOSTENIBLE 1.319 1223 95 75 (78,9%)

Subtotal de Àrea: 1.718 1448 265 223 (84,2%)

NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS



OFICINAS DIVERSAS				
OFICINAS VARIAS	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	5	3	2	2 (100,0%)
COSEJO AGRARIO MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidencias	182	177	5	4 (80,0%)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	128	124	4	1 (25,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	9	4	5	5 (100,0%)
MARINA REAL	15	15	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	149	149	0	0 (-)
UNIVERSIDAD POPULAR	36	34	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	528	510	18	14 (77,8%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA				
IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS				
.....	3	0	3	3 (100,0%)
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	109	103	6	6 (100,0%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO				
INNOVACIÓN	11	9	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	252	207	45	44 (97,8%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	13	9	4	4 (100,0%)
Subtotal de Área:	388	328	60	59 (98,3%)
PLENO				
PLENO				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	5	3	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA				
BOMBEROS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	1	1	0	0 (-)



POLICÍA

POLICÍA LOCAL	1.496	1405	90	81 (90,0%)
Subtotal de Área:	1.497	1406	90	81 (90,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	4	2	5	0	0
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LI	1	3	1	0	1
GABINETE SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLEN	1	0	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN	7	8	5	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	8	2	1	0	1
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL	4	1	2	0	0
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS	1	1	2	0	0
TESORERÍA	3	1	0	0	0
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	1	0	0	0	0
EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE LA	2	0	1	0	0
CULTURA					
ACCIÓN CULTURAL	2	2	1	0	0
CULTURA FESTIVA	14	6	8	0	1
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	7	9	20	1	3
RECURSOS CULTURALES	0	2	0	0	0
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE					
PEDANÍAS	0	1	0	0	0
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	0	1	0	0	0
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	1	1	5	0	0
DESARROLLO HUMANO					
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓ	2	0	0	0	0
PERSONAS MAYORES	1	0	0	0	0
SANIDAD	6	4	6	1	11
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	17	9	20	0	3



DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

PATRIMONIO	4	1	3	0	1
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	7	3	7	0	1
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAM	1	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	13	8	3	0	1
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO	4	0	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	14	10	44	0	16
PLANEAMIENTO	6	2	0	0	1
PROYECTOS URBANOS	2	1	2	0	1
VIVIENDA	2	1	5	0	0

EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES

DEPORTES	7	0	18	0	6
EDUCACIÓN	2	3	2	0	0
JUVENTUD	1	1	0	0	0

GOBIERNO INTERIOR

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	2	1	0	0	1
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	14	2	4	0	0
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	8	2	5	1	0
PERSONAL	4	6	2	0	1
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	9	2	19	0	16

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	9	3	7	0	2
CEMENTERIOS	1	0	1	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	0	2	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	18	5	14	0	1
JARDINERÍA	9	18	41	0	12

MOVILIDAD

ACTIVIDADES	16	12	50	2	19
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	22	15	33	0	1
MOVILIDAD SOSTENIBLE	16	17	42	3	17

NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS



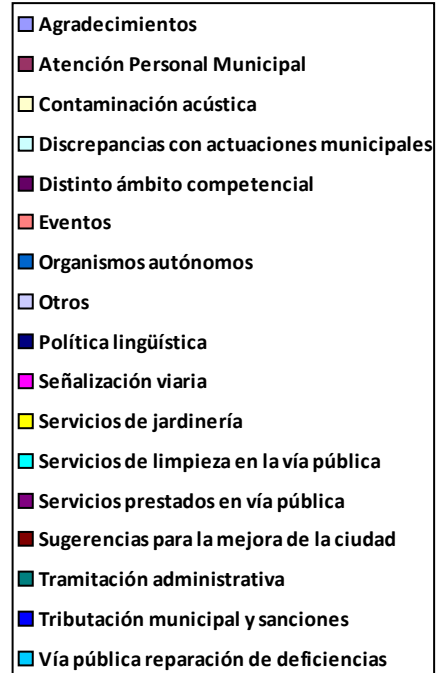
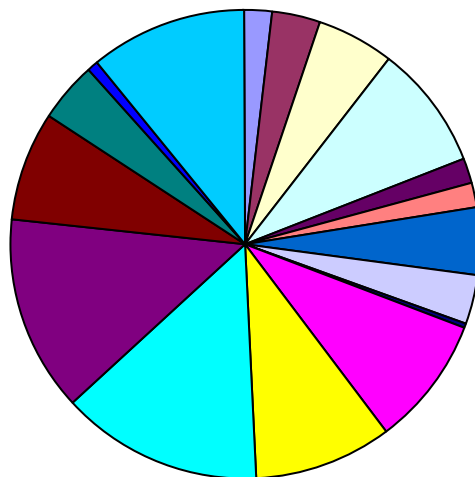
OFICINAS VARIAS	1	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
AUMSA	1	1	0	0	0
EMT-Incidencias	2	1	1	0	1
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	0	0	3
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	2	2	0	0
UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC					
.....	1	1	1	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	3	1	2	0	0
INNOVACIÓN	0	2	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	14	11	19	1	0
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	2	2	0	0	0
PLENO					
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS	1	0	1	0	0
PROTECCIÓN CIUDADANA					
POLICÍA LOCAL	31	22	28	1	8
Total de Envíos	333	211	436	10	129

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	189	136	38,97%
Altres	313	192	63,02%
Atenció Personal Municipal	345	298	15,77%
Contaminació acústica	519	415	25,06%
Discrepàncies amb actuacions municipals	877	694	26,37%
Distint àmbit competencial	146	99	47,47%
Esdeveniments	175	82	113,41%
Organismes autònoms	483	346	39,60%
Política lingüística	49	27	81,48%
Senyalització viària	876	498	75,90%
Servicis de jardineria	945	635	48,82%
Servicis de neteja en la via pública	1.407	1.146	22,77%
Servicis prestats en via pública	1.358	1.194	13,74%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	733	476	53,99%
Tramitació administrativa	427	266	60,53%
Tributació municipal i sancions	96	87	10,34%
Via pública reparació de deficiències	1.075	696	54,45%

Distribución temática





9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	141
Felicitaciones por organización de eventos	7
Personal municipal	41

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	9
Atención personal de Servicios Sociales	41
Atención personal en Universidad Popular	4
Centros deportivos	8
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	61
Gestión tributaria	21
Información y Registro	128
Museos	3
Otras	57
Padrón	12

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	192
Aire Acondicionado particulares	9
Aviones	11
Botellón	90
Casales falleros	34
Entre particulares vecinales	31
Eventos públicos	31
Mesas y sillas	21
Molestias servicios de limpieza	25
Obras privadas	12
Por Obras municipales	4
Tráfico rodado	59

Discrepancias con actuaciones municipales



Agua incidencias suministro	21
Antenas	1
Bibliotecas	40
Cheque Escolar	3
Cumplimiento de Ordenanzas	80
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	497
Disconformidad con proyectos urbanísticos	63
Empleo - demandas	11
Horarios atención al público	2
Museos incidencias	6
Obras municipales	36
Obras no municipales	14
Oposiciones	7
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	13
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	40
Servicios Sociales	14
Subvenciones o ayudas	29

Distinto ámbito competencial

Civil o penal	13
Otra administración o institución	133

Eventos

Carreras Populares	25
Conciertos	8
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	13
Eventos organizados por el Ayuntamiento	29
Fallas	100

Organismos autónomos

AUMSA	3
Consell Agrari Municipal	2
Conservatorio Municipal de Música José Iturbi	1
EMIVASA	3



EMT-incidencias	219
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)	2
Fundación Deportiva Municipal	92
Fundación Pacto por el Empleo	2
Marina Real	5
Mercavalencia	1
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	118
Palau de la Música i Congressos	2
Universidad Popular	33

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	58
Otros	251
Toros	4

Política lingüística

Castellano	22
Valenciano	27

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	109
Carril bici	136
Estaciones Valenbisi	11
Semáforos	181
Señalización horizontal	232
Señalización vertical	193
Zona Azul	7
Zona naranja	7

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	578
Poda de árboles	367

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	171
Contenedores deficiente estado	56



Deficiente limpieza en la vía pública	573
Excrementos animales domésticos	141
Reciclaje de residuos	68
Recogida de enseres en la vía pública	38
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	164
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	153
Vehículos abandonados	43

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	58
Gorrillas	29
Indigentes	37
Mayor actuación por parte de Policía Local	811
Medidas contra excrementos animales domésticos	113
Plagas	264
Playas incidencias	32
Valenbisi	14

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	108
Ciclistas molestias	71
Demanda de parques y jardines	71
Desperfectos en patrimonio histórico	14
Página web	47
Sede electrónica	20
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	3
Sugerencias indeterminadas	32
Sugerencias para la mejora de la circulación	131
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	198
Sugerencias sobre denominación de calles	21
WC públicos	17

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	248
---------------------------------------	-----



Tardanza en resolución de expedientes 179

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico 11

Infracciones urbanísticas 5

Multas 25

Tributos IAE 15

Tributos IBI 23

Tributos IVTM 17

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado 113

Alumbrado 424

Bache en calzada 367

Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano 91

Fuentes ornamentales 18

Supresión de barreras arquitectónicas 62



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	641	602	6,48%
02. L'Eixample	526	333	57,96%
03. Extramurs	555	383	44,91%
04. Campanar	504	285	76,84%
05. La Saïdia	584	371	57,41%
06. El Pla del Real	322	278	15,83%
07. L'Olivereta	462	266	73,68%
08. Patraix	494	296	66,89%
09. Jesús	358	304	17,76%
10. Quatre Carreres	787	611	28,81%
11. Poblats Marítims	665	533	24,77%
12. Camins al Grau	577	525	9,90%
13. Algirós	299	288	3,82%
14. Benimaclet	208	173	20,23%
15. Rascanya	312	240	30,00%
16. Benicalap	278	207	34,30%
17. Pobles del Nord	37	30	23,33%
18. Pobles de l'Oest	111	72	54,17%
19. Pobles del Sud	155	105	47,62%
20. Fora de València	2	4	-50,00%
En Dependències Municipals	668	615	8,62%
No hi consta districte	1.479	774	91,09%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	95
1.2. La Xerea	96



1.3. El Carme	115
1.4. El Pilar	67
1.5. El Mercat	104
1.6. Sant Francesc	164
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	337
2.2. El Pla del Remei	95
2.3. Gran Via	94
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	107
3.2. La Roqueta	111
3.3. La Petxina	123
3.4. Arrancapins	214
04. Campanar	
4.1. Campanar	187
4.2. Les Tendetes	71
4.3. El Calvari	45
4.4. Sant Pau	201
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	74
5.2. Morvedre	157
5.3. Trinitat	233
5.4. Tormos	58
5.5. Sant Antoni	62
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	63
6.2. Mestalla	170
6.3. Jaume Roig	37
6.4. Ciutat Universitària	52
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	252



7.2. Soternes	42
7.3. Tres Forques	67
7.4. La Font Santa	16
7.5. La Llum	85
08. Patraix	
8.1. Patraix	199
8.2. Sant Isidre	54
8.3. Vara de Quart	128
8.4. Safranar	85
8.5. Favara	28
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	137
9.2. L'Hort de Senabre	80
9.3. La Creu Coberta	39
9.4. Sant Marcel·lí	62
9.5. Camí Real	40
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	205
10.2. En Corts	99
10.3. Malilla	223
10.4. Fonteta de Sant Lluís	23
10.5. Na Rovella	72
10.6. La Punta	42
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	123
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	157
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	216
11.3. La Malva-rosa	179
11.4. Beteró	77
11.5. Natzaret	35
No hi consta barri	1



12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	212
12.2. Albors	64
12.3. La Creu del Grau	115
12.4. Camí Fondo	55
12.5. Penya-roja	131
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	46
13.2. Ciutat Jardí	101
13.3. L'Amistat	46
13.4. La Bega Baixa	54
13.5. La Carrasca	52
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	180
14.2. Camí de Vera	28
15. Rascanya	
15.1. Orriols	109
15.2. Torrefiel	131
15.3. Sant Llorenç	71
No hi consta barri	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	266
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	12
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.5. Mauella	5
17.6. Massarrojos	10
17.7. Borbotó	3



18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	88
18.2. Beniferri	23
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	5
19.2. El Castellar-l'Oliverar	19
19.3. Pinedo	15
19.4. El Saler	9
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	56
19.7. La Torre	33
19.8. Faitanar	14
20. Fora de València	
No hi consta barri	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	668
No hi consta districte	
No hi consta barri	1.479