



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE SALUT I CONSUM

PROTOCOL DE COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ EN CAS D'ONADA DE CALOR

EN EL MUNICIPI DE VALÈNCIA 2024

El Programa de Prevenció i Atenció dels Problemes de Salut derivats de les Temperatures Extremes en la Comunitat Valenciana és activat anualment per la Conselleria de Sanitat, i dins d'este el subprograma "onada de calor", sol tindre una actuació des del mes de juny al 30 de setembre, llevat que les condicions meteorològiques impliquen la seua modificació puntual.

Este **Programa** es posa en marxa pels greus riscos que comporten una exposició prolongada a la calor, sent el més greu el denominat **colp de calor**, podent provocar la mort o seqüeles importants si no és tractat de manera immediata.

Alguns **símptomes** que ens poden ajudar a reconèixer un "colp de calor" són, entre altres, els següents:

- Temperatura corporal elevada (39,5 °C en la boca).

- Pell enrogida, calenta i seca (sense suor).

- Pols accelerat i més fort del normal.

- Mal de cap.

- Nàusea, mareig, somnolència i set intensa.

- Confusió, convulsions i pèrdua de consciència.

Les temperatures molt altes poden desbordar els mecanismes de regulació de la temperatura corporal i ocasionar greus conseqüències per a la salut de les persones exposades. Nombrosos estudis han posat de manifest l'augment significatiu del nombre de defuncions que es produïx quan la temperatura supera un determinat llindar, variable per a cada regió en funció d'un fenomen d'aclimatació.



La major part d'esta mortalitat es produïx en persones amb greus problemes de salut (cardiovasculars, respiratoris i cerebrovasculars), sobretot en persones d'edat avançada.

Els grups poblacionals més vulnerables a l'exposició a temperatures excessives, entre altres, són: la infantil, les persones majors, les dones embarassades, les persones amb malalties cròniques de base, les persones en risc o situació d'exclusió social.

Entre els **Objectius Generals** del Programa estan el disminuir la morbiditat i especialment la mortalitat associada a increments elevats de la temperatura (onades de calor).

El Programa es desenrotlla en cada departament de salut, en col·laboració amb l'empresa METEOCLIM, a través del Sistema de Vigilància Meteorològic desagregada per municipis.

El present **Protocol** d'actuació ha partit dels següents **documents**:

- “Programa de Prevenció i Atenció als Problemes de Salut derivades de les Temperatures Extremes a la Comunitat Valenciana”, publicat per la Direcció General de Salut Pública i Addiccions, Subdirecció General de Seguretat Alimentària, Laboratoris de Salut Pública i Sanitat Ambiental, on s'assenyala la responsabilitat dels Ajuntaments i de les actuacions a realitzar depenent del nivell de risc associat a les temperatures per a poder portar a terme les funcions d'informació i intervenció directa sobre la població més vulnerable.
- Conveni Marc de col·laboració entre la Generalitat, a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i el Ajuntament de València per a establir les bases de col·laboració en matèria de salut amb data de 9 de novembre de 2022. Tal com s'arreglega en el seu Annex IV Sanitat Ambiental, el Ajuntament de València es compromet a:

“Adoptar els programes, procediments documentats, mètodes i formularis que es concreten en esta matèria, i en particular en..., Pla de Prevenció Enfront de l'Onada de calor...”.

- El Pla Nacional d'Actuacions Preventives dels efectes de l'excés de temperatures de 2024
- L'Estratègia Valenciana de Canvi Climàtic 2020-2030

Els **objectius específics** del present protocol són:

- Difondre la informació dirigida a població general sobre els consells i mesures preventives específiques.
- Col·laborar en les campanyes “onades de calor” dirigides a la població en general, i específicament a les persones en situació de vulnerabilitat.
- Incrementar la informació dirigida a professionals del camp sociosanitari, educatiu, de servicis socials, etc.
- Facilitar la coordinació entre el personal tècnic corresponent.
- Disminuir la morbiditat greu associada a onades de calor.



- Disminuir la mortalitat associada a onades de calor.
- Transmetre la informació d'actuació en salut pública molt especialment quan s'active l'alerta de “onada de calor” per part de la Direcció General de Salut Pública i Addiccions.

Les Regidories i òrgans municipals que participen en el Protocol són:

- Regidoria de Salut i Consum.
- Regidoria de Servicis Socials.
- Regidoria d'Educació
- Regidoria d'Acció Cultural, Patrimoni i Recursos Culturals
- Regidoria de Joventut.
- Regidoria de Majors
- Regidoria de Bombers, Policia Local i Protecció Civil.
- Regidoria de Relacions amb els Mitjans.
- Regidoria d'Informació i Defensa de la Ciutadania.
- Regidoria Agenda Digital i Administració Electrònica.
- Regidoria d'Esports.
- Fundació Esportiva Municipal.
- Organisme Autònom de Parcs i Jardins Singulars.
- Regidoria de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica.
- Regidoria Mobilitat Sostenible i Espai Públic.
- Regidoria Devesa – Albufera,
- Regidoria de Jardineria.
- Regidoria d'Emprenedoria, Innovació Econòmica, Formació i Ocupació.
- Regidoria de Benestar Animal.
- Fundació València Clima i Energia



NIVELLS DE RISC I ACTIVACIÓ D'ALERTA EN SALUT PÚBLICA

A través de la Direcció General de Salut Pública i Addiccions i l'empresa METEOCLIM s'elabora de manera diària mapes de risc per a permetre la posada en marxa dels diferents nivells d'intervenció i d'acord amb els membres de la Comissió, Institucions responsables de la per a poder dur a terme les funcions d'informació i intervenció directa sobre població vulnerable.

Durant el període d'activació del Programa es visualitzen i actualitzen, diàriament, en la pàgina web de la Conselleria de Sanitat els mapes de nivells de risc per temperatures en format interactiu (WEB INTERACTIVA), de manera que es puga consultar tota la informació per a cada municipi per a dos dies consecutius (diürns i nocturns) i les recomanacions associades.

S'establixen quatre nivells de risc: nivell 0, nivell 1 o de baix risc, nivell 2 o de risc mitjà, i nivell 3 o d'alt risc. Que porten associats quatre colors (0=verd; 1=groc; 2=taronja; 3=roig).

L'activació **de l'alerta sanitària per onada de calor en Salut Pública** per part de la Direcció General de Salut Pública i Addiccions, es realitza en funció del nivell de risc.

NIVELLS D'ACTUACIÓ PREVENTIVA

A partir de la posada en marxa del "PROTOCOL DE COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ EN CAS D'ONADA DE CALOR DEL MUNICIPI DE VALÈNCIA 2024", es fa major incidència en: el repartiment de fullets divulgatius i cartells en els Centres Municipals, material disponible en el Servei de Sanitat i Consum, en concret en l'Alqueria de Solache, on es podrà arregar el material divulgatiu que els Servicis Municipals requereixen; activació de la pàgina web de l'Ajuntament de València; el Canal Salut en l'app de l'Ajuntament; Canal EMTV (TV dels autobusos de l'EMT).

El Servei de Sanitat i Consum igual que la resta de Servicis corresponents (veure Annex 1) revisarà diàriament la web municipal on es dona *informació sobre els nivells de risc per a la salut, degut a l'efecte de la calor previstos per a la ciutat de València*; i hauran de posar en marxa les actuacions corresponents per al nivell d'alerta que s'indique en la web.

<https://www.valencia.es/cas/valencia-salud/calor-riesgos-para-la-salud>

I dos links:

- Informació i consells de la Direcció General de Salut Pública davant una onada de calor.

<http://www.san.gva.es/ola-de-calor>

- Sistema de vigilància de temperatures extremes en la Comunitat Valenciana, informació diària.

<http://comunitatvalenciana.meteoclim.eu/>

#Ací apareix l'evolució prevista de les temperatures màximes per al dia en curs i l'endemà del municipi corresponent. Així com el nivell de risc previst.

En els següents apartats s'expliquen les funcions i tasques per part de cada Servei Municipal en relació al nivell de risc.



ACTUACIONS AMB NIVELL DE RISC 0 COLOR VERD

Este **nivell** expressa la situació **0, o ABSÈNCIA DE RISC**, considerant les temperatures habituals d'estiu en la Comunitat Valenciana.

En relació a la intervenció este és el perfil més baix. Les actuacions consistiran en el fet de: formar i informar els seus professionals sociosanitaris, cos de policia local en col·laboració amb l'Agrupació del Voluntariat de Protecció Civil de València amb el seu programa "Ajudar a previndre". etc.; censar a la població d'alt risc, a través del servici domiciliari i teleassistència, fonamentalment a persones majors de 65 anys que viuen soles i patisquen de problemes de salut, pacients immobilitzats, persones malaltes terminals i menors d'1 any; informar la població general dels riscos per a la salut en relació amb l'augment de les temperatures i amb l'exposició a les radiacions solars. Els missatges s'orientaran fonamentalment cap a la població infantil i majors, així com a subgrups de població com a esportistes o personal tècnic exposat a altes temperatures, persones en situació d'exclusió social sense vivenda o vivenda precària, amb els següents continguts:

- Protecció enfront de les radiacions solars.
- Precaucions davant l'exposició prolongada a altes temperatures.
- La importància de la hidratació (consum de begudes no alcohòliques).
- El manteniment en fred dels aliments per a evitar els brots d'origen alimentari.
- La posada en marxa de la Xarxa de Refugis Climàtics de València, com un nou recurs a la disposició de la ciutadania per a fer front a les altes temperatures.

Enllaç: <https://www.valencia.es/val/energies/energies-renovables-i-canvi-climatic>

ACTUACIONS AMB NIVELL DE RISC 1 GROC

S'estima que existix un **nivell SOTA RISC** amb un perfil baix d'intervenció quan la temperatura prevista per al dia en curs i l'endemà és igual o superior a 35 °C i inferior a 39 °C.

En este nivell les actuacions es desenrotllaran exclusivament en l'àrea d'informació. S'informarà de les mesures adequades per a protegir la salut enfront de la calor tant a població general com a grups específics.

- Regidoria d'Esports: Informar sobre com previndre els efectes de l'onada de calor. Repartiment i exposició de cartells informatius en els poliesportius i piscines, exposició del termòmetre de nivell de risc en els panells de poliesportius de la Fundació Esportiva Municipal.

A les escoles esportives d'estiu: realització de tallers de prevenció; informar l'equip tècnic de coordinació, monitores i monitors de les activitats sobre com previndre els efectes de l'onada de calor; repartiment i exposició de fulls informatius.



- Regidoria de Bombers, Policia Local i Protecció Civil: Incloure dins de les seues actuacions de l'estratègia "Ajudar a previndre", dirigida a col·lectius vulnerables i en col·laboració amb l'Agrupació del Voluntariat de Protecció Civil, una acció divulgativa relativa als perills davant les altes temperatures així com les recomanacions arreglades en els fullets informatius, amb repartiment de fullets, i exposició de cartells informatius en les seues dependències.

Detecció de col·lectius o persones altament vulnerables en situació opaca, informant-los sobre els perills d'exposicions al sol, especialment a menors d'1 any, i persones majors de 65 anys que viuen soles i patisquen problemes de salut.

Detecció i actualització de deficiències sobre fonts de subministrament d'aigua en espais públics, perquè estiguen en estat òptim en l'època estival, o la proposta d'instal·lació de fonts d'aigua en zones aconsellables.

- Regidoria de Servicis Socials: facilitar als contactes de totes les persones majors del municipi que viuen soles i patisquen problemes de salut, pacients immobilitzats i terminals, famílies amb menors d'1 any, i /o es troben situació d'exclusió social, el repartiment dels fullets informatius.

Des del Servei de Teleassistència, seguir amb les pròpies pautes arreglades en el document "Protocol d'informació i seguiment especialitzat davant situacions meteorològiques".

Així com exposició de cartells informatius en els Centres Municipals adscrits a la seua Regidoria, incloent en els Centres Municipals de Servicis Socials de Benimaclet, Patraix i Quatre Carreres material informatiu específic relatiu a la seua inclusió en la primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València, i els seus protocols de funcionament i activació específics.

El Servei d'Atenció a Urgències Socials (SAUS), en col·laboració amb l'Agrupació del Voluntariat de Protecció Civil realitzarà les següents accions:

- Realització de rutes específiques davant la possibilitat d'onada de calor.
- Detecció i atenció a persones vulnerables exposades.
- Lliurament de fullets amb les recomanacions.
- Informar sobre els riscos de l'exposició al sol.
- Lliurament de ampolletes d'aigua a persones vulnerables que es troben al carrer.

Facilitar la informació a tots els contactes del Cens de Vivenda Precària.

- Regidoria de Majors: Repartiment dels fullets informatius a les persones usuàries dels seus Programes i/o Servicis; així com exposició de cartells informatius en els Centres Municipals adscrits a la seua Regidoria.
- Organisme Autònom de Parcs i Jardins Singlars: Mantindre les fonts d'aigua de consum i ornamentals en perfecte estat. Informar les treballadores i treballadors a planificar adequadament els treballs a l'aire lliure.
- Regidoria d'Educació: Realització de tallers de prevenció.
- Regidoria d'Acció Cultural, Patrimoni i Recursos Culturals: Exposició a les Biblioteques de Benimaclet – Carola Reig, de Benicalap - Carmelina Sánchez-Cutillas i del Grau – Constantí Llombart de cartells i material



informatiu específic relatiu a la seua inclusió en la primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València, i els seus protocols de funcionament específics.

- Regidoria de Joventut: informar l'equip tècnic de coordinació, monitores i monitors de les activitats del programa "Estiu Jove" sobre com previndre els efectes de l'onada de calor. Repartiment i exposició de cartells, fullets, fulls informatius en els CMJ (centres municipals de joventut).
- Regidoria de Relacions amb els Mitjans: A través de les xarxes socials (X –anticTwitter- Facebook), informar la població del nivell de risc groc i recordar les mesures preventives.
- Regidoria Delegada d'Informació i Defensa de la Ciutadania: A través de la pàgina web on es donarà informació diària a la ciutadania.

www.valencia.es

- La Regidoria de Mobilitat Sostenible i Espai Públic. Des del Centre de Gestió de Trànsit, si no existira cap situació d'esdeveniments que puguen afectar la mobilitat de la ciutat, s'usaran els panells de missatge variable (SMV) per a informar tant els vianants, com a les persones conductores, ciclistes, les persones usuàries de transport públic,..., del nivell de risc. Els missatges seran:

ONADA DE CALOR: RISC BAIX

MÉS INFORMACIÓ: www.valencia.es

S'usaran les xarxes socials (X –antic Twitter-, Instagram i Facebook) així com l'apartat de Mobilitat de la pàgina web municipal i l'App València, per a llançar una sèrie de missatges referents a les recomanacions a prendre per part de les persones que transiten pel carrer.

- Regidoria de Salut i Consum: a més de les pròpies com a regidoria coordinadora del Protocol, des del Servei d'Addiccions: Difusió de cartells i fullets divulgatius, bàsicament, a través de l'activitat d'Oci i Temps Lliure "Viu l'Estiu".
- Fundació València Clima i Energia: realització d'activitats de formació, sensibilització i conscienciació del risc enfront de la calor, incloent-hi activitats de formació específiques al personal responsable dels 10 equipaments inclosos en la primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València. Difusió de cartells i fullets divulgatius. S'usaran les activitats esmentades i els canals de comunicació propis de la Fundació, incloent-hi la posada en marxa d'una web específica, per a donar informació a la ciutadania sobre la posada en marxa a l'estiu de 2024 d'una primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València i sobre els seus protocols de funcionament.

ACTUACIONS AMB NIVELL DE RISC 2 TARONJA



Es considera que existix un nivell de **risc MITJÀ** amb un perfil incrementat de les intervencions previstes per al nivell de risc 1 (groc), quan la temperatura màxima prevista per al dia en curs i l'endemà és igual o superior a 39 °C i menor de 41 °C.

En este nivell les actuacions en l'àrea d'informació s'incrementaran. S'informarà de les mesures adequades per a protegir la salut enfront de la calor tant a població general com a grups específics.

- Regidoria d'Esports: Informar sobre com previndre els efectes de l'onada de calor. Repartiment i exposició de cartells informatives en els poliesportius i piscines, exposició del termòmetre de nivell de risc en els panells de la Fundació Esportiva Municipal.

A les escoles esportives d'estiu: realització de tallers de prevenció; informar l'equip tècnic de coordinació, monitores i monitors de les activitats sobre com previndre els efectes de l'onada de calor; repartiment i exposició de fulls informatius.

- Regidoria de Bombers, Policia Local i Protecció Civil: Incloure dins de les seues actuacions de l'estratègia "Ajudar a previndre", dirigida a col·lectius vulnerables, en col·laboració amb l'Agrupació del Voluntariat de Protecció Civil, una acció divulgativa relativa als perills davant les altes temperatures així com les recomanacions arreglades en els fullets informatius, amb repartiment de fullets, així com exposició de cartells informatius en les seues dependències.

Detecció de col·lectius o persones altament vulnerables en situació opaca, informant-los sobre els perills d'exposicions al Sol, especialment a menors d'1 any, i persones majors de 65 anys que visquen soles i patisquen problemes de salut.

Detecció i actualització de deficiències sobre fonts de subministrament d'aigua en espais públics, perquè estiguen en estat òptim en l'època estival o la proposta d'instal·lació de fonts d'aigua en zones aconsellables.

- Regidoria de Servicis Socials: Facilitar als contactes de totes les persones majors del municipi que viuen soles i patisquen problemes de salut, pacients immobilitzats i terminals, famílies amb menors d'1 any, i /o es troben situació d'exclusió social, el repartiment dels fullets informatius.

Des del Servei de Teleassistència, seguir amb les pròpies pautes arreglades en el document "Protocol d'informació i seguiment especialitzat davant situacions meteorològiques".

Així com exposició de cartells informatius en els Centres Municipals adscrits a la seua Regidoria, incloent en els Centres Municipals de Servicis Socials de Benimaclet, Patraix i Quatre Carreres material informatiu específic relatiu a la seua inclusió en la primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València, i els seus protocols de funcionament i activació específics.

El Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en Emergències (SAUS), en col·laboració amb l'Agrupació de Voluntaris de Protecció Civil realitzarà les següents accions:

- Realització de rutes específiques davant la possibilitat d'onada de calor.
- Detecció i atenció a persones vulnerables exposades.
- Lliurament de fullets amb les recomanacions.
- Informar sobre els riscos de l'exposició al sol.
- Lliurament de ampolletes d'aigua a persones vulnerables que es troben al carrer.



Facilitar la informació a tots els contactes del Cens de Vivenda Precària, supervisar i impulsar l'assistència social.

- Regidoria de Majors: Repartiment dels fullets informatius a les persones usuàries dels seus Programes i/o Servicis; així com exposició de cartells informatius en els Centres Municipals adscrits a la seua Regidoria.
- Organisme Autònom de Parcs i Jardins Singlars: Mantindre les fonts d'aigua de consum i ornamentals en perfecte estat. Informar l'equip tècnic a planificar adequadament els treballs a l'aire lliure.
- Regidoria d'Educació: Realització de tallers de prevenció;
- Regidoria d'Acció Cultural, Patrimoni i Recursos Culturals: Exposició a les Biblioteques de Benimaclet – Carola Reig, de Benicalap - Carmelina Sánchez-Cutillas i del Grau – Constantí Llobart de cartells i material informatiu específic relatiu a la seua inclusió en la primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València, i els seus protocols de funcionament específics.
- Regidoria de Joventut: Informar l'equip tècnic de coordinació, monitores i monitors de les activitats del programa “Estiu Jove”, sobre com previndre els efectes de l'onada de calor. Repartiment i exposició de cartells, fullets, fulls informatius en els CMJ (Centres Municipals de Joventut).
- Regidoria de Relacions amb els Mitjans: A través de les xarxes socials (X –anticTwitter-, Facebook), informar la població del nivell de risc taronja i recordar les mesures preventives.
- Regidoria d'Informació i Defensa de la Ciutadania: A través de la pàgina web on es donarà informació diària a la ciutadania.

www.valencia.es

- La Regidoria de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, des del Servei de Mobilitat i del Centre de Gestió de Trànsit, si no existira cap situació d'esdeveniments que puguen afectar la mobilitat de la ciutat, s'usaran els panells de missatge variable (SMV) per a informar tant els vianants, com a les persones conductores, ciclistes, les persones usuàries de transport públic,..., del nivell de risc. Els missatges seran:

ONADA DE CALOR: RISC MITJÀ

MÉS INFORMACIÓ: www.valencia.es

S'usaran les xarxes socials (X –anticTwitter-, Instagram i Facebook) així com l'apartat de Mobilitat de la pàgina web municipal i l'App València, per a llançar una sèrie de missatges referents a les recomanacions a prendre per part de les persones que circulen pel carrer.

- Regidoria de Sanitat i Consum: les pròpies com a regidoria coordinadora del Protocol,
- Fundació València Clima i Energia: realització d'activitats de formació, sensibilització i conscienciació del risc enfront de la calor, incloent-hi activitats de formació específiques al personal responsable dels 10 equipaments inclosos en la primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València. Difusió de cartells i fullets divulgatius. S'usaran les activitats esmentades i els canals de comunicació propis de la Fundació, incloent-hi la posada en marxa d'una web específica, per a donar informació a la ciutadania sobre la



posada en marxa a l'estiu de 2024 d'una primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València i sobre els seus protocols de funcionament.

ACTUACIONS AMB NIVELL DE RISC 3 ROJO

Es considera que existix un **nivell d'ALT RISC** amb un perfil elevat d'intervenció quan la temperatura màxima prevista per al dia en curs i l'endemà és igual o superior a 41 °C. En este nivell ens trobem enfront d'efectes potencials en la salut per "onada de calor" (augment manifest de la mortalitat en població vulnerable).

En este nivell les actuacions es desenrotllaran en l'àmbit de la informació i en el de la intervenció directa sobre la població vulnerable, en el cas d'activació de l'alerta per part Direcció General de Salut Pública i Addiccions, s'incidirà en els riscos per a la salut quan siga **una alerta sanitària**. Tenint estes les següents funcions:

- Regidoria d'Esports: Repartiment i exposició de cartells informatius en els poliesportius i piscines, exposició del termòmetre de nivell de risc en els panells de poliesportius de la Fundació Esportiva Municipal.

A les escoles esportives d'estiu: realització de tallers de prevenció; informar l'equip tècnic de coordinació, monitores i monitors de les activitats sobre com previndre els efectes de l'onada de calor; repartiment i exposició de fulls informatius. Posar en marxa mesures per a minimitzar el risc en les activitats esportives a l'aire lliure, molt especialment en les hores centrals del dia.

Anunci per megafonia de la situació d'alerta. Informar sobre com previndre els efectes de l'onada de calor. Vigilar a les persones usuàries de les instal·lacions esportives, i de les piscines en els dies en què l'alerta està activada.

- Regidoria de Bombers, Policia Local i Protecció Civil: Incloure dins de les seues actuacions de l'estratègia "Ajudar a previndre" de la Policia Local, dirigida a col·lectius vulnerable i en col·laboració amb l'Agrupació de Voluntaris de Protecció Civil, una acció divulgativa relativa als perills davant les altes temperatures, així com les recomanacions arreglades en els fulls informatius, amb repartiment de fulls, així com l'exposició de cartells informatius en les seues dependències.

Detecció de col·lectius o persones vulnerables en situació opaca, informant-los sobre els perills d'exposicions al Sol, per a la seua evitació, especialment a menors de 4 anys, i persones majors de 65 anys, persones amb obesitat excessiva, persones amb malalties cròniques. Informant dels riscos associats i suggerint l'adopció de mesures recomanades. Avís a Emergències Socials, o si és el cas a servici o entitat amb competències pròpies d'assistència sanitària o anomenada d'urgència al 112.

Detecció i actualització de deficiències sobre fonts de subministrament d'aigua en espais públics, perquè estiguen en estat òptim en l'època estival o la proposta d'instal·lació de fonts d'aigua en zones aconsellables.

Realització de mesures per a les persones afectades traslladant-les a centres hospitalaris en cas de colp de calor. En cas de símptomes lleus se'ls subministrarà ampolletes d'aigua o altres preparats isotònics.



- Regidoria de Servicis Socials: Realització de recomanacions a tots els contactes de persones majors de 65 anys; a les famílies amb menors de 4 anys; a persones amb obesitat excessiva; a persones malaltes amb determinats tractaments i/o amb malalties cròniques; o qualsevol persona en situació d'exclusió social (transeünts, persones sense llar, etc.).

Des del Servei de Teleassistència, seguir amb les pròpies pautes arreplegades en el document "Protocol d'informació i seguiment especialitzat davant situacions Meteorològiques". A través de les habituals anomenades de seguiment que es realitzen a les persones usuàries, per norma general, en situació de nivell 3 es recomana establir un primer contacte al matí. Atenció de persones afectades.

El Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en Emergències (SAUS) en col·laboració amb l'Agrupació de Voluntaris de Protecció Civil realitzarà les següents accions:

- Realització de rutes específiques per onada de calor.
- Detecció i atenció a persones vulnerables exposades.
- Lliurament de fullets amb les recomanacions.
- Informar sobre els riscos de l'exposició al sol.
- Lliurament de ampolletes d'aigua a persones vulnerables que es troben al carrer.

Facilitar la informació a tots els contactes del Cens de Vivenda Precària, supervisar i impulsar l'assistència social.

Activació dels Centres Municipals de Servicis Socials de Benimaclet, Patraix i Quatre Carreres com a Refugis Climàtics, mantenint el seu horari d'obertura habitual, i d'acord amb els seus protocols de funcionament específics.

- Regidoria de Majors: Repartiment dels fullets informatius a les persones usuàries dels seus Programes i/o Servicis; així com exposició de cartells informatius en els Centres Municipals adscrits a la seua Regidoria.

Detecció de col·lectius o persones vulnerables en situació opaca, informant-los sobre els perills d'exposicions al Sol, per a la seua evitació, especialment a persones majors de 65 anys, persones amb obesitat excessiva, persones amb malalties cròniques. Informant dels riscos associats i suggerint l'adopció de mesures recomanades.

Vigilar la climatització d'instal·lacions.

Posar en marxa mesures per a minimitzar el risc en les activitats d'oci i pública concurrència, evitant les hores de més calor en la realització d'activitats que suposen un esforç físic més intens.



- Organisme Autònom de Parcs i Jardins Singulares: Mantindre les fonts d'aigua de consum i ornamentals en perfecte estat. Mantindre instal·lacions municipals correctament climatitzades. Informar les treballadores i els treballadors a planificar adequadament els treballs a executar a l'aire lliure.
- Regidoria d'Educació: Realització de tallers de prevenció.
- Regidoria d'Acció Cultural, Patrimoni i Recursos Culturals: Activació de les Biblioteques de Benimaclet – Carola Reig, de Benicalap - Carmelina Sánchez-Cutillas i del Grau – Constantí Llombart com a Refugis Climàtics, mantenint el seu horari d'obertura habitual, i d'acord amb els seus protocols de funcionament específics.
- Regidoria de Joventut: Informar l'equip tècnic de coordinació, monitores i monitors de les activitats del programa “Estiu Jove”, sobre com previndre els efectes de l'onada de calor. Repartiment i exposició de cartells, fullets, fulls informatius en els CMJ (centres municipals de joventut).

Informar de la situació d'alerta als equips directius dels Centres Municipals.

Vigilar la climatització d'instal·lacions i estat de les fonts d'aigua de consum.

Posar en marxa mesures per a minimitzar el risc en les activitats d'oci i pública concurrència, evitant les hores de més calor en la realització d'activitats que suposen un esforç físic més intens.

- Regidoria Majors: A través de les xarxes socials (X –anticTwitter-, Facebook), informar la població del nivell de risc roig i recordar les mesures preventives.
- Regidoria d'Informació i Defensa de la Ciutadania: A través de la pàgina web on es donarà informació diària a la ciutadania.

www.valencia.es

- La Regidoria de Mobilitat Sostenible i Espai Públic. Des del Centre de Gestió de Trànsit, si no existira cap situació d'esdeveniments que puguen afectar la mobilitat de la ciutat, s'usaran els panells de missatge variable (SMV) per a informar tant els vianants, com a les persones conductores, ciclistes, les persones usuàries de transport públic,..., del nivell de risc. Els missatges seran:

ONADA DE CALOR: ALT RISC

MÉS INFORMACIÓ: www.valencia.es

S'usaran les xarxes socials (X –anticTwitter-, Instagram i Facebook) així com l'apartat de Mobilitat de la pàgina web municipal i l'App València, per a llançar una sèrie de missatges referents a les recomanacions a prendre per part de les persones que circulen pel carrer.

- Regidoria de Sanitat i Consum: les pròpies com a Regidoria coordinadora del Protocol.



- Fundació València Clima i Energia: realització d'activitats de formació, sensibilització i conscienciació del risc enfront de la calor, incloent-hi activitats de formació específiques al personal responsable dels 10 equipaments inclosos en la primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València. Difusió de cartells i fullets divulgatius. S'usaran les activitats esmentades i els canals de comunicació propis de la Fundació, incloent-hi la posada en marxa d'una web específica, per a donar informació a la ciutadania sobre la posada en marxa a l'estiu de 2024 d'una primera fase de la Xarxa de Refugis Climàtics de València i sobre els seus protocols de funcionament. Activació dels equipaments propis (Observatori del Canvi Climàtic; Oficina de l'Energia Aiora; Oficina de l'Energia Torrefiel; Oficina de l'Energia Parc de l'Oest) com a Refugis Climàtics, incloent-hi l'ampliació dels seus horaris d'obertura segons es detallarà en la web específica i altres canals de comunicació, i d'acord amb els seus protocols de funcionament específics. Suport i coordinació a altres Servicis Municipals participants en la primera fase de la posada en marxa de la Xarxa de Refugis Climàtics de València.

COMUNICACIÓ DE NIVELLS DE RISC MITJÀ I ALT

La Direcció General de Salut Pública i Addiccions emetrà una Comunicació de Nivell de Risc per Altes Temperatures quan la previsió de temperatures reflectisca municipis amb:

- Nivell 2 o RISC MITJÀ, representat amb el color Taronja.
- Nivell 3, ALT RISC, representat amb el color Rojo.
- Avís per NIT TÒRRIDA, representat amb el color Rosa fúcsia.

Esta comunicació la rebrem via email en el Servei de Sanitat i Consum amb l'antelació suficient perquè es puguem posar en marxa totes les accions preventives o d'intervenció de les diferents entitats.

També s'activaran des de la Conselleria de Sanitat estos nivells d'actuació **sanitària** encara que no s'aconseguisquen les temperatures establides en els diferents nivells, quan es considere que s'està produint un increment significatiu de la mortalitat o demanda assistencial relacionada.

La Regidoria de Sanitat i Consum a través del Servei de Sanitat i Consum informarà Nivell de Risc per Altes Temperatures amb nivells de risc mitjà o alt risc, així com les nits Tòrrides, en la AppValència: avisos temàtics, editar alertes, salut. Que al seu torn permet accedir a la web municipal, Medi Ambient i Salut, on es dona informació sobre els nivells de risc per a la salut degut a l'efecte de la calor a la ciutat de València.

AVISOS PER ALTES TEMPERATURES NOCTURNES

En la temporada estival 2023 la DGSPA ha introduït un sistema INTERACTIU d'avisos per altes temperatures per als diferents municipis.

Tipo de noche	Normal (< 20°C)	Tropical (> 20°C)	Ecuatorial (> 25°C)	Tòrrida (> 28°C)
---------------	-----------------	-------------------	---------------------	------------------



Es pot accedir a la informació a través dels enllaços:

<https://www.valencia.es/cas/valencia-salud/calor-riesgos-para-la-salud>

<https://comunitatvalenciana.meteoclim.com/night.php>

Diàriament es mostra en cada municipi, mitjançant llegendes de colors, la previsió de les temperatures nocturnes:

normal menor o igual a 20 °C; tropical > 20°C; equatorial > 25°C; tòrrida > 28°C.

Quan s'esperen nits equatorials o tòrrides, els Servicis Municipals corresponents, hauran d'intensificar les seues actuacions d'informació sobre les recomanacions sanitàries, especialment a les persones i grups més vulnerables.

Des de la Regidoria de Sanitat i Consum a través de l'app de l'Ajuntament VLC (avisos temàtics, editar alertes, salut), s'informarà de les nits tòrrides.

POBLACIÓ DIANA

La població diana d'esta intervenció són: persones fràgils, és a dir, aquelles que complixen algun dels següents criteris:

- Persones de 80 anys o més.
- Persones majors de 65 anys que visquen soles, o amb escàs secunde soci-familiar o que conviuen amb una altra persona molt major o malalta.
- Persones amb demència o problemes cognitius.
- Característiques de la vivenda (últims pisos i mala qualitat de l'edificació).
- Persones majors malaltes i/o amb diversitat funcional greu, incloses les persones malaltes terminals.
- Persones majors que han sigut donades d'alta de l'hospital recentment.
- Persones majors amb tractaments medicamentosos vitals.
- Persones majors amb pensions econòmiques molt baixes (en relació amb les condicions de la vivenda).
- Menors de 4 anys, són enormement sensibles a l'efecte de les altes temperatures i requereixen una vigilància especial.



• Independentment de l'edat, altres grups de població de risc, són els que presenten les següents característiques:

- Problemes de salut existents:

Diabetis mellitus, aterosclerosi, hipertensió arterial no controlada, insuficiència cardíaca, insuficiència respiratòria, patologia vascular perifèrica, insuficiència renal, hipertiroïdisme, malaltia psiquiàtrica, malaltia d'Alzheimer, Parkinson, trastorns de memòria, obesitat excessiva, trastorns de l'alimentació, trastorns del sistema nerviós autònom, infecció greu, deshidratació, lesions extenses de la pell (escaries, cremades), vòmits i diarrees importants, mucositats, drepanocitosis.

- Ús de determinades medicacions: anticolinèrgics, barbitúrics, diürètics, antidepressius, antiarrítmics, etc.
- Situacions de dependència o invalidesa.
- Alcoholisme.
- Transeünts i persones sense llar.
- Vivenda Precària.
- Esportistes i personal treballador a l'aire lliure en hores de calor extrema.

No és necessari enviar correus a les delegacions i organismes ja que des de la Generalitat Valenciana, Salut Pública, Servicis Centrals ens comuniquen que s'encarreguen d'enviar estos emails a tots els servicis dependents de l'Ajuntament, per a la seua actuació en cas d'alerta per onada de calor.

