

P1

María, una mujer de 80 años, que reside sola en Valencia y enfrenta una serie de desafíos significativos en su vida diaria. Soltera, sin hijos, cuenta con los ingresos económicos procedentes de pensión no contributiva de jubilación. María padece problemas de movilidad que limitan su capacidad para realizar actividades básicas en su hogar, como la preparación de alimentos, su propia higiene personal, o el mantenimiento de la vivienda. Prácticamente no sale del domicilio. Además, se enfrenta a una profunda sensación de soledad, ya que vive sola y sus familiares están geográficamente distantes o no pueden proporcionar el apoyo necesario.

Tras hablar con alguna vecina, se decide a acudir a su centro municipal de servicios sociales.

1. P1 ¿Cuál sería el paso inicial que deberías tomar como trabajador/a social?

- a) Remitir a María a una residencia de personas mayores dependientes.
- b) Evaluar las necesidades de María y tras el diagnóstico, elaborar un plan de atención personalizado, proponiendo las prestaciones más adecuadas a sus necesidades e intereses.
- c) Dejar que María se encargue de sus propias necesidades.

2. P1 Indica qué servicio domiciliario no estaría indicado para ella:

- a) El servicio de ayuda a domicilio municipal, por necesitar apoyo para el ejercicio de su autonomía, y requerir asistencia para continuar en su entorno habitual.
- b) El menjar a domicili, si María tuviese graves intolerancias alimentarias, alergias y problemas de salud para las que no haya un menú específico contemplado.
- c) La teleasistencia domiciliaria municipal, si aún no contase con resolución de grado de dependencia.

3. P1 Se le propone a María solicitar la teleasistencia municipal. ¿En qué caso no cumpliría con los requisitos para ser beneficiaria?

- a) Si contase con resolución de grado de dependencia, que le otorgase el derecho a teleasistencia de dependencia.
- b) Si su hermana Rosa, de 64 años, con certificado de discapacidad del 45%, se mudara a vivir con ella, y formase parte de su unidad de convivencia.
- c) Si sus ingresos brutos anuales no superasen 3 veces el iprem anual (12 pagas) para unidad de convivencia para ella sola; o 3,5 veces para unidad de convivencia de dos o más personas en caso de mudarse su hermana a vivir con ella.

4. P1 ¿Cuál es la función principal de la teleasistencia en este contexto?

- a) Proporcionar entretenimiento a las personas mayores.
- b) Ofrecer asesoramiento legal y sanitario a través del teléfono.
- c) Garantizar la seguridad y el acceso rápido a la ayuda en casos de emergencia, dando respuesta inmediata y adecuada a situaciones de emergencia, necesidad social, soledad o aislamiento.

5. P1 Teniendo en cuenta que María vive sola, no cuenta con ayuda en caso necesario, y no sale habitualmente del domicilio, ¿en qué tipología de perfil de riesgo social se le encuadraría, según el art 23 de Ordenanza reguladora del servicio de Teleasistencia del Ayto de Valencia?

- a) Riesgo social severo.
- b) Riesgo social moderado.
- c) Riesgo social leve.

6. P1 En caso de solicitar el Menjar a Domicili, señala la incorrecta:

- a) La aportación de María sería de 2,04e, correspondiente al 32% del servicio.
- b) La aportación de María sería de 2,40e, correspondiente al 34% del servicio.
- c) Dispondrá de servicio de comidas de lunes a domingo, siendo servida la comida de fin de semana en el reparto de los viernes.

7. P1 Se le debe informar sobre el Menjar a Domicili que

- a) Tiene carácter preventivo, siendo un servicio 100% municipal, en el que la persona usuaria paga una tasa pública por el servicio.
- b) Tiene carácter preventivo, siendo un servicio cofinanciado entre GVA y Ayuntamiento de Valencia, en el que la persona usuaria paga una tasa pública por el servicio.
- c) Solamente se podrá realizar la preparación y entrega a domicilio de las comidas los días laborables no festivos del año.

8. P1 En caso de solicitar el SAD como servicio domiciliario municipal, ¿cuál sería la modalidad de prestación que se le concedería según la situación actual planteada en el caso?

- a) Sad municipal.
- b) Sad socioeducativo.
- c) Sad público de dependencia.

9. María indica que está interesada en el SAD municipal, sobre todo para la atención en el hogar. ¿Qué tarea de las siguientes no está considerada como tarea general de atención en el hogar?

- a) Compras domésticas y preparación de alimentos.
- b) Tareas de mantenimiento básico de utensilios domésticos y de uso personal.
- c) Facilitación de actividades de ocio y estimulación cognitiva en el hogar.

10. P1 Cuando María acude al CMSS para solicitar los servicios domiciliarios, se observa que sufre una grave hipoacusia bilateral. La comunicación con ella es complicada, lo que limita aún más su relación con el entorno. Indica que no se ha comprado los audífonos por no tener suficiente dinero para costeárselos. ¿Tendría derecho a solicitar algún tipo de ayuda económica para conseguirlos?

- a) No, porque con la pensión no contributiva supera el límite de ingresos planteado para el acceso a dicha ayuda.

- b) Sí, puede solicitar ayuda PEI para la mejora de la autonomía de personas mayores, en la modalidad de ayudas técnicas - adaptación personal, no aplicando en este caso el límite de ingresos establecidos para las peis de necesidad social.
- c) Sí, se puede tramitar una ayuda PEI de necesidad social para gastos excepcionales- productos ortoprotésicos, si no supera el límite de ingresos del 100% del Iprem.

11. P1 María indica que tiene ingresos económicos muy limitados, y que no llega en muchas ocasiones a cubrir las necesidades básicas, y no puede hacer frente a los gastos asociados al mantenimiento de una vida digna. ¿Podría orientársele a María a solicitar algún tipo de prestación periódica, de duración indefinida, para ayudarle a garantizar una mayor calidad de vida?

- a) No, porque la pensión no contributiva de jubilación que cobra es incompatible con cualquier modalidad de RVI.
- b) No, porque supera los 65 años de edad.
- c) Sí, se le puede informar acerca de la Renta complementaria de ingresos por prestaciones, que es compatible con su PNC de jubilación.

12. P1 En caso de concederse la renta complementaria de ingresos por prestaciones

- a) El importe de módulo garantizado será del 80% del SMI para una persona en la unidad de convivencia.
- b) Dado que complementa a PNC, por propia normativa, la aplicación del módulo garantizado podría suponer la pérdida del derecho, por lo que se complementará hasta el máximo legal permitido.
- c) El importe de módulo garantizado será del 35% del SMI para una persona en la unidad de convivencia.

13. P1 María comenta que su vecina le ha hablado de las ayudas de dependencia. ¿Qué requisitos debe cumplir para poder realizar la solicitud de valoración de su situación de dependencia?

- a) Debe residir en territorio español, y haberlo hecho durante 5 años, dos de los cuales deben ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- b) Debe residir en territorio español, y haberlo hecho durante 10 años, cinco de los cuales deben ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- c) En caso de carecer de nacionalidad española, no podrá acceder como titular de derechos a las prestaciones y servicios por dependencia.

14. P1 Indica que de momento quiere mantenerse en el domicilio, pero quiere informarse de cómo poder ingresar en un centro residencial público para personas mayores dependientes, llegado el momento que lo necesite. ¿Qué información de las siguientes que le diéramos sería incorrecta?

- a) Debe haber sido valorada como dependiente con al menos un grado 2 de dependencia.
- b) Es incompatible con la teleasistencia y la prestación de cuidados en el entorno familiar, entre otros recursos.
- c) Deberá optar entre los centros que ofertan plazas exclusivamente públicas, reservándose los centros con plazas concertadas para el acceso a través de PVS.

15. P1 En su caso actual, ¿qué servicio o prestación de dependencia estaría desaconsejado para María?

- a) Asistente personal.
- b) Prestación vinculada al servicio de ayuda a domicilio.
- c) Teleasistencia domiciliaria de dependencia.

16. P1 Si quisiera mantenerse en el domicilio con apoyos, ¿qué servicios o prestaciones de dependencia serían incompatibles?

- a) Prestación vinculada al servicio de ayuda a domicilio y el Centro de Día.
- b) Prestación de cuidados en el entorno familiar y el PVS SAD.
- c) PVS SAD y teleasistencia domiciliaria.

17. P1 La atención profesional de información y orientación que se le dispensa a María en el CMSS, aclarando sus dudas y asesorándole sobre los posibles recursos, facilitándole el conocimiento y acceso a prestaciones es una función de los servicios sociales

- a) De atención primaria básica.
- b) De atención primaria específica.
- c) De atención secundaria.

18. P1 Indica, cual de las siguientes funciones NO se realiza en el marco de actuación de los Centros Municipales de Servicios Sociales:

- a) Concesión de la plaza residencial para personas mayores, lo que se incardina en las funciones indicadas por la ley 3/2019, que incluye la gestión, coordinación y evaluación de las prestaciones de la atención secundaria.
- b) Información, orientación, y asesoramiento a toda la población, como es el caso de María, facilitando el conocimiento y acceso a las prestaciones: en este caso, los procedimientos necesarios para PEIS, servicios domiciliarios, prestaciones y servicios por situación de dependencia, información de posibles complementos de pensiones, etc.
- c) Prescripción de la intervención más adecuada, e implementación, según las características de la necesidad social que María plantea.

19. P1 Durante el proceso de intervención social que se realiza con María, se apertura expediente Socyal, y se completan los datos necesarios para identificarla claramente, y para prescribir la intervención, dando continuidad a la misma. Respecto a la historia social única generada, indica la incorrecta:

- a) María, como usuaria de servicios sociales, tendrá derecho de acceso a los documentos de su historia social única.
- b) María, como usuaria de servicios sociales, tendrá derecho a obtener copia en formato accesible de su historia social única.
- c) Para garantizar usos futuros, el plazo de conservación de la historia social única generada deberá conservarse un mínimo de 10 años desde la fecha de alta de cada proceso de intervención.

20. P1 María se encuentra muy agradecida con el trato profesional y humano con el que se le ha atendido desde los servicios sociales municipales del ayuntamiento de Valencia, y lo hace saber verbalmente. Como respuesta, desde CMSS se le indica que se están cumpliendo los principios éticos rectores de la práctica profesional, contenidos en el código ético para Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia. Estos principios son:

- a) Dignidad, justicia, no maleficencia-beneficencia, empoderamiento, y responsabilidad.

SUPUESTOS PRÁCTICOS TÉCNICO MEDIO TRABAJO SOCIAL

- b) Dignidad, eficacia, eficiencia, no maleficencia-beneficencia, empoderamiento y responsabilidad.
- c) Dignidad, justicia, compasión, no maleficencia-beneficencia, autonomía, y responsabilidad.

P2

Se recibe llamada telefónica en el CAST por parte de una ciudadana que informa de la presencia de una persona que pernocta en el banco de un parque cercano a su domicilio desde hace días. La policía Local, a la que ha llamado previamente, le dice que contacte con el CAST. Personal de este centro visita la zona indicada y detecta a un varón de 45 años, que refiere ser de Ghana, con aspecto muy deteriorado, nulas condiciones higiénicas, con ropa de abrigo a pesar de la alta temperatura ambiente y que presenta síntomas que hacen sospechar que pueda tener algún tipo de patología mental grave. El refiere estar bien, no necesitar ayuda y rechaza ser acompañado a un recurso sanitario como también ser alojado en un recurso de emergencia. No muestra mucho interés por seguir dialogando.

21. P2 En relación al caso expuesto, señala la correcta:

- a) Será el personal técnico del CAST junto la unidad de Policía Local X4, quienes se desplacen para valorar la situación.
- b) Aunque en esta ocasión ha acudido el personal del CAST en primer lugar, tendría que desplazarse al lugar el SAUS que, una vez valorada la situación por su parte, contactará con el CAST para visitar la zona indicada.
- c) Solamente se desplaza la Unidad X4 para valorar la situación.

22. P2 Desde el Trabajo de Calle, y una vez que ha sido detectada la persona en situación de sin hogar... Señala la correcta:

- a) Será el personal técnico del CAST junto la unidad de Policía Local X4, quienes se desplacen para valorar la situación.
- b) Aunque en esta ocasión ha acudido el personal del CAST en primer lugar, tendría que desplazarse al lugar el SAUS que, una vez valorada la situación por su parte, contactará con el CAST para visitar la zona indicada.
- c) Solamente se desplaza la Unidad X4 para valorar la situación.

23. P2 El objetivo del trabajo de calle que realiza el CAST es:

- a) Al rechazar los recursos ofrecidos, no se le volverán a ofrecer durante un tiempo
- b) Habrá un acercamiento paulatino para seguir ofreciendo recursos.
- c) Será el SAUS quien realice el seguimiento.

24. P2 Algunas de las fases del trabajo de calle que realiza el CAST. Señala la correcta:

- a) Aproximación a personas en situación de calle con un alto grado de deterioro y cronicidad, que no suelen acudir a ningún centro o servicio a solicitar ayuda
- b) Dar respuesta a las demandas socio-sanitarias de las personas que viven en la calle
- c) Realizar acompañamientos en el marco de la intervención social que se realiza en el CAST

25. P2 Según el Programa CAST, ¿desde qué enfoque partiría la intervención con la persona detectada en la calle?

- a) Acercamiento y ofrecimiento de recursos, vinculación y seguimiento

- b) Detección del caso, y desvinculación progresiva
c) a y b son correctas
- 26. P2 ¿Sería conveniente informar a Fiscalía de la situación de la persona detectada en la calle?**
a) De la situación de necesidad de la persona.
b) De la falta de recursos para superar sus problemas
c) De los derechos fundamentales inherentes a la persona.
- 27. P2 En relación al marco referencial del CAST, señala la correcta:**
a) Sí, dado que es un caso que presenta una gran vulnerabilidad.
b) No, si es alojada en algún recurso de urgencia y ya no se encuentra en situación de calle.
c) No, si la persona rechaza la ayuda ofrecida y quiere vivir en la calle.
- 28. P2 En relación al marco referencial del CAST, señala la incorrecta:**
a) Orientación hacia la vivienda segura
b) Prevención y acción permanente
c) Enfoque al proyecto de vida y derecho al acompañamiento.
- 29. P2 Dado que la persona detectada en la calle rechaza la ayuda ofrecida, desde el CAST...señala la correcta:**
a) Enfoque en el proyecto de vida y derecho al acompañamiento
b) Prevención e impacto social.
c) Derecho a una vida segura
- 30. P2 Como la persona detectada en la calle rechaza la ayuda ofrecida, ¿podría el CAST coordinarse con otras entidades que realicen trabajo de calle para que atiendan también a esta persona?**
a) Se establecerían visitas periódicas de seguimiento, con el objetivo de mantener la vinculación.
b) Se mantendría el contacto para trabajar la motivación y esperar que acepte la ayuda
c) A y b son correctas.
- 31. P2 Son recursos del CAST que pueden complementar la intervención social a llevar a cabo con la persona detectada en la calle. Señala la correcta:**
a) Sí, ya que el trabajo en red forma parte de la metodología de la intervención del CAST.
b) No, pues si ya está siendo atendida por el CAST otras entidades no la atenderán.
c) A y b no son correctas.
- 32. P2 Según el programa CAST, este centro cuenta con un equipo multidisciplinar e interdisciplinar, compuesto por personal técnico de... Señala la correcta**
a) Proyecto de alojamiento en pisos supervisados "Vivienda Segura"
b) Unidad de Policía Local X-4
c) a y b son correctas
- 33. P2 Si, tras realizar seguimiento desde trabajo de calle con la persona detectada, ésta se muestra motivada para acceder a algún recurso, ¿cómo podría colaborar en la intervención del equipo técnico el X4?. Señala la respuesta correcta:**
a) Trabajo Social, Educación Social, Psicología e Integración Social.
b) Trabajo Social, Educación Social, Integración Social y Policía Local

- c) Trabajo Social, Educación Social, Sanidad y Policía Local
- 34. P2 Son fases del trabajo de calle que se realizará con la persona detectada en situación de calle:**
- a) Podría realizar su traslado a un centro de día de baja exigencia para que pueda acceder a duchas y ropero.
 - b) Podría facilitarle alojamiento en el marco de la Operación Frío.
 - c) a y b son correctas
- 35. P2 La fase de acogida en la intervención técnica y profesional que desarrollará el CAST implica:**
- a) La detección, acercamiento y ofrecimiento de recursos y la desvinculación.
 - b) La derivación a los centros de la red e inicio del plan de intervención independientemente de la aceptación del proceso de cambio.
 - c) a y b son incorrectas.
- 36. P2 La metodología de la intervención del Programa CAST contempla:**
- a) La valoración de necesidades, análisis de carencias y potencialidades
 - b) Establecer prioridades de los aspectos a poder trabajar con la persona
 - c) a y b son incorrectas
- 37. P2 El trabajo en red, fundamental para la intervención a llevar a cabo con la persona detectada en la calle, se desarrolla a través de distintos convenios de colaboración con entidades del Tercer Sector y con la participación del CAST en ...:**
- a) El trabajo de calle, el trabajo en red y el concierto con entidades
 - b) La intervención social, la operación frío y la acogida centralizada
 - c) Ninguna es correcta.
- 38. P2 De las siguientes entidades a las que se podría derivar a la persona detectada en calle, ¿cuáles participan en la CAC? Señala la respuesta correcta:**
- a) La Coordinadora de Atención Social (CAS)
 - b) La Coordinadora de Acogida Centralizada (CAC)
 - c) La Coordinadora de Atención Centralizada (CAC)
- 39. P2 El trabajo en red se basa, entre otros, en los siguientes principios:**
- a) Asociación Natania y Hogar San Martín de Porres
 - b) Asociación Valenciana de la Caridad y Cruz Roja
 - c) Asociación Valenciana de la Caridad y Asociación Natania
- 40. P2 Desde el criterio del trabajo en red y en relación con los diferentes conciertos del Ayuntamiento con entidades del tercer Sector, ¿qué tipo de recursos se le podría ofrecer a la persona detectada en la calle?**
- a) Sinergia, horizontalidad, simplicidad y flexibilidad organizativa
 - b) Compromiso y comunicación bidireccional
 - c) a y b son correctas

P3

Antonia y Juan tienen 64 y 67 años respectivamente. Viven solos en una vivienda alquilada por Juan por la que pagan 600€ al mes. Ambos cobran una PNC de 411,92€ al mes. Vinieron a buscar trabajo procedentes de un pueblo de Cádiz y no tienen hijos ni familiares en València. Tuvieron que hacer frente al pago de una medicación para Juan que no cubría la Seguridad Social y durante tres meses no pudieron abonar el alquiler, por lo que tienen una deuda de 1.800€. Además, aunque el suministro no está a su nombre si no al del propietario de la vivienda, han recibido un aviso de corte de luz por una deuda de 1.200€ y piensan que la deuda de agua asciende a 670€. Antonia tiene un grave problema de sordera y el médico le ha indicado que ha de llevar audífonos en ambos oídos. Por otra parte, Juan precisa una medicación especial para su enfermedad que no puede abonar por sí mismo. Juan padece un problema de movilidad importante y precisaría el uso de una silla de ruedas para trasladarse. Cuando los profesionales de Servicios sociales han realizado visita domiciliaria han observado que su vivienda sufre una plaga de chinches y que hay varios muebles afectados por ella. La nevera está prácticamente vacía y alegan que apenas cuentan con medios para comprar comida, lo cual es evidente en Antonia que está excesivamente delgada y tan débil que no puede apenas mover a su marido ni realizar las tareas domésticas. Su marido nos dice que Antonia no recuerda cosas básicas como apagar el fuego, la ropa que ha de ponerse etc y que el médico le ha diagnosticado inicio de Alzheimer. Explica Antonia que su marido ha sufrido varias caídas y ella no lo ha podido levantar, por lo que ha recurrido a la ayuda vecinal. La vivienda presenta bastantes deficiencias higiénicas así como un baño no accesible para una persona con movilidad reducida y requiere obra. Ante esta unidad de convivencia, indica la opción correcta:

41. P3 Antonia y Juan quieren solicitar una PEI de deuda de alquiler. Indica la respuesta correcta:

- a) Alojamiento de baja exigencia
- b) Alojamientos específicos para personas con patologías mentales graves
- c) A y b son correctas

42. P3 Antonia y Juan quieren solicitar una PEI de deuda de alquiler. Indica la respuesta correcta:

- a) No pueden solicitarla porque la suma de sus ingresos sobrepasa el límite de renta.
- b) Sí que pueden solicitarla porque la suma de sus ingresos no sobrepasa el límite de renta.
- c) Sí que pueden solicitarla porque el cálculo de la renta per cápita de sus ingresos no sobrepasa el límite de renta.

43. P3 Antonia y Juan quieren solicitar una PEI de deuda de alquiler. Indica la respuesta correcta:

- a) Puede solicitarla porque Juan es titular de la vivienda.

- b) Pueden solicitarla porque existen garantías de continuidad del pago de la misma
- c) No pueden solicitarla porque el precio del alquiler sobrepasa el límite establecido en la ordenanza.

44. P3 Antonia y Juan quieren solicitar una PEI de deuda de alquiler. Indica la respuesta correcta:

- a) Pueden solicitar la ayuda y se les cubriría la totalidad de la deuda por estar dentro del módulo establecido en la Ordenanza reguladora de las PEI.
- b) No pueden solicitar la ayuda por estar la cuantía de la deuda fuera del módulo establecido en la Ordenanza reguladora de las PEI.
- c) Pueden solicitar la ayuda pero solo se les cubriría una mensualidad de deuda para no sobrepasar el módulo económico establecido en la Ordenanza reguladora de las PEI

45. P3 Antonia y Juan también han acumulado deudas de suministros. ¿podrían solicitar una PEI para cubrirla?

- a) No pueden solicitar la ayuda de deuda de alquiler si antes no justifican que ha solicitado y no tiene concedida la ayuda de alquiler de complemento para las PNC de la Generalitat Valenciana.
- b) El complemento de alquiler de vivienda de las pensiones no contributivas de invalidez y jubilación de la Seguridad Social son ingresos no computables en el cálculo de la capacidad económica para solicitar una PEI, por lo que no se tendrán en cuenta para la solicitud de la ayuda de alquiler.
- c) Como la cuantía de la ayuda de complemento de alquiler para PNC es inferior a la cuantía que se paga de alquiler en esta familia, y dado que solo se adeudan tres meses, se da por sentado que esa ayuda ha servido para el pago de alguna de las mensualidades sí abonadas, por lo que sí se podría tramitar la PEI de alquiler.

46. P3 Antonia y Juan también han acumulado deudas de suministros. ¿podrían solicitar una PEI para cubrirla?

- a) No, porque ya han solicitado la ayuda de deuda de alquiler y solo se puede solicitar una PEI por un concepto.
- b) No, porque no son ellos los titulares de los suministros.
- c) Sí, independientemente de lo indicado en a y b.

47. P3 Antonia precisa una ayuda para el pago de dos audífonos. Indica la opción correcta:

- a) Sí, siempre que justifiquen que existen garantías de continuidad del pago de la misma.
- b) Sí, porque la deuda está dentro de ambos suministros está dentro del módulo establecido en la Ordenanza reguladora de las PEI
- c) Sí, siempre que justifiquen que han solicitado el Bono social.

48. P3 Antonia precisa una ayuda para el pago de dos audífonos. Indica la opción correcta:

- a) Puede solicitar la ayuda porque se encuentra dentro de la renta per cápita establecido en los requisitos de la Ordenanza
- b) No puede solicitarlo porque sobrepasan el límite de renta de la suma de ingresos para una unidad de dos miembros.
- c) Puede solicitarlo para cualquier grado de sordera: leve, moderada o severa.

49. **P3 uan solicita ayuda para el pago de la medicación, no incluida en la Seguridad Social, porque debe seguir tomándola por prescripción médica dos meses más. ¿puede solicitar esta ayuda?**
- a) La ayuda de la PEI solo puede cubrir uno de los dos audífonos
 - b) La ayuda de la PEI puede cubrir uno de los dos audífonos o los dos dependiendo del grado de sordera de la solicitante porque no se puede sobrepasar el módulo máximo establecido en la Ordenanza
 - c) La ayuda de la PEI solo puede cubrir uno de los dos audífonos siempre que la persona solicitante pague el otro.
50. **P3 Juan precisa una PEI para el pago de la silla de ruedas. ¿podría cubrirse por la Seguridad Social? incorrecta**
- a) No, porque los gastos farmacéuticos no son un concepto de competencia de servicios sociales
 - b) No, porque la medicación fuera de la Seguridad Social no se puede cubrir, solo si está incluida.
 - c) Sí que se puede cubrir al tratarse de un concepto incluido en la Ordenanza y se trata de un apoyo puntual.
51. **P3 La vivienda en la que viven tiene chinches y se han de tirar muebles que contienen la plaga. ¿cómo se podrá cubrir este gasto? correcta**
- a) Sí, aunque la silla de ruedas esté incluida en el catálogo ortoprotésico de Sanidad siempre que se justifique que no se cumplían los requisitos para acceder a las ayudas de Sanidad
 - b) Sí, siempre que la ayuda del catálogo ortoprotésico no cubra la totalidad del coste, se podrá hacer la ayuda por el resto de la cuantía.
 - c) No, por incompatibilidad con una ayuda de otra administración pública independientemente de la cuantía que ésta cubra.
52. **P3 Como tiene muebles afectados por los chinches que se han de tirar, así como bastantes deficiencias higiénicas en la casa, se tramitará:**
- a) Como se va a solicitar el SAD municipal para la atención de Juan, se les solicitará a este servicio.
 - b) Mediante la PEI de desinsección dentro del módulo máximo
 - c) Se podrá tramitar la desinsección y la reposición de los muebles en la PEI de desinsección.
53. **P3 13. Debido a la falta de movilidad de Juan se precisa que en la vivienda se realice una adaptación del baño. ¿cómo lo podrán pagar? incorrecta**
- a) Un ayuda de adquisición de mobiliario básico porque la limpieza de choque la realizará el SAD cuando se le tramite.
 - b) Una ayuda de adquisición de mobiliario básico y otra de instalaciones, reparaciones o adaptación de la vivienda habitual para la limpieza
 - c) Una ayuda de adquisición de mobiliario básico a cambio de que los solicitantes realicen por sí mismos la limpieza de la casa para poder solicitar un SAD.
54. **P3 Viendo la situación nutricional de este núcleo familiar, ¿qué recurso se les podría tramitar?**
- a) Se podrá cubrir con una PEI siempre que no puedan acogerse a la ayuda de Eliminación de Barreras arquitectónicas de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas o ésta no cubra la totalidad

- b) Por la edad de la persona solicitante, la adaptación del baño se realizará mediante las ayudas para la autonomía de las personas mayores en concepto de adaptación del hogar y útiles.
- c) Se podrá tramitar con una PEI de reparación de hogar independientemente de la edad de estas personas solicitantes.

- 55. P3 Debido a las numerosas caídas que ha sufrido Juan y al estado de salud de Antonia, se valora conveniente la solicitud de SAD: correcta.**
- a) El Menjar a Domicili porque cumplen los requisitos.
 - b) No puede tramitarse el Menjar a domicili porque no tienen ingresos para pagarlo
 - c) No puede tramitarse el Menjar a domicili porque no tienen ingresos para pagarlo y se le cocinará desde el SAD.
- 56. P3 Antonia quiere solicitar teleasistencia por las numerosas caídas de Juan. Indica la opción correcta:**
- a) SAD para limpiezas si tiene 18 puntos en actividades instrumentales y aseo personal.
 - b) SAD solo para aseo personal de Juan porque Antonia puede limpiar.
 - c) SAD solo para limpieza doméstica porque el aseo personal lo puede realizar Antonia a Juan
- 57. P3 Desde el centro de servicios sociales se le indica que ha de solicitar dependencia. Indica la correcta:**
- a) Para ser atendidos los dos han de realizar una solicitud individual cada uno.
 - b) Es una única solicitud. Ha de solicitarlo Juan que es quien tiene peor salud y Antonia será beneficiaria.
 - c) Es una única solicitud. Ha de solicitarlo Antonia que es quien tiene mejor salud y puede avisar a la teleasistencia cuando le ocurra algo a Juan, que será el beneficiario.
- 58. P3 Respecto a la teleasistencia municipal: correcta**
- a) Se tramitará para pedir teleasistencia y SAD de dependencia.
 - b) No se puede pedir teleasistencia porque ya tiene teleasistencia municipal.
 - c) No se puede pedir SAD de dependencia porque tiene solicitado SAD municipal.
- 59. P3 Respecto a la solicitud de dependencia: incorrecta:**
- a) Es compatible con la solicitud de teleasistencia de dependencia porque es subsidiaria de ésta. Cuando le concedan la teleasistencia de dependencia, se le dará de baja de la municipal.
 - b) Es compatible con el SAD municipal pero no con el SAD de dependencia.
 - c) Es incompatible con pedir por dependencia cuidador no profesional.
- 60. P3 Respecto a la solicitud de dependencia:**
- a) No se puede solicitar Ayuda de cuidador no profesional porque la cuidadora no reúne las condiciones de salud para cuidar de su marido
 - b) Se realizará solicitud de dependencia solo a Juan pues se valora que los problemas de Antonia no son suficientes para obtener un grado de dependencia.
 - c) Se realizará solicitud de dependencia para ambos convivientes.

P4

Tras un proceso de desahucio de una familia con expediente en la zona de Saïdia, se activa el SAUS y la familia es trasladada temporalmente al albergue de familias. La familia está formada por dos progenitores, Miguel de 50 años y origen colombiano, Sara de 40 años, española, ambos desempleados y sus dos hijos en común de 13 y 15 años.

Los padres de Sara viven en Valencia y son un matrimonio formado por Antonio de 70 años y Josefa de 62 años, ambos pensionistas. Antonio presenta una Discapacidad del 52%. Ambos viven en una vivienda en propiedad.

- 61. P4 Al día siguiente del Desahucio, el SAUS lleva la familia a:**
- Se les informa que se ha de solicitar la dependencia en los registros de la Generalitat Valenciana.
 - Si se les solicita residencia pública no podrán tener SAD municipal desde que se registre su solicitud por ser recursos incompatibles
 - Si se les solicita SAD dependencia podrá tener SAD municipal hasta que exista resolución de grado de dependencia por ser recursos incompatibles.
- 62. P4 Desde el recurso que asume la intervención Sara refiere que sus padres que viven en la zona los pueden acoger. Dado que Sara y su familia se podrían considerar unidad de convivencia independiente, la trabajadora social se plantea la posibilidad de tramitar la RVI y (elija la correcta):**
- Al CAI porque Miguel es extranjero.
 - Al CAST porque la familia no tiene vivienda
 - Al CMSS "La Saïdia" porque la familia tenía residencia efectiva en la zona y existe expediente previo.
- 63. P4 Mientras Sara consigue ingresos quiere solicitar una PEI. ¿Cuáles serán los criterios generales de concesión?**
- Considera que la modalidad adecuada de renta es la Renta de Garantía de Ingresos mínimos.
 - Considera que la modalidad adecuada de renta es la Renta de Garantía de Inclusión Social.
 - Considera que la modalidad de renta adecuada en la Renta Complementaria de Ingresos por Trabajo
- 64. P4 A la hora de calcular los ingresos de la unidad de convivencia para tramitar una PEI:**
- La necesidad no ha de estar valorada por el Técnico/a e integrada en el Plan de Intervención
 - Las prestaciones concedidas no podrán ser invocadas por el beneficiario como precedente de obtención de nuevas ayudas
 - El pago de la PEI no podrá pagarse a la entidad prestadora del servicio
- 65. P4 Al año de solicitar la RVI, Sara y su familia alquilan una vivienda y se independizan, pueden entonces solicitar los siguientes complementos de la RVI**

- a) Incluye las pensiones de los padres de Sara al englobarlos como una única unidad de convivencia.
- b) No incluye las pensiones de los padres de Sara, al valorar que pertenecen a dos unidades de convivencia diferenciadas al tratarse de un supuesto excepcional.
- c) La unidad de convivencia supera el módulo máximo para el número de miembros y no les corresponde la PEI.
- 66. P4 Puede Sara solicitar el IMV si ha solicitado la RVI?**
- a) Un 30% más para sufragar gastos de alquiler y pago de suministros
- b) Un 10% más para hacer frente al pago de los suministros
- c) Ambas respuestas son correctas
- 67. P4 El padre de Sara desea poner una queja ante el defensor de la personas con discapacidad por unos hechos que ocurrieron hace ocho meses:**
- a) No, porque el IMV y la RGI son incompatibles
- b) Sí porque es COMPATIBLE y COMPUTABLE a efectos del cálculo económico
- c) Sí porque es COMPATIBLE y NO COMPUTABLE a efectos del cálculo económico
- 68. P4 Un compatriota del marido de Sara que lleva en España más de 3 años quiere realizar los trámites para la Autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales por Arraigo social, ¿a dónde debe dirigirse para solicitar el informe de Arraigo social?**
- a) Podría presentarla tanto de forma oral como escrita
- b) No puede hacerlo porque han pasado más de seis meses desde que ocurrieron los hechos.
- c) Podría presentarla pero tendrá que pagar los costes de la gestión.
- 69. P4 Posteriormente la mujer de éste compatriota recién llegada a Valencia ante una urgencia social podría ser atendida en Servicios Sociales?**
- a) Al CMSS que le corresponda según su domicilio
- b) Al Centro de Atención a la Inmigración del Ayuntamiento de Valencia
- c) Lo debe solicitar por sede electrónica o presencialmente a través de cualquier registro público
- 70. P4 Sara encuentra empleo en una empresa, tras varios años trabajando y a punto de ser ascendida se queda embarazada, y por ese motivo finalmente le dan el puesto a otro trabajador:**
- a) No porque aún no dispone de la Tarjeta de Información Personalizada
- b) Sí porque en caso de urgencia social no se dejará sin atender a ninguna persona por no disponer de la Tarjeta de Información Personalizada
- c) Ninguna de las anteriores es correcta
- 71. P4 Desde qué recurso municipal dirigido a las mujeres se le puede asesorar jurídicamente:**
- a) Se trata de un caso de Discriminación Directa por razón de sexo
- b) Se trata de un caso de Discriminación Indirecta por razón de sexo
- c) No es discriminatorio, es una práctica normal y aceptable.
- 72. P4 Se recibe notificación procedente del ámbito educativo en la que se relatan los siguientes indicadores referentes a los dos hijos de Sara: absentismo habitual, tenencia de drogas en el centro y peleas con compañeros a la salida del mismo:**
- a) Desde cualquier Unidad de Igualdad, aunque le corresponde la UITO

- b) Desde el EDI, derivada desde la Unidad de Igualdad
c) Desde el Recurso REPARA
- 73. P4 Teniendo en cuenta que los menores tienen 13 y 15 años, se les debe de informar de la situación y del procedimiento a seguir?**
- a) Desde Servicios Sociales se comunica a la entidad autonómica para que realice la acción protectora
b) Desde el Servicio de Prevención e intervención con familias se valora la situación familiar, se propone un plan de intervención y se asigna técnico de referencia si se valora el caso
c) Desde el Servicio de Infancia y Adolescencia se valora la situación familiar, se propone un plan de intervención y se asigna técnico de referencia si se valora el caso.
- 74. P4 En caso que el servicio de atención primaria plantee un Proyecto de Intervención Social y Educativo familiar:**
- a) No, la legislación no dispone nada al respecto.
b) Sí, a los dos porque tienen más de 12 años.
c) Al mayor sí porque tiene más de 14 de años, no así al pequeño.
- 75. P4 Tras el traslado de Sara y su familia a otro domicilio independiente, sus padres, Antonio y Josefa, de nuevo, se quedan solos en la vivienda. Sara acude al CMSS para informarse y solicitar el Servicio de Ayuda a Domicilio:**
- a) Se procurará consensuar con la familia para recabar formalmente su aceptación
b) Presten o no consentimiento al proyecto, las personas progenitoras deberán colaborar activamente en su desarrollo
c) Ambas son correctas
- 76. P4 Sara quiere tramitar la solicitud de Teleasistencia domiciliaria municipal para su padre Antonio y en la entrevista pide información sobre si la Teleasistencia cubre los días festivos:**
- a) El/la Trabajadora Social informará a la hija que deberá hacer el trámite de reconocimiento de Dependencia simultáneamente
b) El/La Trabajador/a social informará a la hija que deberá realizar el trámite de reconocimiento de la Dependencia y que su padre podrá disponer de SAD cuando se le haya prescrito en su Programa Individual de Atención (PIA)
c) El/La Trabajador/a social informará que el recurso más adecuado es el ingreso en residencia
- 77. P4 En la visita al domicilio, el trabajador/a social observa que Antonio vive con su esposa, que sale habitualmente del domicilio y tiene ayuda si la precisa. Qué tipo de perfil de riesgo presenta Antonio?**
- a) La Ordenanza reguladora del servicio de Teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de Valencia presta el servicio de lunes a viernes y no se incluyen los días que caen festivo entre semana
b) La Ordenanza reguladora del servicio de Teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de Valencia presta atención 24 h los 365 días del año
c) La Ordenanza reguladora del servicio de Teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de Valencia presta atención 365 días al año en horario diurno
- 78. P4 Posteriormente, el padre de Sara, fue valorado de la dependencia y recibió la resolución de Grado I, además de la teleasistencia puede solicitar:**
- a) Riesgo social severo

- b) Riesgo social leve
- c) Riesgo social moderado

79. P4 El padre de Sara no está de acuerdo con el grado de Dependencia y solicita su revisión:

- a) Prestación para cuidados en el entorno familiar y SAD de dependencia
- b) Prestación para cuidados en el entorno familiar y asistente personal.
- c) Prestación para cuidados en entorno familiar y servicio de Centro de día.

80. P4 El matrimonio emperora su estado de salud y se les concede el Servicio de Menjar a Domicili que presta el Ayuntamiento de Valencia. Próximamente Josefa se va a someter a un operación y estará ingresada unos 15 días. Mientras tanto, Antonio se trasladará al domicilio de su hija mientras su mujer sigue en el hospital. Sara acude al CMSS para consultar qué ocurrirá con el servicio de MAD:

- a) No puede hacerlo hasta pasado un año de la primera valoración.
- b) Puede hacerlo si existe mejoría o agravamiento de la situación de dependencia
- c) Puede hacerlo si existe, mejoría, empeoramiento o error en la aplicación del baremo.

P5

Unidad familiar formada por Nouria, mujer argelina de 41 años y sus tres hijos: Samir de 16 años, Fátima de 4 años y Omar de 11 años.

Acude a cita con el Servicio de Acogida y Atención ante situaciones de necesidad social del CMSS Nazaret y expone:

Residía en la zona de Olivereta y recientemente le han concedido una vivienda del EVHA en la zona de Nazaret con carencia de mobiliario y electrodomésticos. Nouria tiene permiso de residencia y trabajo en vigor. Todos los miembros de la unidad familiar se encuentran empadronados desde el año 2015.

Nouria es víctima de violencia de género con la Orden de Protección en vigor y actualmente percibe la RAI por violencia de género. Carece de convenio regulador. Samir y Fátima están diagnosticados de TEA. Por una parte Samir tiene reconocido el grado II de dependencia y su recurso PIA es la Prestación Económica al cuidador, siendo la cuidadora su madre. Para Fátima todavía no ha solicitado el reconocimiento de la situación de dependencia.

No disponen de red familiar de apoyo, ni red social en el barrio dado que se acaban de instalar.

81. P5 ¿Podrá acceder Nouria a algún tipo de ayuda para la adquisición de mobiliario y electrodomésticos?

- a) Causará baja temporal y durante el tiempo en que mantenga esta situación, no se realizarán entregas de comida en el domicilio, por lo que no causarán derecho económico a favor de la entidad adjudicataria
- b) Causará baja definitiva
- c) Causará la extinción de la prestación

82. P5 Respecto a la PEI de mobiliario y equipamiento, ¿en qué tipología de gastos se encuentra establecida en la Ordenanza de las Prestaciones Económicas Individualizadas de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia?

- a) Sí, podrá solicitar una Prestación Económica Individualizada de Necesidad Social, siguiendo los módulos económicos generales para dicho concepto.
- b) No, ya que se trata de una vivienda del EVHA.
- c) Sí, podrá solicitar una Prestación Económica Individualizada de Necesidad Social, ya que al tener acreditada la situación de violencia de género es un motivo de excepción de la obligación de reclamar su derecho legal a percibir una pensión compensatoria o alimenticia.

83. P5 Para el trámite de la PEI, ¿qué límite de renta se le aplicaría teniendo en cuenta la situación de Nouria?

- a) El acceso o mantenimiento de la vivienda habitual y/o gastos derivados del mismo.
- b) Gastos destinados a cubrir necesidades básicas.

- c) Gastos excepcionales y que se consideren de interés para la atención de personas con importante problemática.
- 84. P5 En el caso se expone que es la primera vez que acude al CMSS Nazaret y es atendida en el Servicio de Acogida, ¿qué figura o figuras profesionales realizarán dicha entrevista?**
- a) La renta per cápita anual de los miembros de la unidad familiar no tiene que exceder el 100 % del IPREM vigente, en cómputo anual en 12 pagas.
 - b) La renta per cápita anual de los miembros de la unidad familiar no tiene que exceder el 150 % del IPREM vigente, en cómputo anual en 12 pagas.
 - c) La renta mensual per cápita de la unidad familiar no supere el 75 % del SMI
- 85. P5 ¿A qué modalidad de RVI podría acceder Nouria?**
- a) El trabajador social de referencia de intervención.
 - b) El trabajador social o educador social o psicólogo, que actúe como técnico de referencia de acceso
 - c) El trabajador social de referencia de acceso.
- 86. P5 . Para poder solicitar la RVI, Nouria deberá:**
- a) a) Renta Complementaria de Ingresos por Prestaciones, ya que dicha tipología de renta complementa a la RAI por violencia de género.
 - b) Renta de Garantía de Ingresos Mínimos, ya que no se puede establecer acuerdo de inclusión con objetivos de inserción laboral.
 - c) Renta de Garantía de Inclusión Social.
- 87. P5 Nouria quiere saber si ser beneficiaria de la RVI puede ayudarle a la hora de conseguir plaza para su hijo Omar en el instituto el año que viene. Se le informará de lo siguiente:**
- a) a) Estar haciendo uso de su derecho a percibir una pensión alimenticia.
 - b) Iniciar los trámites legales que le permitan hacer uso de su derecho a percibir una pensión alimenticia.
 - c) Las respuestas a y b son incorrectas.
- 88. P5 Respecto a los complementos de la Renta, ¿consideras que Nouria podría percibir algún tipo de complemento? Señala la correcta:**
- a) a) La condición de persona destinataria de RVI constituye un supuesto de valoración específico para la obtención de plaza en centros educativos en cualquier etapa educativa y de formación reglada.
 - b) Las personas destinatarias de renta valenciana de inclusión tendrán acceso directo a la obtención de plaza en centros educativos en cualquier etapa educativa y de formación reglada.
 - c) La condición de persona destinataria de RVI no tiene repercusión en cuestiones relacionadas con el sistema educativo.
- 89. P5 Teniendo en cuenta que Nouria es perceptora de la RAI por Violencia de género, dicha prestación se deducirá del:**
- a) a) Sí, al importe a percibir en concepto de prestación económica de renta valenciana de inclusión se le incrementará un 30 % de su importe reconocido, para sufragar los gastos derivados del alquiler de la vivienda habitual de la persona titular de la vivienda y para garantizar su acceso a los suministros energéticos básicos
 - b) b) No podrá acceder a los complementos de la prestación reconocida ya que no dispone de vivienda en régimen de propiedad.

- c) c) Sí, con el fin de garantizar los derechos energéticos, se incrementará en un 15 % del importe reconocido en la modalidad de la prestación de renta valenciana de inclusión que le corresponda.
- 90. P5 Nouria quiere solicitar el reconocimiento de la situación de dependencia para su hija Fátima, de 4 años de edad, según la Ley 39/2006 de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ¿qué requisitos, según el artículo 5 de la citada ley, debe cumplir la menor?**
- a) a) Importe del módulo garantizado
 - b) Importe reconocido
 - c) Importe a percibir
- 91. P5 Nouria se plantea solicitar el reconocimiento de la situación de dependencia de su hija y solicitar la prestación económica al cuidador y la prestación económica de asistente personal (PATI), según el Decreto 62/2017 modificado por el Decreto 102/2022 de dependencia, ¿es compatible la solicitud de ambas prestaciones?**
- a) a) Su hija debe disponer de un año de residencia efectiva durante los 12 meses inmediatamente anteriores a la solicitud de la dependencia.
 - b) Su hija, al ser menor edad, no debe cumplir con un tiempo mínimo de residencia para poder solicitar la dependencia.
 - c) Al tener menos de cinco años, el periodo de residencia de la menor se exigirá a quien ejerza su guarda y custodia.
- 92. P5 Si Nouria solicita el reconocimiento de la situación de dependencia de su hija, ¿qué baremo se emplearía para realizar la valoración de la dependencia?**
- a) No
 - b) Sí
 - c) Puede solicitar solamente la prestación económica al cuidador.
- 93. P5 Nouria desea solicitar la revisión de grado de su hijo mayor, ¿por qué causa se puede solicitar la revisión de grado, según la Ley 39/2006 de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia?**
- a) a) Baremo de valoración para la situación de la dependencia.
 - b) El EVES, puesto que se trata de una menor de edad.
 - c) Se la puede valorar utilizando indistintamente ambos baremos, el baremo de valoración de la situación de dependencia o el EVES.
- 94. P5 En el caso de que Nouria solicite la Prestación Económica al cuidador y decida ser ella la cuidadora no profesional de sus dos hijos, ¿qué requisitos debe cumplir para poder ser la cuidadora?**
- a) a) En caso de agravamiento o mejoría de la situación de dependencia de su hijo
 - b) En caso de error de diagnóstico o en la aplicación del correspondiente baremo
 - c) a y b son correctas
- 95. P5 Si Nouria quisiese cambiar sus preferencias y solicitar la Prestación de Asistencia Personal para su hijo mayor, ¿qué tipología de Prestación de Asistencia Personal podría solicitar, en función de la edad?**
- a) Nouria no podrá desempeñar actividad laboral alguna, a excepción de la que, es su caso, esté prestando a las personas en situación de dependencia de la cual es la persona cuidadora

- b) Nouria puede trabajar a media jornada y ser la cuidadora no profesional de sus dos hijos
- c) c) Nouria puede trabajar por cuenta ajena a jornada completa y ser la cuidadora no profesional de sus dos hijos
- 96. P5 Si Nouria finalmente escogiese solicitar la Prestación de Asistencia Personal correspondiente, ¿podría ser ella la persona encargada de la asistencia de su hijo?**
- a) a) Persona Profesional de Asistencia Personal para personas entre 16 y 30 años.
- b) b) Persona Profesional de Asistencia Terapéutica Infantil para personas que tengan cumplidos los 3 años de edad y no hayan cumplido los 18 años.
- c) c) Persona Profesional de Asistencia Terapéutica Infantil para personas menores de edad.
- 97. P5 Nouria refiere que todavía se angustia cuando piensa en la situación de violencia que vivió con el padre de sus hijos. Ante esta afirmación podemos informarle sobre:**
- a) a) Sí
- b) b) No, la persona encargada de la asistencia personal no deberá tener relación de parentesco con la persona beneficiaria por consanguinidad o afinidad hasta el cuarto grado.
- c) c) Sí, la persona encargada de la asistencia puede ser miembro de la familia de la persona dependiente hasta el segundo grado de consanguinidad.
- 98. P5 Nouria muestra interés por las actividades, cursos y talleres para el fomento de su autoestima y el empoderamiento de las mujeres. Se le informará de que:**
- a) a) La Unidad de Igualdad que le corresponda por zona, donde podrá recibir atención psicológica y realizar actividades, cursos y talleres para el fomento de su autoestima y su empoderamiento
- b) b) La Unidad de Igualdad que le corresponda por zona, donde la pueden derivar al servicio de atención psicológica del EDI y donde puede realizar actividades, cursos y talleres para el fomento de su autoestima y su empoderamiento.
- c) c) La atención psicológica que se realiza en el sistema sanitario.
- 99. P5 La usuaria verbaliza en la entrevista que su marido ha intentado contactar con ella en alguna ocasión y teme que algún día intente acercarse a ella. Quiere solicitar el servicio telefónico ATENPRO. En este caso:**
- a) a) Podrá realizar un máximo de dos actividades por convocatoria, que son el número de solicitudes que se pueden presentar.
- b) b) Podrá realizar un máximo de tres actividades por convocatoria, que son el número de solicitudes que se pueden presentar.
- c) c) Podrá realizar un máximo de dos actividades por convocatoria, del máximo de tres solicitudes que se pueden presentar.
- 100. P5 En caso de que el marido de Nouria solicitase cita en el CMSS Nazaret porque le correspondiera por zona, dada la vigencia de la orden de alejamiento que pesa sobre él, se le informará de que debe solicitar atención en:**
- a) a) Se hará la derivación a la Unidad de igualdad que le corresponda por zona, donde le informaran y podrá presentar la solicitud.
- b) b) Se hará la derivación al EDI, donde le informarán y podrá presentar la solicitud.
- c) c) Se le dará información y la solicitud la podrá realizar en el mismo centro municipal de servicios sociales.

P6

Ana de 39 años ha denunciado a su ex pareja por violencia de género, es el padre de sus dos hijos: Isaac de 9 años y Mónica de 4 meses. Tiene orden de alejamiento con una vigencia de un año. Ha tenido que regresar a casa de sus padres, Jaime de 72 años y Marina de 71 años, ambos jubilados: su padre cobra una pensión de jubilación de 1800 euros al mes y su madre percibe 1200 euros mensuales.

Ana trabajaba realizando limpiezas sin contrato y dejó de hacerlo cuando dio a luz a su hija Mónica. Ha solicitado la Renta Activa de Inserción (RAI) por violencia de género, por la que otendrá unos ingresos de 480€ por un período de 11 meses, comenzará a percibirla el próximo mes. El padre de los menores tiene que pasar una pensión de alimentos de 150 euros a cada uno de sus hijos, según se establece en las medidas impuestas por el juez.

Ana ha matriculado a Isaac en un colegio del barrio de sus padres. También ha cambiado de centro de salud a uno de la zona, dado que a Mónica le están haciendo seguimiento, ya que tiene diagnosticada una enfermedad congénita que le ocasiona problemas en el desarrollo, precisando una alimentación específica. También la han derivado a estimulación temprana por haber detectado indicios de retraso psicomotor.

Con el reciente nacimiento de su hija y la separación de su marido, Mónica apenas ha tenido tiempo, por lo que no se ha empadronado en casa de sus padres y sigue constando en el domicilio del pueblo de Alicante donde vivían. Además, ninguno de sus hijos tiene DNI.

Ana está buscando empleo pero tiene dificultad para conciliar el horario laboral con el cuidado de los menores. Sus padres no pueden ayudarla ya que su madre está constantemente acompañando a su padre al hospital, ya que éste padece una enfermedad degenerativa y necesita cuidados para realizar la mayoría de las actividades básicas de la vida diaria. Como la evolución de su enfermedad ha sido muy rápida no tiene solicitado el reconocimiento de discapacidad ni de la dependencia.

Los padres de Ana viven en un piso muy pequeño y la llegada de los 3 miembros ha desestabilizado la salud de su padre por lo que Ana se plantea buscar una vivienda para ella y sus hijos .

Ana pide cita en el centro municipal de servicios sociales de la zona y acude con demanda de apoyo para la alimentación de ella y de sus hijos, así como información sobre otras ayudas a las que pudieran tener derecho.

Responde las siguientes cuestiones:

101. P6 Ana solicita una prestación económica (PEI) en concepto de manutención porque no quiere ser una carga para sus padres:

- a) a) El CMSS Malvarrosa.
- b) b) El CMSS Trafalgar.
- c) c) El CMSS Quatre Carreres.

102. P6 En relación con la solicitud de la prestación económica (PEI) de manutención de Ana:

- a) La unidad de convivencia que se tiene en cuenta para realizar el cálculo de su capacidad económica es la de todos los miembros que viven en casa de sus padres, puesto que mantienen entre sí una relación de parentesco hasta segundo grado.
- b) La unidad de convivencia que se tiene en cuenta para realizar el cálculo de su capacidad económica es la de todos los miembros que viven en casa de sus padres, puesto que mantienen entre sí una relación de parentesco hasta tercer grado.
- c) La unidad de convivencia que se tiene en cuenta para realizar el cálculo de su capacidad económica es la de Ana y sus hijos, ya que tienen consideración de unidad de convivencia independiente al ser una situación sobrevenida y ser ella víctima de violencia de género.

103. P6 Para solicitar la PEI de manutención Ana justifica los ingresos que obtiene por el cobro de la RAI y el pago de la pensión de manutención de los hijos, ¿cumpliría requisitos económicos para ello?:

- a) Cuando dentro de un año finalice su condición de unidad de convivencia independiente por víctima de violencia de género, la unidad de convivencia que se tendrá en cuenta para realizar el cálculo de su capacidad económica es la de todos los miembros que viven en casa de sus padres puesto que mantienen entre sí una relación de parentesco hasta segundo grado.
- b) Cuando dentro de un año finalice su condición de unidad de convivencia independiente por víctima de violencia de género, la unidad de convivencia que se tendrá en cuenta para realizar el cálculo de su capacidad económica es la de todos los miembros que viven en casa de sus padres, puesto que no se considerará unidad de convivencia independiente por haber pasado ya doce meses desde su llegada al domicilio familiar.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

104. P6 En relación con la solicitud de PEI en concepto de manutención:

- a) No, puesto que la renta per cápita de los miembros de la unidad de convivencia excede del 100% del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) vigente, en cómputo anual en doce pagas.
- b) Sí, puesto que la renta per cápita de los miembros de la unidad de convivencia no excede del 150% del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) vigente, en cómputo anual en doce pagas.
- c) No, puesto que la renta per cápita de todos los miembros de la unidad de convivencia excede del 150% del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) vigente, en cómputo anual en doce pagas.

105. P6 En relación a la solicitud de una PEI en concepto de manutención:

- a) No puede solicitarla porque ni ella ni sus hijos están empadronados en la ciudad de Valencia.
- b) Si puede solicitarla porque se trata de una situación excepcional y dispone de pruebas documentales que demuestran su residencia efectiva y la de sus hijos.
- c) Sí puede solicitarla porque al ser víctima de violencia no precisa cumplir con el requisito de empadronamiento y residencia efectiva.

106. P6 El padre de Ana tiene dificultades auditivas, y ella quiere saber si existe alguna ayuda para audifonos, informamos de las prestaciones económicas para la mejora de la autonomía de las personas mayores, y ella pregunta si su padre cumpliría requisitos para solicitarlas:

- a) Puede solicitarla pero no se le concederá porque tiene ingresos propios para poder cubrir esa necesidad.
- b) b)Puede solicitarla porque cumple los requisitos económicos, siempre que, además, acredite la situación de necesidad, la cual deberá ser valorada por el personal técnico municipal.
- c) Puede solicitarla porque cumple los requisitos ya que ha acreditado la situación de necesidad, por lo que no necesita la valoración del personal técnico municipal.

107. P6 Ana va a solicitar el ingreso mínimo vital, en caso de concesión y cobro del mismo, ¿podría solicitar una prestación económica en concepto de manutención?:

- a) No cumple requisitos ya que su unidad de convivencia supera el 100% del IPREM vigente en cómputo anual de 12 pagas.
- b) No cumple requisitos ya que su unidad de convivencia supera el 100% del IPREM vigente en cómputo anual de 14 pagas.
- c) Si cumple requisitos ya que no hay límite de renta para acceder a esta tipología de prestaciones.

108. P6 Como Ana ha solicitado una PEI de manutención, ¿podría solicitar otra ayuda para la alimentación especial de su hija?:

- a) No, puesto que es uno de los supuestos de incompatibilidad que se establecen en la ordenanza reguladora de prestaciones económicas individualizadas en materia de servicios sociales del Ayuntamiento de Valencia.
- b) Si podría solicitarla a pesar de que el objeto de su convocatoria es el mismo que las PEIS en concepto de manutención.
- c) Si podría solicitarla ya que son compatibles según la ordenanza reguladora de prestaciones económicas individualizadas en materia de servicios sociales del Ayuntamiento de Valencia.

109. P6 Ana ha solicitado una PEI de manutención, ¿puede concederse si ya percibe una prestación pública de otra administración?: (señala la respuesta incorrecta)

- a) a)No, puesto que la manutención abarca la alimentación de todo su núcleo de convivencia.
- b) b)Sí, puede solicitar una ayuda de derivación a farmacia para la alimentación especial.
- c) c)Sí, puede solicitar una ayuda de necesidades básicas.

110. P6 Con el fin de poder realizar búsqueda activa de empleo y comenzar a trabajar, Ana necesita que Mónica acuda a la escuela infantil, pero ha finalizado el plazo para solicitar el bono infantil ¿podría tramitar alguna PEI para cubrir esta necesidad?:

- a) a)Sí se le puede conceder porque las PEI son compatibles con la percepción de otras ayudas, procedentes de cualquier administración o ente público o privado, teniendo en cuenta que el importe total de las ayudas recibidas en ningún caso será de tal cantidad que, aislada o en concurrencia con otras ayudas de cualquier naturaleza, supere el coste de la actividad subvencionada,
- b) b)Si, ya que el cobro de la RAI no solventa totalmente la necesidad de alimentación de su unidad de convivencia, por lo que no es uno de los supuestos de incompatibilidad de la Ordenanza reguladora.

c) No, ya que el cobro de la RAI es incompatible con el cobro de la manutención por cubrir el mismo concepto.

111. P6 Ana desea irse a otra vivienda para no alterar el cuidado de su padre, ¿podría solicitar una PEI en concepto de entrada en vivienda?

- a) a) Si, podría solicitar una PEI de integración social.
- b) b) No, no existe un concepto de PEI para este tipo de necesidad.
- c) c) Si, podría solicitar una PEI en concepto de varios.

112. P6 El hijo mayor de Ana tiene mucho tiempo libre, ya que Ana tiene que buscar empleo y ayudar a su madre con los cuidados del padre, ¿podría solicitar alguna PEI para que el menor pudiera hacer una actividad extraescolar?:

- a) No, porque con los ingresos que tiene actualmente no cumple el requisito de que existan garantías de continuidad del pago de la misma.
- b) Sí, puede solicitar una ayuda de entrada en vivienda, dado que este concepto no tiene el requisito de garantizar la continuidad del pago de la vivienda.
- c) Sí, puede solicitar una ayuda de entrada en vivienda siempre que el coste de la misma permita que, con sus ingresos, haya garantías de continuidad del pago de la misma.

113. P6 Ana solicita asesoramiento jurídico sobre su situación de víctima de violencia de género, ¿desde qué recurso municipal se le puede proporcionar este asesoramiento?:

- a) No, porque no es un concepto incluido en la Ordenanza reguladora
- b) No, porque no es competencia de servicios sociales y debería buscar entidades sociales que cubrieran esa necesidad
- c) Sí, porque existe la PEI de integración social para garantizar el ocio y actividades educativas para los menores en situación de vulnerabilidad siempre que no existan alternativas de otras administraciones o entidades públicas o privadas que cubran esta necesidad.

114. P6 Ana pregunta si puede solicitar renta valenciana de inclusión ya que tanto ella como sus padres tienen ingresos:

- a) a) Desde el propio CMSS.
- b) b) Desde el Espai Dones.
- c) c) Desde la Unidad de Igualdad que le corresponda por domicilio.

115. P6 A efectos de Renta Valenciana de Inclusión, la unidad de convivencia de Ana será considerada independiente durante un periodo máximo de:

- a) Si puede solicitarla porque es VVG y está en situación sobrevenida, por lo que sólo se contarán sus ingresos y los de los menores, y la RAI y la pensión de alimentos son compatibles con la RVI.
- b) No puede solicitarla porque los ingresos de su unidad de convivencia independiente superan el módulo máximo de renta valenciana de inclusión.
- c) No puede solicitarla porque no está empadronada en la ciudad de Valencia.

116. P6 Ana acude al CMSS para informarse de los requisitos para solicitar RVI, suponiendo que cumpliera requisitos para solicitarla, ¿qué ingresos computarán?:

- a) a) 24 meses siempre que mantenga la condición de VVG.
- b) Sin límite de tiempo mientras mantenga su condición de VVG.
- c) c) 12 meses siempre que mantenga la condición de VVG.

117. P6 Dada la situación de salud de su padre, Ana quiere solicitar el servicio domiciliario de teleasistencia para él y su madre, y pregunta si cumplen los requisitos necesarios:

- a) Los de Ana y sus 2 hijos, puesto que se consideran unidad de convivencia independiente por situación sobrevenida por VVG.
- b) Computarían todos los ingresos de los residentes en la vivienda puesto que son familiares de primer grado.
- c) Al ser VVG no se tienen en cuenta los ingresos de la RAI.

118. P6 Ana quiere solicitar el reconocimiento de la situación de dependencia para su hija Mónica, que tiene 4 meses. Respecto al requisito de los cinco años de residencia en territorio español:

- a) Si los cumplen porque no se tiene en cuenta la unidad de convivencia de Ana y sus hijos al ser una situación temporal, por lo que se consideran unidades de convivencia independientes.
- b) No puede concederse por no cumplir los requisitos de la ordenanza reguladora de teleasistencia municipal, pero sí se puede pedir por dependencia.
- c) Sí puede concederse porque no superan el límite de renta establecido por la ordenanza reguladora.

119. P6 Ana refiere que a su madre le cuesta cuidar a su padre y que ella le está ayudando pero cuando encuentre trabajo no podrá hacerlo, por este motivo quiere solicitar el servicio de ayuda a domicilio municipal para su padre y pregunta si cumple requisitos para ello:

- a) El periodo de residencia se exigirá a Ana ya que es quien ejerce la guarda y custodia de Mónica.
- b) El periodo de residencia se exigirá a ambos progenitores de la menor.
- c) En el caso de menores no se exige un periodo mínimo de residencia ni al menor ni a quien ejerza la guarda y custodia.

120. P6 Ana quiere solicitar el reconocimiento de la situación de dependencia de su padre, le gustaría pedir como recursos la teleasistencia, la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y la prestación económica vinculada al servicio de ayuda a domicilio, ¿son compatibles estos recursos y prestaciones? (señala la respuesta incorrecta)

- a) No cumple requisitos mientras viva Ana en la vivienda, ya que son unidad de convivencia y ella no cumple con los requisitos de salud y edad similar.
- b) No cumple con el requisito de parentesco de la unidad de convivencia establecido en el reglamento de SAD.
- c) Si cumple requisitos para solicitarla pero se tendrán en cuenta los ingresos de Ana en el cálculo de la capacidad económica.

P7

María convive con su esposo, Vicente, y sus 2 hijos, Pablo de 7 años y Miguel de 12. Pablo tiene diagnóstico de autismo y tiene reconocida una discapacidad del 47% y un grado 2 de dependencia y PIA con prestación por cuidados en el entorno familiar reconocida siendo María la cuidadora, el menor acude a un Centro de Educación Especial. Miguel va al instituto del barrio.

María, su marido y los hijos, comparten vivienda con su hermano Raúl, su mujer Laura, su hija y la madre de Laura. María y Raúl no tienen trabajo ni derecho a prestaciones, Vicente es titular de IMV, Laura trabaja y cobra el SMI y su madre es perceptora de una PNC de invalidez con complemento por 3ª persona y es dependiente grado 1.

En la misma finca donde viven tienen un vecino, Ismael, perceptor de una pensión de jubilación de 640€, de 78 años, que enviudó hace 5 meses; María de vez en cuando le lleva comida y ha visto como la situación en el domicilio de Ismael se ha ido deteriorando a nivel personal y doméstico porque Ismael no tiene habilidades para las tareas domésticas ni hábito de higiene, pero es funcional.

Ismael, además, tenía alquilada una habitación a una mujer de origen marroquí, Fátima, de 57 años, que llegó a València hace tres meses, pero debido a que no paga el alquiler la ha echado a la calle.

121. P7 Cuando la familia, tras obtener cita, acude al centro social por primera vez, ¿con qué profesional debe mantener su primera entrevista según la organización del servicio que marca la legislación en materia de servicios sociales?

- a) a) La teleasistencia es un recurso complementario y es compatible tanto con la prestación económica para cuidados en el entorno familiar como con la prestación económica vinculada al servicio de ayuda a domicilio.
- b) b) Los tres recursos y prestaciones son compatibles entre sí.
- c) c) La prestación económica para cuidados en el entorno familiar y la prestación económica vinculada al servicio de ayuda a domicilio son incompatibles entre sí por lo que tendría que elegir entre una de ellas.

122. P7 En la primera acogida de la familia, se ha atendido desde:

- a) Con su trabajadora social de referencia de acceso al sistema
- b) Con la persona profesional de referencia según la tipología de su problemática, que realizará el primer diagnóstico del caso.
- c) Con la Técnico de Inserción que recabará los datos básicos para incorporar a la historia social antes de pasar al resto del equipo.

123. P7 María se niega a firmar el plan personalizado de intervención, ¿puede acceder entonces a una Renta Garantizada de Ingresos Mínimos?

- a) Servicios sociales de base
- b) Servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad sociales
- c) Servicio de información y atención ante situaciones de necesidades básicas

124. P7 Llega al CMSS una notificación de posible situación de riesgo del menor de 12 años ¿Ante esta notificación que harán los Servicios Sociales de la Entidad Local?

- a) Sí, siempre y cuando pasen la renovación del DARDE
- b) Sí, porque la solicitud de renta valenciana es voluntaria.
- c) No, en este caso no

125. P7 Maria y Vicente no quieren prestar su consentimiento al Proyecto de Intervención. En ese caso:

- a) Evaluarán la situación y si ésta lo requiere elaborarán un proyecto de intervención personal, social y educativo familiar designando una persona profesional de referencia.
- b) Tras la evaluación siempre se elaborará un proyecto de intervención personal, social y educativo familiar de obligado cumplimiento atendiendo al principio de prevención.
- c) Se notificará inmediatamente a la Conselleria con competencias en materia de protección de la infancia y la adolescencia.

126. P7 Maria y Vicente quieren solicitar para su hijo Pablo que tiene diagnóstico de autismo y grado 2 de dependencia, una Persona profesional de asistencia terapéutica infantil (PATI), además está acudiendo a un centro acreditado donde recibe estimulación cognitiva y quiere saber si puede percibir alguna ayuda para sufragarlo.

- a) Se archivará el expediente y se anulará el proyecto de intervención
- b) Aunque no quieran prestar su consentimiento deberán colaborar activamente en su desarrollo.
- c) Se derivará el caso a los juzgados de menor.

127. P7 Teniendo en cuenta la pregunta anterior ¿Qué ocurriría con la prestación por cuidados en el entorno familiar que tiene reconocida?

- a) Podrá compatibilizar la PATI con la Prestación Vinculada a los servicios de prevención y promoción de la autonomía personal (estimulación cognitiva) siempre que el coste económico de ambos no supere el límite de la prestación Vinculada a los servicios de prevención y promoción de la autonomía personal.
- b) Dado que Pablo acude a un Centro de Educación Especial no puede optar a la PATI
- c) Podrá compatibilizar la PATI con la Prestación Vinculada a los servicios de prevención y promoción de la autonomía personal (estimulación cognitiva) siempre que el coste económico de ambos no supere el límite de la prestación de asistente personal

128. P7 María acude con su hijo Pablo al servicio de promoción de la autonomía para aclarar unas dudas con respecto a la dependencia y pregunta si en el CMSS cuentan con pictogramas para facilitar la comunicación con su hijo en la entrevista, pero le indican que no. Ante esta situación Maria decide poner una queja ante la defensora de las personas con discapacidad de la Ciudad de Valencia, que actuará de la siguiente manera:

- a) Podría mantenerla ya que se podrán reconocer hasta tres prestaciones y servicios del catálogo.
- b) La PATI es incompatible con la prestación por cuidados en el entorno familiar
- c) Podrá compatibilizar las tres prestaciones hasta la mayoría de edad, momento en el que se revisará de oficio el grado y el PIA

129. P7 La madre de Laura, dependiente grado 1, tiene reconocido en su PIA el servicio de centro de día y un SAD público complementario de 20 horas, pero refiere que quiere ir a una residencia ¿Puede acceder al servicio de atención residencial?

- a) Podrá interponer de oficio una denuncia ante el juzgado de lo social.
- b) Estará facultada para modificar las resoluciones de la administración municipal que regulan la adaptación y accesibilidad de los CMSS.
- c) Podrá formular una recomendación al órgano competente para que los servicios dependientes de la Regiduría de Servicios Sociales incluyan pictogramas.

130. P7 La madre de Laura pide cita en el Servicio de Acogida, expone que pasa muchas horas sola en casa y quiere solicitar el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Municipal:

- a) El servicio de atención residencial no se contempla en la normativa para personas mayores con grado 1 de dependencia reconocido.
- b) Solo podría optar a través de la prestación vinculada al servicio de atención residencial.
- c) Sólo podría acceder a una plaza residencial a través de la prestación vinculada de garantía.

131. P7 Ismael, acude a su CMSS para informarse de los diferentes servicios de atención domiciliaria. La trabajadora social del servicio de acogida le informa:

- a) sí puede solicitarlo ya que tiene reconocida la discapacidad y cumple con los requisitos económicos.
- b) sí puede solicitarlo ya que tiene reconocida la discapacidad, cumple con los requisitos económicos, tiene sus necesidades básicas cubiertas y existe otra persona en el domicilio con discapacidad reconocida.
- c) No puede solicitar el servicio ya que no vive sola permanentemente ni convive con personas en situación similar de edad y características. Pero puede optar al servicio de teleasistencia por dependencia.

132. P7 Ismael indica que no dispone de línea telefónica fija ¿Podrá en ese caso ser beneficiario del servicio de teleasistencia domiciliaria?

- a) Tiene derecho a Servicio de Ayuda a domicilio, al servicio de teleasistencia domiciliaria y al Menjar a domicili.
- b) No puede solicitar el servicio de teleasistencia domiciliaria ni el servicio de ayuda a domicilio al no tener reconocido el grado de dependencia, pero sí podrá solicitar el menjar a domicili puesto que cumple los requisitos establecidos en la normativa
- c) Teniendo en cuenta que cuenta con redes sociales de apoyo por parte de su vecina que se preocupa por él y le lleva comida, no puede optar al servicio de menjar a domicili, pero sí al resto de servicios de atención domiciliaria municipales.

133. P7 P1 Durante la atención, Ismael piensa que los servicios de atención domiciliaria son una invasión a su intimidad por lo que no quiere solicitar ningún servicio. La profesional de referencia decide mantener cierto grado de flexibilidad en la intervención respecto a no cerrar la puerta a acciones futura y le indica que puede solicitar en primer lugar la teleasistencia domiciliaria y en un futuro el servicio de ayuda a domicilio ¿En qué principio ético se concreta la intervención de la profesional en el trato con la persona usuaria?

- a) No, en ese caso no es posible la instalación del equipo de teleasistencia.
- b) Se le concederá el servicio, pero no se le podrá dar de alta.
- c) La entidad adjudicataria facilitará los medios técnicos necesarios para garantizar la atención de la persona usuaria.

134. P7 La trabajadora social que atiende a Ismael realiza una búsqueda de recursos comunitarios, tanto públicos como privados que le pudieran beneficiar pero está

teniendo dificultades. Plantea este problema a la sección de planificación e innovación de la Delegación de Servicios sociales desde donde implementan una experiencia innovadora basada en Inteligencia Artificial que apoya y facilita la labor profesional de conectar a las personas con los recursos y servicios comunitarios, según el Plan de Servicios Sociales de la Ciudad de Valencia 2019

- a) Dignidad
- b) Justicia
- c) No maleficiencia - Beneficiencia

135. P7 La TS profesional de referencia considera conveniente apoyar a Ismael en la realización de las actividades básicas de la vida diaria, por ello tramita: (señala la INCORRECTA)

- a) Descentralización
- b) Planificación y Evaluación
- c) Planificación y Evaluación

136. P7 Ismael solicita que se incluya en las tareas generales de la atención en el hogar del SAD la limpieza de cristales y altillos, ya que presenta dificultades para esta tarea y su realización supone un riesgo. La trabajadora social profesional de referencia le indica:

- a) El SAD para apoyarle en las actividades básicas y/o instrumentales de la vida diaria
- b) El SAD para apoyarle en la adquisición o recuperación de Habilidades sociales y de organización familiar y del hogar
- c) El reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema

137. P7 Fátima, se encuentra en situación irregular y necesita información y asesoramiento jurídico en materia de extranjería. ¿Dónde debe dirigirse?

- a) Que las tareas de “limpieza general de mantenimiento” como cristales, zonas altas, techos no están incluidas.
- b) Que, en casos como el suyo, se podrá incluir tareas de “limpieza general de mantenimiento” como cristales, zonas altas, techos.
- c) Que las de “limpieza general de mantenimiento” como cristales, zonas altas, techos se realizan dos veces al año.

138. P7 Cuando Fátima es atendida en el servicio correspondiente, se detecta que ha sido víctima de violencia de género en su país de origen, situación que nunca ha denunciado pero que le ha ocasionado secuelas psicológicas, por lo que precisa atención psicológica. ¿En qué recurso municipal podría recibir este tipo de atención?

- a) CAI (Centro de Apoyo a la Inmigración)
- b) Oficina de extranjería
- c) SPAI - Servicio de primera acogida a los inmigrantes

139. P7 Teniendo en cuenta el perfil de Fátima, mujer de nacionalidad extranjera, inmigrante laboral, sin redes de apoyo, ni recursos, actualmente sin domicilio, con menos de 6 meses de residencia en Valencia, según el Protocolo de Coordinación Centros Municipales, Centro de Atención a Personas sin hogar y centro de apoyo a la inmigración. En principio, ¿Qué servicio municipal se hará cargo de facilitar el acceso a un recurso de alojamiento y manutención de carácter asistencial?

- a) En la Unitat d'Igualtat que le corresponda según su lugar de residencia.
- b) En el Centro Mujer 24 horas.
- c) En el Espai Dones i Igualtat.

140. P7 Durante la entrevista en el servicio municipal correspondiente, se detectan objetivamente síntomas de enfermedad mental. La persona profesional atendiendo a esta circunstancia procede a:

- a) CAST
- b) SPAI
- c) CMSS

141. P7 Fátima, durante la entrevista, indica que se le ha caducado el pasaporte, pero no tiene recursos económicos para renovarlo. Pregunta si hay alguna prestación económica para poder hacer frente al pago de las tasas. La trabajadora social profesional de referencia le indica:

- a) Derivar a un albergue específico para personas con trastorno mental grave
- b) Derivar al SPAI
- c) Derivar al CAST

P8

Leidy vino de Colombia hace 15 años junto a su hija Gabriela que entonces tenía 5 años.

Se instalaron en Albacete donde Leidy ha tenido una pareja con la que tuvo 2 hijos, que actualmente tienen 8 y 10 años.

Hace un año Leidy llegó a Valencia junto a sus 2 hijos pequeños, huyendo de su pareja con la que tiene una orden de protección por Violencia de género.

Leidy tiene reconocido un grado de discapacidad de un 33%.

Hace 2 meses vino a Valencia Gabriela, con su bebé de 5 meses, también huyendo de su pareja por malos tratos; lo ha denunciado y acaban de dictar orden de protección.

Gabriela se ha instalado temporalmente en el domicilio de su madre ya que no tiene a dónde ir. Los ingresos de Leydi proceden de la RGIS y la RAI por Violencia de Género.

Tiene una vivienda de alquiler, con contrato, por la que paga 500€/mes.

A Leydi le acaba de salir un trabajo como cuidadora de Antonio, un hombre de 70 años que vive solo y percibe una pensión de jubilación de 600€/mes y que la ha contratado 3 horas al día de lunes a viernes.

142. P8 Entre las obligaciones que tiene Leidy como destinataria de una Renta Valenciana de Inclusión está la de:

- a) Se podría tramitar una PEI de necesidad social por gastos excepcionales
- b) No cumple el requisito mínimo de 12 meses de residencia efectiva para poder tramitar una PEI
- c) Se podría tramitar una PEI de gastos destinados a cubrir necesidades básicas

143. P8 Cuando Leidy pide cita con la trabajadora social (TS) del Servicio de Inclusión que lleva su expediente de RVI, para comunicar que está trabajando, la TS le explica:

- a) Comunicar en un plazo de 15 días hábiles los hechos sobrevenidos que pudieran dar lugar a la modificación, suspensión o extinción del derecho a la prestación.
- b) Comunicar en un plazo de 20 días hábiles los hechos sobrevenidos que pudieran dar lugar a la modificación, suspensión o extinción del derecho a la prestación.
- c) Comunicar en un plazo de 10 días hábiles los hechos sobrevenidos que pudieran dar lugar a la modificación, suspensión o extinción del derecho a la prestación.

144. P8 Dado que Gabriela y su bebé pueden ser considerados unidad de convivencia independiente de la de Leidy, la trabajadora social que la atiende valora la posibilidad de tramitarle una RGIS:

- a) Que los ingresos procedentes del trabajo, sea cual sea su importe, se computan como recursos económicos y se deducirán para el cálculo del importe reconocido de la RVI desde el mes siguiente al inicio de la actividad laboral.
- b) Que los ingresos procedentes del trabajo no se deducirán para el cálculo del importe reconocido de la RVI puesto que son inferiores al SMI vigente calculado en 12 mensualidades.

c) Que los ingresos procedentes del trabajo no se computarán como recursos económicos para el cálculo del importe reconocido de la RVI, siempre que sean inferiores al SMI vigente calculado en 12 mensualidades, durante el plazo máximo de 3 meses

145. P8 Gabriela ha tenido una mala experiencia en su contacto con los servicios públicos, sintiéndose muy sola cuando tuvo que interponer denuncia contra su expareja, es por ello por lo que ahora se muestra reacia a cualquier propuesta de intervención que se le hace desde los SS.SS. Teniendo en cuenta esto:

- a) No es posible puesto que Gabriela no cumple el requisito de la edad (tener 25 años o más)
- b) No es posible puesto que Gabriela no cumple el requisito de tiempo mínimo de residencia efectiva en la Comunidad Valenciana ni tampoco el requisito de la edad
- c) Sí es posible dada su condición de víctima de violencia de género

146. P8 La trabajadora social de referencia que atiende a Gabriela valora que es necesario que ésta reciba apoyo psicológico y jurídico en relación a sus circunstancias de violencia de género así como para la elaboración de un convenio regulador de la custodia del hijo, para ello la deriva al servicio municipal de atención psicológica y asesoría jurídica del

- a) La TS de referencia le propone tramitar una RGIM ya que ésta no le obliga a suscribir el Acuerdo de Inclusión
- b) La TS de referencia le explica que la única modalidad de RVI a la que puede acceder en estos momentos es la RGIS y ésta le obliga a suscribir el Acuerdo de Inclusión
- c) La TS de referencia le propone tramitar una RCIP ya que por su condición de víctima de violencia de género le acaban de reconocer en el SEPE una RAI

147. P8 La trabajadora social de referencia que atiende a Gabriela le propone realizar algún taller formativo que le ayude en su desarrollo personal y empoderamiento, ¿a qué servicio municipal la derivaría?

- a) ESPAI DONES I IGUALTAT
- b) UNIDAD DE IGUALDAD DEL MARÍTIMO que es la que le corresponde por su domicilio
- c) Puede derivarla a ambas

148. P8 Gabriela acude al Centro Municipal de Servicios Sociales (CMSS) y plantea a su TS de referencia la posibilidad de solicitar una ayuda para el pago de impuesto de circulación de un vehículo que tiene ya que adeuda una anualidad y tiene miedo de que la multen. La TS le informa

- a) ESPAI DONES I IGUALTAT ya que aquí es donde se imparten todos los talleres
- b) UNIDAD DE IGUALDAD DEL MARÍTIMO que es la que le corresponde por su domicilio. Aquí podrá informarse e inscribirse en el taller que más le interese de toda la oferta que sale para la ciudad de Valencia
- c) UNIDAD DE IGUALDAD DEL MARÍTIMO y sólo podrá inscribirse en los talleres que se celebren en esta Unidad puesto que es la que le corresponde por su domicilio.

149. P8 Gabriela acude al CMSS con una notificación del Juzgado de demanda de desahucio, quiere informarse si existe algún recurso de alojamiento al que pueda acudir en caso de que se hiciera efectivo el lanzamiento. La TS le informa de que en tal caso el Protocolo de Coordinación de CMSS, Centro de Atención a personas sin Techo (CAST) y Centro de Atención a la Inmigración (CAI), del Ayuntamiento de Valencia indica que:

- a) No es posible tramitar una PEI ya que éstas son incompatibles con el pago de impuestos municipales.
- b) No es posible tramitar una PEI ya que éstas son incompatibles con la RGIS que ella acaba de empezar a percibir
- c) Sí es posible

150. P8 Leidy quiere acceder a los datos de su Historia social única

- a) Desde el CMSS se solicitará plaza de alojamiento al CAI-SPAI
- b) Desde el CMSS se solicitará plaza de alojamiento al CAST
- c) Desde el CMSS se le ofrecerá directamente plaza en un centro de acogida

151. P8 La madre de Gabriela acude al CMSS y expone que esta última no atiende a razón, no se ocupa de las vacunas del bebé, que se queda dormida, ...¿desde qué servicio del CMSS consideras que debe realizarse la evaluación de una posible situación de riesgo?

- a) Tendrá derecho de acceso a todos los documentos y datos de su historia social única, relativos a su unidad de convivencia.
- b) Tendrá derecho de acceso de manera individual a los datos y documentos de su historia social única, relativos a su propio proceso.
- c) Tendrá derecho de acceso de manera individual a los datos y documentos de su historia social única siempre que no hayan transcurrido más de 10 años desde la fecha de alta de cada proceso de intervención, puesto que transcurrido dicho plazo de tiempo, la historia social puede haberse destruido

152. P8 La TS profesional de referencia considera conveniente apoyar a Gabriela en su tareas de cuidado de su hijo, para ello decide tramitar

- a) Servicio de Inclusión
- b) Servicio de prevención e intervención con familias
- c) Servicio de Infancia y Adolescencia

153. P8 La TS profesional de referencia considera conveniente apoyar a Gabriela en las tareas de cuidado de su hijo, para ello decide tramitar el SAD con las tareas de (Marca la Incorrecta):

- a) el SAD para apoyarle en las actividades básicas y/o instrumentales de la vida diaria
- b) el SAD para apoyarle en la adquisición o recuperación de Habilidades sociales y de organización familiar y del hogar
- c) no es posible tramitar el SAD del Ayuntamiento de Valencia para atender la situación de Gabriela

154. P8 Atendiendo al Plan de SS.SS de la ciudad de Valencia 2019

- a) Atención general en el hogar, incluyendo la preparación de alimentos y organización y administración doméstica
- b) Educar en el uso y cuidado de la ropa y promover hábitos de alimentación apropiados
- c) Promover hábitos de uso del tiempo de ocio normalizados

155. P8 Según el Código ético para los SS.SS del Ayuntamiento de Valencia, la profesional de referencia de Gabriela se plantea que es necesario realizar un acompañamiento en la toma de decisiones, fomentando su funcionalidad y que asuma su parte de responsabilidad, ¿en base a qué principio rector del Código Ético?

- a) Perspectiva de género
- b) Igualdad y Universalidad

c) Responsabilidad pública

156. P8 Leidy acude al CMSS a informar que lleva varios días viendo cómo una persona duerme en el cajero situado frente a su portal, todas las mañanas esta persona aparece rodeada de numerosas botellas de cerveza vacías.

- a) Responsabilidad
- b) Empoderamiento
- c) No maleficencia-beneficencia

157. P8 Según el Programa del Centro de Atención a personas sin techo, la atención a la persona que está durmiendo en el cajero será en un primer momento:

- a) Activarán el programa de Trabajo de calle
- b) Avisarán a la policía
- c) Llamarán al Servicio de Atención a Urgencias sociales para que den respuesta a las necesidades de alojamiento y manutención de esta persona

158. P8 Según el Programa del Centro de Atención a personas sin techo, la intervención técnica y profesional con la persona que está durmiendo en el cajero se realizará siguiendo las siguientes fases:

- a) cobertura de sus necesidades básicas de manutención y alojamiento
- b) atención a sus problemas sociosanitarios
- c) gestión de la RVI para cobertura de sus necesidades básicas

159. P8 Antonio acude al CMSS a informarse de los recursos municipales a los que puede tener derecho ya que no tiene suficiente con el apoyo que recibe con las 3 horas que ha contratado a Leidy y no es capaz de ocuparse solo de su cuidado personal y del cuidado de su vivienda. La TS le informa de los siguientes servicios:

- a) Acogida, Diagnóstico, Plan de intervención, Seguimiento del plan y Desvinculación
- b) Acogida, Diagnóstico, Plan de intervención, Seguimiento del plan, Vinculación y Retomar la intervención
- c) Acogida, Diagnóstico, Plan de intervención, Seguimiento del plan, Desvinculación y Retomar la intervención

160. P8 Antonio disfruta del Servicio Menjar a Domicili desde hace un mes. Hace una semana fue ingresado de urgencia en el hospital durante 2 días y no pudo avisar de su ausencia, quiere saber si tendrá que abonar el importe correspondiente a esos dos días:

- a) MENJAR A DOMICILI y TELEASISTENCIA MUNICIPAL ya que el SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD) no es posible porque no tiene reconocido ningún grado de dependencia
- b) SAD, TELEASISTENCIA MUNICIPAL y MENJAR A DOMICILI para asegurar una adecuada alimentación de lunes a domingo, todos los días del año
- c) SAD y TELEASISTENCIA MUNICIPAL y MENJAR A DOMICILI para asegurar una adecuada alimentación de lunes a viernes, todo el año.

161. P8 La TS del CMSS valora la posible tramitación del Servicio de Teleasistencia Municipal y tras la recogida de información determina:

- a) Al tratarse de una ausencia no comunicada, sí tendrá que abonarse el servicio tanto por parte del Ayuntamiento como por Antonio
- b) Al tratarse de una ausencia no comunicada por motivo de fuerza mayor, el servicio no podrá ser facturado.

c) Al tratarse de una ausencia no comunicada por motivo de fuerza mayor, el importe íntegro del servicio será abonado por el Ayuntamiento

162. P8 Antonio acude al CMSS para solicitar una ayuda económica para un audífono

- a) Antonio sí cumple el requisito económico ya que sus ingresos están por debajo de 3 veces el IPREM de 12 pagas
- b) Antonio sí cumple el requisito económico ya que sus ingresos están por debajo de 3,5 veces el IPREM de 12 pagas
- c) Antonio sí cumple el requisito económico ya que no existe un límite de ingresos puesto que este servicio es un servicio gratuito

163. P8 Leidy quiere presentar una queja ante la Defensora de las personas con discapacidad de la ciudad de Valencia, para ello

- a) La TS le informa que puede solicitar una prestación económica individualizada en la modalidad de producto ortoprotésico
- b) La TS le informa que puede solicitar una prestación económica individualizada en la modalidad de ayuda técnica
- c) La TS le informa de la convocatoria anual de ayudas de Consellería para personas mayores

164. P8 Leidy tiene un familiar que lleva 3 años en España y quiere realizar los trámites para la Autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales por Arraigo social, ¿a dónde debe dirigirse para solicitar el informe de Arraigo social?

- a) Acude a las dependencias municipales y solicitará entrevista personal con la Defensora, para expresar verbalmente su queja
- b) Acude a las dependencias municipales para presentar por escrito su queja
- c) Ambas respuestas son correctas

165. Leidy tiene un familiar que lleva 3 años en España y quiere realizar los trámites para la Autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales por Arraigo social, ¿a dónde debe dirigirse para solicitar el informe de Arraigo social?

- a) Al CMSS que le corresponda según su domicilio
- b) Al Centro de Atención a la Inmigración del Ayuntamiento de Valencia
- c) Lo debe solicitar por sede electrónica o presencialmente a través de cualquier registro público

SOLUCIONES SUPUESTOS PRÁCTICOS TECNICO MEDIO TRABAJO SOCIAL

1. B	27. C	53. B	79. C
2. B	28. B	54. A	80. A
3. A	29. C	55. A	81. C
4. C	30. A	56. B	82. C
5. A	31. B	57. A	83. C
6. B	32. C	58. A	84. C
7. A	33. C	59. C	85. C
8. A	34. C	60. C	86. C
9. C	35. C	61. C	87. A
10. B	36. A	62. B	88. C
11. C	37. B	63. B	89. C
12. B	38. C	64. B	90. C
13. A	39. C	65. A	91. A
14. C	40. A	66. C	92. A
15. A	41. C	67. A	93. C
16. B	42. B	68. C	94. A
17. A	43. A	69. B	95. B
18. A	44. B	70. A	96. B
19. C	45. C	71. B	97. B
20. A	46. B	72. B	98. C
21. A	47. A	73. B	99. C
22. B	48. B	74. C	100. B
23. A	49. C	75. A	101. C
24. A	50. C	76. B	102. C
25. C	51. B	77. B	103. B
26. A	52. A	78. C	104. B

SOLUCIONES SUPUESTOS PRÁCTICOS TECNICO MEDIO TRABAJO SOCIAL

105. B	131. A	157. A
106. A	132. C	158. C
107. A	133. C	159. B
108. B	134. C	160. C
109. C	135. B	161. A
110. A	136. B	162. B
111. C	137. A	163. C
112. C	138. C	164. C
113. B	139. B	
114. A	140. C	
115. A	141. A	
116. A	142. B	
117. B	143. C	
118. A	144. C	
119. A	145. B	
120. B	146. A	
121. A	147. B	
122. B	148. A	
123. C	149. A	
124. A	150. B	
125. B	151. B	
126. C	152. B	
127. B	153. A	
128. C	154. A	
129. A	155. B	
130. C	156. A	