

Pla Municipal

de Convivència

COMUNICA



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

de València

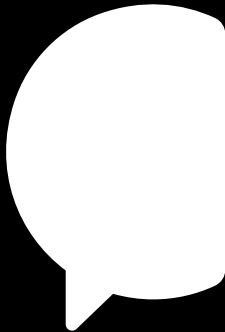
Pla Municipal

de Convivència



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

de València



«Convençudes i convençuts de la necessitat d'afavorir en les nostres ciutats i territoris un desenvolupament sostenible, equitatiu, inclusiu i respectuós **amb els drets humans sense discriminació**; i de la necessitat d'actuar per aprofundir la democràcia i l'autonomia local a fi de contribuir a construir un **món en pau, justícia i solidaritat**. Considerant que els governs locals, a través de les seues accions i autoritat, tenen per missió aplicar este projecte i que han de jugar un paper fonamental en la garantia de **l'exercici efectiu dels drets humans** de totes i tots els seus habitants.»

Preàmbul de la Carta-Agenda Mundial de Drets Humans a la Ciutat.

El I Pla de Convivència Municipal de València 2021-2024 es va aprovar pel Ple Municipal en data de 28 d'octubre de 2021.

Joan Ribó Canut
Alcalde de València

València és una ciutat diversa i intercultural. Una ciutat oberta a diferents i enriquidores influències de persones lliures, on es protegeixen les desenes maneres de ser i estar als nostres carrers i places. Carrers i places que parlen d'una concepció de la ciutat que empara; d'un espai simbòlic que dota de l'estatut de ciutadania a qualsevol persona que hi viu i hi resideix.

Aquest reconeixement del dret a la ciutadania és la base i el fonament que ens compromet a combatre les discriminacions i els discursos d'odi que no han de tindre cabuda a casa nostra. La ciutadania, independentment de la seua edat, raça, sexe, idea política, religió, orientació/identitat sexual, nivell econòmic, condició física o mental ha de tindre el mateix dret a gaudir de la seua ciutat.

La pròpia Declaració Universal de Drets Humans de 1948 reconeix que la igualtat de tots els éssers humans és un principi jurídic universal. Però és innegable que hui dia a la nostra ciutat continuen existint situacions de discriminació, discursos d'odi i actes violents que limiten l'expressió dels drets fonamentals.

Així doncs, com el govern més pròxim a la ciutadania, l'Ajuntament té el deure i la responsabilitat de garantir el principi d'igualtat i no discriminació per a totes les valencianes i valencians. El govern local, esdevé un espai polític i social que permet apropar la presa de decisions a la ciutadania d'una manera inclusiva i equitativa, potenciant la seua implicació, participació i corresponsabilitat en el projecte col·lectiu de ciutat.

Des de l'Ajuntament de València partim de la voluntat política d'escoltar i atendre les necessitats de la ciutadania, defensar els drets

humans i de promoure actuacions per a eliminar qualsevol situació de discriminació. Tot això des d'un vessant intercultural, amb aplicació d'estratègies transformadores dels actes i espais discriminatoris.

Per aquest motiu, hem apostat de manera decidida per una València que siga una ciutat de drets, impulsant polítiques compromeses amb la participació dels diferents agents socials i tot el teixit associatiu.

El camí és complex, però clar i ferm, cap a una ciutat "de la ciutadania i per la ciutadania" on els seus barris i els seus pobles assoleixen un espai de llibertat, de justícia i de participació, on els drets humans siguen l'espill on mirar-nos dia a dia.

Tant de bo tinguem força i tenacitat en la nostra tasca, perquè val la pena la ciutat que ens espera.

**Lucía Beamud
Villanueva**

Regidora d'Igualtat i
Polítiques de Gènere
i LGTBI

La ciutat de València és referència i motivació, no sols des del punt de vista econòmic, cultural, comercial, o de serveis; sinó també, i per damunt de tot, en la promoció de la convivència i la inclusió de totes les persones, grups i comunitats que coincidim en un espai compartit.

Totes les persones siguem com siguem, vinguem d'on vinguem, dones o homes, majors o menudes, totes hem de trobar als nostres carrers, un espai integrador de diferències i promotor de trets comuns. Este, ha sigut un treball impulsat i defensat des de fa molts anys per nombroses entitats i organitzacions que, dia rere dia, han treballat a favor d'una ciutat de convivència. Ara, toca fer-ho també des de la corporació municipal, la casa de totes.

Malauradament no totes les forces van en la mateixa direcció, de manera que es produeixen, en alguns àmbits, fets discriminatoris i es promouen discursos d'odi especialment contra els col·lectius més vulnerables. De fet, en els últims anys ha esdevingut un increment preocupant de fets d'aquesta naturalesa, sota un discurs contrari a la Declaració Universal dels Drets Humans i del nostre ordenament jurídic.

Per aquest motiu, des de la Regidoria d'Igualtat i Polítiques de Gènere i LGTBI hem treballat de manera ferma per a aconseguir l'aprovació del primer Pla de Convivència Municipal de València 2021-2024 (PLA COMVA). Este Pla que teniu a les mans és, per tant, una aposta política que forma part del compromís del govern municipal amb la defensa dels drets humans i de ciutadania de totes les veïnes i veïns de la capital valenciana. Un Pla que, amb el treball plegat amb entitats i organitzacions, proposa i desenvolupa desenes d'accions a favor dels

objectius d'esborrar la discriminació i l'odi de la nostra ciutat.

A més a més, el Pla previst per a quatre anys, inclou la creació de l'Oficina de No Discriminació (ONDIS) i l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi, mecanismes que serviran per a afavorir el reconeixement de la diversitat com a element enriquidor i cohesionador, per a lluitar contra les conductes discriminatòries i aconseguir una interacció positiva en l'espai públic i social de la capital valenciana.

En aquest sentit, serà també, una eina per al personal tècnic municipal, per a les entitats de la societat civil valenciana i per a altres professionals a fi d'oferir suport, orientació i assessorament a les víctimes de discriminació i odi, d'una manera coordinada i amb una atenció integral que incloga el seguiment durant tot el procés.

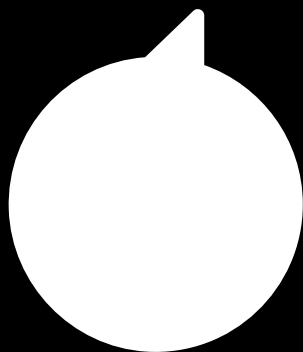
En tot cas, el Pla COMVA ha sigut possible gràcies al treball, la implicació i el compromís de més de noranta entitats i organitzacions tècniques i socials entre serveis municipals i autonòmics, i especialment d'entitats de la societat civil valenciana, que han participat activament en el procés per a construir-lo.

A totes elles i ells, moltes gràcies. Sense la vostra activa participació aquest Pla no haguera sigut possible.

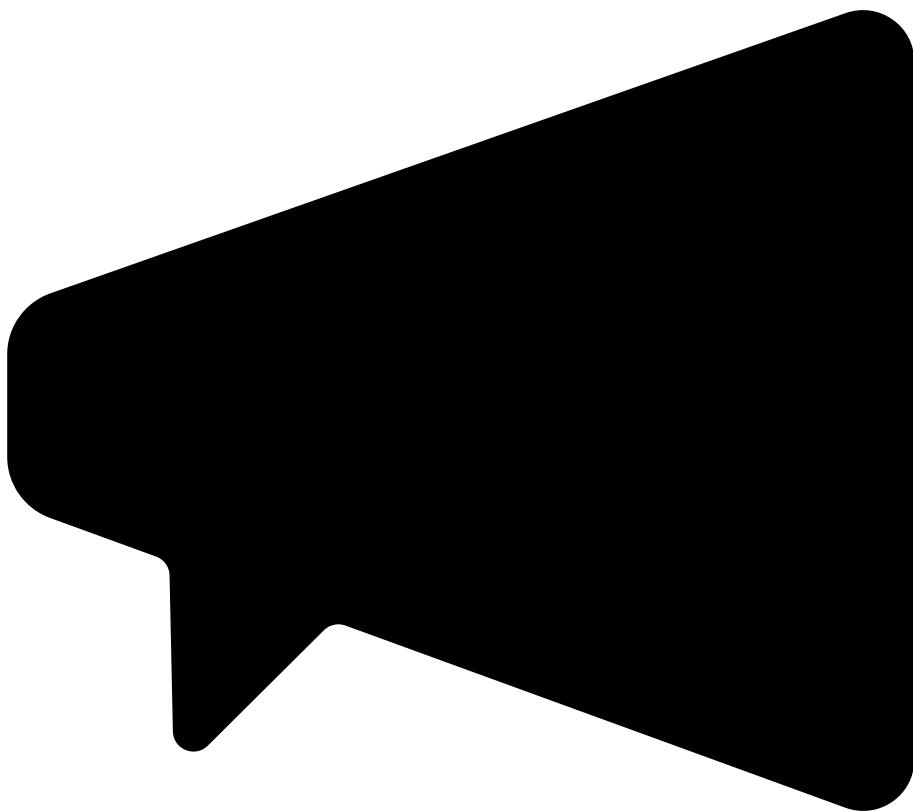
Ens veurem mentre avancem, perquè la meta és el camí.

Salutacions cordials.

Índex



1. Introducció: València, ciutat de drets



El Pla de Convivència Municipal de València 2021-2024 (d'ara endavant **«Pla COMVA»**) forma part del compromís de l'Ajuntament de València amb la defensa dels **drets humans i de ciutadania** de totes les veïnes i veïns de la capital valenciana. En este sentit, és l'instrument fonamental per estructurar i desenvolupar la política local de drets humans i de lluita contra la discriminació i els delictes d'odi, garantint i **protegint el dret a la ciutat i a la dignitat** de totes i tots els seus habitants. Esta acció de govern està liderada i impulsada des de la **Regidoria d'Igualtat, Polítiques de Gènere i LGTBI**.

La **ciutat** és l'espai més pròxim a la ciutadania, allà on naixem, vivim, juguem, estudiem, treballem, convivim, ens relacionem i estimem. És per això que l'àmbit local té una importància i un potencial cabdal en la definició, planificació i promoció de polítiques que milloren la qualitat de vida de veïnes i veïns. Així doncs, l'entorn local esdevé un espai polític i social que permet acostar la presa de decisions a la ciutadania d'una manera inclusiva i equitativa, potenciant la seua implicació, participació i corresponsabilització en el projecte col·lectiu de ciutat.

València sempre ha estat una ciutat mediterrània, oberta i acollidora. En les últimes dècades, s'ha produït un ampli procés d'obertura i reconeixement de la diversitat i la pluralitat en les societats valenciana i espanyola. En esta situació han influït els

canvis socioeconòmics, destacant els fluxos migratoris internacionals i els nous models de famílies, els quals afavoreixen societats diverses i plurals; així com les lleis i les **polítiques públiques** internacionals, europees, estatals, autonòmiques i locals en defensa de la diversitat, del reconeixement de drets i destinades a afavorir els col·lectius que més pateixen l'odi i la discriminació en la nostra societat. En este sentit, en els últims anys hi ha hagut una clara aposta política i legislativa per part del govern municipal i de la Generalitat Valenciana.

Malgrat això, una part de les nostres veïnes i veïns pateixen **delictes d'odi i actes discriminatoris** que vulneren els seus drets socials, polítics i econòmics. Garantir la vivència de la ciutat dignament és un dret de la

1. Introducció: València, ciutat de drets

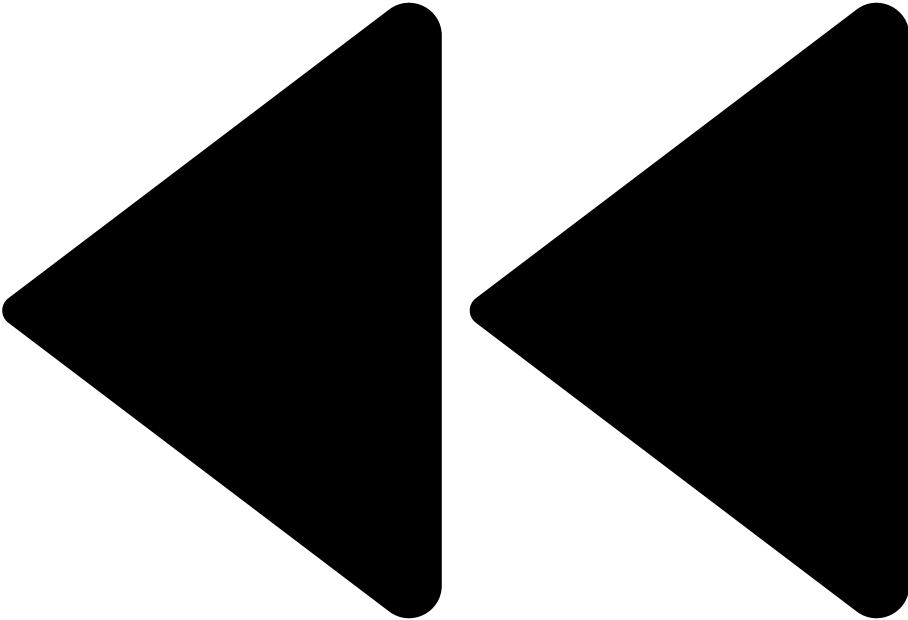
ciutadania i un deure dels poders públics. Per això, agents polítics i socials han de promoure les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat universal, que permeten garantir els drets i deures de les persones que viuen a la ciutat, posant en valor aquells elements de convivència basats en allò que compartim de manera constructiva, en el sentiment de pertinença, d'espai col·lectiu i públic i d'igualtat en la diversitat.

La comunitat local comparteix un espai i un sentiment de pertinença, a més de relacions de solidaritat i suport mutu entre els seus membres. Per a que les comunitats siguen inclusives cal integrar l'heterogeneïtat i diversitat social i cultural de les societats actuals en la seua construcció i vivència diària. I en este procés, sorgeixen **conflictes** que tenen a veure amb les «identitats múltiples», i que de vegades esdevenen discriminacions, agressions i delictes d'odi, que atempten contra la convivència comunitària i per tant, contra la cohesió i pau social.

En este sentit, incorporar la **transversalització de la diversitat** és fonamental per a millorar les polítiques públiques en este àmbit d'actuació. Per tant, la perspectiva de la diversitat ha d'esdevindre un eix transversal de les polítiques locals, per tal

d'abordar les **desigualtats múltiples**. Açò significa identificar les diverses ubicacions, interseccions i mecanismes d'estes desigualtats i tractar-les des de l'escala de les estructures i institucions. En definitiva, lluitar contra el sexisme, el racisme, l'exploació de classe, l'homofòbia, la discriminació per raó d'edat, etc., per a garantir una societat inclusiva i equitativa.

2. Antecedents



2. Antecedents

En els últims anys el govern municipal de València ha apostat de manera decidida perquè València siga una **ciutat de drets**, impulsant polítiques compromeses i valentes de manera transversal i cooperativa amb la participació de la societat civil valenciana. En este context polític i institucional s'emmarca l'elaboració del **Pla COMVA**, que pretén que els **drets humans** esdevinguen el marc de referència del concepte i la praxi de la democràcia i l'autonomia locals.

El **Pla COMVA** és l'instrument fonamental per estructurar i desenvolupar la política local de drets humans i de lluita contra la discriminació, garantint i protegint **el dret a la ciutat i a la dignitat** de totes i tots els seus habitants. En este document es recullen els objectius i accions per als pròxims quatre anys, així com el disseny organitzatiu de l'ONDIS i de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Des del Pla COMVA s'han d'establir els **mecanismes** per afavorir una societat plural, diversa, intercultural, heterogènia, inclusiva i equitativa que reconega la diversitat com a element enriquidor i cohesionador, lluitant contra les conductes discriminatòries i aconseguint una interacció positiva en l'espai públic i social de la capital valenciana. En este sentit, és important també incidir en la part no visible de la discriminació i l'odi, prevenint i gestionant els prejudis i els estereotips.

A més, este pla ha de ser una **eina** per al personal tècnic municipal, entitats i altres professionals per tal d'oferir **suport, orientació i assessorament** a les víctimes de discriminació i odi, d'una manera coordinada i amb una **atenció integral** que incloga el seguiment durant tot el procés.

El marc estratègic en el qual s'emmarca el pla és el **Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022**, on s'estableix la necessitat de desenvolupar l'**Estratègia Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024**. En esta estratègia autonòmica es planteja la necessitat d'implementar actuacions específiques a nivell local, per a construir de manera integral, *«les polítiques basades en la prevenció, sensibilització, formació, mediació i actuació en el camí de la igualtat de tracte i la no-discriminació (LGTBIfòbia, racisme i xenofòbia, sexismes i*

2. Antecedents

masclisme, gerontofòbia, aporofòbia, disfòbia, etc), i el reconeixement i la promoció de la diversitat, la convivència i la tolerància».

Així mateix, l'**Acord marc per a la recuperació i la reconstrucció de la Ciutat de València en el context del post Covid-19**¹, subratlla com a accions prioritàries del govern municipal l'elaboració del propi **Pla COMVA**, l'obertura de l'**Oficina de No-Discriminació** (d'ara endavant «**ONDIS**») i la constitució de l'**Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi**.

A més, este ampli acord polític i social ha partit de la inclusió i la sostenibilitat com a eines polítiques per garantir les necessitats i els drets bàsics de totes les persones i la defensa de la biodiversitat del nostre planeta. L'acord s'articula a partir de tres eixos fonamentals d'actuació, que són:

—**Eix 01 Ciutat Saludable i Sostenible.**

—**Eix 02 Reactivació Econòmica.**

—**Eix 03 Equitat i Drets Socials.**

En l'EIX 03 **EQUITAT I DRETS SOCIALS** es recullen les tres accions prioritàries vinculades al Pla COMVA:

En la **Línia 2. Lluita Contra la Discriminació** es plantegen dos punts:

4. Oficina de No-Discriminació

Obrir l'Oficina de No-Discriminació a la ciutat per a combatre la difusió d'estereotips davant de possibles situacions de conflicte social i incentivar la no-discriminació davant la xenofòbia, l'aporofòbia, la disfòbia i els delictes d'odi, elaborats conjuntament amb les entitats del tercer sector.

5. Observatori Municipal Contra

la Discriminació i l'Odi. *Establir l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.»*

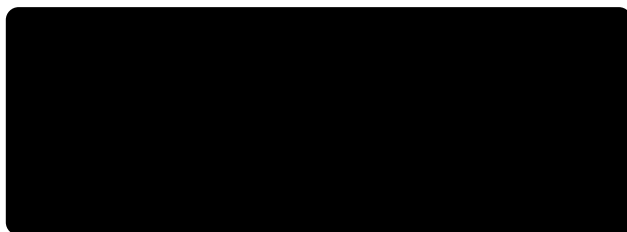
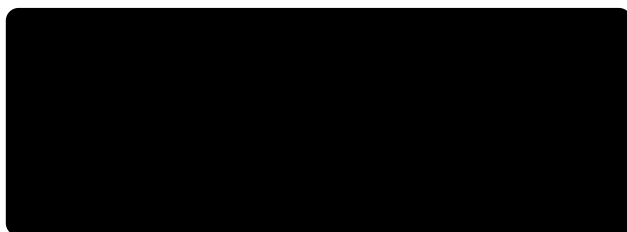
En la **Línia 6. Enfortir les Aliances i els Moviments Socials**, en el seu punt **31.**

Enfortir les aliances s'aposta per implementar un «*desenvolupament comunitari i investigació-acció del Pla de Convivència Municipal-COMVA, amb totes les entitats de suport i defensa dels drets humans i socials, així com del dret a la ciutat. [...]».*

Amb tot això, és necessària una Oficina de No Discriminació, un Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi i un Pla de Convivència Municipal, que es programe i estructure dins de l'acció municipal.

¹http://smartcity.valencia.es/wp-content/uploads/acord_marc_post_covid19.pdf

3. Marc legislatiu i normatiu



3.1. NORMATIVA INTERNACIONAL I EUROPEA

ORGANITZACIÓ DE NACIONS UNIDES-ONU

—Declaració Universal de Drets Humans, 1948.

—Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació racial adoptada, 1965.

—Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, 1966.

—Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, 1966.

—Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra les dones, 1979.

—Declaració sobre l'eliminació de totes les formes d'intolerància i discriminació fonamentades en la religió i les creences, 1981.

—Conveni per a la prohibició de la tortura i altres tractes cruels, inhumans o degradants, 1984.

ORGANITZACIÓ INTERNACIONAL DEL TREBALL-OIT

—Conveni sobre igualtat de remuneració, 1951.

—Conveni sobre la discriminació (ocupació i feina), 1958.

—Conveni sobre treballadors amb responsabilitats familiars, 1981.

—Declaració relativa als principis i drets fonamentals en el treball i el seu seguiment, 1998.

—Conveni sobre les treballadores i els treballadors domèstics, 2011.

ORGANITZACIÓ DE LES NACIONS UNIDES PER A L'EDUCACIÓ, LA CIÈNCIA I LA CULTURA-UNESCO

—Convenció relativa a la lluita contra la discriminació en l'esfera de l'ensenyament, 1960.

CONSELL D'EUROPA

—Conveni Europeu per a la Salvaguarda dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals. Convenció Europea de Drets Humans, 1950.

—Carta Social Europea, 1961.

—Protocol addicional número 12 al Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals.

3. Marc legislatiu i normatiu

—Conveni europeu per la prevenció de la tortura i altres tractes degradants, 1987.

UNIÓ EUROPEA

—Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, 2000.

—Tractat d'Amsterdam, 1997.

—Directiva 2000/78/CE. Directiva relativa a la Igualtat de tracte en l'Ocupació, 2000.

3.2. NORMATIVA ESTATAL

—Constitució espanyola, 1978.

—Llei Orgànica 7/1980, de 5 de juliol, de llibertat religiosa, 1980.

—Llei Orgànica 10/1995 del Codi Penal (els articles 522 a 526 recullen els delictes contra la llibertat de consciència, els sentiments religiosos i el respecte als difunts), 1995.

—Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre Drets i Llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social, 2000.

—La Llei 62/2003 de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social trasllada al marc normatiu espanyol la directiva 43/2000 en

allò referent a la discriminació per origen racial o ètnic en múltiples àmbits i la 78/2000, referent a tots els motius de discriminació previstos en la TFUE però circumscrita a l'àmbit laboral, 2003.

—Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la que es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni, 2005.

—Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, 2007.

—Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones, 2007.

—Llei 26/2011, d'1 d'agost, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, 2011.

—Reial Decret 1276/2011, de 16 de setembre, d'adaptació normativa a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, 2011.

—Estratègia integral contra el racisme, la discriminació racial, la xenofòbia, i altres formes connexes d'intolerància, 2011.

3. Marc legislatiu i normatiu

—Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, 2013.

—Pacte d'Estat contra la violència de gènere i el Pacte social per la no-discriminació i la igualtat de tracte associada al VIH, 2018.

—Estatut de la Víctima del Delicte, 2015.

3.3. NORMATIVA AUTONÒMICA

—Llei 9/2003, de 2 de abril, per a la igualtat entre dones i homes.

—Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017- 2022.

—Estratègia Valenciana per la Igualtat de Tracte, la no-Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024.

—Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana, 2017.

—El Pacte valencià contra la violència de gènere i masclista, 2019.

—Llei 15/2017, de 10 de novembre, de la Generalitat, de polítiques integrals de joventut, 2017.

—Llei 4/2018, de 21 de febrer, de la Generalitat, per la qual es regula i promou el plurilingüisme en el sistema educatiu valencià, 2018.

—L'Estratègia valenciana per a la igualtat i la inclusió del poble gitano 2018-2023.

—Llei 9/2018, de 24 d'abril, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat, sobre l'estatut de les persones amb discapacitat, 2018.

—Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es desenvolupen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià, 2018.

—Llei 23/2018, de 29 de novembre, de la Generalitat, d'igualtat de les persones LGTBI, 2018.

—Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.

3. Marc legislatiu i normatiu

3.4. NORMATIVA LOCAL

—III Pla d'Inclusió i Cohesió Social, 2021-2025.

—Protocol d'actuació en situacions de violència contra les dones en la ciutat de València de l'Ajuntament de València, 2014.

—Protocol d'intervenció amb víctimes de tràfic de persones per a l'explotació sexual en la ciutat de València, 2017.

—Pla Marc d'Igualtat entre dones i homes (2021-2024).

—Acord Marc per la Recuperació i Reconstrucció de la Ciutat de València en el context del Post COVID-19², aprovat en Ple el 27 de setembre del 2019.

del 26 d'octubre de 2017.

—Declaració Institucional d'Adhesió al Pacte Valencià Contra la Violència de Gènere i Masclista amb motiu del Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència Contra les Dones. Acord del Ple del 16 de novembre de 2017.

—Declaració Institucional a Favor dels Defensors i Defensores dels Drets Humans, de la Vida i de la Humanitat. Acord del Ple del 28 juny de 2018.

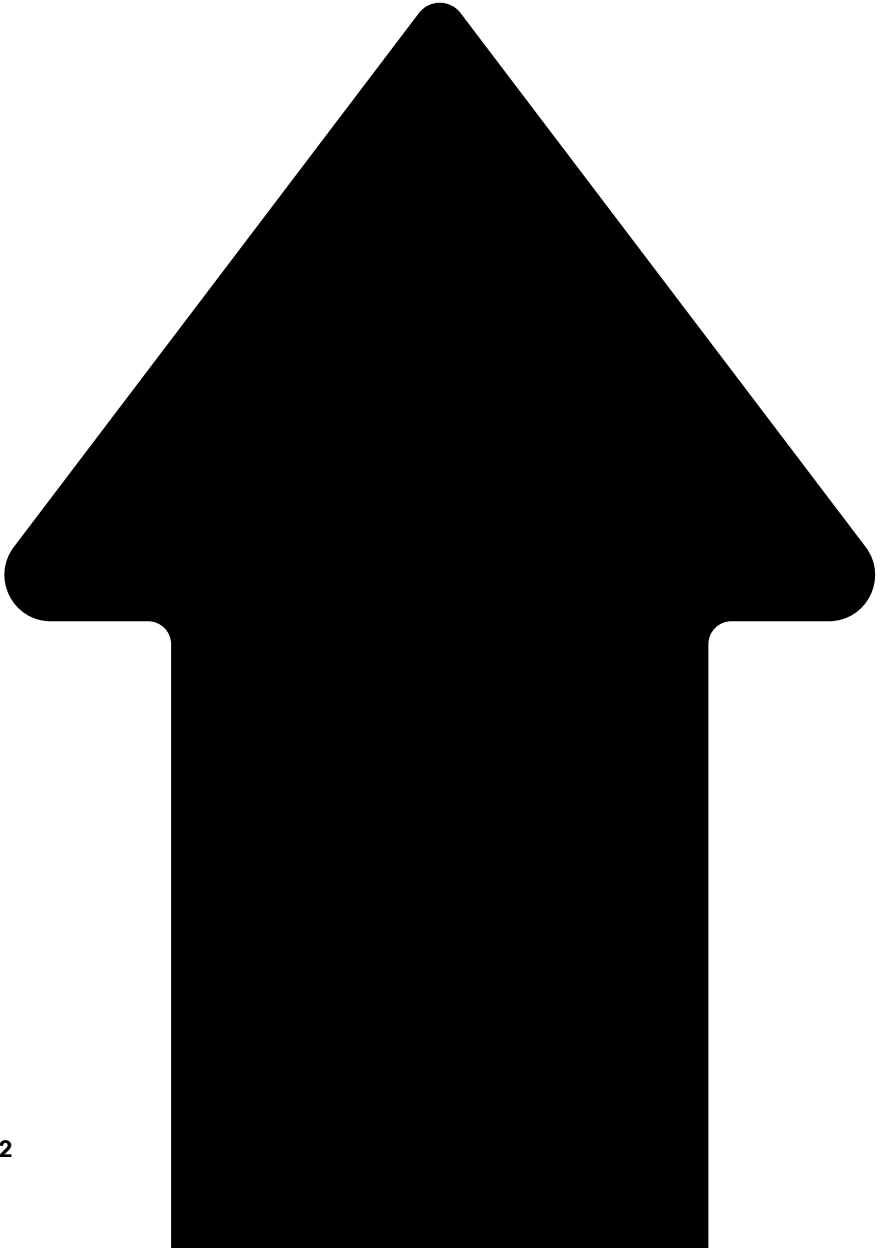
Pel que fa a **declaracions institucionals i mocions**

aprovades pel Ple de l'Ajuntament de València en favor de la igualtat i la no discriminació podem citar:

—Declaració Institucional amb motiu del Dia internacional Contra l'Homofòbia i la Transfòbia. Acord del Ple de 26 d'abril de 2013.

—Declaració Institucional per les Llibertats Democràtiques i una Convivència Lliure de Violència en la Ciutat de València. Acord del Ple

4. Principis orientadors



IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ

La igualtat de tracte i no discriminació basada en la igualtat de drets i deures i en la igualtat d'oportunitats de gaudir-los i exercir-los amb dignitat i respecte ha de ser un principi fonamental del Pla COMVA.

Este principi es caracteritza per:

—Ser **universal i transversal**, abordant tots els motius de discriminació: per sexe, origen racial o ètnic, diversitat funcional o discapacitat, edat, religió o creences, ideologia, orientació i identitat sexual, identitat de gènere, etc.

—Atendre la **discriminació múltiple**, tenint en compte com la interacció de diverses discriminacions en cada persona o grup social reflexa les diferents estructures de poder existents.

—Incloure mesures d'**acció positiva** correctores de les situacions de desavantatge produïdes per la discriminació.

DIVERSITAT

La diversitat ens remet a la pluralitat de característiques que conviuen i interactuen de manera inclusiva

i positiva conformant un conjunt. Nosaltres l'entendem com un element enriquidor i cohesionador de la societat valenciana i per tant, ha de ser una premissa de qualsevol acció impulsada des del Pla COMVA. El reconeixement de la diversitat incorpora la perspectiva de gènere, la interculturalitat, la diversitat funcional i LGTBI com a elements clau en la seua configuració.

I en esta línia, el Consell d'Europa defineix la ciutat **intercultural** com «aquella que té una població diversa que inclou a persones de diferents nacionalitats, orígens, llengües o religions/creences. La majoria de ciutadanes i ciutadans consideren que la diversitat és un recurs, no un problema, i accepten que totes les cultures canvien quan coincideixen en l'espai públic. Les autoritats de la ciutat aposten públicament pel respecte per la diversitat i per una identitat plural de la ciutat. La ciutat combat activament el prejudici i la discriminació i garanteix la igualtat d'oportunitats per a totes i tots, adaptant les seues estructures, institucions i servicis de governança a les necessitats d'una població diversa, sense traïr els principis dels drets humans, la democràcia i l'estat de dret».

PERSPECTIVA DE GÈNERE

Introduir la **perspectiva de gènere** suposa analitzar i

4. Principis orientadors

desenvolupar polítiques per a combatre l'adjudicació de tasques i rols diferenciada i desigual entre dones i homes, la qual cosa genera situacions de discriminació i en ocasions, violència masclista.

CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

La convivència fa referència a la interacció positiva de veïnes i veïns des d'una perspectiva d'igualtat, respecte a la diversitat i regulació de les relacions a partir d'unes normes comunes d'interrelació i de gestió pacífica i dialogada dels conflictes. En este sentit, la convivència afavoreix els vincles i els lligams socials que enforteixen la comunitat local, el sentiment de pertinença a la mateixa i les xarxes de reconeixement i suport mutu, i per tant la cohesió social.

TRANSVERSALITAT

Incorporar la diversitat com a eix imprescindible en el disseny, implementació i avaluació de totes les polítiques i actuacions municipals, és un factor que atorga coherència, seguretat, integralitat i demanda de la coordinació necessària dels agents implicats en el seu desenvolupament.

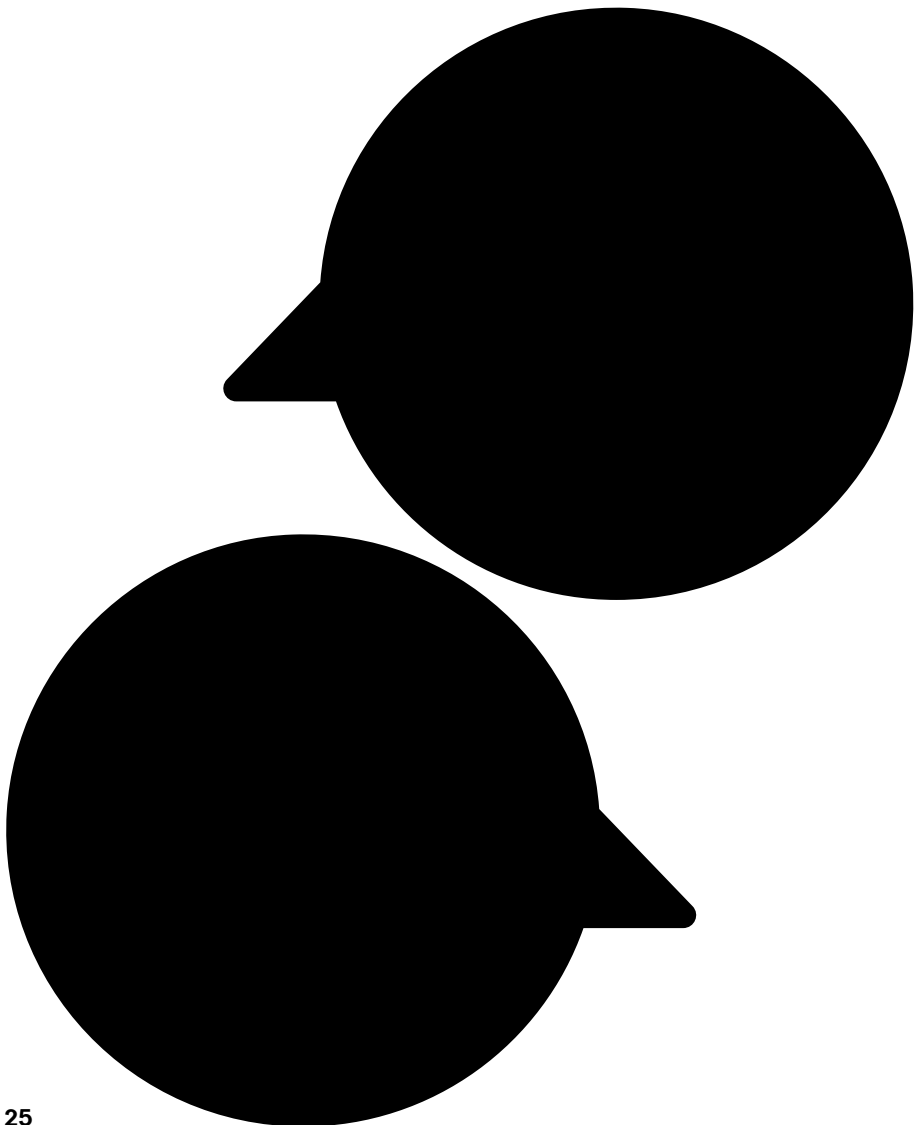
INTERSECCIONALITAT

La discriminació múltiple és la concurrència de dos o més discriminacions que pateix una persona o col·lectiu social, i que interactuen entre elles com a combinació i el resultat de les quals va més enllà del seu sumatori. La manera en que diferents conjunts d'identitats influeixen sobre l'accés que es pugui tindre a drets i oportunitats ens ajuda a entendre la interacció de diverses discriminacions.

PARTICIPACIÓ

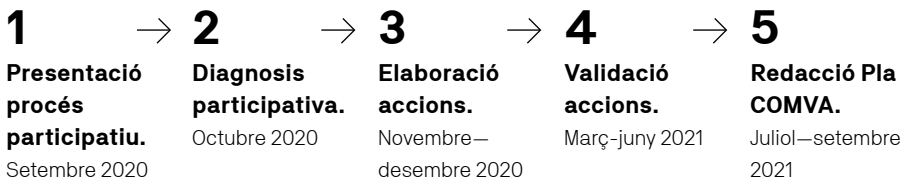
La implicació de la ciutadania en els processos de presa de decisions, implementació i avaluació de les polítiques públiques és un principi fonamental en una política adreçada a la defensa dels drets humans.

5. Procés participatiu



5. Procés participatiu

El procés participatiu desenvolupat s'ha emmarcat dins de les metodologies pròpies de la **Investigació-Acció Participativa**, com a eina de transformació, implicació i aprenentatge social. La perspectiva inclusiva i de transversalització de la **diversitat** ha estat present al llarg de tot el procés d'elaboració del pla, garantint que els **servicis municipals i autonòmics** vinculats a qüestions de convivència i de protecció de drets humans s'hagen implicat activament. Així mateix, han participat més de quaranta **entitats valencianes** relacionades amb àmbits com la inclusió social, el feminisme, l'atenció a la diversitat, les persones migrades i refugiades, la pluralitat política, la llibertat confessional, la defensa de la llengua i la cultura, l'educació, l'ocupació, la sanitat, la salut mental, la infància, la joventut, les persones majors, la seguretat ciutadana, la justícia, l'atenció a víctimes de discriminacions, agressions i delictes d'odi, etc.



En el procés participatiu s'han organitzat 14 sessions de treball entre **setembre i desembre de 2020**, les quals han permés elaborar una diagnòs participativa i redactar les primeres accions del Pla COMVA. Seguidament, i en col·laboració amb els diferents servicis municipals implicats, s'han validat les accions que estan recollides en este document.

6. Línies estratègiques i accions



El Pla COMVA s'estructura en 6 Línies Estratègiques, que són:

Línia 1 → Sensibilització.

Línia 2 → Prevenció.

Línia 3 → Detecció i denúncia.

Línia 4 → Atenció a les víctimes.

Línia 5 → Recollida de dades i memòria de les víctimes.

Línia 6 → Coordinació.

A partir d'estes línies es desprenen una sèrie d'objectius i d'accions que es presenten a continuació. A més, per tal de millorar la comprensió, implementació i avaluació del pla s'ha associat cada acció als àmbits d'actuació següents:

→ **Campanyes**

→ **Recursos**

→ **Formació**

→ **Investigació**

→ **Protocols**

→ **Coordinació**

6.1. Línia estratègica 1 –Sensibilització

Objectius estratègics:

- 01.1** → Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

- 01.2** → Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.

- 01.3** → Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.

- 01.4** → Promoure la visibilitat positiva de la diversitat de la societat valenciana en tots els àmbits.
- 01.5** → Garantir l'accessibilitat universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de totes les persones des de qualsevol perspectiva d'interseccionalitat.
- 01.6** → Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.

ACCIÓ 1.L1

Difusió del Pla de Convivència Municipal de València-Pla COMVA.

Objectiu relacionat

1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Persones destinatàries

- Entitats i associacions del teixit social.
- Agents culturals.
- Personal funcionari de l'Ajuntament de València.
- Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

- Nombre de trobades per exposar el Pla COMVA.
- Realització de l'acte de presentació (presencial/online).
- Nombre d'exemplars del Pla COMVA distribuïts.
- Publicació al portal web de l'Ajuntament de València i a la pàgina web del Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Nombre d'accions visibles que promouen la difusió del Pla COMVA per part d'agents del canvi (agents públics, mitjans de comunicació i agents culturals), com ara programes, exposicions, etc.

ACCIÓ 2.L1

Realitzar la campanya anual de Drets Humans (al voltant del 10 desembre) amb la participació ciutadana i dels propis col·lectius de la diversitat per al tracte igualitari i sense discriminació.

Objectius relacionats

1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

1.6. Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.

3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agents cooperadors

- ONDIS, Oficina Orienta i OAVD.
- Entitats i associacions del teixit social i sindicats.
- CMCS, CMAPM, CAST i comissaries.
- CEIP, IES, CAES, EPA, Universitat Popular, EOI.
- Centres de salut i LABORA.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana en el seu conjunt, i específicament, aquella que es troba en situació de vulnerabilitat.

Indicadors d'avaluació

- Nre. de persones participants desagregades per sexe.
- Impacte en xarxes socials de la campanya.
- Quantificació del material informatiu i la seua difusió.
- Nre. d'entitats i persones que es vinculen a la campanya desagregades per sexe.
- Nre. i tipus de materials elaborats per a la campanya.
- Nre. de xarrades.

ACCIÓ 3.L1

Commemoració dels Dies Internacionals de:
 —8 de març: Dia Internacional de les Dones.
 —17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBfòbia.
 —28 de juny: Dia Internacional del Orgull LGTB.
 —23 setembre: Dia internacional contra l'Explotació Sexual i el Tràfic de Dones, Xiquetes i Xiquets.
 —25 de novembre: Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones.
 —10 de desembre: Dia Internacional dels Drets Humans.

Objectiu relacionat

1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agents cooperadors

Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

—Ciutadania valenciana en general.
 —Col·lectius diversos amb l'objectiu de visibilitzar-los.

Indicadors d'avaluació

—Nombre de cartells, fulls publicitaris, etc. amb llenguatge accessible i inclusiu.
 —Nombre i impacte en xarxes.
 —Nombre d'espais en els quals s'ha repartit/visibilitzat/repairat.
 —Realització de l'acte de presentació.

ACCIÓ 4.L1

Continuar desenvolupant el Programa escolar “Apuja el to contra el racisme” contra actituds, estereotips i prejudis enfront del racisme.

Objectiu relacionat

1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

Agent responsable

Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.

Agents cooperadors

—Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
—Servici d'Educació.

Persones destinatàries

—Ciutadania valenciana en el seu conjunt.
—Comunitat educativa.

Indicadors d'avaluació

—Nombre de tallers realitzats.
—Nombre de persones participants en el programa desagregades per sexe.
—Entitats que participen en el programa.
—Analitzar l'impacte en el canvi d'actituds, estereotips i prejudis enfront del racisme entre les persones participants a través d'enquestes prèvies i posteriors als tallers mitjançant escales de mesura de canvi d'actituds i comportaments, com per exemple l'Escala de Likert, desagregant les dades per sexe.

ACCIÓ 5.L1

Impulsar i potenciar la Xarxa Antirumors per a desmuntar rumors i notícies falses, fent partícips els col·lectius de la diversitat.

Objectiu relacionat

1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

2.2. Fer partícip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.

2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudicis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.

Agent responsable

Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.

Agents cooperadors

—Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
—Entitats i associacions del teixit social i Servici de Joventut.
—ONDIS.

Persones destinatàries

Ciutadania en general, i especialment la joventut.

Indicadors d'avaluació

—Quantitat de notícies falses («bulos») desmentides.
—Nre. de comunicacions amb la Fiscalia de València.
—Percentatge de disminució de les notícies falses i nre. de notícies falses que s'han rectificat.
—Nre. de persones agents formades i actives desagregades per sexe.
—Nre. d'accions formatives realitzades.
—Nre. d'accions singulars antirumors.

ACCIÓ 6.L1

Convocatòria concurs de grafitis per la diversitat “Mar de Murs” on els diferents col·lectius puguen denunciar situacions discriminatòries a través de l’art inclusiu.

Objectiu relacionat

1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

Agent responsable

Servici d’Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agents cooperadors

—ONDIS.
—Col·lectius de la diversitat.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana.

Indicadors d’avaluació

—Nombre de campanyes realitzades.
—Nombre de grafitis realitzats.
—Nombre de persones participants desagregades per sexe.
—Difusió del concurs.

ACCIÓ 7.L1

Acció formativa anual en gestió de la diversitat, discriminacions i delictes d'odi, dirigit a personal municipal, en especial, de Servicis Socials i Policia Local.

Objectius relacionats

1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.

1.3. Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.

Agent responsable

Servici de Formació i Gestió del Coneixement.

Agent corresponsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agents cooperadors

- Entitats i associacions del teixit social.
- Servici de Benestar Social i Integració.
- ONDIS.
- Direcció General de Justícia
- Generalitat Valenciana.

Persones destinatàries

– Funcionariat municipal, principalment de SS.SS. i Policia Local i amb càrrecs de responsabilitat.

Indicadors d'avaluació

- Nre. de cursos.
- Nre. de persones participants desagregades per sexe i per àrea o regidoria.
- Grau de coneixements adquirits en l'àmbit de la gestió de la diversitat, discriminacions i delictes d'odi.
- Nre. d'entitats col·laboradores.
- Nre. de persones formadores desagregades per sexe.

ACCIÓ 8.L1

Creació de Taules de Diversitat per al coneixement mutu i interlocució en els conflictes i necessitats puntuals de la ciutadania en el àmbit de la discriminació.

Objectiu relacionat

1.3. Fomentar les pràctiques inclusives en l'administració pública i en la societat valencianes.

Agent responsable

Servici de Policia Local.

Agents cooperadors

- Servici de Benestar Social i Integració.
- Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de l'ONDIS.

Persones destinatàries

- Funcionariat, especialment de la Policia Local.
- Ciutadania valenciana.

Indicadors d'avaluació

- Incidents concrets desagregats per sexe.
- Queixes rebudes desagregades per sexe.
- Propostes rebudes desagregades per sexe.
- Avaluació qualitativa i quantitativa de les propostes a través d'enquestes de qualitat del procés.
- Nombre de taules realitzades per any.

ACCIÓ 9.L1

La creació d'un Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.

Objectiu relacionat

1.4. Promoure la visibilitat positiva de la diversitat de la societat valenciana en tots els àmbits.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives, a través de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Persones destinatàries

—Persones i entitats participants en el Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.
—Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

—Nombre d'organitzacions que sol·liciten formar part del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.
—Nombre d'organitzacions registrades.
—Persones representants de les entitats participants desagregades per sexe.
—Persones que formen part de les juntes directives de les entitats participants desagregades per sexe.
—Realització de la reunió del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.
—Nombre d'organitzacions que assisteixen a les reunions del Consell Local en defensa de la llibertat religiosa, ideològica i de consciència.

ACCIÓ 10.L1

Projecte d'Ordenança d'Accessibilitat Universal promogut pel Consell Municipal de les Persones amb Diversitat Funcional o Discapacitat.

Objectiu relacionat

1.5. Garantir l'accessibilitat universal (física, cognitiva, lingüística, digital, etc.) de totes les persones des de qualsevol perspectiva d'interseccionalitat.

Agent responsable

Comissió d'Accessibilitat Universal:
 –Secció d'Atenció a la Diversitat Funcional.
 –Persones delegades de les Regidories d'Urbanisme, Mobilitat Sostenible i Servicis Centrals Tècnics.
 –Persones delegades entre els/les representats amb discapacitat intel·lectual i/o salut mental, amb discapacitat física i orgànica, amb discapacitat sensorial visual, amb discapacitat sensorial auditiva, així com altres organismes que reunisquen els requisits i vulguen participar.

Agents cooperadors

Servici de Benestar Social i Integració, a través de l'OMAD.

Persones destinatàries

–Persones amb diversitat funcional.
 –Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

–Tindre l'ordenança redactada.
 –Nombre d'entitats que participen al redactat.
 –Nombre de reunions de la Comissió.
 –Nombre de persones representats de les entitats i institucions desagregades per sexe.

ACCIÓ 11.L1

Elaboració d'un manual bàsic sobre el llenguatge no discriminatori.

Objectiu relacionat

1.6. Fomentar i supervisar l'ús del llenguatge incliusiu i no discriminatori en tots els àmbits de la política, l'administració pública i la societat valencianes.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

- Elaboració del manual.
- Publicació del manual al portal web de l'Ajuntament de València.
- Nombre d'enviaments del manual al funcionariat quan es faça la devolució de les revisions de llenguatge no discriminatori en el textos del seus servicis.
- Nombre de descàrregues del manual en el portal web de l'Ajuntament.

ACCIÓ 12.L1

Incloure, en els processos d'acollida del nou personal de l'Ajuntament de València, formació relativa al Pla de Convivència Municipal de València-Pla COMVA, a l'Oficina de No Discriminació-ONDIS i els conceptes que ressegueixen, com ara els drets humans, la no discriminació, el dret a la ciutat i la lluita contra els discursos d'odi.

Objectiu relacionat

1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.

Agent responsable

Servici de Formació i Gestió del Coneixement.

Agent cooperador

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Persones destinatàries

Personal nouvingut de l'Ajuntament de València.

Indicadors d'avaluació

—Nombre de persones participants en els cursos d'acollida desagregades per sexe.
—Nombre de persones formadores desagregades per sexe.

6.2. Línia estratègica 2 –Prevenió

Objectius estratègics:

- 02.1** → Possibilitar espais d'interacció positiva (donar a conèixer i reconèixer la diversitat en pla d'igualtat) i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.
- 02.2** → Fer partícip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.

- 02.3** → Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.
- 02.4** → Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudicis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.

ACCIÓ 1.L2

Estudi, accés i coneixement del teixit social de la ciutat de València mitjançant la guia de recursos de la intranet de Servicis Socials, estudis de barri i el Programa Barris Inclusius.

Objectiu relacionat

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

Agent responsable

Servici de Benestar Social i Integració.

Agents cooperadors

–Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
–Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

–Ciutadania valenciana.
–Entitats.

Indicadors d'avaluació

–Actualització de la guia de recursos.
–Nombre d'estudis de barri realitzats.

ACCIÓ 2.L2

Elaboració d'un mapa a la web de l'ONDIS on s'identifiquen les zones on es discrimina, les zones d'origen de les persones discriminades i el tipus de discriminació o delictes d'odi.

Objectius relacionats

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

5.1. Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeti el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Agents cooperadors

Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

Col·lectius susceptibles de ser discriminats.

Indicadors d'avaluació

- Nre. de casos detectats per la Policia Local desagregats per sexe.
- Nre. de casos detectats per SS.SS. desagregats per sexe.
- Nre. de casos detectats que ens remetien les entitats per afegir al mapa desagregats per sexe.
- Nre. denúncies per any desagregades per sexe.

ACCIÓ 3.L2

Establir un protocol d'actuació i mediació entre la Policia Local i les entitats formades en mediació intercultural.

Objectiu relacionat

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

Agent responsable

Servici de Policia Local.

Agents cooperadors

Entitats formades en mediació intercultural.

Persones destinatàries

Víctimes de situacions discriminatòries.

Indicadors d'avaluació

- Nombre d'intervencions.
- Nombre de persones ateses desagregades per sexe.
- Nombre de personal professional que intervé en cada actuació desagregat per sexe.

ACCIÓ 4.L2

Acció formativa anual de promoció de l'educació per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi com a complement dels plans curriculars del centres educatius per mitjà de l'oferta educativa.

Objectiu relacionat

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agent cooperador

Servici d'Educació.

Persones destinatàries

—Alumnat de la Universitat Popular i altres col·lectius socials (persones majors, veïnat). Ciutadania en general.
—Alumnat dels centres educatius i Professorat.

Indicadors d'avaluació

—Nre. d'accions formatives realitzades.
—Nre. de persones que assisteixen desagregades per sexe.
—Nre. de persones formadores desagregades per sexe.
—Analitzar l'impacte en el canvi d'actituds i comportaments per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi a través d'enquestes prèvies, desagregant les dades per sexe.

ACCIÓ 5.L2

Realitzar trobades entre persones del món faller i el col·lectiu de persones migrades amb l'objectiu de crear espais d'interacció i convivència.

Objectiu relacionat

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

Agent responsable

Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.

Agents cooperadors

— Junta Central Fallera.
— Consell Local d'Immigració i Interculturalitat.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana, especialment la joventut valenciana.

Indicadors d'avaluació

— Nombre de trobades realitzades.
— Nombre d'activitats creades.
— Nombre d'activitats executades.
— Nombre de persones participants desagregades per sexe.
— Nombre de persones migrades que s'incorporen a les comissions falleres desagregades per sexe.

ACCIÓ 6.L2

Taller anual de còmics i/o manga en el qual es pose en valor la convivència amb missatges per la igualtat de tracte.

Objectius relacionats

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudicis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.

Agent responsable

Servici de Joventut.

Agents cooperadors

–Servici d'Educació i Centres educatius.
–Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

–Joventut valenciana.
–Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

–Difusió que se li dona.
–Nre. de centres educatius i entitats que participen en el taller.
–Nre. de persones concursants desagregades per sexe.
–Nre. de publicacions (post) en les xarxes socials.
–Nre. de reconeixements (m'agrada) en les xarxes socials.
–Nre. d'articles de repercussió.

ACCIÓ 7.L2

Afegir les funcions de prevenció, conscienciació i detecció d'actituds i conductes discriminatòries a la vocalia d'Acció Social de les juntes directives dels Centres Municipals d'Activitats de Persones Majors.

Objectiu relacionat

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

Agent responsable

Servici d'Envel·liment Actiu a través de les vocalies d'Acció Social del Centres Municipals d'Activitats de les Persones Majors.

Persones destinatàries

Persones majors valencianes.

Indicadors d'avaluació

- Nombre de situacions de vulnerabilitat detectades desagregades per sexe.
- Formació per a les vocalies d'Acció Social.
- Nombre d'accions de formació realitzades.
- Nombre de persones participants en la resolució de les seues situacions de vulnerabilitat (implicació en la resolució del conflicte) desagregades per sexe.
- Resultats esperats i consecució d'objectius.

ACCIÓ 8.L2

Taula redona de víctimes de delictes d'odi i situacions de discriminació dins de la campanya de 10 de desembre de Drets Humans.

Objectiu relacionat

2.1. Possibilitar espais d'interacció positiva i convivència entre col·lectius diversos amb la implicació dels agents socials, i especialment dels col·lectius de la diversitat i les víctimes de discriminació, i les institucions públiques.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Persones destinatàries

—Ciutadania valenciana en general.
—Principalment per a víctimes per a que compartisquen estratègies de prevenció amb altres víctimes i altres situacions de victimització.

Indicadors d'avaluació

—Nombre d'entitats i agents socials que participen en l'organització.
—Grau de satisfacció de les persones assistents desagregades per sexe, a través d'enquestes de satisfacció.
—Nombre de persones assistents desagregades per sexe.
—Nombre de persones integrants de la taula redona desagregades per sexe.

ACCIÓ 9.L2

Comunicar i informar als mitjans de comunicació de l'existència de la xarxa antirumors i de la seua importància.

Objectiu relacionat

2.2. Fer particip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.

Agent responsable

Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.

Agents cooperadors

—Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
—Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

—Mitjans de comunicació: À Punt, ràdio, premsa escrita.
—Persones i entitats gestores, periodistes, persones que dirigeixen les comunicacions en les xarxes socials, community manager.

Indicadors d'avaluació

—Percentatge de disminució o rectificació de notícies falses o de notícies que intenten mantindre la por envers un col·lectiu concret.
—Nombre de mitjans de comunicació que participen en la xarxa antirumors.

ACCIÓ 10.L2

Crear una guia de primera acollida per a previndre prejudicis i informar de l'ONDIS. En format tríptic.

Objectiu relacionat

2.2. Fer particip el conjunt de la població en la construcció d'una societat inclusiva i contra la discriminació.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agent cooperador

Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració.

Persones destinatàries

- Entitats i associacions del teixit social.
- Entitats culturals i esportives. Per exemple, comissions falleres, clubs esportius, centres socials, etc.
- Centres educatius.
- Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

- Saber si les entitats utilitzen el tríptic per a donar a conèixer l'ONDIS.
- Grau de satisfacció sobre la utilitat de la guia en els espais on es repartisca, recollint la valoració de les persones responsables de cada espai, desagregades per sexe a través d'enquestes de satisfacció.
- Nombre d'entitats on s'ha repartit la guia.
- Nombre de guies repartides.

ACCIÓ 11.L2

Acció formativa per l'apoderament de persones invisibilitzades, minoritzades i en situació de vulnerabilitat i víctimes de discriminacions i delictes d'odi.

Objectiu relacionat

2.3. Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Agents cooperadors

- Servici d'Envel·liment Actiu.
- Espai Dones i Igualtat.
- Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

- Víctimes de discriminacions i delictes d'odi.
- Persones sòcies dels CMAPM i les seues juntes directives.

Indicadors d'avaluació

- Grau de participació i d'absentisme desagregat per sexe.
- Nre. de cursos, xarrades i tallers realitzats.
- Nre. de persones participants i quantitat de víctimes assistents desagregades per sexe.
- Analitzar l'impacte en la situació de vulnerabilitat i l'apoderament de les persones participants, desagregant les dades per sexe.
- Consecució d'objectius proposats en cada projecte.

ACCIÓ 12.L2

Crear una comissió que estudeie l'efectivitat del protocol d'empadronament en situacions especials i que faça propostes de millora.

Objectiu relacionat

2.3. Generar eines que contribuïsquen a l'apoderament dels col·lectius invisibilitzats, minoritzats i en situació de vulnerabilitat per a la construcció d'una societat inclusiva i diversa.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Persones destinatàries

Ciudadania valenciana.

Indicadors d'avaluació

- Creació de la comissió.
- Realització de l'anàlisi de les situacions i propostes de millora.
- Nombre de reunions de la comissió.
- Nombre de situacions especials detectades desagregades per sexe.

ACCIÓ 13.L2

Crear grups de convivència als centres educatius a partir de la Xarxa Apuja el To contra el Racisme.

Objectiu relacionat

2.4. Fomentar el pensament crític per a previndre els prejudicis, els estereotips i les actituds i conductes discriminatòries.

Agent responsable

Servici de Cooperació al Desenvolupament i Migració a través del Programa «Apuja el To contra el Racisme».

Agents cooperadors

- Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.
- Servici d'Educació.
- Centres educatius.

Persones destinatàries

Alumnat dels centres educatius.

Indicadors d'avaluació

- Nombre de grups creats.
- Nombre de persones participants desagregades per sexe.
- Nombre de reunions realitzades de cada grup.

6.3. Línia estratègica 3

—Detecció i denúncia

Objectius estratègics:

03.1 → Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.

03.2 → Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.

ACCIÓ 1.L3

Detecció de les dones víctimes de violència de gènere mitjançant cribratge universal en els centres i atenció a través de l'ATENPRO i altres recursos i servicis municipals.

Objectiu relacionat

3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.

4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

Agent responsable

Servici de Benestar Social i Integració.

Agent cooperador

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Persones destinatàries

Personal dels Centres Municipals de Servicis Socials.

Indicadors d'avaluació

- Nombre de dones víctimes de violència de gènere ateses pels Centres Municipals de Servicis Socials.
- Nombre de dones amb índex de víctimes de violència de gènere per Centre Municipal de Servicis Socials.
- Nombre de dones amb ATENPRO tramitat.

ACCIÓ 2.L3	Ampliació i reforç de GAMA, fent que estiguen presents a totes les comissaries de València.
Objectiu relacionat	3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d’odi.
Agent responsable	Servici de Policia Local.
Persones destinatàries	Dones víctimes de violència de gènere.
Indicadors d’avaluació	<ul style="list-style-type: none"> –Nombre de noves vacants creades per comissaria. –Nombre de persones policies incorporades i formades en violència de gènere desagregades per sexe.

ACCIÓ 3.L3

Creació de ONDIS, que implemente el Protocol d'Actuació per a Víctimes de Discriminació: registrar, investigar i assessorar.

Objectius relacionats

1.1. Sensibilitzar la societat per a fomentar la defensa dels drets humans, el tracte igualitari i la no discriminació, trencant els estereotips discriminatoris.

1.2. Formar les persones professionals de l'àmbit públic, del privat i del tercer sector, així com la ciutadania en diversitat, tracte igualitari, no discriminació i valors de convivència.

3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agents cooperadors

Sindicats i Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

Víctimes de discriminacions i ciutadania valenciana.

Indicadors d'avaluació

- Nre. de reclamacions rebudes desagregades per sexe.
- Atencions realitzades desagregades per sexe.
- Nre. de recursos informatius i derivacions realitzades a servicis, desagregades per sexe.
- Nre. de reclamacions tramitades per via civil desagregades per sexe.
- Nre. de persones ateses que no han considerat iniciar l'Estratègia d'Intervenció desagregades per sexe.
- Nre. de persones ateses que han considerat iniciar l'Estratègia d'Intervenció desagregades per sexe.
- Avaluació de la situació tractada, indicant si es modifica o no.

ACCIÓ 4.L3

Creació d'una comissió o grup d'anàlisi per l'elaboració d'ordenances d'eliminació de conductes discriminatòries, des del Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

Objectiu relacionat

3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agents cooperadors

Servicis gestors.

Persones destinatàries

Qualsevol persona que pugui ser discriminada.

Indicadors d'avaluació

- Creació de la comissió o grup d'anàlisi.
- Confecció i publicació d'ordenances.
- Nombre de persones que formen la comissió o grup d'anàlisi desagregades per sexe.

ACCIÓ 5.L3

Crear i promoure el PUNT AMABLE, un punt d'informació, acollida i acompanyament itinerant («oficines mòbils»). Estos recursos de l'ONDIS serviran per a sensibilitzar, conscienciar i fer difusió dels recursos existents, així com per denunciar les discriminacions i els delictes d'odi.

Objectiu relacionat

3.1. Facilitar i promoure la denúncia de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana, especialment les persones en risc de patir discriminacions i delictes d'odi.

Indicadors d'avaluació

- Quantitat de Punts Amables col·locats.
- Quantitat de peticions per a col·locar un Punt Amable en un esdeveniment col·lectiu desagregades per sexe.
- Quantitat de persones ateses en un Punt Amable desagregades per sexe.
- Quantitat de persones ateses i que han denunciat una situació discriminatòria desagregades per sexe.

ACCIÓ 6.L3

Implementar un pla formatiu per als agents socials de les entitats d'acció social.

Objectiu relacionat

3.2. Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Persones destinatàries

- Agents socials.
- Entitats i associacions del teixit social.
- Col·legis professionals.
- Federacions esportives.

Indicadors d'avaluació

- Realització del pla formatiu.
- Nombre d'accions formatives realitzades.
- Nombre de persones formadores desagregades per sexe.
- Nombre de persones participants desagregades per sexe.

ACCIÓ 7.L3

Creació i formació d'unitats especialitzades de la Policia Local d'atenció a víctimes de delictes d'odi, la creació de les quals ja estan recollides per la Llei.

Objectius relacionats

3.2. Formar agents públics i socials sobre la identificació i l'actuació davant de les situacions de discriminació i dels delictes d'odi.

4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

Agent responsable

Servici de Policia Local.

Agents cooperadors

– Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
– Servici de Benestar Social i Integració.

Persones destinatàries

– Ciutadania valenciana en general.
– Funcionariat.

Indicadors d'avaluació

– Nombre d'unitats creades dins de la Policia Local.
– Nombre de casos detectats per les unitats de la Policia Local desagregats per sexe.
– Registre de persones ateses desagregades per sexe.
– Llistats desagregats per tipus de denúncies i per sexe.

6.4. Línia estratègica 4 —Atenció a les víctimes

Objectius estratègics:

- 04.1** → Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

- 04.2** → Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

ACCIÓ 1.L4

Establir i aplicar un protocol coordinat específic d'atenció i protecció de les víctimes de discriminacions i delictes d'odi durant tot el procés, que a més previnga i minimitze la victimització secundària.

Objectius relacionats

4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Politiques Inclusives: ONDIS.

Agents cooperadors

- Entitats del tercer sector.
- OAVD i Oficina Orienta.
- Espai Dones i Igualtat i Unitats d'Igualtat.
- Entitats y administracions que vulguen participar en el protocol.

Persones destinatàries

Víctimes de fets discriminatoris.

Indicadors d'avaluació

- Nre. d'entitats especialitzades participants.
- Nre. de reunions realitzades per a la seua elaboració, aprovació, desenvolupament i avaluació.
- Nre. de víctimes ateses de manera coordinada (per sexes).
- Nre. de situacions de discriminació que es repeteixen desagregades per sexe.
- Fets de discriminació habituals i tipus (per sexe).
- Informacions, recursos i servicis utilitzats per a solucionar les incidències.

ACCIÓ 2.L4

Establiment d'un protocol d'informació i derivació des dels Serveis Socials municipals cap a l'ONDIS.

Objectiu relacionat

4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

Agent responsable

Servici de Benestar Social i Integració.

Agent cooperador

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Persones destinatàries

Persones que hagen estat víctimes de delictes discriminatoris i/o d'odi.

Indicadors d'avaluació

- Nombre de víctimes ateses per derivacions de Serveis Socials municipals desagregades per sexe.
- Nombre de víctimes ateses en Serveis Socials municipals que no han volgut ser derivades a l'ONDIS, desagregades per sexe.
- Nombre de víctimes que han finalitzat l'itinerari d'intervenció desagregades per sexe.
- Nombre de víctimes que no han finalitzat l'itinerari d'intervenció desagregades per sexe.

ACCIÓ 3.L4

Promoure i informar sobre la bústia de queixes i reclamacions, en la qual es poden denunciar també actuacions discriminatòries per part de l'administració municipal.

Objectius relacionats

4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

Agent responsable

ONDIS

Agents cooperadors

—Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
—Registre General.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

—Nombre de queixes desagregades per sexe.
—Nombre de queixes resoltes desagregades per sexe.

ACCIÓ 4.L4

Creació d'un Observatori per a la recollida i anàlisi de dades, elaboració d'informes, de protocols i la coordinació amb l'Administració i les entitats del tercer sector en relació amb situacions discriminatòries i delictes d'odi.

Objectiu relacionat

4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agent cooperador

Entitats del tercer sector i administracions públiques.

Persones destinatàries

—Personal municipal i ciutadania valenciana en general.
 —Persones que han patit discriminacions i/o delictes d'odi.
 —Entitats del tercer sector especialitzades en discriminacions i delictes d'odi.

Indicadors d'avaluació

—Creació de l'Observatori.
 —Nombre de reunions.
 —Nre. de víctimes ateses de manera coordinada desagregades per sexe.
 —Nre. de situacions de discriminació que es repeteixen desagregades per sexe.
 —Situacions de discriminació més habituals i tipus desagregades per sexe.
 —Informacions, recursos i servicis utilitzats per a solucionar les incidències.

6.5. Línia estratègica 5 – Recollida de dades i memòria de les víctimes

Objectius estratègics:

- 05.1** → Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeta el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.

- 05.2** → Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.

ACCIÓ 1.L5

Establiment d'un sistema de recollida de dades amb criteris homogenis per a les entitats i institucions participants.

Objectiu relacionat

5.1. Establir un sistema de recollida i difusió de dades desagregades, a partir de criteris homogenis, compartits i validats, que permeti el coneixement dels diversos tipus de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Agents cooperadors

— Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
— Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte.
— Entitats del tercer sector.
— Altres entitats i institucions que vulguen col·laborar.

Persones destinatàries

— Persones representants d'entitats i institucions.
— Personal de l'ONDIS.

Indicadors d'avaluació

— Establir criteris comuns de recollida d'informació.
— Establir criteris comuns per compartir la informació recollida.
— En el cas que se'n proposen, verificar el compliment de millores en el sistema de recollida de dades.
— Quantitat d'entitats i institucions implicades.

ACCIÓ 2.L5

Commemorar el dia 22 de juliol, Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi.

Objectiu relacionat

5.2. Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

—Registre de persones participants en les diferents activitats realitzades desagregades per sexe-gènere.
—Activitats realitzades per a commemorar el Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi (nombre, tipus, etc).
—Impacte comunicatiu en xarxes socials de la commemoració del Dia Europeu de Víctimes dels Delictes d'Odi.

ACCIÓ 3.L5

Ubicació d'un memorial en record de Marouane Abouobaida que va morir al CIE de Sapadors el 15 de juliol de 2019.

Objectiu relacionat

5.2. Recuperar la memòria de les víctimes de situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Persones destinatàries

Ciutadania valenciana en general.

Indicadors d'avaluació

Construcció del memorial.

6.6. Línia estratègica 6 – Coordinació

Objectius estratègics:

- O6.1** → Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.

ACCIÓ 1.L6

Crear, dins de l'espai web de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi, un mapa de recursos de prevenció i intervenció per a situacions de discriminació, en coordinació amb el futur Observatori autonòmic.

Objectiu relacionat

6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives i DGTIC.

Agents cooperadors

— Institucions.
— Entitats i associacions del teixit social.

Persones destinatàries

— Ciutadania valenciana, especialment col·lectius en procés d'inclusió, etc.
— Persones professionals.

Indicadors d'avaluació

— Creació de l'espai web.
— Nre. de dades recopilades.
— Nre. de persones usuàries que visiten l'Observatori desagregades per sexe.
— Actualització sistemàtica dels recursos publicats.
— Nre. d'entitats que s'incorporen anualment a l'Observatori.
— Nre. de reunions de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
— Nre. de visites a la web de l'Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.

ACCIÓ 2.L6

Elaboració d'un manual de bones pràctiques de resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi i homogeneïtzació de les actuacions de les diferents institucions i entitats del tercer sector.

Objectius relacionats

4.1. Garantir a les víctimes l'assistència, l'atenció integral i l'acompanyament necessari i adaptat durant tot el procés, des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

4.2. Protegir les víctimes des del moment de la situació de discriminació o delictes d'odi.

6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

—Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Agents cooperadors

—Oficina Orienta, OAVD i entitats del tercer sector.

Persones destinatàries

Ciutadania en general, i entitats i personal tècnic de les administracions públiques.

Indicadors d'avaluació

—Nre. d'entitats participants en l'elaboració i reunions de seguiment.

—Nre. de bones pràctiques identificades i criteris homogeneïtzats.

—Difusió del manual entre els recursos públics i les entitats del tercer sector.

—Nre. de manuals repartits.

ACCIÓ 3.L6

Trobada d'intercanvi de coneixements i experiències en l'àmbit de la sensibilització, prevenció de delictes d'odi, detecció i denúncia i atenció a les víctimes, entre personal de l'àmbit de l'administració pública, com de la justícia (professionals de l'advocacia, de psicologia, de treball social), personal de seguretat pública i entitats socials.

Objectiu relacionat

6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Agents cooperadors

- Universitats valencianes.
- Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
- Entitats del tercer sector, OAVD i Oficina Orienta.
- Sindicats i altres administracions públiques.

Persones destinatàries

– Entitats socials i personal tècnic.

Indicadors d'avaluació

- Nre. de jornades realitzades.
- Nre. de persones participants desagregades per sexe.
- Nre. d'accions de cada jornada.
- Propostes de material per a la coordinació.
- Grau de satisfacció de les persones participants desagregades per sexe.

ACCIÓ 4.L6

Convenis de col·laboració amb les universitats i entitats del tercer sector per al desenvolupament d'accions i projectes vinculats als objectius del Pla COMVA.

Objectiu relacionat

6.1. Establir les eines necessàries per a la coordinació institucional i social per a donar resposta a les situacions de discriminació i delictes d'odi.

Agent responsable

Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través de l'ONDIS.

Agents cooperadors

- Entitats del tercer sector.
- Observatori Municipal Contra la Discriminació i l'Odi.
- Universitats valencianes.

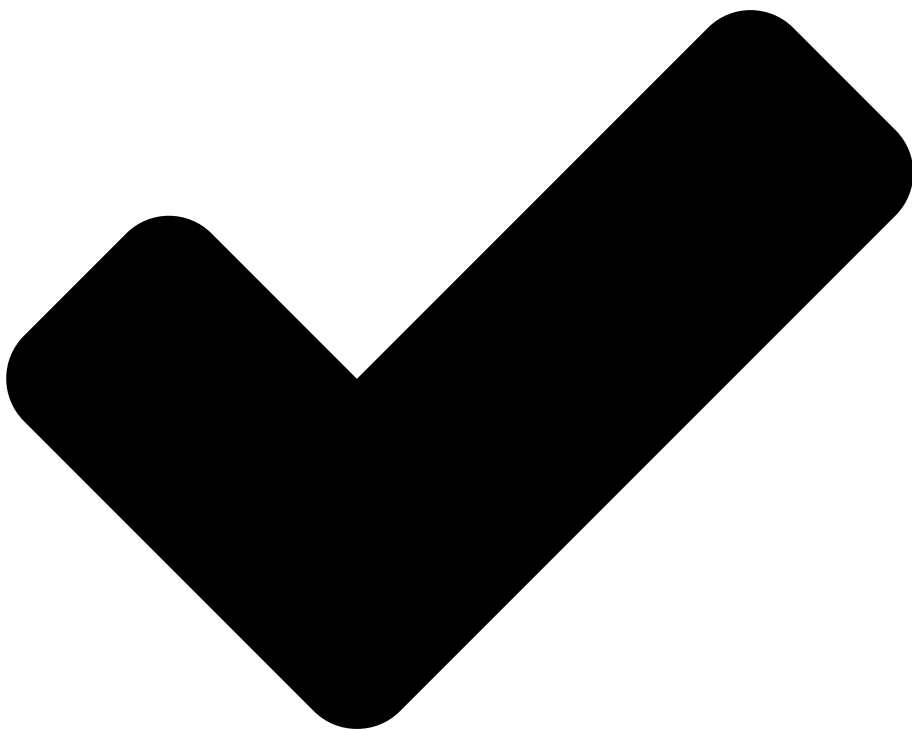
Persones destinatàries

Alumnat de les universitats i entitats.

Indicadors d'avaluació

- Nombre de convenis signats.
- Nombre d'activitats realitzades dins dels convenis cada any.
- Nombre de persones participants i/o beneficiàries de les activitats realitzades dins dels convenis desagregades per sexe.

7. Seguiment i avaluació



7. Seguiment i avaluació

El seguiment i l'avaluació de qualsevol pla és una eina fonamental en el disseny i planificació de les polítiques públiques per aconseguir el **bon govern**. Així doncs, són un instrument essencial per a determinar la consecució dels objectius plantejats, rendint comptes de manera transparent davant les institucions, la societat civil i la ciutadania.

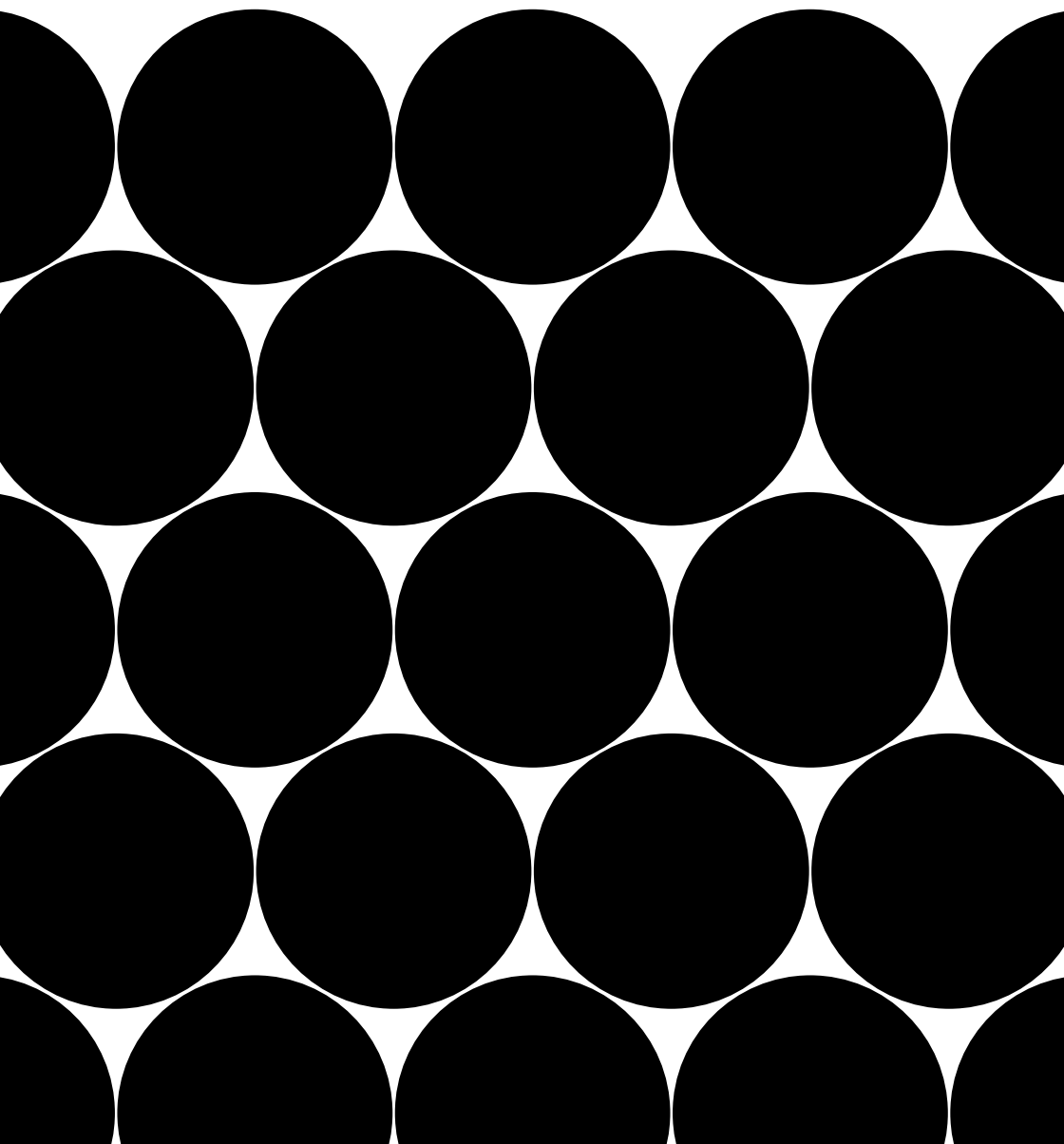
En el Pla COMVA cadascuna de les accions dissenyades compta amb els seus propis **indicadors de seguiment i avaluació**, que han de ser recollits anualment i de manera conjunta al final del període de vigència. Esta periodicitat ens permet identificar els principals obstacles i deficiències en la implementació de les accions, modificant-les i corregint-les per adequar-les als objectius projectats; així com afavorir el disseny de les futures actuacions a través de les oportunitats i aportacions de millora identificades.

En este procés avaluatiu, **l'ONDIS i l'Observatori Contra la Discriminació i l'Odi** tenen una funció fonamental, tant pel que fa al seguiment en l'execució de les accions proposades, com en la recollida de dades, la transparència i la rendició de comptes durant tot el període de vigència del propi pla.

Este seguiment i avaluació combina tècniques d'investigació i recollida de dades **quantitatives**

i qualitatives, en les quals han de col·laborar de manera coordinada el personal tècnic de les administracions públiques, les entitats de la societat civil valenciana –especialment les que participen en l'Observatori Contra la Discriminació i l'Odi–, les persones usuàries i beneficiàries de les accions implementades i la ciutadania valenciana.

8. Agraïments



8. Agraïments

El Pla COMVA ha sigut possible gràcies al treball, la implicació i el compromís de més de noranta agents tècnics i socials entre servicis municipals i autonòmics i entitats de la societat civil valenciana, que han participat activament en el procés per bastir el present document. A totes elles i ells, moltes gràcies.

SOCIETAT CIVIL VALENCIANA

- 1.** Crida Contra el Racisme i el Feixisme
- 2.** CEAR-PV
- 3.** Alanna
- 4.** Acció Cultural del País Valencià
- 5.** Fundación Secretariado Gitano
- 6.** Fundación CEPAIM
- 7.** Lambda-Col·lectiu LGTB+ per la Diversitat Sexual, de Gènere i Familiar
- 8.** FAGA-Comunitat Valenciana
- 9.** Asociación Rumiñahui
- 10.** Mesa d'Entitats de Solidaritat amb els Immigrants i Candombe
- 11.** Plena Inclusió Comunitat Valenciana
- 12.** Cruz Roja
- 13.** Hogar Sí
- 14.** CCOO-PV
- 15.** Intersindical Valenciana
- 16.** Càritas Diocesana de València
- 17.** Federació d'Associacions Veïnals de València
- 18.** Moviment Escolta de València
- 19.** UGT-PV
- 20.** Fundació Itaka-Escolapios
- 21.** SJM-Servicio Jesuita a Migrants
- 22.** Asociación Socioeducativa Escolapia SED-VIES
- 23.** Centro de Día de Apoyo Convivencial e Inserción Sociolaboral Don Bosco-FISAT
- 24.** Centro de Día Entre Amics
- 25.** MPDL-Moviment Per la Pau-València
- 26.** Som Llar
- 27.** Missatgers de la Pau
- 28.** Àmbit
- 29.** EAPN-Xarxa per la Inclusió Social
- 30.** ACOEC-Asociación para la Cooperación Entre Comunidades
- 31.** FAMPÀ
- 32.** AME-Asociación Amigos Mira España
- 33.** Foro Alternativo
- 34.** Sos Racisme País Valencià
- 35.** València Acoge
- 36.** Movimiento Contra la Intolerancia
- 37.** Entrebarris
- 38.** Associació de Dones Amb Discapacitat Xarxa
- 39.** Consell de la Joventut de València
- 40.** Federació de Salut Mental de la Comunitat Valenciana
- 41.** Amics de la Gent Major
- 42.** CES Àfrica
- 43.** Nurdine
- 44.** Coordinadora de Centres de Dia

8. Agraïments

Comunitat Valenciana

- 45.** Mujeres con voz
- 46.** Asociación Internacional de Profesionales del Hogar y de los Cuidados-ALPHYC
- 47.** Escola Valenciana
- 48.** CEDSALA
- 49.** Médicos del Mundo
- 50.** Orriols Conviu
- 51.** CIES NO
- 52.** CERMI-Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunitat Valenciana
- 53.** Fundació APIP ACAM
- 54.** Centro Cultural Islámico de València
- 55.** Asamblea Feminista
- 56.** Federació Dones Progressistes Comunitat Valenciana
- 57.** Entreiguales
- 58.** Fundació Salut i Comunitat
- 59.** Psicólogas y Psicólogos Sin Fronteras
- 60.** Hogares Compartidos
- 61.** KALEIDOS-Intersex per la diversitat
- 62.** Asociación Tyrius
- 63.** Escola de Pensament Amelia Valcárcel
- 64.** Associació per la Coeducació

SERVICIS MUNICIPALS I AUTONÒMICS

- 65.** Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives
- 66.** Servei de Cooperació al Desenvolupament i Migració

- 67.** Policia Local
- 68.** Fundació València Activa
- 69.** Servei d'Educació
- 70.** Servei d'Envel·liment Actiu
- 71.** Servei de Benestar Social i Integració
- 72.** Servei de Societat de la Informació
- 73.** Servei de Jardineria
- 74.** Servei de Formació i Ocupació
- 75.** Servei Pobles de València
- 76.** Servei de Joventut
- 77.** Servei de Comerç i Abastiment
- 78.** Servei de Descentralització i Participació Ciutadana
- 79.** Servei de Transparència i Govern Obert
- 80.** Servei de Vivenda
- 81.** Servei d'Addiccions
- 82.** Oficina de Ciutat Intel·ligent
- 83.** Organisme Autònom Parcs i Jardins Singulars i Escola de Jardineria i Paisatge
- 84.** Universitat Popular
- 85.** Oficina d'Ajuda Tècnica per a Projectes Europeus
- 86.** Fundació Las Naves
- 87.** Servei d'Atenció a Persones Migrades i Convivència Social; Direcció General d'Igualtat en la Diversitat. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
- 88.** Servei d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
- 89.** Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte

90. Unitat d'Acció Social de la Ciutat de la Justícia

91. Secció Igualtat, Convivència i Compensació de Desigualtats. Direcció General d'Inclusió Educativa. Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

92. CEFIRE València

93. Unitat d'Igualtat. Universitat de València

94. Iniciativa d'Igualtat en la Diversitat. Universitat de València

95. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Facultat de Ciències Socials. Universitat de València

