

## ACT-10000-2021-101 COMERCIO TURÍSTICO - COMTUR VLC

- **Bases y convocatoria**

Orden ICT/951/2021, de 10 de septiembre

<https://www.boe.es/boe/dias/2021/09/11/pdfs/BOE-A-2021-14819.pdf>

**Beneficiario: Ayuntamiento de València**

**Inversión total: 3.147.492,82 €**

**Importe de la ayuda: 1.560.740,24 €**

- **Descripción de la actuación**

Implementar una estrategia adecuada al sector comercial para su proceso de transformación digital, apoyada en las herramientas necesarias (TPV, CRM, eCommerce, Marketplace, ERP, redes sociales, email marketing, etc.) y complementada con la formación continua para el correcto uso de estas de manera que el cambio se produzca a todos los niveles: gestión, digital, procedimental y mental.

A su vez se implementará un proyecto de sensorización y medición tráfico peatonal como iniciativa innovadora de apoyo a la capacidad de las Pymes para crecer y para implicarse en procesos de innovación con el objetivo principal de la revitalización de estas zonas comerciales con una gestión inteligente de los datos y la transformación de la información en mejoras competitivas de los comercios en las zonas turísticas de la ciudad de València.

Además, al tratarse de un sector en continuo contacto internacional se debe reforzar la capacitación de los profesionales del sector en los principales idiomas que son utilizados por los miles de visitantes que València recibe anualmente y puedan ser atendidos con un alto nivel de calidad con fluida comunicación y que genere un efecto positivo en los visitantes presentes y sean estos los prescriptores de València como una ciudad a la que hay que ir a visitar, conocer, compartir y vivir.

### Actuación I: Digitalización comercio

Programa de digitalización de la actividad comercial en el distrito de Ciutat Vella, zona de mayor afluencia turística del término municipal de València”, dirigido a impulsar la digitalización del comercio como elemento clave para mejorar la competitividad del sector y el fomento de la innovación comercial mediante la adaptación a los nuevos hábitos de consumo marcados por una sociedad digitalizada.

### Actuación II: Formación en idiomas

Realización de cursos de idiomas de distintos niveles (inglés, francés, italiano, alemán) para personas autónomas y empleadas el sector comercial y turístico del distrito de Ciutat Vella que permitan capacitar al sector para atender a visitantes y turistas en su propia lengua con un alto nivel de calidad y fluidez en la comunicación, ofreciendo así una experiencia de viaje más amigable y mejorando la percepción de València como ciudad acogedora.

### Actuación III: Despliegue de fibra óptica para comunicaciones de la red de alumbrado, semáforos y otras verticales de la Smart City València

Definición del proyecto que permita un despliegue de fibra óptica adecuado a las necesidades de comunicación.

### Actuación IV: Mejora de la instalación de alumbrado de la calle Juan de Austria

#### 1. SUSTITUCIÓN SOPORTES Y LUMINARIAS CONTAMINANTES EN C/ DON JUAN DE AUSTRIA:

Se sustituirán los soportes y luminarias existentes por 11 soportes modelo María Cristina con 2 luminarias con retrofit de Led en cada soporte.

#### 2. INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA:

Se desplegará fibra óptica 24 fibras monomodo armado desde el CM 128, sito en C\ Colón, haciendo entrada y salida en los CM 122 y CM 123 hasta la plaza Rodrigo Botet, realizando los empalmes correspondientes en dichos cuadros. Dicha fibra discurrirá por la canalización de alumbrado existente.

- **Localización**

Actuación I (Digitalización): Ciutat Vella para la parte del Programa destinado a asesoramiento de la actividad comercial.

Actuación II (Idiomas): Distrito Ciutat vella. Barrios: del Carmen, el Mercat, el Pilar, la Seu, la Xerea, San Francesc.

Actuación III (Fibra óptica): Barrios Ciutat Vella y Eixample

Actuación IV (Alumbrado): C/ Don Joan d'Àustria, Ciutat Vella (distrito 1)

- **Material gráfico de las actuaciones**

Actuación I: Digitalización



**Únete al cambio digital**  
Programa de digitalización de comercios de Ciutat Vella

**Asesoramiento personalizado y gratuito para personas autónomas y PYMES** [Solicítalo ahora](#)

 **Financiado por la Unión Europea** NextGenerationEU
  **GOBIERNO DE VALÈNCIA**
 **MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA**
 **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia**
 **AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**
 **NEXT GENERATION EU**



**Programa de digitalización de comercios de Ciutat Vella**

 **Finançat per la Unió Europea** NextGenerationEU
  **Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència**
 **AJUNTAMENT DE VALÈNCIA** ÀREA DE DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPIPACIÓ
  **valenciactiva**

**¿Quién puede solicitarlo?**

**PYMES y personas autónomas:**

- Dedicadas al comercio minorista o mayorista o a la venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas (CNAE 45, 46 y 47).
- Ubicados en el distrito de Ciutat Vella o con domicilio fiscal en dicho distrito.

**¿Cómo solicitarlo?**

Debes **rellenar el formulario de inscripción** incluido en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Valencia accediendo directamente desde la siguiente dirección web: **digitalizavalencia.es**.

⚠ Se establecerán como criterios de selección de los comercios participantes la fecha y hora de entrada que figuren registradas en la solicitud.

📞

96 208 71 94  
96 063 66 90  
010

💬

Webchat:  
<https://valenciactiva.valencia.es/es/reactiva>

✉

[reactiva@valenciactiva.es](mailto:reactiva@valenciactiva.es)

**Únete al cambio digital**

Programa de digitalización de comercios de Ciutat Vella



**Plazos**

Ya está abierto el plazo de inscripción, hasta completar plazas disponibles.

**¿Cuánto cuesta?**

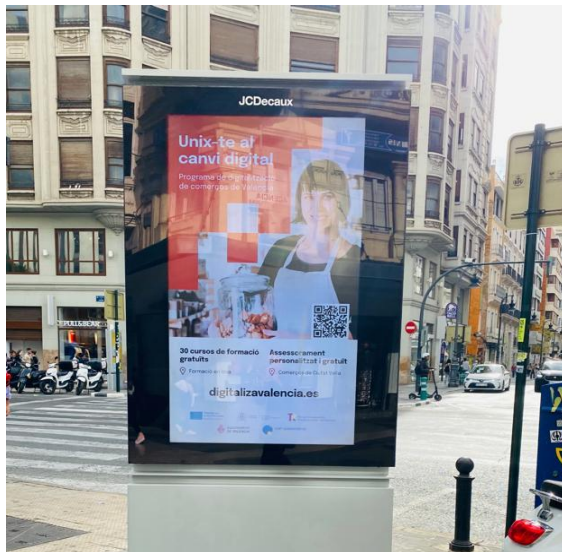
El servicio es **totalmente gratuito**.

**Asesoramiento personalizado y gratuito para personas autónomas y PYMES**

Solicítalo en [digitalizavalencia.es](https://digitalizavalencia.es)







Actuación II: Formación de idiomas

CURSOS DE IDIOMAS PARA EL SECTOR COMERCIAL Y TURÍSTICO DE CIUTAT VELLA  
**COMTUR VLC**  
APERTURA DEL PLAZO DE INSCRIPCIÓN  
JUEVES 24 DE NOVIEMBRE

Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
ÀREA DE DESARROLLO ECONÓMIC I PROMOCIÓ DE LES ACTIVITATS ECONÓMIQUES

valenciactiva

NEXT GENERATION EU  
VALÈNCIA

CURSOS DE IDIOMAS PARA EL SECTOR COMERCIAL Y TURÍSTICO DE CIUTAT VELLA  
**COMTUR VLC**  
APERTURA DEL PLAZO DE INSCRIPCIÓN  
JUEVES 24 DE NOVIEMBRE

Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
ÀREA DE DESARROLLO ECONÓMIC I PROMOCIÓ DE LES ACTIVITATS ECONÓMIQUES

valenciactiva

NEXT GENERATION EU  
VALÈNCIA

Actuación III: Despliegue de fibra óptica para comunicaciones de la red de alumbrado, semáforos y otras verticales de la Smart City València



Actuación IV: Mejora de la instalación de alumbrado de la calle Juan de Austria





Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA, COMERCIO  
Y EMPRESA

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO

**TR** Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



NEXT GENERATION EU  
VALÈNCIA